

# Probeer Firepower devices te upgraden

## Resultaten in falen "006\_check\_snort.sh"

### Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Analyse](#)

[Oplossing](#)

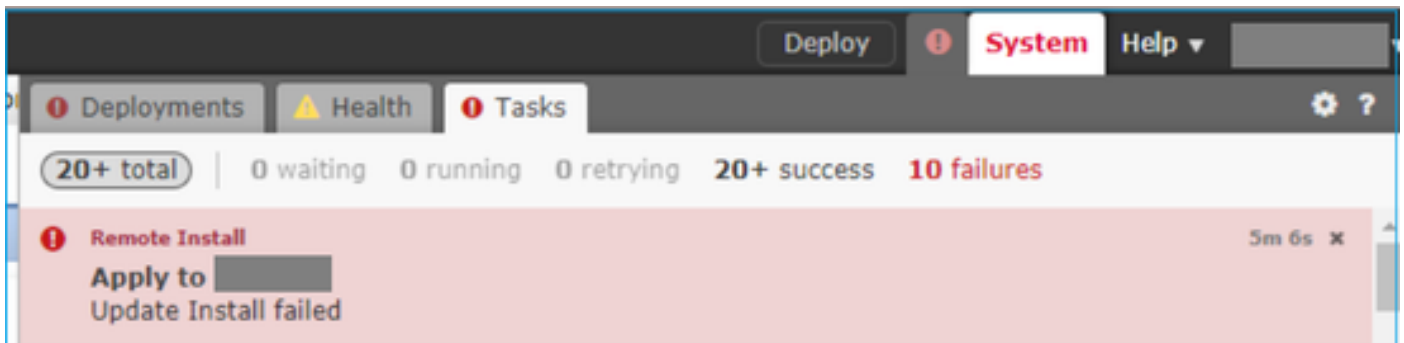
[Gerelateerde informatie](#)

### Inleiding

Dit document beschrijft een specifiek scenario voor upgrade-fouten dat wordt gezien op Firepower Threat Defence (FTD) wanneer de upgrade-procedure niet correct wordt gevolgd. Het gaat ook om de voorgestelde oplossing.

### Probleem

Een poging om een upgrade uit te voeren resulteert in de Update Install failed fout zoals in deze screenshot:



### Analyse

In het FTD Troubleshoot-bestand wordt onder dit pad ('x'-tekens zullen verschillen) een bestand met de naam `status.log`. Het bestand bevat de transcriptie van de upgrade:

`results-xx-xx-xxxx--xxxxxx\dir-archives\var-log\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x`

```
state:running
ui:Upgrade has begun.
ui:[ 0%] Running script 000_start/000_check_update.sh...
ui:[ 1%] Running script 000_start/100_start_messages.sh...
ui:[ 3%] Running script 000_start/105_check_model_number.sh...
ui:[ 4%] Running script 000_start/106_check_HA_sync.pl...
ui:[ 5%] Running script 000_start/107_version_check.sh...
ui:[ 7%] Running script 000_start/109_check_HA_MDC_status.pl...
ui:[10%] Running script 000_start/125_verify_bundle.sh...
```

```
ui:[12%] Running script 000_start/400_run_troubleshoot.sh...
ui:[13%] Running script 200_pre/001_check_reg.pl...
ui:[14%] Running script 200_pre/002_check_mounts.sh...
ui:[14%] Running script 200_pre/003_check_health.sh...
ui:[15%] Running script 200_pre/006_check_snort.sh...
ui:[15%] Fatal error: Error running script 200_pre/006_check_snort.sh <-- the problem
```

Daarnaast is er onder dit pad een bestand met de naam 006\_check\_snort.sh.log waarin de reden van de tekortkoming nader wordt beschreven:

```
results-xx-xx-xxxx-xxxxxx\dir-archives\var-logs\sf\Cisco_FTD_SSP_Upgrade-6.x.x\200_pre
```

In dit geval bevat het bestand de volgende berichten:

```
Entering 200_pre/006_check_snort.sh...
Snort build is too old.
Please apply AC Policy from FMC before attempting upgrade.
```

Er zijn een paar redenen waarom deze fout kan optreden:

- Uw Firepower Management Center is bijgewerkt; de sensor die probeert te upgraden, is echter niet vervangen door een nieuw beleid.
- Uw Firepower Management Center heeft de update van de snortregel (SRU) bijgewerkt; de sensor die probeert te upgraden, is echter niet vervangen door een nieuw beleid

In beide gevallen is de resolutie hetzelfde.

## Oplossing

Zodra u hebt geverifieerd dat het apparaat deze kwestie ontmoet, stel eenvoudig een beleid aan het beïnvloede apparaat op om de fout op te lossen. Selecteer vanuit Firepower Management Center het vakje naast het apparaat dat u wilt upgraden en klik op **Implementeren**.

**Deploy Policies** Version:2020-01-09 05:19 PM ? ✕

All Firepower Threat Defense devices may have Inspect Interruption. For details, see [online help](#) ✕

<input type="checkbox"/>	Device	Inspect Interruption	Type	Group	Current Version	
<input checked="" type="checkbox"/>	[Device Name]	Undetermined	FTD		2019-06-07 01:25 AM	
<input type="checkbox"/>	[Device Name]	Undetermined	FTD			

Selected devices: 1

Ga verder met uw upgrade als dit is uitgevoerd.

## Gerelateerde informatie

- [Upgradehandleiding voor Cisco Firepower Management Center](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.