

Fout van actieve map - foutcode: 0x0000064

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de oplossing van het probleem wanneer de controller van Microsoft Active Directory Domain Controller op het foutieve melding begint te reageren met "foutcode: 0xc0000064" voor verificatieverzoeken van de Cisco Identity Services Engine (ISE).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Identity Services Engine (ISE).
- Microsoft Active Directory (MS-AD).

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Identity Services Engine (ISE) 2.4 en 2.6 op VM (Small).
- Microsoft Active Directory (MS-AD) 2012.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk leeft, zorg ervoor dat u de potentiële impact van om het even welke stap begrijpt.

Probleem

Twee logingangen waargenomen (mislukking en geslaagd) in Event viewer Audit logs van Domain Controller (DC) voor elk authenticatieverzoek van ISE.

De mislukking is met reden "NO_SUCH_USER" en foutcode: 0x0000064

Security Number of events: 5 (!) New events available				
Keywords	Date and Time	Source	Event ID	Task Category
Audit Success	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation
Audit Failure	5/10/2019 12:25:49 ...	Microsoft Windows security auditing.	4776	Credential Validation

Oplossing

Gedrag houdt verband met defect [CSCvf45991](#) en de volgende stappen dienen het probleem op te lossen.

Stap 1. upgrade ISE naar versie of pleister waarin [CSCvf45991](#) is bevestigd.

Stap 2. Doe mee met ISE om AD-domein te willen.

Stap 3. Om de **Instellingen registratie** te configureren, navigeer naar **Voor Kant gereedschap > Vooruit afstemmen**.

Name:

REGISTRERING.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent

Advanced Tuning

This page should only be used under instruction from Cisco Support. Parameter values can be adjusted to tune the Active Directory Connection

* ISE Node

* Name

* Value

* Comment ⓘ

ⓘ

Change History The list of parameters changed on ISE Node ISE-21.r1.dom.

Insert Selected Item into Fields		
Parameter Name	Parameter Value	Comment
REGISTRY.Services\lsass\Parameters\Providers\ActiveDirectory\WorkaroundForFalseFailedLoginEvent	YES	set to yes

Stap 4. Waarde: JA.

Stap 5. Klik op de knop **Waarde bijwerken**.

Stap 6. Klik op **Start Active Directory-connector**.

Opmerking: Stap 6 start de dienst Active Directory-connector opnieuw.

Stap 7. Voer de verificatietest (MSCHAPV2) opnieuw uit nadat de dienst van de Active Directory-connector is geopend en het probleem is opgelost.

Stap 8. Het logbestand van het succes van de controle in het Event Viewer moet hetzelfde bevestigen.