

Troubleshooten en foutsporing inschakelen op ISE

Inhoud

[Inleiding](#)

[Configuratie debug-log](#)

[Probleem: Profileren](#)

[Probleem: Licentie](#)

[Probleem: houding](#)

[Probleem: Gastenportal](#)

[Probleem: dot1x/mab](#)

[Probleem: replicatie](#)

[Probleem: Met SAML samenhangende problemen](#)

[Probleem: Problemen met toepassings servers](#)

[Probleem: Sponsor-portal](#)

[Probleem: BYOD-portal/onboarding](#)

[Probleem: MDM](#)

[Probleem: Portal voor certificaatprovisioning](#)

[Probleem: Mijn apparaatportal](#)

[Probleem: TrustSec](#)

[Probleem: Kwetsbaarheidsbeoordeling en Trust Centric NAC](#)

[Probleem: Verwante problemen met ODBC Identity Store](#)

[Probleem: RBAC-problemen](#)

[Probleem: PXGrid](#)

[Probleem: Log/rapporten](#)

[Probleem: Active Directory](#)

[Probleem: Passieve id](#)

[Probleem: REST-services](#)

[Probleem: TACACS](#)

[Probleem: Draadloze installatie](#)

[Probleem: Contextzichtbaarheid](#)

[Probleem: RabbitMQ Messaging](#)

[Probleem: Lichtsessie map](#)

[Probleem: SSE Connector/Smart Call Home](#)

[Probleem: UDN](#)

[Probleem: Endpoint scripts](#)

[LDAP](#)

[Debugs vereist voor probleemoplossing bij meer algemene problemen](#)

[Probleem: problemen met portal](#)

[Probleem: Beleids- en regevaluatie](#)

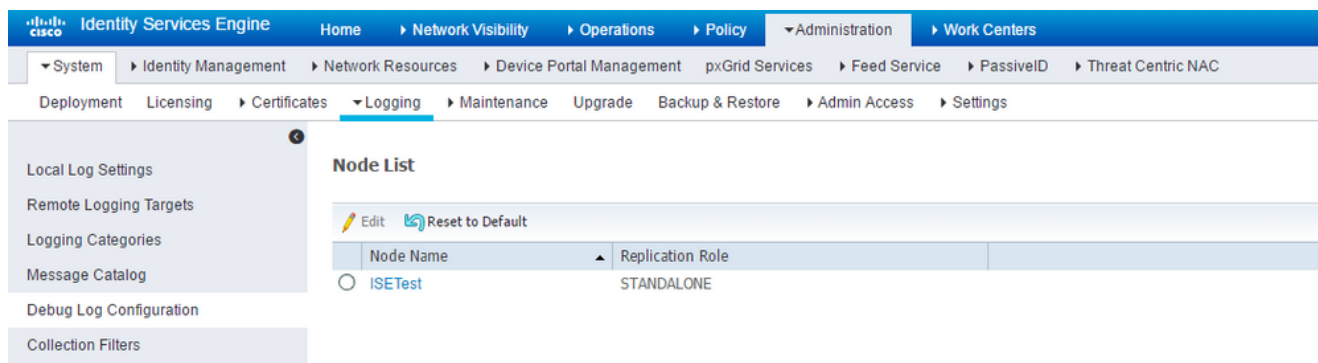
Inleiding

Dit document beschrijft hoe u problemen kunt oplossen en debuggen om het probleem op te lossen wanneer er een specifiek probleem optreedt bij Identity Service Engine (ISE).

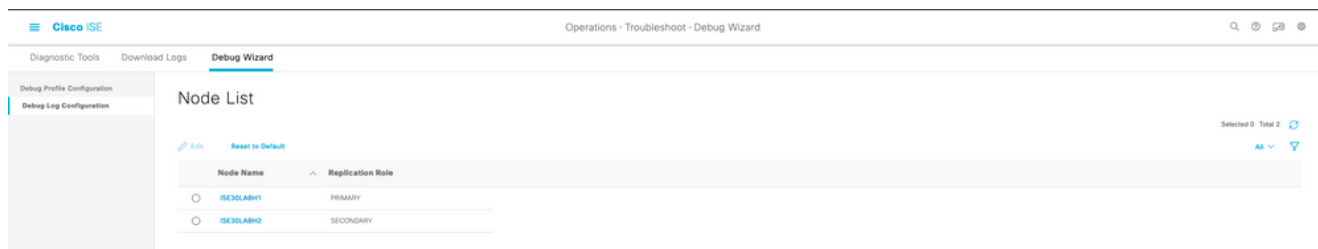
Configuratie debug-log

ISE genereert logbestanden op basis van de configuratie van het logniveau voor verschillende typen functies. Volg deze instructies om deze instellingen te wijzigen om het logbestand op debugniveau in te stellen.

1. Voor ISE 2.x-versies navigeer je naar **Administration > System > Logging > Debug log configuration**, zoals aangegeven op de afbeelding:



Voor ISE-versies 3.x, Navigeer naar **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Log Configuration**, zoals aangegeven op de afbeelding:



2. Kies het knooppunt waarvoor het probleem zich voordoet/of waardoor het probleem wordt veroorzaakt, en klik op **Edit**.

3. Een lijst met verschillende logkenmerken die moeten worden weergegeven zoals in de afbeelding.

Debug Level Configuration

[Edit](#) [Reset to Default](#) All ▼

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
<input type="radio"/> accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	ise-psc.log
<input type="radio"/> Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
<input type="radio"/> admin-ca	INFO	CA Service admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-infra	INFO	infrastructure action messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> admin-license	INFO	License admin messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
<input type="radio"/> ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	ise-psc.log
<input type="radio"/> CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
<input type="radio"/> certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messages	guest.log
<input type="radio"/> cisco-mnt	INFO	Debug M&T database access logging	ise-psc.log
<input type="radio"/> client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug messages	guest.log

De lijst in het vorige beeld is niet volledig maar dit is de plaats waar het logniveau van bepaalde diensten kan worden toegelaten. Alle logconfiguraties voor elke functie die hier wordt beschreven, kunnen vanaf deze locatie worden ingesteld. Deze sectie wordt bedoeld als debugpagina in de te volgen documentatie.

Alternatief voor ISE 3. x versies, kan men ervoor kiezen om debugs ook op functie toe te laten **Operations > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration** en kies de knoop om die debugs toe te passen zoals hier getoond:

The screenshot shows the Cisco ISE Debug Wizard interface. The top navigation bar includes 'Cisco ISE' and 'Operations - Troubleshoot - Debug Wizard'. The main content area is titled 'Debug Profile Configuration' and contains a table of debug nodes. A red box highlights the 'Debug Nodes' button in the top right of the configuration area. Another red box highlights the 'Guest portal' row in the table, which is currently disabled. Below the table, the 'Debug Nodes' step is shown, where the 'Guest portal' profile is selected. A red box highlights the 'ISE30LABH1.surendr.lab.local' node in the list of nodes to be enabled. At the bottom right, a red box highlights the 'Save' button.

Name	Description	Status	Node Applied
<input type="checkbox"/> 802.1X/MAB	802.1X/MAB	ENABLED	ISE30LABH1.surendr.lab.local
<input type="checkbox"/> Active Directory	Active Directory	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED	
<input type="checkbox"/> BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Context Visibility	Context Visibility	DISABLED	
<input checked="" type="checkbox"/> Guest portal	Guest portal	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Licensing	Licensing	DISABLED	
<input type="checkbox"/> MIT	MIT	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Posture	Posture	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Profiling	Profiling	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Replication	Replication	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TACACS	TACACS	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TrustSec	TrustSec	DISABLED	

Host Name	Persona	Role
<input checked="" type="checkbox"/> ISE30LABH1.surendr.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p...	PR(A), PR(M)
<input type="checkbox"/> ISE30LABH2.surendr.lab.local	Administration, Monitoring, Policy Service, p...	SEC(A), SEC(M)

4. Nadat de juiste debugs zijn ingeschakeld, die worden gegeven voor specifieke problemen in de te volgen secties, reproduceert/recreëren het probleem.

5. Noteer de tijdstempels waarop de uitgifte wordt gereproduceerd.

6. Noteer de eindpunt-ID (MAC-adressen) of IP-adressen van de geteste clients.

7. Stel de logniveaus in op hun standaardwaarden wanneer u het kenmerk kiest en klik op **Reset to Default**.

8. Navigeer naar **Operations > Troubleshoot > Download logs**. Kies het knooppunt waarop de logbestanden moeten worden verzameld.

9. Het steunpakket is te vinden onder **Operations > Troubleshoot > Download Logs > [selecteer het knooppunt waarop het probleem is gereproduceerd/weergegeven]**.

10. Deze opties worden gebruikt om het bestand te genereren:

Volledige configuratiedatabase opnemen

debug-logs opnemen

Lokale logbestanden opnemen

Kernbestanden opnemen

Inclusief monitor- en rapportlogboeken

Systeemlogbestanden opnemen

Stel de coderingssleutel in op <Encryption key of choice>

Kies de (tijdbereik) dagen waarop het probleem opnieuw wordt gecreëerd/weergegeven.

11. Klik op de **download** knop.

Support Bundle Debug Logs

Include full configuration database ⓘ
 Include debug logs ⓘ
 Include local logs ⓘ
 Include core files ⓘ
 Include monitoring and reporting logs ⓘ
 Include system logs ⓘ
 Include policy configuration ⓘ

From: Date

To: Date

* Note: Output from the 'show tech-support' CLI command will be included along with the selected entries.

✓ Support Bundle - Encryption
 Public Key Encryption ⓘ
 Shared Key Encryption ⓘ
 * Encryption key ⓘ
 * Re-Enter Encryption key

* Note: Log bundle may contain sensitive data. Ensure it is only distributed to authorized personnel.

[Create Support Bundle](#)

Zoals getoond in het beeld, upload de ondersteuningsbundel en andere details naar de case van [hier](#).

Probleem: Profileren

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (poortserver.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-sessie (ise.psc.log)

Opmerking: Wanneer u de runtime-AAA instelt op debug, wordt prt-JNI ook op debug niveau ingesteld. Dit wordt verwacht. Als u runtime debugs toelaat, kan het significante prestatieskwesties onder zware lading hebben. Het wordt aanbevolen om TAC te raadplegen of de debugs in een onderhoudsvenster in te schakelen om problemen op te lossen.

Probleem: Licentie

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- Licentie (ise-psc.log)
- admin-licentie (ise-psc.log)

Probleem: houding

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- houding (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- provisioning (ise-psc.log)
- runtime-AAA (poortserver.log)

- nsf (ise-psc.log)
- nsf-sessie (ise-psc.log)
- zwitserland (ise-psc.log)
- client-webapp (guest.log)

Probleem: Gastenportal

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- guestaccess (guest.log)
- guest-admin (guest.log)
- guest-access-admin (guest.log)
- profiler (profiler.log)
- runtime-AAA (poortserver.log)
- saml (guest.log) (alleen inschakelen als saml in gebruik is)
- nsf (guest.log)
- nsf-sessie (guest.log)

Probleem: dot1x/mab

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- runtime-AAA (poortserver.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-sessie (ise-psc.log)

Probleem: replicatie

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- Implementatie van replicatie (replicatie.log en ISE-psc.log)
- replicatie-JGroup (replicatie.log en ISE-psc.log)
- Koppelingstracker (tracking.log)
- hibernate (hibernate.log)
- JMS (replicatie.log)

Probleem: Met SAML samenhangende problemen

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- opensaml (ise-psc.log)
- saml (ise-psc.log)

Probleem: Problemen met toepassingservers

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- org-apache (appserver/catalina.out)

- org-apache-cxf (appserver/catalina.out)
- org-apache-digester (appserver/catalina.out)

Probleem: Sponsor-portal

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- sponsorportal (ise-psc.log)
- portal (guest.log)
- runtime-AAA (poortserver.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-sessie (ise-psc.log)

Probleem: BYOD-portal/onboarding

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- client (guest.log)
- client-webapp (guest.log)
- scep (ise-psc.log)
- ca-service (ise-psc.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- runtime-AAA (poortserver.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-sessie (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

Probleem: MDM

Eigenschappen die op **TRACE**-niveau moeten worden ingesteld

- portal (guest.log)
- mdmportal (ise-psc.log)
- extern-mdm (ise-psc.log)
- runtime-AAA (poortserver.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-sessie (ise-psc.log)

Probleem: Portal voor certificaatprovisioning

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- ca-service (caservice.log)
- admin-ca (ise-psc.log)
- clientprovisioningportal (ise-psc.log)
- portal (guest.log)

Probleem: Mijn apparaatportal

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- portal (guest.log)
- mydevices (ise-psc.log)
- profiler (profiler.log)

Probleem: TrustSec

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- sxp (sxp_appserver/sxp.log)
- sgtbinding (sxp_appserver/sxp.log)
- runtime-AAA (poortserver.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-sessie (ise-psc.log)

Probleem: Kwetsbaarheidsbeoordeling en Trust Centric NAC

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- via-runtime (varuntime.log)
- va-service (varuntime.log en vagggregation.log)
- TC-NAC (ise-psc.log)
- ANC (ise-psc.log)

Probleem: Verwante problemen met ODBC Identity Store

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- odbc-id-store (poortbeheer.log en poortserver.log)

Probleem: RBAC-problemen

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- accessoires filter (ise-psc.log)

Probleem: PXGrid

Op TRACE-niveau in te stellen kenmerken:

- pxgrid (pxgrid/)

Probleem: Log/rapporten

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- cpm-min (ise-psc.log)

- rapport (ise-psc.log)
- Cisco Munt (ISE-psc.log)
- runtime-logging (poortserver.log)
- Collector (collector.log)

Probleem: Active Directory

Eigenschappen die op **TRACE**-niveau moeten worden ingesteld

- Active Directory (ad_agent.log)
- Identity-store-AD (ad_agent.log)
- runtime-AAA (poortserver.log)
- nsf (ise-psc.log)
- nsf-sessie (ise-psc.log)

Probleem: Passieve id

Attribuut dat moet worden ingesteld op debugniveau:

- Passieve ID (passief*)
- runtime-AAA (poortserver.log)
- Active Directory (ad_agent.log)
- Collector (Collector.log) (op PassiveID, MnT-knooppunten en op actieve pxGrid-knooppunten indien sessies worden gepubliceerd)
- pxGrid (pxgrid/) (op secundaire MnT en actieve pxGrid-knooppunt als de sessies worden gepubliceerd)

Probleem: REST-services

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- ers (ise-psc.log)

Probleem: TACACS

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- runtime-AAA (poortserver.log)

Probleem: Draadloze installatie

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- Draadloze setuphelper (WiFi/WiFi)

Probleem: Contextzichtbaarheid

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- VCS (ise-elasticsearch.log)
- vcs-db (ise-elasticsearch.log)

Probleem: RabbitMQ Messaging

- ISE-messaging (ISE-messaging/)

Probleem: Lichtsessiemap

- Light-Session-Directory (lsd.log)

Probleem: SSE Connector/Smart Call Home

- Sse-connector (connector.log)

Probleem: UDN

- UDN (udn.log)

Probleem: Endpoint scripts

- endpoint-script (ise-psc.log)

LDAP

- runtime-aaa (prt-server.log)

Debugs vereist voor probleemoplossing bij meer algemene problemen

Probleem: problemen met portal

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- portal (guest.log)
- portal-sessie-manager (guest.log)
- portal-web-action (guest.log)
- previewportal (preview sectie in elke portal configuratie pagina) (guest.log)

Probleem: Beleids- en regevaluatie

Kenmerken die moeten worden ingesteld om debug niveau:

- RuleEngine-Policy-IDGroups (ise-psc.log)
- RuleEngine-Attributes (ise-psc.log)
- Policy-Engine (ISE-psc.log)

- epm-pdp (ise-psc.log)
- epm-pip (ise-psc.log)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.