

# ISE Guest-accountbeheer

## Inleiding

In dit document worden de veelgebruikte acties beschreven die een sponsor of een ISE-beheerder kan ondernemen met de op ISE aanwezige gastgegevens. De gastservices van Cisco Identity Services Engine (ISE) bieden beveiligde netwerktoegang tot gasten zoals bezoekers, aannemers, consultants en klanten.

Bijgedragen door Shivam Kumar, Cisco TAC Engineer.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan om de kennis van deze onderwerpen te hebben:

- ISE
- ISE-gastservices

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco ISE, release 2.6

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Opmerking: De procedure is vergelijkbaar of identiek voor andere ISE-versies. Men kan deze stappen op alle 2.x ISE-software-releases gebruiken tenzij anders vermeld.

## Configureren

### Gebruik een sponsor om spelrekeningen te beheren

Sponsors zijn gebruikersaccounts op ISE die het voorrecht hebben om in te loggen om portal te sponsoren, waar ze tijdelijke gastaccounts kunnen maken voor geautoriseerde bezoekers en deze kunnen beheren. Een sponsor kan een interne gebruiker zijn of een rekening die in een externe identiteitswinkel aanwezig is, zoals een actieve folder.

In dit voorbeeld wordt de rekening van sponsors intern op ISE gedefinieerd en aan de vooraf gedefinieerde groep toegevoegd: ALL\_ACCOUNTS.

## Network Access Users

| Status                           | Name    | Description                   | First Name | Last Name | Email Address | User Identity Group    |
|----------------------------------|---------|-------------------------------|------------|-----------|---------------|------------------------|
| <input type="checkbox"/> Enabled | sponsor | Account to manage guest users |            |           |               | ALL_ACCOUNTS (default) |

ISE heeft standaard drie groepen die sponsors kunnen maken:

### Sponsor Groups

You can edit and customize the default sponsor groups and create additional ones.

A sponsor is assigned the permissions from all matching sponsor groups (multiple matches are permitted).

| Enabled                             | Name  | Member Groups            |
|-------------------------------------|---|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>ALL_ACCOUNTS (default)</b><br>Sponsors assigned to this group can manage all guest user accounts. By default, users in the ALL_ACCOUNTS user identity group are members of this sponsor group.   | ALL_ACCOUNTS (default)   |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>GROUP_ACCOUNTS (default)</b><br>Sponsors assigned to this group can manage just the guest accounts created by sponsors from the same sponsor group. By default, users in the GROUP_ACCOUNTS user identity group are members of this sponsor group. | GROUP_ACCOUNTS (default) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>OWN_ACCOUNTS (default)</b><br>Sponsors assigned to this group can manage only the guest accounts that they have created. By default, users in the OWN_ACCOUNTS user identity group are members of this sponsor group.                              | OWN_ACCOUNTS (default)   |

**ALL\_ACCOUNTS (standaard):** Sponsors toegewezen aan deze groep kunnen alle gastgebruikersaccounts beheren. Standaard zijn gebruikers in de gebruikersgroep ALL\_ACCOUNTS lid van deze sponsorgroep.

**GROUP\_ACCOUNTS (standaard):** Als sponsors die bij deze groep zijn ingedeeld, kunnen alleen de gastrekeningen beheren die door sponsors van dezelfde sponsorgroep zijn gemaakt. De standaardinstelling is dat gebruikers in de GROUP\_ACCOUNTS gebruikersgroep leden zijn van deze sponsorgroep.

**OWN\_ACCOUNTS (standaard):** Sponsors toegewezen aan deze groep kunnen alleen de gastenrekeningen beheren die ze hebben gemaakt. Standaard zijn gebruikers in de gebruikersgroep OWN\_ACCOUNTS lid van deze sponsorgroep.

De sponsor account in dit voorbeeld is toegewezen aan ALL\_ACCOUNTS:

Account Options

Description:

Change password on next login:

Account Disable Policy

Disable account if date exceeds:  (yyyy-mm-dd)

User Groups

De machtigingen en privileges van deze groepsgroep zijn beschikbaar op **Workcenters > Guest Access > Portal & Componenten > Sponsordroepen**:

### Sponsor Can Manage

- Only accounts sponsor has created
- Accounts created by members of this sponsor group
- All guest accounts

### Sponsor Can

- Update guests' contact information (email, Phone Number)
- View/print guests' passwords
- Send SMS notifications with guests' credentials
- Reset guests' account passwords
- Extend guest accounts
- Delete guests' accounts
- Suspend guests' accounts
  - Require sponsor to provide a reason
- Reinstate suspended guests' accounts
- Approve and view requests from self-registering guests
  - Any pending accounts
  - Only pending accounts assigned to this sponsor (i)
- Access Cisco ISE guest accounts using the programmatic interface (Guest REST API)

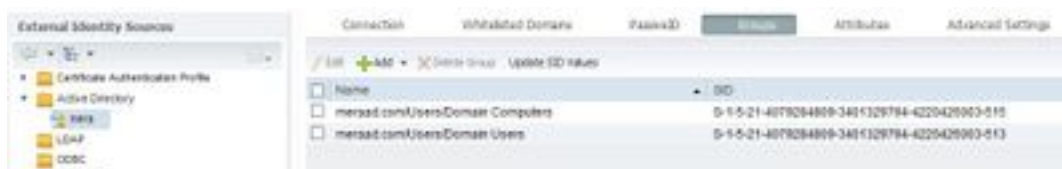
Om een sponsor toegang tot het gastbeheer te geven via ERS REST API, wordt toestemming toegevoegd aan de groep van de sponsor zoals in de afbeelding te zien is.

## Actieve directory-account als sponsor gebruiken

Naast interne gebruikersrekeningen die als sponsors worden gedefinieerd, kunnen ook rekeningen op externe identiteitsbronnen zoals Active Directory (AD) of LDAP worden gebruikt als sponsor voor het beheer van gastrekeningen.

Zorg ervoor dat ISE aan AD is toegevoegd door naar **Administratie > Identificaties > Externe Bronnen > Actieve Map te bladeren**. Als er nog geen aansluiting is, sluit u zich aan bij een van de beschikbare AD-domeinen.

De groepen op AD die de rekeningen bevatten, ophalen:



Dit voorbeeld demonstreert het toevoegen van AD-gebruiker aan ALL\_ACCOUNTS sponsorgroep. Navigeer naar **werkcentra > Gasttoegang > Portal en onderdelen > Ondersteuningsgroepen > ALL\_ACCOUNTS** en klik vervolgens op **leden**, zoals in deze afbeelding wordt getoond.

## Sponsor Group

Disable Sponsor Group

Sponsor group name\* ALL\_ACCOUNTS (default)

Description: Sponsors assigned to this group can manage all guest user accounts. By default, users in the ALL\_ACCOUNTS user identity group are members of this sponsor group

Match Criteria

Member Groups - Sponsor must belong to at least one of the selected groups.

Members:

ALL\_ACCOUNTS (default)

De leden tonen alle beschikbare groepen waaruit zij kunnen kiezen; Selecteer de AD-groep en verplaats deze naar rechts om deze aan de sponsorgroep toe te voegen.

Select Sponsor Group Members

Select the user groups who will be members of this Sponsor Group

Available User Groups

Search

Name

Employee

GROUP\_ACCOUNTS (default)

IOT

mera:meraad.com/Users/Domain Computers

OWN\_ACCOUNTS (default)

Selected User Groups

Search

Name

ALL\_ACCOUNTS (default)

mera:meraad.com/Users/Domain Users

OK

Veranderingen opslaan. De inlognaam voor het sponsor portal werkt nu met AD-gebruikersaccounts die deel uitmaken van de geselecteerde AD-groep.

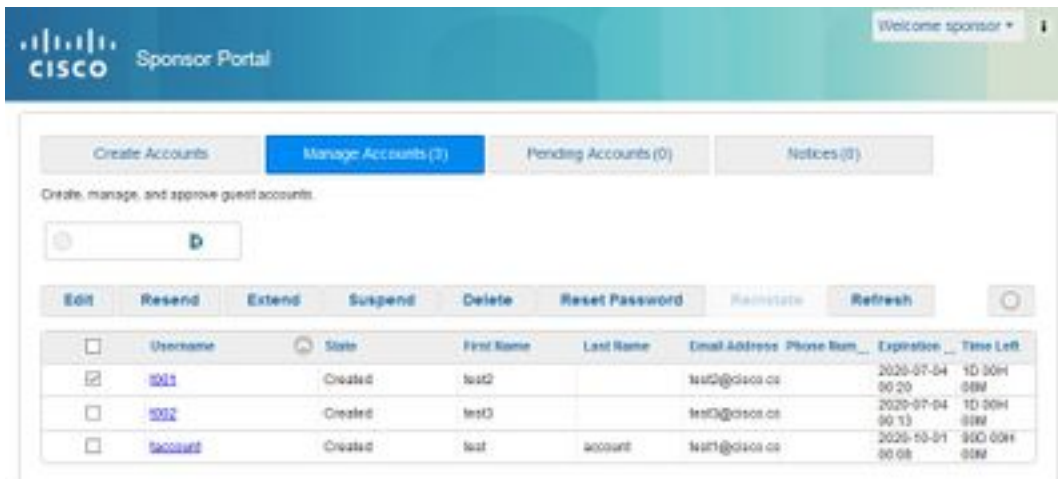
Dezelfde stappen hierboven kunnen worden gevolgd om gebruikers via LDAP toe te voegen. Ook intern gedefinieerde gebruikersidentiteitsgroepen zijn beschikbaar als een optie om toe te voegen aan sponsorgroepen.

Gebruik een dergelijke sponsor account om in te loggen op een portal voor sponsor. Het sponsorportal kan worden gebruikt om:

- gastrekeningen bewerken en verwijderen

- Duur van gastaccount verlengen
- Account opschorten
- verlopen gastrekeningen opnieuw installeren
- Wachtwoorden opnieuw instellen en opnieuw instellen voor gasten
- Goedkeuring van hangende gastrekeningen

Selecteer in het tabblad sponsor het tabblad **Account beheren** om alle gastrekeningen te zien die deze sponsor mag beheren, zoals in deze afbeelding.

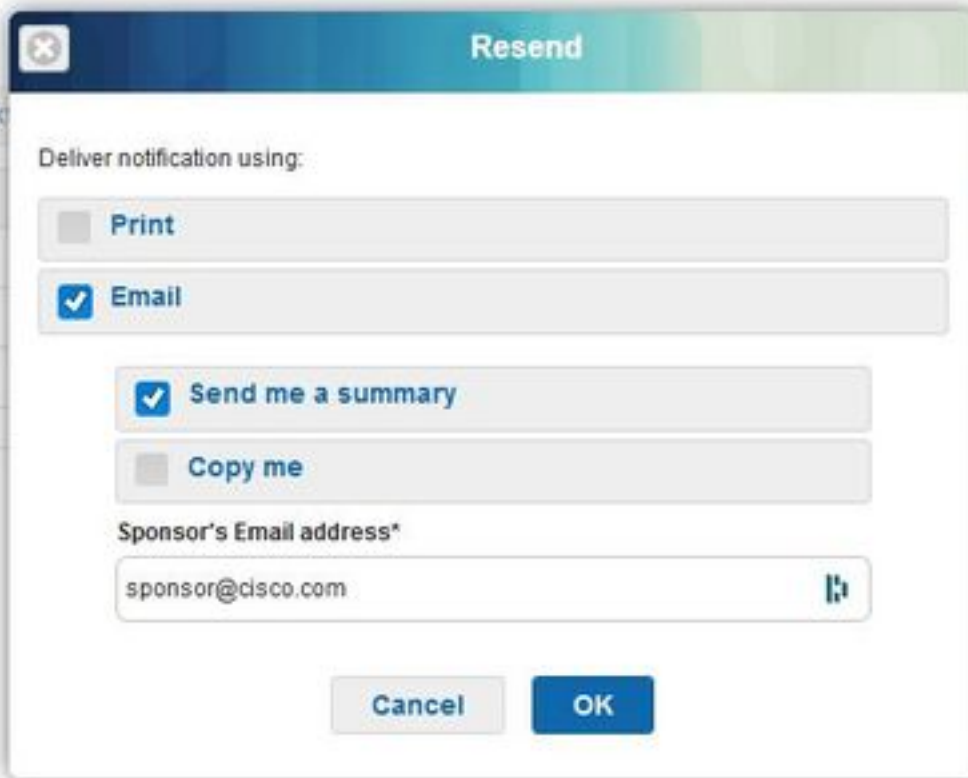


Een gastaccount kan worden bewerkt ongeacht de staat waarin het is geplaatst.

Er is een optie om het wachtwoord van de gastaccount op te geven indien de rekeninghouder deze vergeet of verliest. Het wachtwoord van een gastaccount kan alleen verschijnen als het wachtwoord **actief** is of **is** gemaakt.

Er kunnen geen wachtwoorden verschijnen voor gasten die ze hebben veranderd. In dat geval moet eerst de optie Wachtwoord opnieuw instellen worden gebruikt. Wachtwoord kan niet worden verzonden voor rekeningen die hangende goedkeuring, geschorst, verlopen of geweigerd zijn.

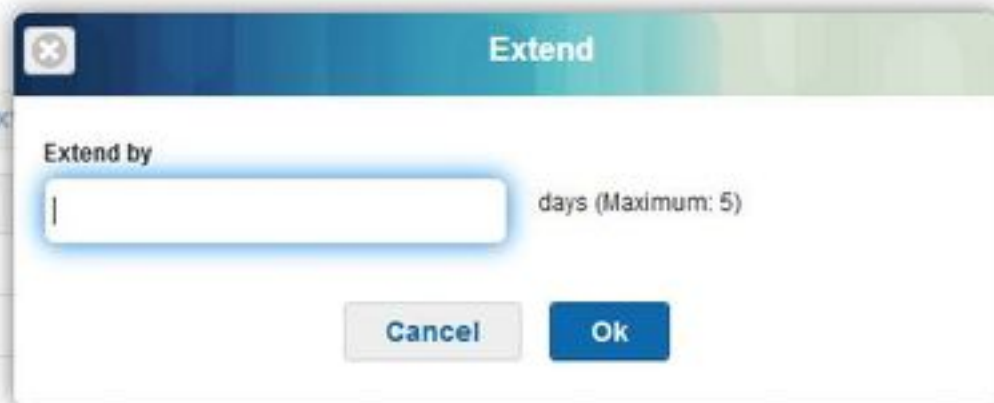
Een sponsor kan de optie kiezen om een kopie van het gewijzigde wachtwoord te ontvangen:



The image shows a 'Resend' dialog box with a close button in the top left corner. The title bar is blue and contains the word 'Resend'. Below the title bar, the text 'Deliver notification using:' is followed by two radio button options: 'Print' (unchecked) and 'Email' (checked). Below these are two more radio button options: 'Send me a summary' (checked) and 'Copy me' (unchecked). A text input field labeled 'Sponsor's Email address\*' contains the email address 'sponsor@cisco.com' and has a small icon to its right. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'OK'.

Mocht het nodig zijn de toegang van de gast tot het netwerk gedurende een langere periode dan oorspronkelijk toegestaan te laten zijn, gebruik dan de verlengde optie om de duur ervan te verlengen. Rekeningen in samengestelde, actieve of verlopen staat kunnen worden uitgebreid.

Een rekening die is opgeschort of geweigerd, kan niet worden uitgebreid; gebruik in plaats daarvan de optie Terugzetten.



The image shows an 'Extend' dialog box with a close button in the top left corner. The title bar is blue and contains the word 'Extend'. Below the title bar, the text 'Extend by' is followed by a text input field. To the right of the input field is the text 'days (Maximum: 5)'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Cancel' and 'Ok'.

De maximaal toegestane verlenging wordt bepaald door het type gast van de account.

Guest-rekeningen verlopen op zichzelf als ze de einde van hun account bereiken, ongeacht hun staat. Geschorste of verlopen gastrekeningen worden automatisch gezuiverd op basis van zuiveringsbeleid dat op het systeem is vastgesteld. Standaard worden ze elke 15 dagen gewist.

| Action         | Usage Guidelines  | Eligible Account States        |
|----------------|---|--------------------------------|
| Edit           | Make changes to a selected account.   | All, except Suspended, Denied. |
| Resend         | Email, text, or print account details for the selected guests.  | Active, Created                |
| Extend         | Adjust the access time period or reactivate the selected expired guest accounts.  | Active, Created, Expired       |
| Suspend        | Disable the selected guest accounts without deleting them from the system.<br>You may be prompted to provide reasons for suspending an account. | Active, Created                |
| Delete         | Remove the selected guest accounts from the Cisco ISE database.   | All                            |
| Reset Password | Reset the selected guest passwords to random passwords and notify the guests of the account details.  | Active, Created                |
| Reinstate      | Enable the selected suspended guest accounts and approve previously denied accounts.  | Suspended, Denied              |
| Refresh        | View any changes to the displayed accounts.   | Not applicable                 |

Op de Guest-account staat de betekenis:

**Actief:** Guest met deze accounts is inlogd via een Gastportaal met toelating of heeft de gratis Guest-portal omzeild. In het laatste geval behoren de rekeningen tot gasttypen die zo zijn geconfigureerd dat ze de toegang tot het portaal in gevangenschap omzeilen. Deze gasten kunnen tot het netwerk toegang hebben door hun inloggeloofsbrieven aan de inheemse bediende op hun apparaat te verstrekken.

**Gemaakt:** Er zijn accounts aangemaakt, maar de gasten hebben zich nog niet aangemeld bij een geldig Guest portal. In dit geval worden de accounts toegewezen aan gasttypen die niet zijn ingesteld om het aanmeldingsformulier voor een gastportaal te omzeilen. Gegeven moeten eerst inloggen via het daarvoor bestemde Guest-portaal voordat ze toegang kunnen krijgen tot andere delen van het netwerk.

**Ontkend:** De rekeningen krijgen geen toegang tot het netwerk. Rekeningen die in een ontkende staat zijn verlopen, blijven zoals ontkend.

**In afwachting van goedkeuring:** De rekeningen wachten op goedkeuring van de toegang tot het netwerk.

**Gesuspendeerd:** De rekeningen worden opgeschort door een sponsor die daartoe het voorrecht heeft.

## Doorgaans zuiveringsbeleid

Standaard zuivert ISE automatisch elke 15 dagen verlopen gastaccounts. Deze informatie is te zien onder **Workcenters > Gasttoegang > Instellingen > Oplossingsbeleid voor Guest-account.**



## Guest Account Purge Policy

Perform an immediate purge or schedule when to delete expired accounts.

Date of last purge: Fri Jun 19 00:00:00 +05:30 2020

Date of next purge: Sat Jul 04 01:00:00 +05:30 2020

Purge Now

Schedule purge of expired guest accounts

Purge occurs every: \*  days (1-365)

Purge occurs every: \*  weeks (1-52)

Day of week: \*\*

Time of purge: \*

Expire portal-user information after: \* \*  1-365 days Applies to:

- Inactive LDAP/AD users (i)
- Unused guest accounts (where access period starts from first login)

Once expired, accounts will be purged according to the purge policy specified above.

Save

Reset

**Datum van volgende schoonmaak** geeft aan wanneer de volgende reiniging plaatsvindt. De ISE-beheerder kan:

- Stel een zuiveringsprogramma in voor elke X dagen. Het **tijdstip van schoonmaken** is aangegeven wanneer de eerste keer schoonmaken binnen X dagen plaatsvindt. Daarna wordt de zuivering elke dag uitgevoerd.
- Stel op een bepaalde dag van de week een schoonmaakmiddel in, elke X weken.
- Dwing een schoonmaakmiddel op verzoek in met de optie **Nu zuiveren**.

Als verlopen gastrekeningen worden gezuiverd, blijven de verbonden eindpunten, het rapporteren en het registreren informatie behouden.

## Endpoint Purge: Inactieve dagen vs. verstreken dagen voor endpoints

De endpoints die gasten gebruiken om tot het netwerk te toegang worden worden standaard het deel van GuestEndpoints. ISE heeft het beleid om eindpunten voor gasten en geregistreeerde apparaten te verwijderen die ouder zijn dan 30 dagen. Deze standaard zuiveringstaak werkt elke dag op 1.00 uur, gebaseerd op de tijdzone die is ingesteld in het Primair Admin Node (PAN). Dit beleid gebruikt de conditie van **verlopen dagen**. Andere opties zijn **InactiveDays** en **PurgeDate**.

Opmerking: Endpoint Purge-functionaliteit is onafhankelijk van het beleid voor het zuiveren van uw account en het aflopen van uw account.

Beleid is gedefinieerd onder **Beheer > Identity Management > Instellingen > Endpoint Purge**.



## Endpoint Purge

Define the EndPoint Purge Policy by configuration rules based on identity groups and/or other conditions. Drag and drop rules to change the order.

First Matched Rule Applies

▼ Never Purge

|   |              |  |
|---|--------------|--|
| ⋮ | EnrolledRule | DeviceRegistrationStatus Equals Registered |
|---|--------------|--|

---

▼ Purge

|   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| ⋮ | GuestEndpointsPurgeRule      | GuestEndpoints AND ElapsedDays Greater than 30    |
| ⋮ | RegisteredEndpointsPurgeRule | RegisteredDevices AND ElapsedDays Greater than 30 |

---

▼ Schedule

Purge endpoints from the identity table at a specific time

Schedule: Every  at  :

**Verlopen dagen:** Dit verwijst naar het aantal dagen sinds het object is gemaakt. Deze voorwaarde kan worden gebruikt voor endpoints die onecht of voorwaardelijk toegang voor een bepaalde tijdsperiode zijn verleend, zoals een gast- of aannemer-eindpunt, of werknemers die gebruik maken van een website voor netwerktoegang. Na de toegestane respijtperiode voor verbinding moeten deze volledig worden gewaarmerkt en geregistreerd.

**Inactieve dagen:** Raadpleeg het aantal dagen sinds de laatste profileringsactiviteit of update op het eindpunt. Deze conditie zuivert schalie apparaten die in de loop der tijd zijn opgehoopt, gewoonlijk voorbijgaande gasten of persoonlijke apparaten, of opgestapelde apparaten. Deze eindpunten hebben de neiging ruis in de meeste implementaties te vertegenwoordigen aangezien ze niet langer actief zijn op het netwerk of in de nabije toekomst waarschijnlijk zullen worden gezien. Als ze toch weer verbinding maken, dan worden ze opnieuw ontdekt, geproefd, geregistreerd, enzovoort.

Wanneer er updates zijn van het eindpunt, zal InactiviteitDays worden teruggesteld op 0 slechts als het profileren is geactiveerd.

**zuiveringsdatum:** Datum om het eindpunt te verwijderen. Deze optie kan worden gebruikt voor speciale evenementen of groepen waar toegang voor een specifieke tijd wordt verleend, ongeacht de aanmaak of de begintijd. Hiermee kunnen alle eindpunten tegelijkertijd worden weggezuiverd. Bijvoorbeeld een beurs, een conferentie of een wekelijkse opleidingsklasse met nieuwe leden elke week, waar toegang wordt verleend voor een specifieke week of maand in plaats van absolute dagen/weken/maanden.

Dit voorbeeldbestand profiler.log laat zien wanneer endpoints die deel uitmaakten van GuestEndpoints en die 30 dagen waren verlopen, werden gewist:

## Endpoint Identity Group

\* Name **GuestEndpoints**Description 

Parent Group

## Identity Group Endpoints

|                          | MAC Address       | Static Group Assignment | EndPoint Profile |
|--------------------------|-------------------|-------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | AA:BB:CC:DD:EE:01 | true                    | Unknown          |
| <input type="checkbox"/> | AA:BB:CC:DD:EE:03 | true                    | Unknown          |
| <input type="checkbox"/> | AA:BB:CC:DD:EE:04 | true                    | Unknown          |
| <input type="checkbox"/> | AA:BB:CC:DD:EE:FF | true                    | Unknown          |

```

2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the rule type is :REGULAR
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- epPurgeRuleID is :3bfaffe0-8c01-
11e6-996c-525400b48521
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- purging description:
ENDPOINTPURGE:ElapsedDays EQUALS 30
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- purging expression:
GuestInactivityCheck & GuestEndPointsPurgeRuleCheck5651c592-cbdb-4e60-abal-cf415e2d4808
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- EPCondition name is :
GuestInactivityCheck
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the condLabel are :ENDPOINTPURGE
ElapsedDays EQUALS 30
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- rulename is : 3c119520-8c01-11e6-
996c-525400b48521
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the rule type is :EXCLUSION
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- rulename is : 3c2ac270-8c01-11e6-
996c-525400b48521
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the rule type is :REGULAR
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- epPurgeRuleID is :3c2ac270-8c01-
11e6-996c-525400b48521
2

```

```

2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- EPCondition name is :
RegisteredInactivityCheck
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the condLabel are :ElapsedDays
Greater than 30
2020-07-09 09:35:26,407 INFO [admin-http-pool13][]

```

```
cisco.profiler.infrastructure.profiling.EPPurgeRuleEvaluator -::- Started to Update the
ChildParentMappingMap
2020-07-09 09:35:26,408 INFO [admin-http-pool13][]
cisco.profiler.infrastructure.profiling.EPPurgeRuleEvaluator -::- Completed to Update the
ChildParentMappingMap
2020-07-09 09:35:26,512 INFO [admin-http-pool13][]
cisco.profiler.infrastructure.notifications.ProfilerEDFNotificationAdapter -::- EPPurge policy
notification.
2020-07-09 09:35:26,514 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Requesting purging.
2020-07-09 09:35:26,524 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- New TASK is running : 07-09-
202009:35
2020-07-09 09:35:26,524 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Read
profiler.endPointNumDaysOwnershipToPan from platform properties: null
2020-07-09 09:35:26,524 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Value of number days after which
ownership of inactive end points change to PAN: 14
2020-07-09 09:35:26,525 INFO [PurgeImmediateOrphanEPOwnerThread][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Updating Orphan Endpoint
Ownership to PAN.
2020-07-09 09:35:26,530 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Purge Endpoints for PurgeID 07-
09-202009:35
2020-07-09 09:35:26,532 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- hostname of the node ise26-
1.shivamk.local
2020-07-09 09:35:26,537 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Search Query page1 lastEpGUID.
EndpointCount4
2020-07-09 09:35:26,538 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- EndpointAA:BB:CC:DD:EE:FF
IdentityGroupIDaa178bd0-8bff-11e6-996c-525400b48521 identityGroupGuestEndpoints elapsedTime30
inactivityTime0 PurgeDeleteStatustrue CalledStationIDnull EndpointFetchedFromCachetrue
2020-07-09 09:35:26,539 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- EndpointAA:BB:CC:DD:EE:01
IdentityGroupIDaa178bd0-8bff-11e6-996c-525400b48521 identityGroupGuestEndpoints elapsedTime30
inactivityTime0 PurgeDeleteStatustrue CalledStationIDnull EndpointFetchedFromCachetrue
2020-07-09 09:35:26,540 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- EndpointAA:BB:CC:DD:EE:03
IdentityGroupIDaa178bd0-8bff-11e6-996c-525400b48521 identityGroupGuestEndpoints elapsedTime30
inactivityTime0 PurgeDeleteStatustrue CalledStationIDnull EndpointFetchedFromCachetrue
2020-07-09 09:35:26,540 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- EndpointAA:BB:CC:DD:EE:04
IdentityGroupIDaa178bd0-8bff-11e6-996c-525400b48521 identityGroupGuestEndpoints elapsedTime30
inactivityTime0 PurgeDeleteStatustrue CalledStationIDnull EndpointFetchedFromCachetrue
2020-07-09 09:35:27,033 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Endpoints PurgeID '07-09-
202009:35' purged 4
2020-07-09 09:35:27,034 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Endpoints PurgeID '07-09-
202009:35' purged 4 in 504 millisec numberofEndpointsRead4
```

**Nadat de reiniging is voltooid:**

## Endpoint Identity Group

\* Name **GuestEndpoints**

Description

Parent Group

Identity Group Endpoints

| MAC Address       | Static Group Assignment | EndPoint Profile |  |
|-------------------|-------------------------|------------------|--|
| No data available |                         |                  |  |

## Probleemoplossing voor problemen oplossen

Om logbestanden op te nemen die zijn gerelateerd aan gastkwesties en purge-kwesties, kunnen deze componenten worden ingesteld op debug. Raadpleeg het **selectieknop** voor het inschakelen van de unit > **Systeem > Configuration Debug Log**.

Stel deze onderdelen in voor problemen oplossen bij gastenrekeningen/sponsors en eindpunten voor purgegerelateerde problemen:

- toegang
- gastenbeheerder
- gastentoegangsbeheer
- voortrekker
- Trunk-AAA

Stel deze onderdelen voor problemen met betrekking tot het portal in om het te reinigen:

- sponsor
- portaal
- hoofd van de portal
- toegang

## Gerelateerde informatie

- [ISE Guest Access Presence-implementatiegids](#)
- [Probleemoplossing en Debugs in ISE inschakelen](#)