

Probleemoplossing voor Secure Access-fout "a;registratiefout houding. Endpoint heeft geen hardwareveiligheid. Neem contact op met ondersteuning als de fout blijft optreden."

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Oorzaak](#)

[Aanvullende informatie](#)

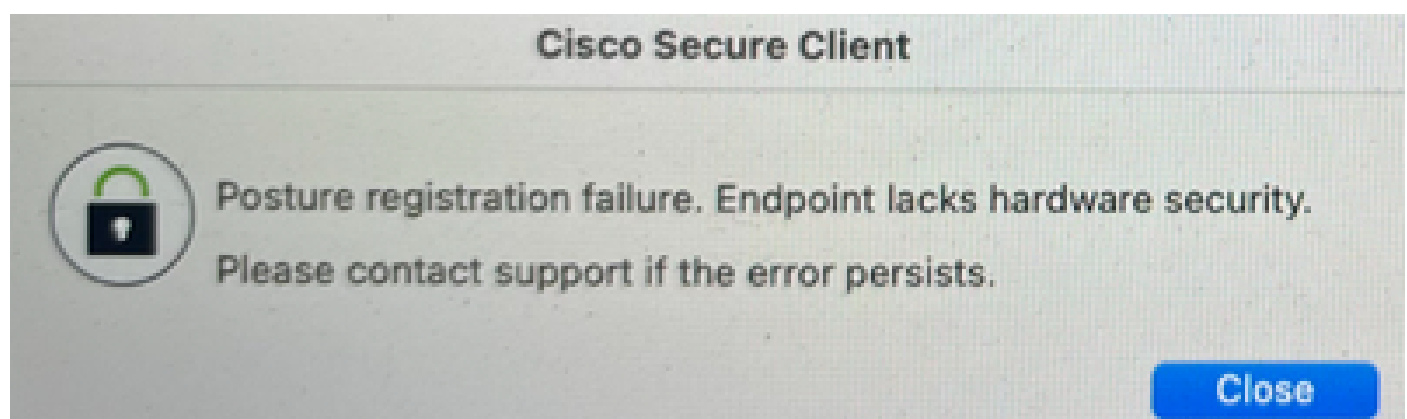
[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft ontbrekende hardwarevereisten op Mac-apparaten die Secure Access ZTNA-inschrijvingsfout veroorzaken.

Probleem

Wanneer u probeert ZTNA in te schrijven, wordt de postuur fout weergegeven binnen Cisco Secure Client: "Posture Registration Failure. Endpoint heeft geen hardwareveiligheid. Neem contact op met ondersteuning als de fout blijft optreden."



Oplossing

Het eindapparaat wordt niet ondersteund omdat het niet voldoet aan de eisen voor Secure Enclave (Mac).

Oorzaak

De ZTNA-module kan alleen worden geïnstalleerd en ingeschreven als Duo Desktop (Device Health) binnen het eindapparaat is geïnstalleerd en actief is. Als het eindapparaat Secure Enclave niet ondersteunt, mislukt de ZTNA-inschrijving.

Aanvullende informatie

Ondersteunende logbestanden kunnen worden bekeken om te bevestigen:

- Dart-bundel:
~/Cisco Secure Client/Zero Trust Access/Logs/ZeroTrustAccess.log

```
2023-10-30 10:00:00.0000000x10eb      Error      0x0                543      0      csc_zta_agent: [com.c
```

- Duo-desktop:
~/Library/Logs/Duo Device Health/*.log

```
2023/10/20 10:00:00:000 Secure Enclave is not supported on this device.
```

Gerelateerde informatie

- [Gebruikershandleiding voor Secure Access](#)
- [Logboeken voor Duo-desktopondersteuning verzamelen](#)
- [Hoe u een DART-bundel kunt verzamelen bij Cisco Secure-client](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.