

Implementaties van firepower Threat Defense Policy oplossen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Overzicht van beleidsimplementatie](#)

[Voorbeeldoverzicht](#)

[Probleemoplossing](#)

[FMC grafische gebruikersinterface \(GUI\)](#)

[Gebruik de implementatietranscripties](#)

[Probleemoplossing met VCC-logbestanden](#)

[/var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log](#)

[/var/log/sf/policy_deployment.log](#)

[Probleemoplossing voor beheerde apparaten](#)

[/ngfw/var/log/ngfwManager.log](#)

[/ngfw/var/log/sf/policy_deployment.log](#)

[Voorbeeld](#)

[Algemene foutmeldingen](#)

[Contact opnemen met TAC voor assistentie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een overzicht op hoog niveau van het proces van de Implementatie van het Beleid inzake FTD en evenals fundamentele het oplossen van probleemtechnieken.

Achtergrondinformatie

Met Cisco Firepower Threat Defense (FTD), traditionele stateful firewall-functies aangeboden door Adaptive Security Appliances (ASA) en Next-Gen firewall-eigenschappen (aangedreven door Snort) worden nu in één product gecombineerd.

Als gevolg van deze wijziging Policy Deployment Infrastructure op FTD worden nu configuratiewijzigingen voor beide ASA-code (ook LINA genoemd) verwerkt, en Snort in één bundel.

Voorwaarden

Cisco raadt kennis van deze producten aan:

- Firepower Management Center (FMC)

- Firepower Threat Defense (FTD)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Overzicht van beleidsimplementatie

Cisco FTD gebruikt **Policy Deployments** om configuraties te beheren en uit te duwen voor apparaten die aan **Firepower Management Center (VCC)** zelf.

Binnen de plaatsing, zijn er een reeks stappen die in "Fases" zijn gebroken.

De FMC-fasen kunnen in deze lijst worden samengevat.

Fase 0	Initialisatie van implementatie
Fase 1	Databaseobjectverzameling
Fase 2	Beleids- en objectverzameling
Fase 3	Configuratie NGFW-opdrachtregel
Fase 4	Generatie van pakketimplementaties voor apparaat
Fase 5	Verzend en ontvang het implementatiepakket
Fase 6	Succesvolle berichten over implementatie, implementatie en implementatie in behandeling

Kennis van de fasen en van de locatie van storingen in het proces kan helpen bij het oplossen van de storingen die een **Firepower** systeemgezichtten.

In sommige situaties is het een conflict als gevolg van eerdere configuraties of veroorzaakt door een **Advanced Flex Configuration** die geen trefwoord heeft dat storingen kan veroorzaken die niet in het apparaatrapport worden behandeld.

Voorbeeldoverzicht

Stap 1. Klik op **Deployment**, die het te selecteren apparaat aangeeft.

Stap 2. Wanneer de inzet voor een apparaat is vastgelegd, begint het VCC alle configuraties te verzamelen die relevant zijn voor het apparaat.

Stap 3. Wanneer de configuraties worden verzameld, creëert het VCC het pakket en stuurt het via het communicatiemechanisme **SFTunnel** naar de sensor.

Stap 4. Het VCC meldt de sensor dat het uitrolproces met het verstrekte beleid moet worden gestart terwijl het op de individuele reacties let.

Stap 5. Het beheerde apparaat ontpakt het archief en begint de individuele configuraties en pakketten toe te passen.

A. De eerste helft van de inzet is de **snort** configuratie waarbij de **snort** configuratie lokaal wordt

getest om de geldigheid ervan te waarborgen.

Wanneer bewezen is dat de nieuwe configuratie geldig is, wordt deze verplaatst naar de productiegeds voor **snort**. Als de validatie mislukt, mislukt de beleidsimplementatie bij deze stap.

B. De tweede helft van het implementatiepakket is voor de LINA-configuratie, waar het door het **ngfwManager**-proces direct op het LINA-proces wordt toegepast.

Als een mislukking voorkomt, worden de veranderingen gerold terug en een mislukking van de beleidplaatsing komt voor.

Stap 6. Indien beide **snort** en LINA-pakketten succesvol zijn, de beheerde apparaatsignalen **Snort** om opnieuw te beginnen of te herladen om de nieuwe configuratie te laden en alle huidige configuraties op te slaan.

Stap 7. Als alle berichten succesvol zijn, stuurt de sensor een succesbericht en wacht op bevestiging door het Management Center.

Stap 8. Zodra het VCC de taak als een succes heeft aangemerkt, kan het de beleidsbundel voltooien.

Probleemoplossing

Problemen aangetroffen tijdens **Policy Deployment** kan te wijten zijn aan, maar niet beperkt tot:

1. Misconfiguratie
2. Communicatie tussen het VCC en het FTD
3. Database en systeemgezondheid
4. Softwaredefecten en voorbehouden
5. Andere unieke situaties

Sommige van deze problemen kunnen makkelijk opgelost worden, terwijl anderen ondersteuning van Cisco nodig kunnen hebben **Technical Assistance Center (TAC)**.

Het doel van deze sectie is technieken te verstrekken om de kwestie te isoleren of de worteloorzaak te bepalen.

FMC grafische gebruikersinterface (GUI)

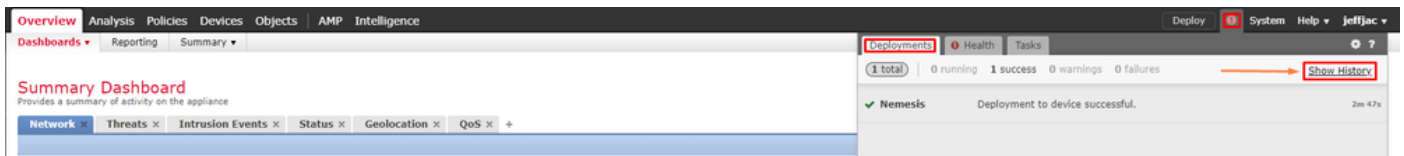
Cisco raadt elke probleemoplossingssessie aan voor implementatiefouten om op het FMC-apparaat te starten.

In het venster voor foutmeldingen op alle versies na 6.2.3 zijn er extra tools die kunnen helpen bij andere mogelijke storingen.

Gebruik de implementatietranscripties

Stap 1. Trek de **Deployments** lijst op de **FMC Web UI**.

Stap 2. Terwijl de **Deployments** tabblad geselecteerd is, klikt u op **Show History**.



Stap 3. In de **Deployment History** In dit vak ziet u alle vorige implementaties van uw VCC. Selecteer de implementatie waarin u meer gegevens wilt zien.

Stap 4. Zodra een implementatieonderdeel is geselecteerd, wordt het **Deployment Details** de selectie een lijst van alle apparaten binnen toont **Transaction**. Deze posten worden uitgesplitst in de volgende kolommen: **Device Number**, **Device Name**, **Status**, en **Transcript**.

Deployment History

Deployment details for jeffjac at 2019-11-20 07:01 PM		Search
Device	Status	Transcript
1	Nemesis	✓ Success

The screenshot shows a 'Deployment History' window with a list of deployment entries. The first entry, 'jeffjac' (Start: 2019-11-20 07:01 PM, End: 2019-11-20 07:04), is highlighted with a red box and marked as 'Success'. To the right, the 'Deployment details for jeffjac at 2019-11-20 07:01 PM' window is open, showing a table with columns for 'Device', 'Status', and 'Transcript'. The table contains one row for device 'Nemesis' with status 'Success'. A red arrow points to a download icon in the 'Transcript' column.

Stap 5. Selecteer het apparaat in kwestie en klik op de transcriptieoptie om de afzonderlijke implementatietranscriptie te zien die u kan informeren over fouten en configuraties die op de beheerde apparaten worden geplaatst.

Probleemoplossing met VCC-logbestanden

Hoewel het aangewezen is om Cisco TAC aan te spreken om de logboeken te analyseren, zou een onderzoek door logboeken met aanvankelijke probleemisolatie kunnen helpen en resolutie versnellen. Er zijn meerdere logbestanden op FMC die de details onthullen over het beleidsimplementatieproces.

De twee logbestanden met de meeste referenties zijn `policy_deployment.log` en `usmsharedsvcs.log`.

Alle bestanden die in dit document worden vermeld, kunnen met meerdere Linux-opdrachten worden bekeken, zoals `more`, `less` en `vi`. Het is echter van groot belang dat alleen `read` acties worden uitgevoerd. Alle bestanden vereisen root toegang om ze te kunnen bekijken.

`/var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmsharedsvcs.log`

Dit logboek geeft duidelijk het begin aan van de beleidstaak op het VCC en de voltooiing van elke fase, die helpt om de fase te bepalen waarin de inzet een storing heeft ondervonden, samen met de foutcode.

Het `transactionID` De waarde die in het JSON-gedeelte van het logbestand is opgenomen, kan worden gebruikt om logbestanden te vinden die betrekking hebben op een bepaalde implementatiepoging.

```
22-Nov-2019 01:28:52.844,[INFO],(DefenseCenterServiceImpl.java:1372)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, ajp-nio-127.0.0.1-9009-exec-4
** REST Request [ CSM ]
** ID : e1c84364-0966-42eb-9356-d2914be2b4a3
** URL: Broadcast message.send.deployment
{
  "body" : {
    "property" : "deployment:deployment_initiated_for_the_device",
    "argumentList" : [ {
      "key" : "PHASE",
      "value" : "Phase-0"
    } ]
  },
  "user" : "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
  "type" : "deployment",
  "status" : "running",
  "progress" : 5,
  "silent" : true,
  "restart" : true,
  "transactionId" : 12884916552,
  "devices" : [ "93a2089a-fa82-11e9-8219-e1abeec81dc9" ]
}
```

`/var/log/sf/policy_deployment.log`

Terwijl dit logbestand door 6.x releases bestaat, die beginnen bij 6.4, werd de dekking uitgebreid.

Het bevat nu een beschrijving van de gedetailleerde maatregelen die op het VCC zijn genomen om de implementatiepakketten te bouwen. Daarom kan het best worden gebruikt voor het analyseren van fouten van fase 1-4.

Het begin van elke fase wordt gemarkeerd met "INFO start...":

```
Jul 18 17:20:03 firepower ActionQueueScrape.pl[17287]: INFO starting populateGlobalSnapshot -
sqlite = /var/cisco/umpd/8589938337/DC_policy_deployment.db, transaction = 8589938337, time =
1563470402, running as (memory = 56.35 MB) (Framework 3950<196 <- CSMTasks 223<10 <-
SF::ActionQueue 2457)
Jul 18 17:20:03 firepower ActionQueueScrape.pl[17287]: INFO deployment threading: disabled
(Framework 198 <- CSMTasks 223<10 <- SF::ActionQueue 2457)
Jul 18 17:20:03 firepower ActionQueueScrape.pl[17287]: INFO -> calling
SF::UMPD::Plugins::Correlation::Manager::getPluginDependencies (Plugin 298<90 <- Framework
3579<3566<216 <- CSMTasks 223)
...
```

Probleemoplossing voor beheerde apparaten

Er zijn extra fasen en secties die afhankelijk zijn van het apparaatpakket, de configuratie met hoge beschikbaarheid en het resultaat van eerdere fasen voor elk beheerd apparaat.

Als een implementatiekwesitie is geïsoleerd voor een storing op het beheerde apparaat, kan er op het apparaat verdere probleemoplossing worden uitgevoerd met twee logs op het apparaat: **policy_implementation.log** en **ngfwManager.log**.

/ngfw/var/log/ngfwManager.log

Dit logbestand bevat gedetailleerde stappen die zijn uitgevoerd door **Config Communication Manager** en **Config Dispatcher** communiceren met het VCC, werken met het implementatiepakket en de validering en toepassing van de configuraties van **snort** en LINA regelen.

Dit zijn een paar voorbeelden van **ngfwManager.log** die het begin van grote fasen vertegenwoordigen:

FTD receives FMC's request for running configuration:

```
May 30 16:37:10 ccm[4293] Thread-10: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Passing CD-
Message-Request to Config Dispatcher...
May 30 16:37:10 ccm[4293] Thread-10: DEBUG com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- <?xml
version="1.0" encoding="UTF-
8"?><cdMessagesList><timeStamp>1559234230012</timeStamp><cdMessage><name>LinaShowCommand</name><
messageId>-
753133537443151390</messageId><contentType>XML</contentType><msgContent><![CDATA[<?xml
version="1.0" encoding="UTF-8"?><message><name>LinaShowCommand</name>...
```

FTD receives FMC's request to download the deployment package:

```
May 30 16:37:18 ccm[4293] Thread-9: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Downloading
database (transaction 8589938211, version 1559234236)
May 30 16:37:18 ccm[4293] Thread-9: DEBUG com.cisco.ccm.DownloadManager- handle record:
8589938211, status = PENDING
May 30 16:37:18 ccm[4293] Thread-9: DEBUG com.cisco.ccm.DownloadManager- begin downloading
database
```

FTD begins the deployment of policy changes:

May 30 16:37:21 ccm[4293] Thread-9: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Starting deployment

May 30 16:37:21 ccm[4293] Thread-11: INFO com.cisco.ccm.ConfigCommunicationManager- Sending message: DEPLOYMENT_STATUS_CCM to Manager

FTD begins LINA deployment:

May 30 16:37:42 ccm[4293] Thread-19: DEBUG com.cisco.ngfw.configdispatcher.communicators.LinaCommunicatorImpl- Trying to send Start-Config-Sequencerequest to lina

FTD begins finalizing the deployment:

May 30 16:38:48 ccm[4293] Thread-19: DEBUG com.cisco.ngfw.configdispatcher.communicators.LinaCommunicatorImpl- Clustering Message sent out of ConfigDispatcher:
Name:Cluster-App-Conf-Finalize-Request

/ngfw/var/log/sf/policy_deployment.log

Dit logboek bevat de details van het beleid toegepast op **Snort**. Alhoewel de inhoud van het logboek meestal geavanceerd is en analyse door TAC vereist, is het nog mogelijk om het proces met een paar zeer belangrijke ingangen te vinden:

Config Dispatcher begins extracting the packaged policies for validation:

```
Jul 18 17:20:57 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO -> calling
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Device::exportDeviceSnapshotToSandbox (Plugin 230 <- Framework
611 <- Transaction 1085)
Jul 18 17:20:57 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO found NGFWPolicy => (NGFWPolicy::Util
32 <- NGFWPolicy::Device 43 <- Plugin 235)
...
Jul 18 17:20:57 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO export FTD platform settings...
(PlatformSettings::FTD::Device 29 <- Plugin 235<339 <- PlatformSettings::Device 13)
```

Config validation begins:

```
Jul 18 17:21:37 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO starting validateExportedFiles - sqlite
= /var/cisco/deploy/sandbox/policy_deployment.db, sandbox = /var/cisco/deploy/sandbox/exported-
files (memory = 229.99 MB) (Framework 3950<687 <- Transaction 1101 <- main 194)
```

Validation has completed successfully:

```
Jul 18 17:21:49 firepower policy_apply.pl[25122]: INFO validateExportedFiles - sqlite =
/var/cisco/deploy/sandbox/policy_deployment.db, sandbox = /var/cisco/deploy/sandbox/exported-
files took 12 (memory = 238.50 MB, change = 8.51 MB) (Framework 3976<724 <- Transaction 1101 <-
main 194)
```

Config Dispatcher begins moving the validated configuration to the Snort directories in production:


```
Jul 18 17:21:54 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO -> calling  
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Device::publishExportedFiles (Plugin 230 <- Framework 822 <-  
Transaction 1662)
```

Snort processes will reload to apply the new configurations:

```
Jul 18 17:22:02 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO Reconfiguring DE a3bcd340-992f-11e9-  
a1f1-ac829f31a4f9... (Snort::SnortNotifications 292<154 <- Snort::Device 343 <- Plugin 235)  
Jul 18 17:22:02 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO sending SnortReload to a3bcd340-992f-  
11e9-a1f1-ac829f31a4f9 (Snort::SnortNotifications 298<154 <- Snort::Device 343 <- Plugin 235)
```

Snort reload has completed successfully:

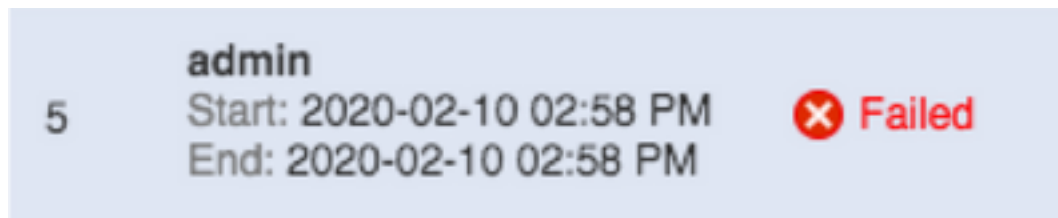
```
Jul 18 17:22:14 firepower policy_apply.pl[26571]: INFO notifyProcesses - sandbox =  
/var/cisco/deploy/sandbox/exported-files took 16 (memory = 169.52 MB, change = 16.95 MB)  
(Framework 3976<964 <- Transaction 1680 <- main 200)
```

After LINA config apply finishes, Snort deployment is finalized:

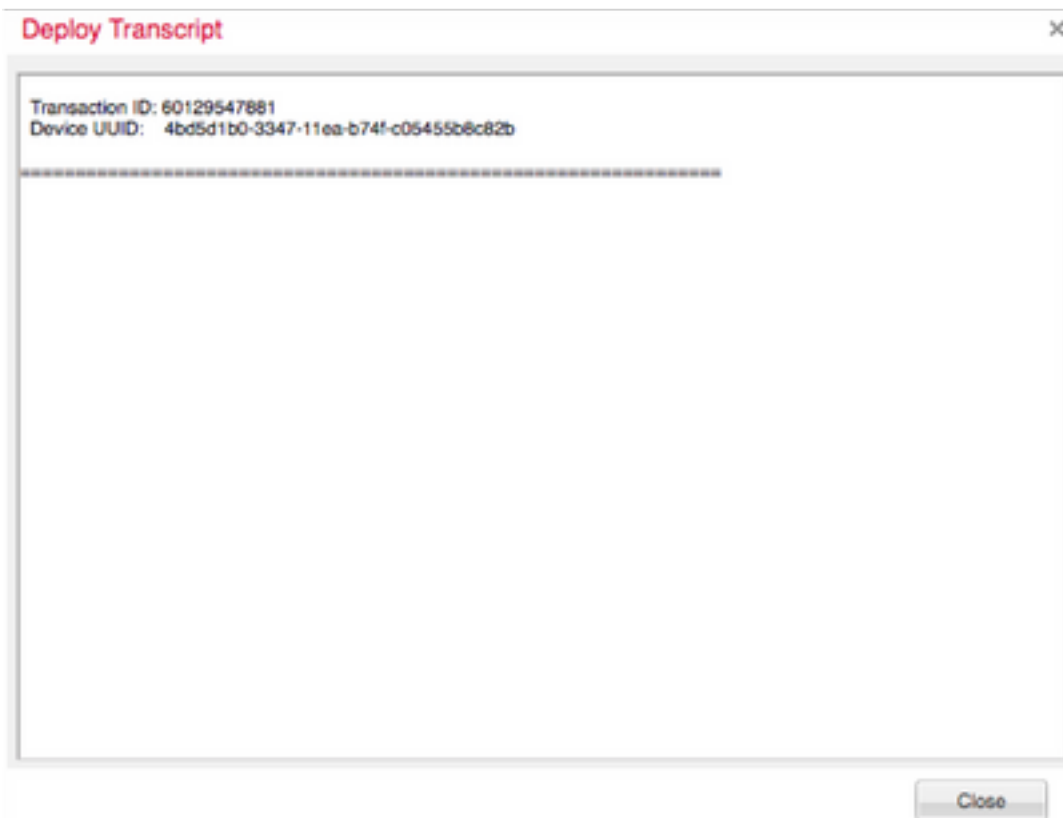
```
Jul 18 17:23:32 firepower policy_apply.pl[26913]: INFO starting finalizeDeviceDeployment -  
sandbox = /var/cisco/deploy/sandbox (memory = 101.14 MB) (Framework 3950<980 <- Transaction  
1740 <- main 206)
```

Voorbeeld

Stap 1. Een implementatie mislukt



Stap 2. Verkrijg de Deploy Transcript en Transaction ID.



Stap 3. SSH in uw **Management Center** en gebruik het Linux hulpprogramma `less` om het bestand te lezen zoals aangegeven op uw VCC:

Voorbeeld: "`sudo less /var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmshredsvcs.log`" (Het sudo wachtwoord is uw gebruikers wachtwoord voor ssh)

```
admin@firepower:~$ sudo less /var/opt/CSCOpX/MDC/log/operation/usmshredsvcs.log
Password: _
```

Stap 4. Wanneer u in `less`, gebruik voorwaartse schuine streep en voer in het bericht-ID in om naar de logboeken te zoeken met betrekking tot de plaatsing **transactieID**.

Voorbeeld: `/60129547881`" (Terwijl in `less`, gebruikt om naar het volgende resultaat te navigeren)

Voorbeeld van doorlopend bericht:

```
10-Feb-2020 19:58:35.810, [INFO], (DefenseCenterServiceImpl.java:1394)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, Thread-526
** REST Request [ CSM ]
** ID : b1b660d2-6c1e-40a0-bbc4-feac62673cc8
** URL: Broadcast message.send.deployment
{
  "body" : {
    "property" : "deployment:domain_snapshot_success",
    "argumentList" : [ {
      "key" : "PHASE",
      "value" : "Phase-2"
    } ]
  },
  "user" : "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
  "type" : "deployment",
  "status" : "running",
  "progress" : 20,
  "silent" : true,
  "restart" : false,
  "transactionId" : 60129547881,
  "devices" : [ "4bd5d1b0-3347-11ea-b74f-c05455b8c82b" ]
}
```

Voorbeeld van een foutbericht:

```
10-Feb-2020 19:58:36.516, [INFO], (DefenseCenterServiceImpl.java:1394)
com.cisco.nm.vms.api.dc.DefenseCenterServiceImpl, Thread-526
** REST Request [ CSM ]
** ID : 3df80a13-2da8-4eb1-a599-c123bf48ac9f
** URL: Broadcast message.send.deployment
{
  "body" : {
    "property" : "deployment:failed_to_retrieve_running_configuration",
    "argumentList" : [ {
      "key" : "PHASE",
      "value" : "Phase-3"
    } ]
  },
  "user" : "68d03c42-d9bd-11dc-89f2-b7961d42c462",
  "type" : "deployment",
  "status" : "failure",
  "progress" : 100,
  "silent" : false,
  "restart" : false,
  "transactionId" : 60129547881,
  "devices" : [ "4bd5d1b0-3347-11ea-b74f-c05455b8c82b" ]
}
```

5) Vergelijk de juiste mislukking van de bijgevoegde tabel van **Common Failure Berichten**.

Dat wil zeggen dat de faalde_to_retri_running_configuratie optreedt tijdens

communicatiestoringen tussen de twee apparaten.

Algemene foutmeldingen

Dit zijn veel voorkomende foutmeldingen die u kunt zien aan de voorkant van het scherm **Management Center Task** en de foutcode die in het backend te zien is.

Deze boodschappen kunnen worden geanalyseerd en vergeleken met de gemeenschappelijke redenen voor mogelijke resoluties.

In het geval dat deze niet worden gezien of uw situatie niet oplossen, neem dan contact op met TAC voor hulp.

Foutcode	Foutmeldingen	Reden
<code>device_has_changed_domain</code>	De mislukking van de plaatsing - het apparaat heeft domein van {SRCDOMAIN} aan {DESTINATIONDOMAIN} veranderd. Probeer het later opnieuw.	Deze fout treedt doorgaans op wanneer een apparaat is verplaatst of uit een tweedomein is gehaald. Een herimplementatie, terwijl er informatie over meerdere domeinen beschikbaar is, kan het probleem meestal oplossen.
<code>device_currently_under_deployment</code>	De implementatie is mislukt vanwege een andere implementatie van dit apparaat. Probeer het later opnieuw.	Dit wordt meestal gerapporteerd wanneer de implementatie geactiveerd op een apparaat is. In sommige versies wordt dit voorkomen zonder een foutmelding; de implementatiefase bestaat echter nog steeds. Raadpleeg de documentatie voor hulp bij het oplossen van implementatieproblemen.
<code>device_not_member_of_container</code>	Implementatie kan niet worden uitgevoerd op een individueel apparaat dat lid is van een cluster. Probeer het cluster later opnieuw te implementeren.	Dit bericht is van toepassing op Firepower eXtensible Operating System (FXOS) Chassis Manager. Als de cluster is gebouwd op FXOS, maar niet op het VCC, wordt dit bericht weergegeven. Maak het cluster op het Management Center klaar voor het apparaat voordat u probeert te implementeren.

policy_altered_after_timestamp_for_other_devices_in_job_error

Het beleid voor één of meerdere apparaten is sinds {TIJDSTEMPEL} gewijzigd. Probeer de implementatie opnieuw.

Deze fout wordt weergegeven als een beleid/object wordt gewijzigd voor elk apparaat. De implementatietask nadat de gebruiker triggers heeft geïmplementeerd en voordat CSM-elementen en domeinsnapshots worden gemaakt. Een herschikking lost dit probleem op. Dit kan gebeuren wanneer gebruikers hetzelfde FMC gebruiken om objecten te bewerken en op te slaan tijdens de implementatie.

policy_altered_after_timestamp_error

Het beleid {Naam van het Beleid} is veranderd sinds {Timestamp}. Probeer de implementatie opnieuw.

Deze fout wordt weergegeven als beleid/objecten worden gewijzigd voor het betreffende apparaat in de implementatietask, nadat de gebruiker triggers implementeert en voordat CSM en domeinsnapshots worden gemaakt. Een herschikking lost dit probleem op.

csm_snapshot_error

De implementatie is mislukt door het niet verzamelen van beleidsregels en objecten. Als het probleem zich blijft voordoen na een herhaalde poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

Als een recente Policy Imp beschikbaar is, wacht dan een uur of zo en probeer een andere implementatie. Als dit niet toelaat om verder te gaan naar, neem contact op met TAC omdat het een databasegerelateerd bericht is.

domain_snapshot_timeout

Implementatie is mislukt vanwege time-out om beleid en objecten te verzamelen. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

De domeinsnapshot heeft standaard een time-out van 10 minuten. Als het systeem te zwaar wordt belast of als de hypervisor niet goed werkt, kan dit onnatuurlijke vertragingen in de oproep veroorzaken. Dit kan gebeuren als het Management Center of appliance niet de juiste hoeveelheid geheugen middelen ook wordt voorzien. Als dit zonder lading gebeurt niet op een later tijdstip verdergaat, neemt u contact op met TAC.

`domain_snapshot_errors`

Implementatie is mislukt bij het verzamelen van beleid en objecten. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

Contact opnemen met TAC
Geavanceerde
probleemoplossing is vereist

`failed_to_retrieve_running_configuration`

Implementatie is mislukt omdat de configuratie-informatie van de run van het apparaat niet is hersteld. Probeer de implementatie opnieuw.

Dit bericht kan optreden wanneer de verbinding tussen een eindsensor en een VC functioneert zoals verwacht. Controleer de tunnelgezontheid tussen de eenheden en controleer de connectiviteit tussen de twee apparaten.

Als de tunnel werkt zoals verwacht en de apparaten kunnen communiceren, neemt u contact op met TAC.

`device_is_busy`

Implementatie is mislukt omdat het apparaat mogelijk een vorige implementatie of een herstart uitvoert. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

Dit bericht wordt getoond wanneer het VCC een implementatie probeert te implementeren terwijl een vorige implementatie in uitvoering is op de FTD. Meestal gebeurt dit wanneer een eerdere implementatie op FTD niet is voltooid en de FTD opnieuw opgestart of wanneer het ngfwManager-proces op FTD opnieuw is gestart. Als u na 15 minuten opnieuw probeert de processen formeel uit te voeren.

schakelen, moet dit probleem worden opgelost. Neem contact op met TAC indien dit na een vertraging als de vertraging niet aanvaardbaar is.

no_response_for_show_cmd

De implementatie is mislukt vanwege problemen met de connectiviteit met het apparaat of apparaat reageert niet. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

FMC geeft bepaalde LINA "show" commando's om de lopende configuratie voor configuratie generatie te ha Dit kan gebeuren wanneer connectiviteitsproblemen o problemen met het ngfwManager proces op de eindsensor zijn. In het geval dat u geen connectiviteitsproblemen ondervindt tussen uw eenh neem contact op met TAC.

network_latency_or_device_not_reachable

Implementatie mislukt vanwege communicatiestoringen met apparaat. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

Gewoonlijk komt met hoge netwerklantentie tussen de apparaten voor om een beleidsonderbreking te veroorzaken. Controleer de netwerklantentie tussen apparaten om te controlere deze overeenkomt met de minima voor de versie die i

gebruikershandleiding worden vermeld.

slave_app_sync

Implementatie is mislukt omdat de synchronisatie van de clusterconfiguratie bezig is. Probeer de implementatie opnieuw.

Dit geldt alleen voor FTD-clusterinstellingen. Als een implementatie wordt geprobeerd op een FTD-cluster terwijl de app sync (configuratie synchronisatie) bezig is, wordt hetzelfde geweigerd door FTD. Een poging na configuratiesynchronisatie dit probleem oplossen. De huidige clusterstatus kan deze opdracht in het beheerapparaat CLISH worden bijgehouden:

```
>clusterinfo tonen
```

Na het bekijken van de eerder genoemde USMS-logboek kunt u misschien zien welke configuratie de fout veroorzaakt. Dit zijn meestal bugs waarbij logs kunnen worden doorgebladerd door de Cisco Bug Tool of contact kunnen opnemen met Cisco TAC om verder problemen op te lossen.

asa_configuratie_generation_fouten

Implementatie is mislukt om apparaatconfiguratie te genereren. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

Dit gebeurt op modellen van 4100's of 9300's als de interface niet is gekoppeld van het apparaat tijdens of vlak voor de implementatie.

interface_out_of_date

Implementatie is mislukt omdat interfaces op apparaat verouderd zijn. Sla de configuratie op de pagina Interfaces op en probeer het opnieuw.

Controleer dat de interface volledig is gekoppeld of niet gekoppeld voordat u de implementatie probeert.

device_package_error

Implementatie heeft geen configuratie voor apparaat gegenereerd. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

Deze fout geeft aan dat de apparaatconfiguratie voor het apparaat niet is gegenereerd. Contact opnemen met TAC.

device_package_timeout

Implementatie is mislukt vanwege onderbreking tijdens het genereren

Dit kan gebeuren als er latencies tussen de apparaten buiten

van de configuratie. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

normale bereik bestaat. Neemt u contact op met TAC als dit probleem zich nog steeds voordoet nadat de vertragung normaliseerd.

device_communication_errors

De implementatie is mislukt door een storing in de communicatie met het apparaat. Controleer de netwerkconnectiviteit en probeer de implementatie opnieuw.

Dit bericht is de reserve voor eventuele communicatieproblemen tussen de apparaten. Door zijn aard wordt het geschreven in de reserve om te verklaren een onbekende connectiviteitsfout is opgetreden.

unable_to_initiate_deployment_dc

Mislukte beleidsuitvoering. Probeer de implementatie opnieuw.

Dit probleem moet door een andere poging worden opgelost. Dit kan gebeuren wanneer VCC de inzet niet kan starten vanwege een tijdelijke blokkering in de database.

device_failure_timeout

Implementatie naar apparaat is mislukt vanwege tijdelijke onderbreking. Probeer de implementatie opnieuw.

Dit houdt verband met de invoering van FTD. Proces op FTD wachten 30 minuten voor de verzending om de implementatie te voltooien. Als het niet lukt, dan is het tijd om te vertrekken. Als dit gebeurt, controleer de verbinding tussen apparaat en neem contact op met TAC als de verbinding zoals verwacht is.

device_failure_download_timeout

Implementatie is mislukt vanwege de tijdelijke versie van de configuratie naar het apparaat. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

Dit houdt verband met de invoering van FTD. De FTD tijdens de implementatie niet apparaatconfiguratiebestanden downloaden vanwege connectiviteitsproblemen. Probeer het opnieuw nadat de netwerkverbinding is geverifieerd. Als dit is geverifieerd, neemt u contact op met TAC.

device_failure_configuration

Implementatie is mislukt vanwege configuratiefout. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere

Eventuele fouten in de configuratie die door het VCC voor het apparaat wordt

poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

gegenereerd, moeten resu
in deze post van toepassin
Dit moet worden geanalyse
in de USMS-logboeken om
verifiëren welke problemen
worden gezien en te probe
ze terug te rollen.
Na reparatie vereist dit me
TAC-interventie en bug cre
als de logs niet kunnen wo
gekoppeld aan een bekend
defect bij de Cisco Bug Se
Tool.

deployment_timeout_no_response_from_device

De implementatie is mislukt vanwege de communicatietime-out met het apparaat. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.

Deze time-out treedt op als VCC na 45 minuten of lang nog niet van een apparaat is gehoord.
Dit is een communicatiefout. Controleer de communicatie neem, indien geverifieerd, contact op met TAC.

device_failure_change_master

De implementatie in cluster is mislukt omdat de primaire eenheid is gewijzigd. Probeer de implementatie opnieuw.

Voor een implementatie van FTD-cluster wordt deze fout aangegeven als de switchen het hoofdknooppunt zich in implementatiefase op het apparaat bevinden (na met Probeer het opnieuw als het primaire knooppunt stabiel De huidige status van het clusterlid kan met deze op in het beheerde apparaat C worden bijgehouden:
>clusterinfo tonen
Het VCC heeft tijdens de in het huidige primaire knoop niet kunnen bepalen.
Dit kan het gevolg zijn van aantal mogelijkheden: connectiviteitsproblemen o huidige primaire niet toegevoegd aan het cluster het VCC.
Het probleem moet worden

device_failure_unknown_master

De implementatie in het cluster is mislukt als gevolg van een fout in de identificatie van de primaire eenheid. Probeer de implementatie opnieuw.

		<p>opgelost nadat de verbinding hersteld of nadat de huidige primaire verbinding met het VCC-cluster is toegevoegd opnieuw wordt geprobeerd. De huidige clusterstatus kan deze opdracht in het beheerapparaat CLISH worden bijgehouden: >clusterinfo tonen</p>
cd_deploy_app_sync	<p>Implementatie is mislukt omdat de synchronisatie van de clusterconfiguratie bezig is. Probeer de implementatie opnieuw.</p>	<p>Dit kan voorkomen als het apparaat in App Sync is, zodra App Sync is voltooid, probeer de implementatie nogmaals.</p>
cd_existing_deployment	<p>Implementatie is mislukt vanwege conflict met gelijktijdige vorige implementatie. Als het probleem zich blijft voordoen na een andere poging, neemt u contact op met Cisco TAC.</p>	<p>Dit kan voorkomen als een plaatsing aan één kant, maar niet andere gelijktijdig is. Deze worden meestal veroorzaakt door communicatieproblemen tussen de apparaten. Neem contact op met TAC na de time-out nog steeds kunt implementeren.</p>

Contact opnemen met TAC voor assistentie

In het geval dat de vorige informatie niet toelaat dat een beleidsontwikkeling doorgaat, of als het probleem niet gerelateerd lijkt te zijn aan een reeds bestaand gedocumenteerd gedrag, gebruikt u de stappen die in de volgende link worden geboden om een probleemoplossing bestand te genereren en via TAC te gaan voor analyse en het maken van bugs.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/sourcefire-defense-center/117663-technote-SourceFire-00.html>

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.