

Verzamel ondersteuningsbundel op de Identity Services Engine

Inhoud

[Inleiding](#)

[Verzamel ondersteuningsbundel op Cisco ISE-lijnkaart](#)

[Stap 1. Debugs voor ISE-componenten inschakelen](#)

[Stap 2. Probleem opnieuw maken](#)

[Stap 3. Debugs uitschakelen](#)

[Stap 4. Ondersteuningsbundel verzamelen](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u ondersteuningsbundel van Cisco ISE 3.x kunt verzamelen via CLI of GUI, die bevat belangrijke gegevens die nodig zijn voor de probleemoplossing van ISE.

Verzamel ondersteuningsbundel op Cisco ISE-lijnkaart

Stap 1. Debugs voor ISE-componenten inschakelen

Diverse problemen op ISE vereisen verschillende sets logboeken om problemen op te lossen. De TAC engineer moet een volledige lijst van aangevraagde debugs leveren. ISE 3.x heeft echter vooraf bepaalde categorieën van debugs die u kunt gebruiken om initiële log's te verzamelen om de resolutie van de case te versnellen.

De lijst met debugs die is opgevraagd door de TAC engineer moet altijd voorrang krijgen over deze lijst.

Om deze vooraf ingestelde debugs te vinden, navigeer je `Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration`.

Kies de optie waarvoor debugs moeten worden ingeschakeld met de keuze van het juiste aankruisvakje aan het begin van elke rij, bijvoorbeeld 802.1x (rood), en navigeer naar knopselectie (groen):


 Add
  Edit
  Remove
  Debug Nodes

<input type="checkbox"/>	Name	Description
<input checked="" type="checkbox"/>	802.1X/MAB	802.1X/MAB
<input type="checkbox"/>	Active Directory	Active Directory
<input type="checkbox"/>	Application Server Issues	Application Server Issues
<input type="checkbox"/>	BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding

Kies vervolgens knooppunten waarvoor deze debugs moeten worden ingeschakeld met de keuze van het juiste selectievakje aan het begin van elke rij (rood) en sla de wijzigingen op (groen):

Debug Nodes

Selected profile 802.1X/MAB
 Choose on which ISE nodes you want to enable this profile.



<input checked="" type="checkbox"/>	Host Name	Persona	Role
<input checked="" type="checkbox"/>	ise322.example.com	Administration, Monitoring, Policy Service	STANDALON

De pagina wordt terugverplaatst naar Debug Profile Configuration en debug status wijzigingen in ENABLED met informatie over knooppunten die deze debugs uitvoeren.

<input type="checkbox"/>	Name	Description	Status
<input type="checkbox"/>	802.1X/MAB	802.1X/MAB	ENABLED

Stap 2. Probleem opnieuw maken

Wanneer alle benodigde debugs zijn ingeschakeld, moet u het probleem opnieuw aanmaken om logbestanden te genereren. Als het probleem niet handmatig kan worden getriggerd, moet u wachten op het volgende exemplaar. Als het probleem zich voordeed voordat debugs werden ingeschakeld, is er niet genoeg informatie om problemen op te lossen. Idealiter moet de steunbundel worden verzameld direct nadat de kwestie zich heeft voorgedaan. Noteer de aanvullende informatie die nodig is voor loganalyse:

- tijdstempel van recreatie
- alle unieke id's voor de gebeurtenis zoals MAC-adres, IP-adres, gebruikersnaam of sessie-ID (wat afhankelijk is van de omstandigheden, meestal is MAC/IP + gebruikersnaam voldoende)

Stap 3. Debugs uitschakelen

Direct nadat het probleem opnieuw gecreëerd is, schakelt u de debugs uit om te voorkomen dat de nieuw gegenereerde logs worden overschreven door overmatige vastlegging. Om dat te doen, herhaal acties van Stap 1., maar nu op de pagina van de knoopselectie, uncheck de juiste selectievakjes en sla op zoals eerder.

Debug Nodes

Selected profile 802.1X/MAB

Choose on which ISE nodes you want to enable this profile.



<input type="checkbox"/>	Host Name	Persona	Role
<input type="checkbox"/>	ise322.example.com	Administration, Monitoring, Policy Service	STANDAL

Stap 4. Ondersteuningsbundel verzamelen

Naar navigeren [Operations](#) > [Troubleshooting](#) > [Download Logs](#) en kies het ISE-knooppunt (het knooppunt waar de debugs zijn ingeschakeld). Op het tabblad van elk knooppunt zijn er twee opties: Verzamel ondersteuningsbundel (rood) of download een specifiek logbestand - Debug Logs (oranje).

Appliance node list

ise322

Support Bundle

Debu

 Include full configurat Include debug logs

Voor de Debug-logbestanden wordt een volledige lijst weergegeven van alle beschikbare logbestanden. Nadat u op de naam van het bestand klikt, wordt het gedownload.

Support Bundle

Debug Logs

[Delete](#) [Expand All](#) [Collapse All](#)

Debug Log Type	Log File	Description
> ucsp (2) (6.0 KB)		
> passiveid (7) (4.0 KB)		
> profiler (9) (1.4 MB)		
> prometheus (3) (76 KB)		
▼ prrt-management (9) (404 KB)		
<input type="checkbox"/>	prrt-management (all logs)	Protocol Runtime policy de related messages
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log	
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log.2023-03-13-1	
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log.2023-03-14-1	
<input type="checkbox"/>	prrt-management.log.2023-03-15-1	

De Support Bundle is een pakket dat alle logs uit de geselecteerde groepen bevat.

- Include full configuration database ⓘ
- Include debug logs ⓘ
- Include local logs ⓘ
- Include core files ⓘ
- Include monitoring and reporting logs ⓘ
- Include system logs ⓘ
- Include policy configuration ⓘ

- de volledige configuratiedatabase voegt de volledige ISE-configuratie bij aan de ondersteuningsbundel
- debug logbestanden worden het meest gebruikt omdat ze alle debugs van alle ISE-componenten bevatten
- lokale logbestanden bevatten logbestanden die Radius-verificaties voor dit knooppunt in de implementatie tonen
- Kernbestanden kunnen ervoor zorgen dat de ondersteuningsbundel groeit, maar dit is vereist tijdens probleemoplossing bij crashes
- monitoring- en rapportagelogboeken operationele gegevens bevatten
- systeemlogbestanden bevatten systeemspecifieke logbestanden (voor probleemoplossingsservices die door het besturingssysteem worden geleverd)
- beleidsconfiguratie - xml versie van geconfigureerd beleid op ISE

Voor de meeste scenario's, is de opname van debug logboeken en lokale logboeken genoeg. Voor stabiliteits- en prestatieproblemen zijn ook de kern- en systeemlogbestanden nodig. Als u alleen openbare sleutel-encryptie kiest, kan TAC deze bundel decrypteren met het gebruik van een privé-sleutel van Cisco. Met de gedeelde sleutel kunt u wachtwoorden instellen die nodig zijn om de logbestanden te decoderen. Zorg er in het geval van een gedeelde sleutel voor dat de TAC Engineer toegang heeft tot de bundel, zodat deze aan de Cisco-kant kan worden gedecodeerd.

Support Bundle

Debug Logs

- Include full configuration database [i](#)
- Include debug logs [i](#)
- Include local logs [i](#)
- Include core files [i](#)
- Include monitoring and reporting logs [i](#)
- Include system logs [i](#)
- Include policy configuration [i](#)

From Date

03/21/2023  (mm/dd/yyyy)

To Date

03/21/2023  (mm/dd/yyyy)

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along w

Support Bundle - Encryption

- Public Key Encryption [i](#)
- Shared Key Encryption [i](#)

Als alles is ingesteld, klikt u op de `Create Support Bundle` op de knop en wacht.

Support Bundle - Status Summary

File Name: ise-support-bundle-pk-ise322-admin-03-21-2023-11-02.tar.gpg

Start Time: Tue Mar 21 11:02:04 CET 2023

Message: Support Bundle generation is in progress..

Progress: Creating support bundle..



Wanneer het proces voor het maken van de Ondersteuningsbundel is voltooid, kan deze worden gedownload. Nadat u op de `Download` de knop `Support Bundle` wordt opgeslagen op de lokale schijf van de PC en kan worden geüpload naar TAC om problemen op te lossen.

Als de webinterface niet beschikbaar is, kunt u de ondersteuningsbundel bij CLI verzamelen. Om dit te doen, log in met het gebruik van SSH of consoletoegang en gebruik de opdracht:

```
backup-logs name repository ftp {encryption-key plain key | public-key}
```

naam - de naam van uw ondersteuningsbundel

ftp - de naam van de opslagplaats geconfigureerd op ISE

toets - is de toets die wordt gebruikt voor het versleutelen/decoderen van de ondersteuningsbundel

De officiële tool om het ondersteuningsbundel te uploaden is <https://mycase.cloudapps.cisco.com/case>.

Ritsen of wijzigen de extensie van het bestand `Support Bundle` niet. Het moet worden geüpload in dezelfde exacte staat als het is gedownload van ISE.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.