

# ISE versie 1.4 E.mail en sms-meldingen configureren

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[TCP-instellingen](#)

[Sms-instellingen](#)

[Sms-gateway via TCP](#)

[SMS-gateway via HTTP](#)

[Geldmelding met Credentials via e-mail](#)

[Geldmelding met Credentials via SMS](#)

[Gebruikers van gasten \(zelf geregistreerd\)](#)

[Goedkeuring per e-mail](#)

[Gast-accountbeëindiging via e-mail/sms](#)

[Alarm geleverd via e-mail](#)

[Sms verzenden via REST API](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Het document beschrijft hoe u de Cisco Identity Services Engine (ISE) versie 1.4 kunt configureren om e-mail en korte berichten over Service (sms) te ondersteunen voor meerdere services.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan een basiskennis van Cisco ISE en de gastservices te hebben.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze hardware- en softwareversies:

- Microsoft Windows versie 7 met Cisco AnyConnect Secure Mobility Client, versie 3.1
- Cisco Catalyst 3750X Series-switch die softwareversies 15.0.2 en hoger uitvoert
- Cisco ISE-versies 1.3 en hoger

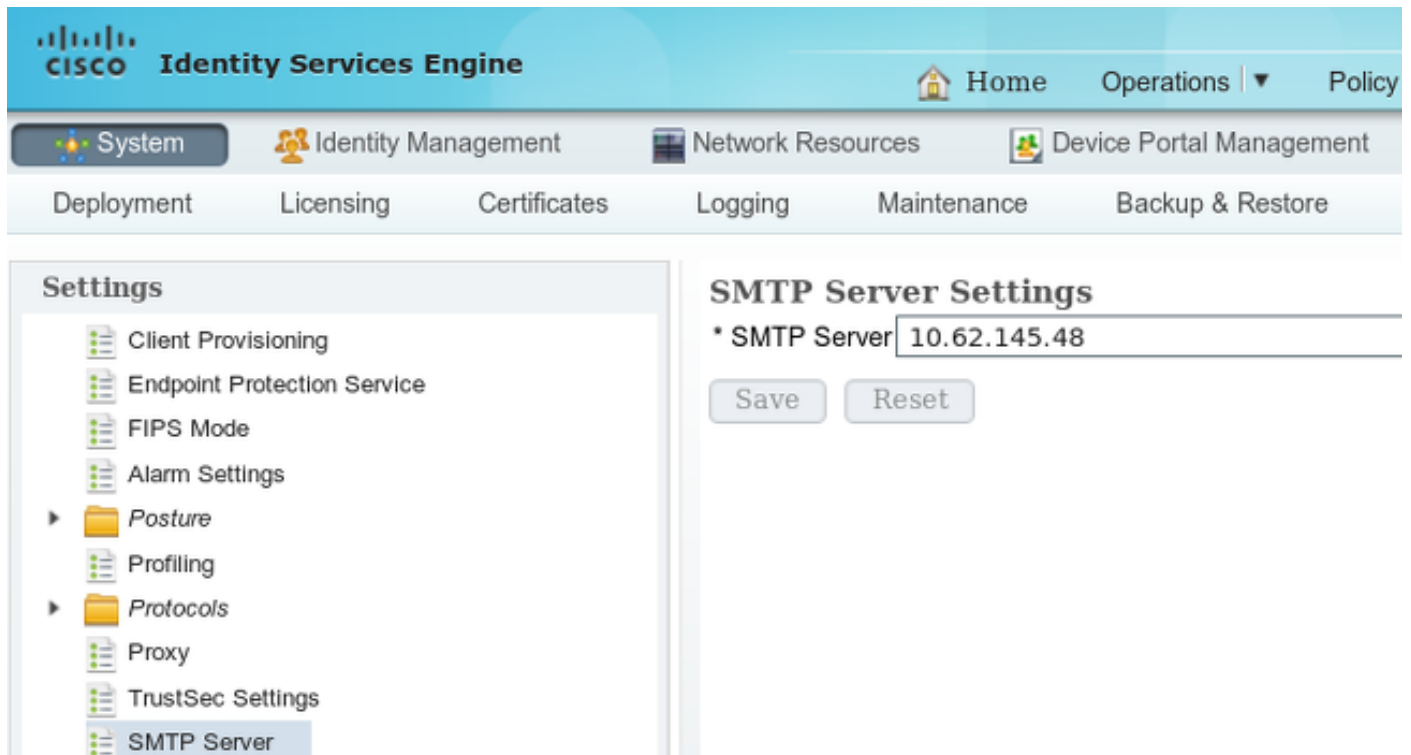
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Configureren

In dit deel wordt beschreven hoe u de ISE kunt configureren ter ondersteuning van e-mail en sms-berichten voor verschillende diensten.

### TCP-instellingen

Alvorens het om het even welke e-maildiensten kan gebruiken, moet ISE een Eenvoudig berichtoverdrachtprotocol (mtp) van het Protocol hebben gevormd. Om de server te configureren navigeer u naar **Beheer > Systeem > Instellingen > MTP Server**:



The screenshot displays the Cisco Identity Services Engine (ISE) configuration interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Operations', and 'Policy'. Below this, there are tabs for 'System', 'Identity Management', 'Network Resources', and 'Device Portal Management'. Under the 'System' tab, there are sub-tabs for 'Deployment', 'Licensing', 'Certificates', 'Logging', 'Maintenance', and 'Backup & Restore'. The main content area is divided into two sections: 'Settings' on the left and 'SMTP Server Settings' on the right. The 'Settings' section lists various configuration options, with 'SMTP Server' selected. The 'SMTP Server Settings' section shows a field for 'SMTP Server' with the value '10.62.145.48' and two buttons: 'Save' and 'Reset'.

Deze server moet e-mails van ISE kunnen accepteren zonder verificatie of encryptie.

Opmerking: Voor de configuratie van de TCP-relais adviseert Cisco dat u het ISE IP-adres aan de lijst van uitzonderingen (*geen* of *anonieme* authenticatie) toevoegt en van alle andere hosts verificatie vereist.

## Sms-instellingen

Om de diensten van sms met ISE te kunnen werken moet u een specifieke gateway van Sms vormen. ISE ondersteunt *Smtplib2sms* en *HTTP2sms* gateways. Standaard zijn er negen gateways die zijn geconfigureerd voor bekende providers (u kunt deze nodig hebben). Om deze aan te passen, navigeer naar **Administratie > Systeem > Instellingen > Sms gateway**:

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration console. The top navigation bar includes Home, Operations, Policy, Guest Access, and Administration. Below this, there are tabs for System, Identity Management, Network Resources, Device Portal Management, pxGrid Services, and Feed Service. The main content area is titled "SMS Gateway Providers" and contains a table of providers with checkboxes for selection. The table has columns for "SMS Gateway Provider" and "SMS Gateway Provider URL".

<input type="checkbox"/>	SMS Gateway Provide...	SMS Gateway Provider URL
<input type="checkbox"/>	ATT	mms.att.net
<input type="checkbox"/>	ClickatellViaSMTP	
<input type="checkbox"/>	Global Default	http://api.clickatell.com/http/sendr
<input type="checkbox"/>	Inmobile	http://mm.inmobile.dk/Api/V2/Get/
<input type="checkbox"/>	Orange	orange.net
<input type="checkbox"/>	Sprint	messaging.sprintpcs.c...
<input type="checkbox"/>	T-Mobile	tmomail.net
<input type="checkbox"/>	TheRingRingCompany	http://publicgateway.ringring.be/M
<input type="checkbox"/>	Verizon	vzwpix.com

## Sms-gateway via TCP

Wanneer u de TCP-gateway vormt, is het enige vereiste veld het veld *Provider Domain*, zoals in het [vak Sms Gateway Settings voor SMS Email Gateway](#) van de *Cisco Identity Services Engine Administrator Guide, release 1.4*.

Met de standaardinstellingen (leeg) is de waarde van het veld van de *mtp API* gelijk aan de waarde van de *\$Message\$*.

De standaardberichtwaarde is afhankelijk van de gebruikte service. Voor aanmeldingsservices (wanneer u een gastaccount maakt) kunt u dit instellen op de aanpassingspagina van het sponsorportal (Meldingen via Guest/sms). Dit is de standaardwaarde:

### Page Customizations

Message text:

The screenshot shows a text input field for "Message text". The field contains the following text: "Hello \$ui\_first\_name\$. Your account details: Username: \$ui\_user\_name\$ Password: \$ui\_password\$". The text is highlighted in blue, indicating it is selected.

De veldwaarde voor de *mtp API-gebiedsjabloon* kan ook worden aangepast. De ondersteunde dynamische substituties voor de standaardwaarde zijn *\$mobilnumber\$* en *\$message\$*. Bijvoorbeeld, wanneer u de *testsjabloon \$bericht\$* waarde vormt, wordt deze gegevens verzonden in de lading mtp.

```
172.16.31.202 10.62.145.48 IMF from: <from@example.com>, subject: Your Guest Account Credentials, (text/plain)
> Frame 15: 426 bytes on wire (3408 bits), 426 bytes captured (3408 bits)
> Ethernet II, Src: Vmware_58:cb:ad (00:0c:29:58:cb:ad), Dst: Vmware_c0:00:01 (00:50:56:c0:00:01)
> Internet Protocol Version 4, Src: 172.16.31.202 (172.16.31.202), Dst: 10.62.145.48 (10.62.145.48)
> Transmission Control Protocol, Src Port: 13072 (13072), Dst Port: smtp (25), Seq: 75, Ack: 241, Len: 360
> Simple Mail Transfer Protocol
< Internet Message Format
  > From: <from@example.com>, 1 item
  > To: <to@example.com>, 1 item
  Message-ID: <181959579.51432841181618.JavaMail.iseadminportal@ise14>
  Subject: Your Guest Account Credentials
  MIME-Version: 1.0
  > Content-Type: text/plain; charset=utf-8
  Content-Transfer-Encoding: 7bit\r\n
  < Line-based text data: text/plain
    test template Hello ,\r\n
    text:Your account details:\r\n
    text:Username: zuwtbhrn\r\n
    text>Password: M02jAF&K\r\n
```

Na de *test sjabloon* string, zal de waarde van het *\$message\$* worden gesubstitueerd (in dit voorbeeld, voor sms berichtservice).

Een ander voorbeeld van de veldwaarde voor de *mtp API* is *testsjabloon2 \$mobilber\$*. Dit is de lading die wordt verzonden wanneer deze waarde wordt gebruikt:

```
< Internet Message Format
  > From: <from@example.com>, 1 item
  > To: <to@example.com>, 1 item
  Message-ID: <1598789688.71432843368072.JavaMail.iseadminportal@ise14>
  Subject: Your Guest Account Credentials
  MIME-Version: 1.0
  > Content-Type: text/plain; charset=utf-8
  Content-Transfer-Encoding: 7bit\r\n
  < Line-based text data: text/plain
    test+template2+6666666666\r\n
```

Het is belangrijk om een klein verschil tussen de variabelen *\$mobilnumber\$* en *\$message\$* te merken. Normaal gesproken worden alle lege tekens (spaties) van het whitegebied gewist en vervangen door het teken *+*. Wanneer de variabele *\$message\$* wordt gebruikt, blijven deze whiteptekens behouden.

Er is één voorbeeld van een gateway voor MTP sms (ClickatellViaMTP) die met meerdere waarden in het veld van de *MTP API- lichaamssjabloon* wordt ingesteld. Al deze waarden zijn statisch (behalve het *\$bericht\$* en *\$mobienumber\$* waardes). De waarden worden verstrekt om aan te tonen dat het mogelijk is die lading aan te passen en aanvullende gegevens te verstrekken, die eventueel door de verstrekker van het programma voor technische bijstand en technische bijstand vereist zijn. De waarden die in hoofdletters worden weergegeven, moeten worden vervangen door de juiste waarden, die door de provider worden verstrekt (en die dezelfde zijn voor

alle e-mails die via deze provider worden verstuurd).

Hierna volgt een voorbeeld:

▽ Line-based text data: text/plain

```
api_id:[API+ID]\r\n
user:[USERNAME]\r\n
password:[PASSWORD]\r\n
to:777777777\r\n
mo:1\r\n
from:[FROM+NUMBER]\r\n
text:Hello ttt,\r\n
text:Your account details:\r\n
text:Username: t0000007\r\n
text>Password: Z:u*DKQ.\r\n
```

## SMS-gateway via HTTP

Voor de HTTP2sms-poort **moet** u **HTTP API** invoeren om een HTTP *Get request*-methode te gebruiken:

The screenshot shows the 'Settings' page for 'SMS Gateway Provider'. The left sidebar lists various settings categories, with 'SMS Gateway' selected. The main content area is titled 'SMS Gateway Provider' and contains the following fields and options:

- SMS Gateway Provider Name: [Text input field]
- Select Provider Interface Type:
  - SMS Email Gateway
  - SMS HTTP API
- URL: [Text input field]
- Data (Url encoded portion): [Text input field]
- Use HTTP POST method for data portion
- HTTP POST data content type: [Text input field]
- HTTPS Username: [Text input field]
- HTTPS Password: [Text input field]
- HTTPS Host: [Text input field]
- HTTPS Port: [Text input field]
- Buttons: Submit, Cancel

Meestal dient de sms - aanbieder de eigenschappen aan te geven die verplicht moeten worden verstuurd en de eigenschappen die optioneel zijn, evenals het soort touwtje dat moet worden verstuurd en het havennummer (indien dit iets anders is dan 80).

Hier is een voorbeeld dat gebaseerd is op de *AwalJawaly* sms-service provider en dit is de URL-structuur die gebruikt wordt: <http://awaljawaly.awalservices.com.sa:8001/Send.aspx>.

Dit zijn de *verplichte* parameters:

- Type aanvraag (SMSSubmitReq)
- Username
- Wachtwoord
- Mobiel nummer
- Bericht

Dit zijn de *optionele* parameters:

- Oorspronkelijke adres
- Type
- leveringstijd
- Geldigheidsduur
- gevechten
- bevestiging
- Maximum aantal credits
- Clientbericht-id
- Gebruikershandleiding voor gegevens (UDH)

Dit is de URL die in dit voorbeeld wordt gebruikt:

[http://awaljawaly.awalservices.com.sa:8001/Send.aspx?REQUESTTYPE=SMSSubmitReq&Username=&Test&&Password=123456&MOBILENO=\\$mobilenumber\\$&MESSAGE=\\$message\\$](http://awaljawaly.awalservices.com.sa:8001/Send.aspx?REQUESTTYPE=SMSSubmitReq&Username=&Test&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber$&MESSAGE=$message$)

Opmerking: Alle verplichte velden zijn opgenomen in de vorige URL. De optionele velden kunnen indien nodig aan de string worden toegevoegd.

Hier zijn wat opmerkingen over de optionele velden:

1. De gebruikersnaam en het wachtwoord moeten in deze link worden opgenomen (helaas wordt er duidelijke tekst gebruikt).
2. Het mobiele nummer wordt tijdens de zoekactie vanuit het Sponsor-portal automatisch uit het veld *Telefoonnummer* gehaald.

3. Het veld *bericht* wordt automatisch op deze locatie ingevuld: **Hoofdportal > Portal Pagina-aanpassing > Meldingen > Sms-bericht > Berichtentekst.**

Nadat u de *methode van HTTP POST voor gegevensgedeelte* inschakelen gebruikt, wordt het HTTP POST-verzoek gebruikt:

Use HTTP POST method for data portion

HTTP POST data content type:

HTTPS Username:

HTTPS Password:

HTTPS Host:

HTTPS Port:

Als u de POST-methode gebruikt, specificeert u het type inhoud, zoals *zuiver/tekst* of *toepassing/xml*. Alle andere informatie dient door de sms-dienstverlener te worden gedeeld.

Het veld Gegevens wordt meestal gebruikt met de POST-methode. Alle informatie die in het veld Gegevens voor de GET methode wordt gebruikt, wordt toegevoegd aan het einde van de Uniform Resource Identifier (URI) voor de GET HTTP-aanvraag.

URL: \*

Hier is een voorbeeld van de URI voor het GET HTTP-verzoek:

<MOBILENO=123456789&MESSAGE>Hello+User%2C%0AYour+account+details%3A%0AUsername%3A+user001%0APassword%3A+%5E7j%5Bmvg>Hello+World+%21+>

Wanneer de variabele *\$Message\$* niet in de URL-link wordt gebruikt, maar informatie wordt ingevoerd in het veld Data, is deze informatie in de buurt van het begin (berichtveld) van de URI voor het GET HTTP-verzoek zichtbaar:

URL: \*

Hier is een voorbeeld van de URI voor het GET HTTP-verzoek:

<MOBILENO=123456789&MESSAGE>Hello+World+%21>Hello+User%2C%0AYour+account+details%3A%0AUsername%3A+user001%0APassword%3A+%5E7j%5Bmvg>

Hier volgen wat opmerkingen over de codering:

- **URL-veld** β\$ Dit veld is niet URL-gecodeerd. Het mobiele nummer van de gastaccount wordt in de URL vervangen. De ondersteunde dynamische substituties zijn *\$mobilenumber\$* en *\$message\$*.



- **Gegevensveld**, of Dit veld is URL-gecodeerd door het applicatie/*x-www-form-urlencoded* system.
- **Ruimtevaart** β--burger Er zijn twee soorten URL-codering, die verschillen in de manier waarop ze ruimtes behandelen. Het eerste (gespecificeerd door RFC 1738) behandelt een ruimte als een ander illegaal teken in een URL en codeert deze als %20. Het tweede (wanneer het *application/x-www-form-urlencoded* systeem wordt geïmplementeerd) codeert een ruimte als een + teken en wordt gebruikt om de query strings te bouwen. De tweede optie gebruikt alleen `urlencode( )` en `urldecode( )` functies die verschillen van hun ruwe tegenhangers (RFC 1738) in die zin dat ze de ruimtes coderen als plus tekens (+) in plaats van als de sequentie %20. Omdat de ISE *applicatie/x-www-form-urlencoded* systeem voor de gegevenscodering gebruikt voor het gegevensveld, een ruimte is versleuteld als een + teken.

Opmerking: Als de variabele *\$Message\$* direct in een URL-link wordt gebruikt of de variabele *\$Message\$* in het veld Alleen wordt gebruikt, wordt de informatie uit de *berichttekst* onder het bericht van het sms (**Portal aanpassingspagina > sms-bericht**) gebruikt. Alle gegevens in het veld *Berichttekst* zijn URL-gecodeerd.

Hier zijn twee voorbeelden:

URL: \* `ame=&Admin&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber$&MESSAGE=$message$`

URL: \* `:Req&Username=&Admin&&Password=123456&MOBILENO=$mobilenumber$&MESSAGE=$message$`

Hier is een voorbeeld van de URI voor het GET HTTP-verzoek:

[:MESSAGE>Hello+User1%2C%0AYour+account+details%3A%0AUsername%3A+user001%0APassword%3A+%5E7j%5Bmvg\]](#)

Opmerking: De GET-methode ondersteunt geen HTTPS (het is uitsluitend via de POST-methode).

## Geldmelding met Credentials via e-mail

De gebruiker die gastaccounts maakt via het Sponsor-portal heeft de optie om e-mailberichten met aanmeldingsgegevens naar die specifieke gebruiker te verzenden:



Create Accounts

Manage Accounts (6)

Pending Accounts (0)

Notices (0)

Account Information

Username:	
Password:	
First name:	
Last name:	
Email address:	
Company:	
Phone number:	
Person being visited (email):	
Reason for visit:	
Guest type:	
SMS provider:	
State:	
From date (yyyy-mm-dd):	
To date (yyyy-mm-dd):	
Location:	
SSID:	
Language:	
Group tag:	
Time left:	

Notify

Deliver notification using:

Print

SMS

Email

Copy me

**Sponsor's Email address\***

sponsor@example.com

Notify

Done

Deze e-mail wordt naar het e-mailadres van de gast verzonden door het eerder gevormde MTP relais. De opdrachtgever kan alle e-mails verstrekken die als *Van* worden gebruikt. Als de opdrachtgever het gaste-mailadres niet verstrekt tijdens het maken van de account, geeft ISE deze fout terug in de grafische gebruikersinterface (GUI):

**Unable to send email.**

Het serverbeleid van de MTP beslist of om zulk een e-mail te accepteren of te laten vallen. De server kan bijvoorbeeld worden ingesteld om e-mails alleen van het domein *bijvoorbeeld.com* te accepteren.

## Geldmelding met Credentials via SMS

Om deze optie te laten werken, moet de sponsor deel uitmaken van de sponsorgroep die het voorrecht heeft verleend:

### Send SMS notifications with guests' credentials

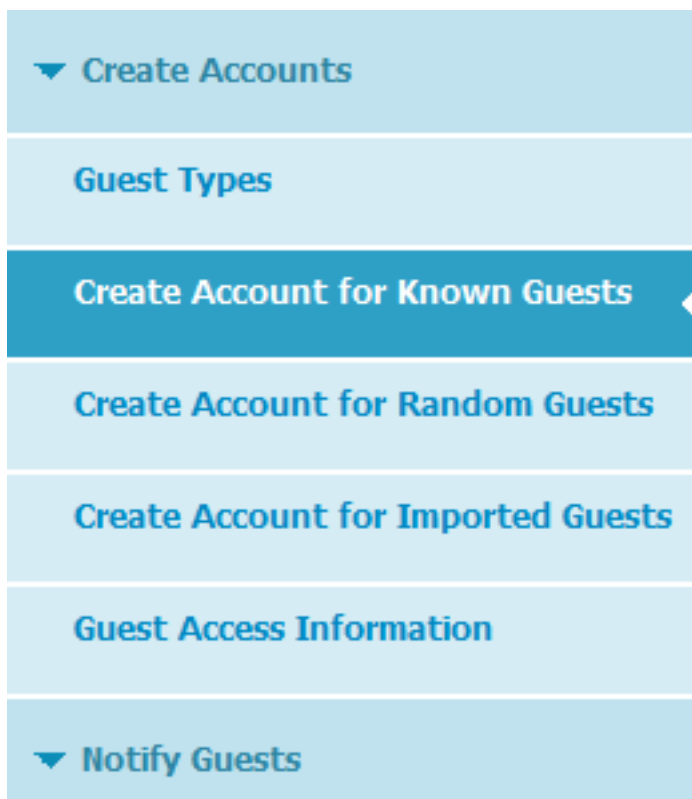
De standaard sponsor group (*ALL\_ACCOUNTS*) heeft deze bevoorrechte positie uitgeschakeld. Om dit te veranderen, navigeer om **toegang te vragen > Sponsordegroepen > ALL\_ACCOUNTS te configureren:**

## Sponsor Can

- View guests' passwords
  - Reset guests' account passwords
- Extend guest accounts
- Send SMS notifications with guests' credentials
- Delete guests' accounts
- Suspend guests' accounts
  - Require sponsor to provide a reason
- Reinstate suspended guests' accounts
- Approve requests from self-registering guests
- Access Cisco ISE guest accounts using the programmatic interface (Guest REST API)

Wanneer je een melding via een sms kiest, is er standaard geen optie om een specifieke sms-provider te kiezen, dus er wordt standaard een gebruikt. U kunt dit wijzigen door het sponsorportal aan te passen.

Als u het sponsor portal wilt aanpassen, **navigeer** dan naar **Guest Access > Portals instellen > Sponsor > Sponsor Portal**. U kunt vervolgens de optie **Aanpassen** van **Portal pagina** kiezen en omlaag bladeren om *account voor bekende gasten* aan te *maken*:



In het rechter venster wijzigt u de waarde van **Vorige** naar **Instellingen** en selecteert u de gewenste (meerdere) sms-provider voor deze pagina:

**Settings specific to known guests**

<u>Fields to include</u>	<u>Required</u>
<input checked="" type="checkbox"/> First name	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Last name	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Email address	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Phone number	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Company	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> SMS Service	<input type="checkbox"/>

Provider

Guests can choose from these SMS providers:

<input checked="" type="checkbox"/> Global Default	
<input checked="" type="checkbox"/> T-Mobile	
<input checked="" type="checkbox"/> ATT	
<input type="checkbox"/> Verizon	
<input type="checkbox"/> ClickatellViaSMTP	

 Person being visited  Reason for visit [Custom Fields...](#)**Settings for known, random and imported guests**

- Allow sponsor to tag accounts as belonging to a group**
- Allow sponsor to choose notification language**
- Include AUP link**
  - Require acceptance**

Zodra de *Guest portal Create Account for Known Guest* pagina is aangepast heeft de sponsor die het portal gebruikt de optie om een sms provider te selecteren tijdens het maken van een gastaccount. Dezelfde aanbieder wordt gebruikt voor verdere sms-berichten:

Create Accounts
Manage Accounts (10)
Pending Accounts (0)
Notices (0)

**Guest type:**  
 Contractor (default) ▼

Maximum devices that can be connected: 5  
 Maximum access duration: 365 days

**Guest Information**

Known
Random
Import

First name:

Last name:

Email address:

Phone number:

Company:

SMS provider: ATT ▼

ATT  
 Global Default  
 T-Mobile

**Access Information**

Duration:\*  Days (Maximum: 365)

From Date (yyyy-mm-dd) \*  From Time \*

To Date (yyyy-mm-dd) \*  To Time \*

Location: San Jose ▼

Create

Wanneer de sms-gateway niet bereikbaar is of een fout retourneert, stuurt de ISE GUI een melding:

**Unable to send SMS.**

Opmerking: Een sms wordt niet verstuurd wanneer de gebruiker is aangemaakt, maar wanneer op de knop *Kennisgeving* wordt gedrukt nadat de gebruikershandleiding is voltooid.

## Gebruikers van gasten (zelf geregistreerd)

Kiezerrekeningen kunnen automatisch worden gemaakt via het portaal met zelfgeregistreerde gast. De gastgebruikers kunnen hun eigen account maken:



## Create Account

Provide us with some information so we can create an account for you.

**Username**

**First name**

**Last name**

**Email address**

**Phone number**

**Company**

**Person being visited(email)**

**Reason for visit**

**Register**

**Cancel**

Ze krijgen (standaard) aanmeldingsgegevens op dezelfde webpagina:



## Account Created

Use the following information to sign on to the network.

**Username:** test  
**Password:** o0  
**First name:** test  
**Email:** mgarcarz@cisco.com  
**Location:** San Jose  
**SMS provider:** Global Default

[Sign On](#)

Deze aanmeldingsgegevens kunnen ook per e-mail of sms worden verstrekt.

Navigeren in om **toegang te vragen > Portals Guest configureren > Bijvoorbeeld gedeponeed gastportal > Pagina-instellingen voor zelfregistratie** om meerdere sms-gateways voor specifieke zelf-geregistreerde gasten mogelijk te maken:

SMS Service Provider

Guests can choose from these SMS providers:

- Global Default
- T-Mobile
- ATT
- Verizon
- Global Default

*Guest see providers list only if multiple are selected*

De gasten kunnen een sms provider selecteren tijdens het maken van een account. Dit wordt gebruikt om aanmeldingsgegevens aan hun mobiele telefoons te geven:



## Create Account

Provide us with some information so we can create an account for you.

**Username**

**First name**

**Last name**

**Email address**

**Phone number**

**Company**

**SMS provider**

ATT	▼
ATT	
Global Default	
T-Mobile	

**Reason for visit**

Nadat de registratie is voltooid, wordt er een wachtwoord op de volgende pagina weergegeven. Als dit niet nodig is, kunt u dit uitschakelen in het gedeelte *Pagina voor succes van zelfregistratie* van het portaal. Vanaf dezelfde pagina kunt u de gast ook toestaan om het bericht handmatig via e-mail of sms af te leveren:



## ▼ Self-Registration Success Settings

Include this information on the Self-Registration Success page:

- User name
- Password
- First name
- Last name
- Email address
- Phone number
- Company
- Location
- SMS Service Provider
- Person being visited
- Reason for visit

Allow guest to send information to self using:

- Print
- Email
- SMS

Als u de aanmeldingsgegevens automatisch via e-mail of sms (of allebei) wilt doorgeven, kunt u het laatste gedeelte van de *instellingen voor de zelfregistratiepagina* aanpassen:

Send credential notification automatically using:

- Email
- SMS

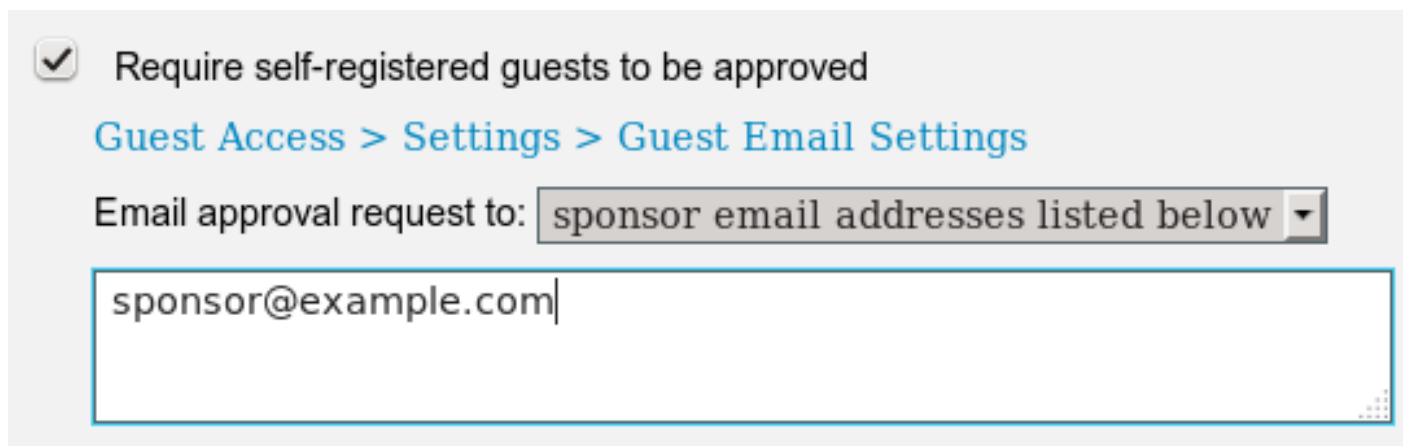
In dit geval moeten een e-mailadres en telefoonnummer worden ingevoerd tijdens het maken van de gastaccount.

Dit is de enige gaststroom waar berichten automatisch kunnen worden verstuurd (onmiddellijk nadat de gebruiker zich heeft geregistreerd). Wanneer de rekening van de gastgebruiker door een sponsor wordt aangemaakt, is deze optie niet beschikbaar en wordt een kennisgeving alleen verzonden nadat de opdrachtgever handmatig op de knop *Meldingen* klikt.

## Goedkeuring per e-mail

Zoals in het vorige hoofdstuk wordt beschreven, kunnen gasten zich registreren en automatisch een account registreren. Het is echter ook mogelijk om de goedkeuring van dit proces door sponsors te laten steunen.

In dit geval ontvangt de opdrachtgever een e-mail die moet worden goedgekeurd (op een specifieke link in de e-mail wordt gedrukt). Alleen dan is de gastaccount geactiveerd. Om deze optie te configureren (standaard is deze uitgeschakeld) dient u te navigeren om toegang te vragen > **Portals Guest instellen > Zelfgeregistreerd Guest Portal > Pagina-instellingen voor zelfregistratie** en stelt u de vereiste van **zelf geregistreerde gasten in staat om te worden goedgekeurd** optie:



Require self-registered guests to be approved

[Guest Access](#) > [Settings](#) > [Guest Email Settings](#)

Email approval request to:

U moet ook de e-mailadressen versturen van de opdrachtgever(s) die de gastaccount kunnen goedkeuren.

Hier zijn een aantal extra instellingen die u kunt configureren op de pagina *Gast Email Settings*:



▼ **Guest Email Settings** Identify the SMTP server and specify the email address

SMTP server: 10.62.145.48

Configure SMTP server at:  
[Administration](#) > [System](#) > [Settings](#) > [SMTP](#)

**Enable email notifications to guests**

Default 'From' email address:\*

Send notifications from sponsor's email address (if sponsored)

Always send notifications from the default email address

Deze instellingen zijn van toepassing op alle soorten gastkennisgevingen (niet alleen door

sponsor goedgekeurd).

## Gast-accountbeëindiging via e-mail/sms

Gegadigden gebruikers kunnen op de hoogte worden gesteld als de account binnenkort vervalt. Om dit te configureren (per type gast), navigeer naar **Gasttoegang > Gasttypen > Contracten**:

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) configuration interface. The top navigation bar includes 'Home', 'Operations', 'Policy', 'Guest Access', and 'Administration'. Below this, there are tabs for 'Configure', 'Manage Accounts', and 'Settings'. The main section is titled 'Account Expiration Notification' and contains the following configuration options:

- Send account expiration notification  days before account expires
- View messages in:
- Email
  - Use customization from:
  - Messages:  Copy text from:
  - Send test email to me at:
  - Configure SMTP server at: Administration > Systems > Settings > SMTP server*
- SMS
  - Messages:  Copy text from:
  - (160 character limit per message)\*Over 160 characters requires multiple messages.*
  - Send test SMS to me at:
  - Configure SMS service provider at: Administration > Systems > Settings > SMS Gateway*
  - These sponsor groups can create this account:
    - 
    -
  - Global Default
    - T-Mobile
    - ATT
    - Verizon
    - ClickatelViaSMTP
    - Orange
    - Inmobile
    - TheRingRingCompany
    - Sprint

Alle gasten die *aannemers* zijn ontvangen een bericht drie dagen vóór het verstrijken van de account. Deze melding kan via een sms en/of e-mail worden gedaan. De sms-specifieke provider kan worden geselecteerd en zal voor alle gasten worden gebruikt (ook als de betreffende gast zelf geregistreerd is en toestemming heeft om een andere sms-provider te gebruiken).

In dezelfde sectie, is er een *Send test mail to me bij* optie. Dit maakt het mogelijk om de beschikbaarheid en configuratie van de MTP-server te testen. Nadat u een e-mailadres hebt opgegeven, wordt dit e-mailbericht afgeleverd:



Your account is going to expire in 3 days. Please notify your sponsor to extend your account now to avoid any delays.

## Alarm geleverd via e-mail

De ISE kan e-mails versturen voor gedetecteerde systeemmeldingen. Om deze mogelijkheid in te schakelen, navigeer naar **Administratie > Systeem > Alarminstellingen > Alarmmelding** en verstrek de e-mailadressen *Van* en *Van:*

Zorg ervoor dat een specifiek alarm is ingeschakeld in het gedeelte *Alarmconfiguratie*:

## Alarm Settings

Als deze functie is ingeschakeld en geactiveerd, wordt een e-mail verzonden als het alarm is geactiveerd. Hier is een voorbeeld van de typische waarschuwing die wordt verstuurd:

**ISE Alarm : Warning : No Accounting messages in the last 15 mins**

No Accounting Start

Details :

No Accounting messages in the last 15 mins

Description :

No Accounting messages have been received from Network Device(s) in the past 15 minutes for any of the session(s) authorized by ISE Policy Service Nodes

Suggested Actions :

Ensure RADIUS accounting is configured on the Network Device(s), Check Network Device(s) configuration for local Authorization

\*\*\* This message is generated by Cisco Identity Services Engine (ISE) \*\*\*

Sent By Host : isel3

## Sms verzenden via REST API

ISE staat het gebruik van een gastREST API toe om gastgebruikers te maken. Zodra een gastgebruiker bij de juiste sms provider is gemaakt, kan hij een sms sturen met de gast REST API. Hierna volgt een voorbeeld:

```
PUT https://<ISE-ADMIN-NODE>:9060/ers/config/guestuser/sms/444/portalId/ff2d99e0-2101-11e4-b5cf-005056bf2f0a
```

```
Authorization: Basic xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
```

```
Accept: application/vnd.com.cisco.ise.identity.guestuser.2.0+xml
```

In dit voorbeeld is **444** de gastgebruiker-ID en de lange string (*ff2d99e0-2101-11e4-b5cf-005056bf2f0a*) de portal-ID (sponsor).

Opmerking: Basis HTTP-autorisatie voor een juiste sponsor gebruiker is vereist. Raadpleeg de [API-handleiding](#) voor meer informatie.

## Verifiëren

Er is momenteel geen verificatieprocedure beschikbaar voor deze configuratie.

## Problemen oplossen

Er is momenteel geen specifieke troubleshooting-informatie beschikbaar voor deze configuratie.

## Gerelateerde informatie

- [Administrator-gids voor Cisco Identity Services Engine, release 1.3](#)
- [Administrator Guide van Cisco Identity Services Engine, release 1.4, -,](#)
- [Referentiegids voor Cisco Identity Services Engine API, release 1.4, ,, een sms-tekst naar een gastgebruiker sturen](#)
- [Administrator Guide van Cisco Identity Services Engine, release 1.3, - of sms-gateway](#)
- [Cisco ISE toedienen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)