

Verzamel ISE-ondersteuningsbundel met ERS API

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[ERS inschakelen \(poort 9060\)](#)

[ERS-beheerder maken](#)

[Postman instellen](#)

[Ondersteuningsbundel voor triggers](#)

[Status ondersteuningsbundel controleren](#)

[Ondersteuningsbundel downloaden](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces voor het activeren en downloaden van een ISE-ondersteuningsbundel via ERS API met PostMan als de REST-client.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- ISE
- Externe RUSTful-services
- REST klanten zoals Postman, RESTED, Insomnia, enzovoort.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- Cisco ISE 3.1-patch 6
- Postman REST client v10.17.4



Opmerking: de procedure is vergelijkbaar of identiek voor andere ISE-versies en REST-clients. U kunt deze stappen gebruiken op alle 2.x en 3.x ISE-software-releases, tenzij anders vermeld.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

ERS inschakelen (poort 9060)

ERS API's zijn HTTPS-only REST API's die werken via poort 443 en poort 9060. Poort 9060 is standaard gesloten, dus het moet eerst geopend worden. Er wordt een time-out van de server weergegeven als clients die proberen toegang te krijgen tot deze poort niet eerst ERS

inschakelen. Daarom is de eerste vereiste dat ERS vanuit de Cisco ISE-beheerder UI mogelijk wordt gemaakt.

Navigeer naar Beheer > Instellingen > API-instellingen en schakel de knop ERS (Lezen/schrijven) in.

The screenshot shows the Cisco ISE Administration System interface. The top navigation bar includes 'Administration - System' and various system management tabs like 'Deployment', 'Licensing', 'Certificates', 'Logging', 'Maintenance', 'Upgrade', 'Health Checks', 'Backup & Restore', 'Admin Access', and 'Settings'. The left sidebar lists various configuration categories, with 'API Settings' selected. The main content area is titled 'API Settings' and has three tabs: 'Overview', 'API Service Settings', and 'API Gateway Settings'. Under 'API Service Settings for Administration Node', there are two toggle switches: 'ERS (Read/Write)' which is turned on (indicated by a red arrow), and 'Open API (Read/Write)' which is turned off. Below this, there is a section for 'CSRF Check (only for ERS Settings)' with two radio button options: 'Enable CSRF Check for Enhanced Security (Not compatible with pre ISE 2.3 Clients)' and 'Disable CSRF For ERS Request (compatible with ERS clients older than ISE 2.3)'. At the bottom right of the settings area, there are 'Reset' and 'Save' buttons.



Opmerking: de ERS API's ondersteunen TLS 1.1 en TLS 1.2. ERS API's ondersteunen TLS 1.0 niet, ongeacht het inschakelen van TLS 1.0 in het venster Beveiligingsinstellingen van de Cisco ISE GUI (Beheer > Systeem > Instellingen > Beveiligingsinstellingen). TLS 1.0 inschakelen in het venster Beveiligingsinstellingen heeft alleen betrekking op het EAP-protocol en heeft geen invloed op ERS API's.

ERS-beheerder maken

Maak een Cisco ISE-beheerder, wijs een wachtwoord toe en voeg de gebruiker aan de beheergroep toe als ERS-beheerder. U kunt de rest van de configuratie leeg laten.

Admin User

* Name **ERS-USER** ←

Status **Enabled** ▾

Email Include system alerts in emails

Expires

Hard Date

Inactive account never expires

Password

* Password ⓘ ←

* Re-Enter Password ⓘ

[Generate Password](#)

User Information

First Name

Last Name

Account Options

Description

Change password on next login

Admin Groups

ERS Admin ▾ + ←

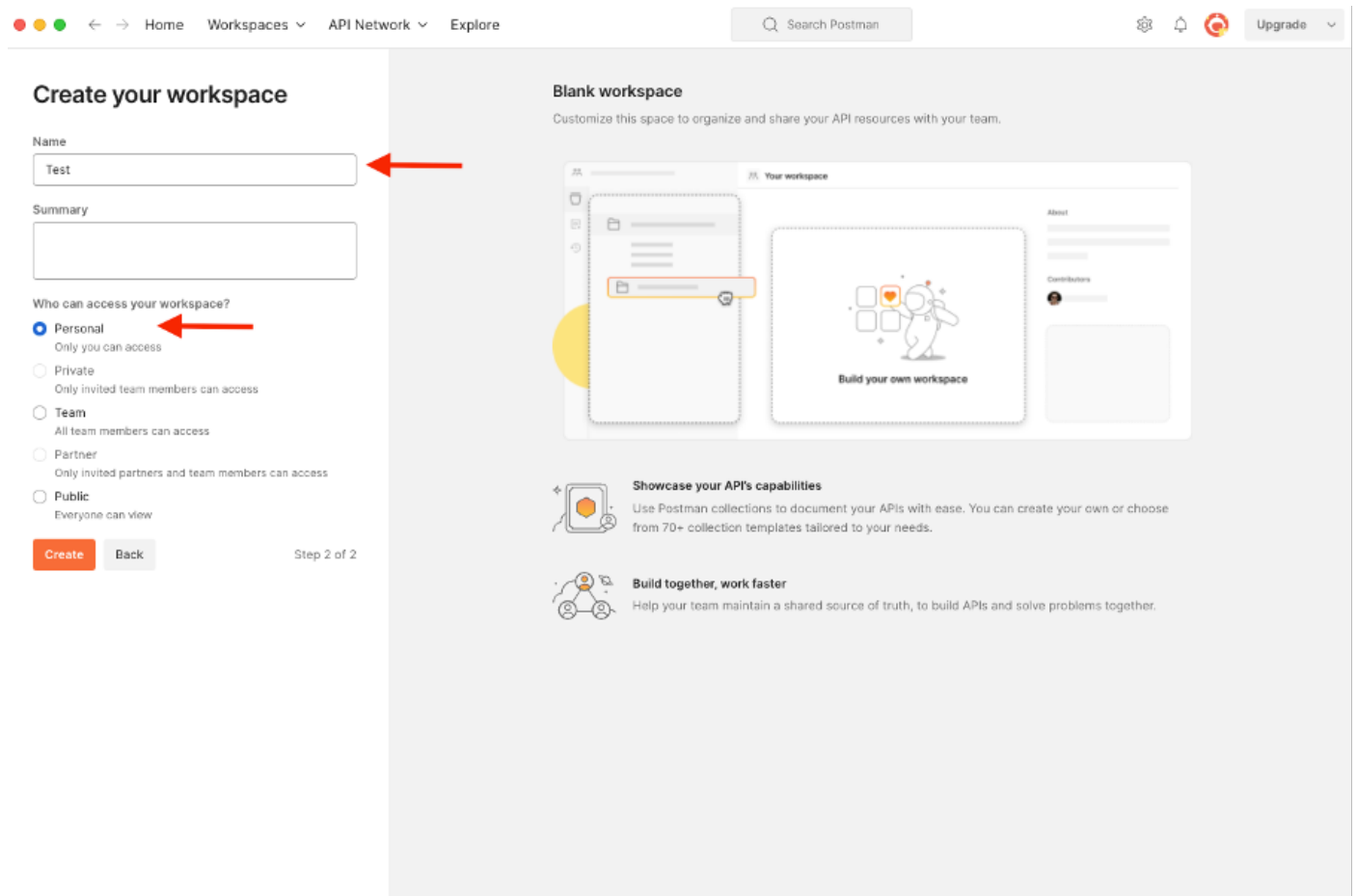
Postman instellen

Download of gebruik de online versie van Postman.

1. Maak een gebruiker en maak een werkruimte door te klikken op **Create Workspace** onder het tabblad **Workspace**.

The screenshot shows the Postman web interface. At the top, there are navigation tabs: Home, Workspaces (selected), API Network, and Explore. A search bar for Postman is visible. On the left, there is a sidebar with various options like 'Create Team', 'Workspaces', 'Private API Network', etc. The 'Workspaces' dropdown menu is open, showing a search bar, a 'Create Workspace' button (highlighted with a red arrow), and a list of recently visited workspaces. The main content area displays a list of API collections, including 'Checkout API (v70)', 'PI (v3)', and 'PI'.

2. Selecteer Lege werkruimte en wijs een naam toe aan de werkruimte. U kunt een beschrijving toevoegen en deze openbaar maken. In dit voorbeeld is Personalis geselecteerd.



Zodra u de werkruimte hebt gemaakt, kunt u nu onze API-oproepen configureren.

Ondersteuningsbundel voor triggers

Om een gesprek te configureren hebt u eerst toegang tot de ISE ERS SDK (Software Developer Kit). Dit hulpmiddel compileert de gehele lijst van API vraag ISE kan uitvoeren:

1. Ga naar <https://{ise-ip}/ers/sdk>
2. Login met behulp van uw ISE-beheerreferenties.
3. De API-documentatie uitbreiden
4. Scroll naar beneden tot u Support Bundle Trigger Configuration vindt en klik erop.
5. Onder deze optie kunt u nu alle beschikbare bewerkingen vinden die u voor deze optie op ISE kunt uitvoeren. Selecteer Aanmaken.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpms
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets
- Tacacs External Servers
- Tacacs Profile
- Tacacs Server Sequence
- Telemetry Information
- Global Operations

Support Bundle Trigger Configuration

- Overview
- Resource definition
- Revision History
- Create
- Get Version

Overview

Support Bundle Trigger API allows clients to trigger support bundle provided the log settings are given using which the support needs to be generated.

Please note that these examples are not meant to be used as is because they have references to DB data. You should treat it as a basic template and edit it before sending to server.

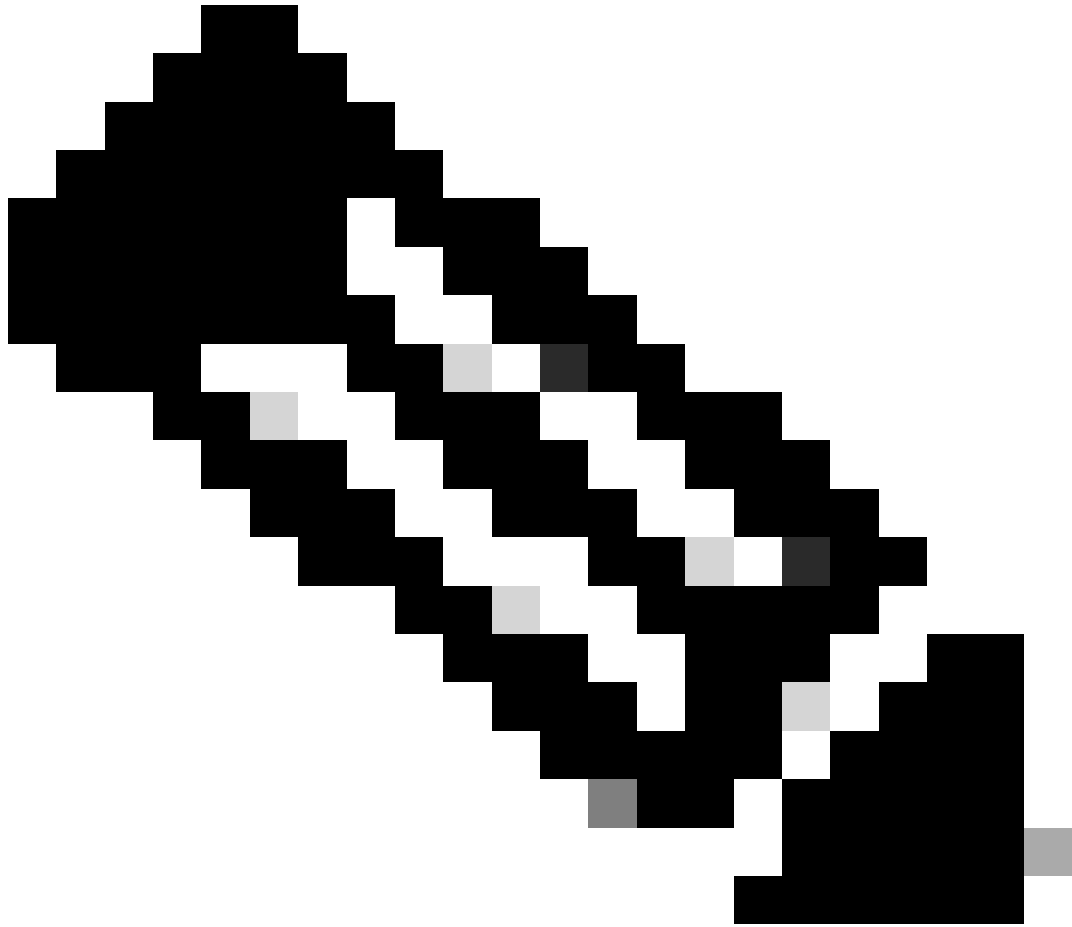
Resource definition

Attribute	Type	Required	Default value	Description
name	String	Yes		Resource name
id	String	No		Resource UUID, mandatory for update
description	String	No		
hostName	String	Yes		This parameter is hostName only, xxx of xxxx.yyy.zz
supportBundleOptions	SupportBundleOptions	Yes		
includeConfigDB	Boolean	Yes	false	Set to include Config DB in Support Bundle
includeDebugLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Debug logs in Support Bundle
includeLocalLogs	Boolean	Yes	false	Set to include Local logs in Support Bundle

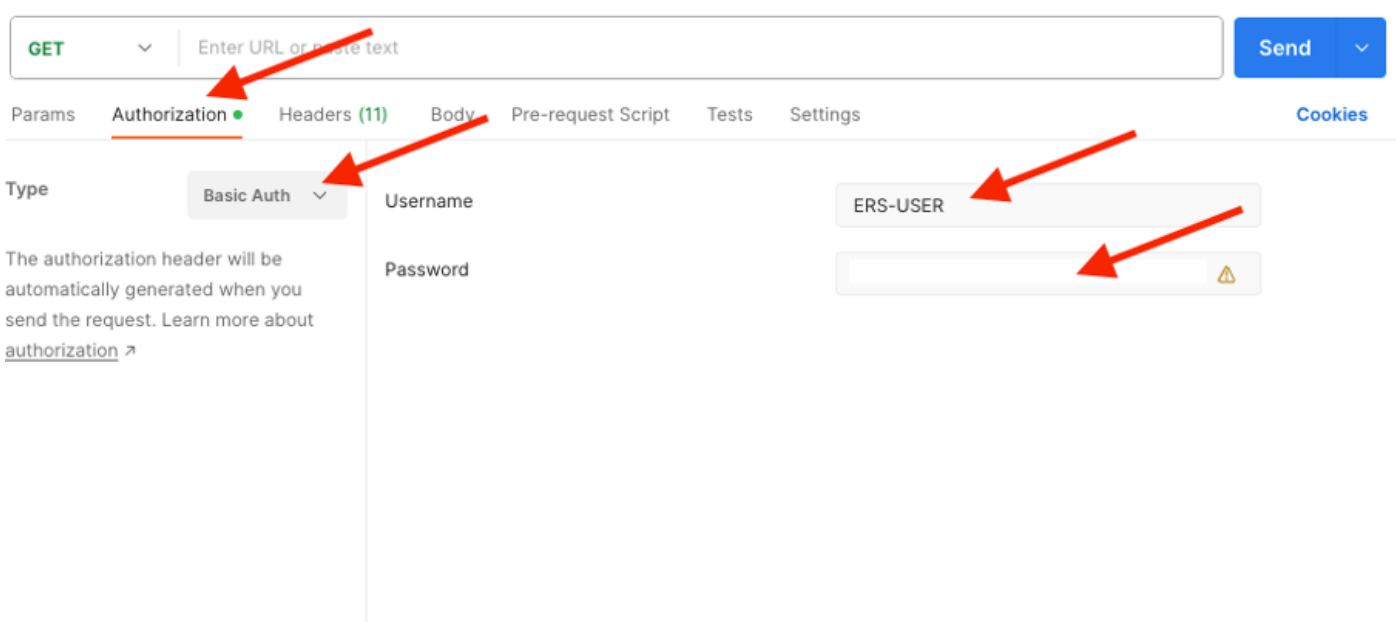
Back to top

6. U kunt nu de configuratie zien die nodig is om de API-oproep uit te voeren met behulp van XML of JSON op een Rest-client, evenals een verwacht responsvoorbeeld.

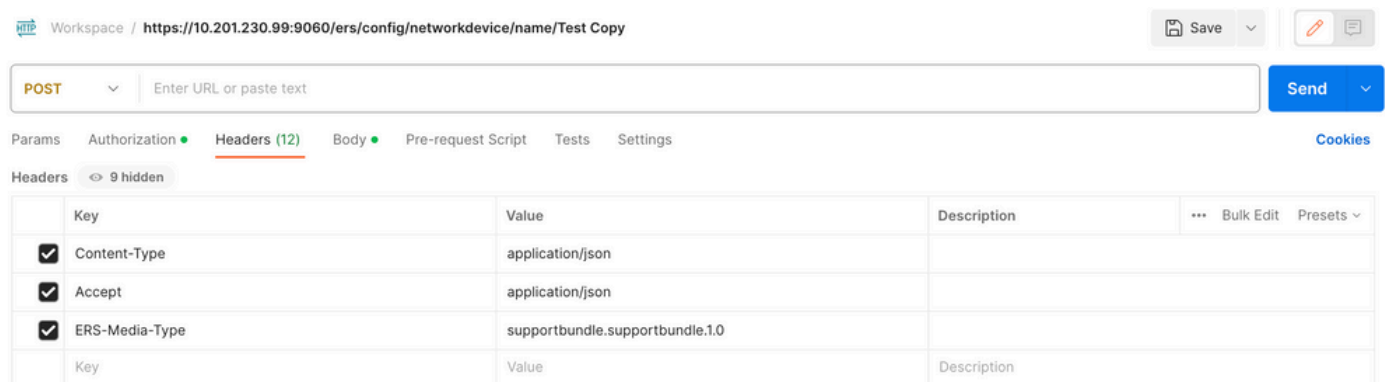
7. Back to Postman laat basisverificatie configureren naar ISE. Selecteer in het tabblad Autorisatie Basis autorisatie als het verificatietype en voeg de eerder op ISE gemaakte ISE ERS-gebruikersreferenties toe.



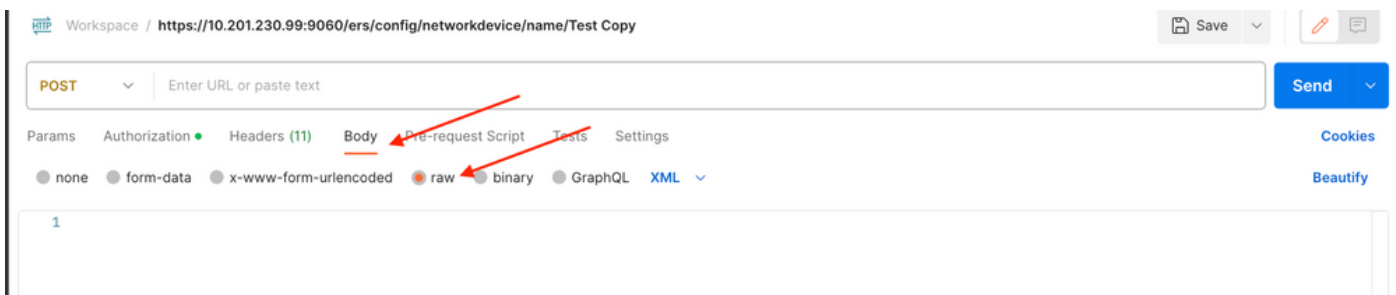
Opmerking: Het wachtwoord wordt weergegeven als duidelijke tekst tenzij variabelen zijn geconfigureerd op Postman



8. In Postman ga je naar het tabblad Koppen en configureer je de benodigde kopregels voor de API-aanroep met XML of JSON zoals in de SDK. In dit voorbeeld wordt JSON gebruikt. De headerconfiguratie moet er als volgt uitzien:



9. Verplaats naar de kop Tekst en selecteer rauw. Hiermee kunnen we de XML- of JSON-sjabloon plakken die nodig is voor het activeren van de Support Bundle.



10. Plakt de XML- of JSON-sjabloon in het gedeelte Body om de waarden naar wens te wijzigen:

XML:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" description="Support Bundle
```

```
Generation" name="supportBundle"> <hostName>Node hostname the SB is being collected from </hostName>
<supportBundleIncludeOptions> <fromDate>mm/dd/yyyy</fromDate> <includeConfigDB>true|false</includeConfigDB>
<includeCoreFiles>true|false</includeCoreFiles> <includeDebugLogs>true|false</includeDebugLogs>
<includeLocalLogs>true|false</includeLocalLogs> <includeSystemLogs>true|false</includeSystemLogs> <mntLogs>true|false</mntLogs>
<policyXml>true|false</policyXml> <toDate>mm/dd/yyyy</toDate> </supportBundleIncludeOptions> </ns0:supportbundle>
```

ZOON:

```
{ "SupportBundle": { "name": "supportBundle", "description": "Support Bundle Generation", "hostName": "node hostname the SB is being
collected from", "supportBundleIncludeOptions": { "includeConfigDB": true|false, "includeDebugLogs": true|false, "includeLocalLogs":
true|false, "includeCoreFiles": true|false, "mntLogs": true|false, "includeSystemLogs": true|false, "policyXml": true|false, "fromDate":
"mm/dd/yyyy", "toDate": "mm/dd/yyyy" } } }
```

11. Selecteer **POST** als de methode, plak [https://\[ISE-ip\]/ers/config/supportbundle](https://[ISE-ip]/ers/config/supportbundle) en klik op **Verzenden**. Als alles correct was geconfigureerd, moet u een "201 Created" bericht zien en het resultaat leeg.

The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method: **POST**
- URL: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundle>
- Body (JSON):

```
{
  "name": "test",
  "description": "Support Bundle Generation",
  "hostName": "ise3-1test",
  "supportBundleIncludeOptions": {
    "includeConfigDB": true,
    "includeDebugLogs": true,
    "includeLocalLogs": true,
    "includeCoreFiles": true,
    "mntLogs": true,
    "includeSystemLogs": true,
    "policyXml": true,
    "fromDate": "09/25/2023",
    "toDate": "09/25/2023"
  }
}
```
- Status: **201 Created** (Time: 2.06 s, Size: 1.19 KB)

Status ondersteuningsbundel controleren

U kunt bevestigen of de Ondersteuningsbundel geactiveerd of voltooid is door een serie GET gesprekken uit te voeren.



Opmerking: de ondersteuningsbundel moet 5 tot 20 minuten duren, afhankelijk van de hoeveelheid informatie die uit de logbestanden is verzameld.

-
- Op de SDK onder **de Support Bundle Status selecteerGet-All**. Je wilt het ID hebben zodat je de volgende GET call kunt uitvoeren. Zoals eerder gezien, hier zijn de kopregels die nodig zijn om de oproep uit te voeren en de verwachte reactie.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Ser
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Threats Command Gate

Support Bundle Status

Get-All

Request:

Method: GET

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SearchResult)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:searchResult xmlns:ns0="v2.ers.ise.cisco.com" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers-v2="ers-v2" total="2">
  <ns0:nextPage rel="next" href="link-to-next-page" type="application/xml"/>
  <ns0:previousPage rel="previous" href="link-to-previous-page" type="application/xml"/>
  <ns0:resources>
    <ns1:resource description="description1" id="id1" name="name1">
      <link rel="self" href="url to resource name1" type="application/xml"/>
    </ns1:resource>
  </ns0:resources>
</ns0:searchResult>
```

2. Ga naar het tabblad **Koppen** en configureer de gewenste kopregels voor de API-aanroep zoals weergegeven in de SDK. In dit voorbeeld wordt JSON gebruikt. De headerconfiguratie moet er als volgt uitzien:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

Save

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

	Key	Value	Description	...	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/>	Content-Type	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/>	Accept	application/json				
<input checked="" type="checkbox"/>	ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0				
	Key	Value	Description			

3. Selecteer **GET** als de methode, plak <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus> en klik op **Verzenden**. Als alles correct was geconfigureerd, moet u een "200 OK"-bericht zien en het resultaat met informatie over de laatste ondersteuningsbundel geactiveerd. Deze oproep laat ons niet weten of het ondersteuningsbundel al dan niet met succes is voltooid. Verzamel vanaf deze oproep de ID, zodat u deze bij de volgende GET-oproep kunt gebruiken.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus> Send

Params Authorization Headers (13) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

Body Cookies (2) Headers (18) Test Results Status: 200 OK Time: 4.21 s Size: 1.48 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1  {
2    "SearchResult": {
3      "total": 1,
4      "resources": [
5        {
6          "id": "ise3-1test",
7          "name": "ise3-1test",
8          "description": "Support Bundle Status api",
9          "link": {
10           "rel": "self",
11           "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
12           "type": "application/json"
13         }
14       }
15     ]
16   }
17 }

```

4. Zodra de ID is verzameld, gaat u naar de SDK, onder de statuten van de ondersteuningsbundel en selecteert u Get-By-Id. Zoals eerder te zien, zijn hier de kopregels die vereist zijn om de oproep uit te voeren en de verwachte reactie.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Group
- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Se
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Paggrid Node
- Paggrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Target Command Set

Support Bundle Status

Get-By-Id

Request:

Method: GET

URI: <https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/{id}>

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundlestatus.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): fetch

Request Content: N/A

Response: (SBStatus)

HTTP Status: 200 (OK)

Content:

```

XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:sbstatus xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com" id="ise3-1test">
  <fileName>lse-support-bundle-pk-TestNode-admin-05-31-2019-06-37.tar.gpg</fileName>
  <hostName>TestNode</hostName>
  <message>Support Bundle generation completed</message>
  <startTime>Fri May 31 06:37:31 UTC 2019</startTime>
  <status>complete</status>
</ns0:sbstatus>

```

5. Ga naar het tabblad **Koppen** en configureer de gewenste kopregels voor de API-aanroep zoals weergegeven in de SDK. In dit voorbeeld wordt JSON gebruikt. De headerconfiguratie moet er als volgt uitzien:

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET Send

Params Authorization **Headers (12)** Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

6. Selecteer **GET** als de methode, plak <https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundlestatus/{id}> en de ID die uit stap 3 is verzameld, klik tot slot op **Send**. Als alles correct was geconfigureerd, moet u een "200 OK" bericht zien en het resultaat met informatie over het al dan niet voltooiën van de laatste Support Bundle geactiveerd. Noteer de **bestandsnaam** van deze oproep omdat u deze nodig hebt voor de PUT aanroep.

Workspace / <https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy> Save Send

GET Send

Params Authorization **Headers (13)** Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 10 hidden

Key	Value	Description	Bulk Edit	Presets
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json			
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundlestatus.1.0			
Key	Value	Description		

Body Cookies (2) Headers (19) Test Results Status: 200 OK Time: 713 ms Size: 1.72 KB Save as Example

Pretty Raw Preview Visualize JSON Send

```

1  {
2    "SBStatus": {
3      "id": "ise3-1test",
4      "name": "ise3-1test",
5      "description": "Support Bundle Status api",
6      "fileName": "ise-support-bundle-pk-ise3-1test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg",
7      "fileSize": 430200962,
8      "hostName": "ise3-1test",
9      "message": "Support Bundle Removed successfully",
10     "startTime": "Tue Sep 26 01:26:44 UTC 2023",
11     "status": "complete",
12     "link": {
13       "rel": "self",
14       "href": "https://10.201.230.99/ers/config/supportbundlestatus/ise3-1test",
15       "type": "application/json"
16     }
17   }
18 }

```

Ondersteuningsbundel downloaden

Nadat u hebt bevestigd dat het ondersteuningsbundel zich in de voltooide staat bevindt. U kunt doorgaan met het downloaden.

- Selecteer in de SDK onder het tabblad **Ondersteuningsbundel** downloaden de optie **Ondersteuningsbundel downloaden**. Zoals eerder te zien, hier zijn de kopregels die nodig zijn om de oproep uit te voeren, de XML en JSON sjablonen, evenals de verwachte reactie.

External RESTful Services (ERS) Online SDK

Quick Reference

API Documentation

- Identity Sequence
- Internal User
- My Device Portal
- Native Supplicant Profile
- Network Device
- Network Device Group
- Node Details
- PSN Node Details with Radius Set
- Portal
- Portal Theme
- Profiler Profile
- Pull Deployment Info
- Pxgrid Node
- Pxgrid Settings
- Radius Server Sequence
- RestID Store
- SMS Server
- SXP Connections
- SXP Local Bindings
- SXP Vpns
- Security Groups
- Security Groups ACLs
- Security Groups to Virtual Netwo
- Self Registered Portal
- Sponsor Group
- Sponsor Group Member
- Sponsor Portal
- Sponsored Guest Portal
- Support Bundle Download
- Support Bundle Status
- Support Bundle Trigger Configur
- System Certificate
- Tacacs Command Sets

Support Bundle Download

Method: PUT

URI: https://10.201.230.99/ers/config/supportbundledownload

HTTP 'Content-Type' Header: application/xml | application/json

HTTP 'Accept' Header: application/xml | application/json

HTTP 'ERS-Media-Type' Header (Not Mandatory): supportbundle.supportbundledownload.1.0

HTTP 'X-CSRF-TOKEN' Header (Required Only if Enabled from GUI): The Token value from the GET X-CSRF-TOKEN fetch request

Request Content:

```
XML
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com" xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com">
  <fileName>Support bundle file name to be picked for download</fileName>
</ns0:supportbundle>

JSON
{
  "ErsSupportBundleDownload" : {
    "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download"
  }
}
```

Response: (N/A)

HTTP Status: 200 (OK)

Content: [Response is returned as an Octet Stream representing a TAR.GPG file.]

2. Ga naar het tabblad **Koppen** en configureer de gewenste kopregels voor de API-aanroep zoals weergegeven in de SDK. In dit voorbeeld wordt JSON gebruikt. De headerconfiguratie moet er als volgt uitzien:

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

GET Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (12) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

Headers 9 hidden

Key	Value	Description
<input checked="" type="checkbox"/> Content-Type	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> Accept	application/json	
<input checked="" type="checkbox"/> ERS-Media-Type	supportbundle.supportbundledownload.1.0	
Key	Value	Description

3. Verplaats naar de kop **Tekst** en selecteer **ruw**. Hiermee kunnen we de XML- of JSON-sjabloon plakken die nodig is voor het downloaden van de Support Bundle.

Workspace / https://10.201.230.99:9060/ers/config/networkdevice/name/Test Copy

POST Enter URL or paste text Send

Params Authorization Headers (11) Body Pre-request Script Tests Settings Cookies

none form-data x-www-form-urlencoded **raw** binary GraphQL XML

1

4. Plakt de XML- of JSON-sjabloon in het gedeelte **Body** om de waarden naar behoefte te wijzigen. De bestandsnaam zou de naam zijn van het bestand dat uit stap 6 is verzameld (ise-support-bundle-pk-ise3-1 test-external-09-26-2023-01-26.tar.gpg):

XML

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <ns0:supportbundle xmlns:ns0="supportbundle.ers.ise.cisco.com"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:ns1="ers.ise.cisco.com" xmlns:ers="ers.ise.cisco.com"> <fileName>Support bundle
file name to be picked for download</fileName> </ns0:supportbundle>
```

ZOON:

```
{ "ErsSupportBundleDownload" : { "fileName" : "Support bundle file name to be picked for download" } }
```

5. Selecteer **PUT** als de methode, plak [https://{ISE-ip}/ers/config/support bundbunldownload](https://{ISE-ip}/ers/config/supportbundbunldownload) en klik op **Verzenden**. Als alles goed is geconfigureerd, moet u een "200 OK"-bericht zien en het bestand downloaden.

Verifiëren

Als u tot de API dienst GUI pagina kunt toegang hebben, bijvoorbeeld, <https://{iseip}:{port}/api/swagger-ui/index.html> of <https://{iseip}:9060/ers/sdk>, betekent het dat de API-service werkt zoals verwacht.

Problemen oplossen

- Alle REST-bewerkingen worden gecontroleerd en de logbestanden worden ingelogd in de systeemlogbestanden.
- Om problemen op te lossen die betrekking hebben op de Open API's, stelt u het **niveau** van het **logboek** voor de **apisservice**-component in om te **DEBUGGEN** in het venster van de **Debug Log Configuration**.
- Om problemen met betrekking tot de ERS API's op te lossen, stelt u het **Logniveau** voor de **ers**-component in om **DEBUG te maken** in het venster **Debug Log Configuration**. Als u dit venster wilt weergeven, navigeert u naar de Cisco ISE GUI, klikt u op het pictogram Menu en kiest u **Operations > Probleemoplossing > Wizard Debug > Log Configuration**.
- U kunt de logbestanden downloaden vanuit het venster **Download Logs**. Als u dit venster wilt weergeven, navigeert u naar de Cisco ISE GUI, klikt u op het pictogram Menu en kiest u **Operations > Probleemoplossing > Logbestanden downloaden**.
- U kunt ervoor kiezen om een ondersteuningsbundel van het tabblad Support te downloaden door op de knop **Downloaden** onder het tabblad te klikken, of om de **api-service** debug logs te downloaden van het tabblad **Debug Logs** door op de **waarde Log File** voor het debug-log te klikken.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.