

# Probleemoplossing voor basisconfiguratie in FXOS

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Chassisinformatie](#)

[Serienummer](#)

[FXOS-versie](#)

[Bootloader versie](#)

[Tijd voor controle](#)

[Kloktijd weergeven](#)

[NTP-server controleren](#)

[Chassis voor bewaking en status](#)

[Omgeving controleren](#)

[Fout weergeven](#)

[Problemen met voedingseenheid](#)

[Problemen met ventilatoren](#)

[Gebeurtenis weergeven](#)

[Systeem opnieuw instellen weergeven](#)

[Problemen met de voeding op het moederbord](#)

[Logische apparaten](#)

[Monitoring Instance](#)

[Serverstatus weergeven](#)

[Sleuf weergeven](#)

[Toepassingsinstantie tonen](#)

[Logisch apparaat weergeven](#)

[App-instantie tonen](#)

[App-instantie detail weergeven](#)

[Resourcedetails weergeven](#)

[Toegang tot Chassis Manager](#)

[Toegang tot lokale webserver](#)

[Monitorinterfaces](#)

[Controleer IP-beheer voor chassis](#)

[Mgmt-poort weergeven](#)

[Opname op beheerinterface instellen](#)

[show interface](#)

[Poortkanaal weergeven](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om te helpen bevestigen dat de basisstatus en configuratie van Cisco Secure Firewall eXtensible Operating (FXOS) correct zijn.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan te beschikken over kennis van:

- Cisco Secure Firewall eXtensible Operating (FXOS)
- Cisco Secure Firewall Threat Defence (FTD)

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden gebruikt, zijn gestart met een uitgeschakelde (standaard) configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

- Cisco Secure Firewall eXtensible Operating 4110, versie 2.10(1.179)
- Cisco Secure Firewall Threat Defense, versie 7.0.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Het Cisco Secure Firewall-chassis is een next-generation platform voor netwerk- en contactbeveiligingsoplossingen. Met een logisch apparaat kunt u een toepassingsinstantie, ASA of Cisco Secure Firewall Threat Defence (FTD), uitvoeren.

Afhankelijk van het logische apparaat dat u toevoegt, worden het type en de versie van de toepassingsinstantie gedefinieerd.

## Chassisinformatie

Deze opdrachten helpen om een algemene informatie van uw chassis te verkrijgen (of alles wel of niet uitvoerbaar is) die informatie verzamelen aan TAC om de chassisfout op te lossen.

### Serienummer

Het serienummer wordt gebruikt als identificatie van het chassis. Dit is nodig in het geval van een RMA van het volledige chassis

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # show inventory
Chassis      PID          Vendor          Serial (SN)   HW Revision
-----      -
1            FPR-4110-K9  Cisco Systems  Inc JMX2136L03W  0
```

## FXOS-versie

```
FPR4110-04-A# show version
Version: 2.10(1.179)
Startup-Vers: 2.10(1.179)
```

Er zijn twee manieren om de FXOS-versie te kennen, deze bevat de firmware.

```
FPR4110-04-A# show fabric-interconnect firmware
Fabric Interconnect A:
Running-Kern-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Running-Sys-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Package-Vers: 2.10(1.179)
Startup-Kern-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Startup-Sys-Vers: 5.0(3)N2(4.101.103)
Act-Kern-Status: Ready
Act-Sys-Status: Ready
Bootloader-Vers:
```

## Bootloader versie

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # scope server 1
FPR4110-04-A /chassis/server # scope adapter 1
FPR4110-04-A /chassis/server/adapter # show version detail
Adapter 1:
Running-Vers: 5.10(1.53)
Package-Vers: 2.10(1.179)
Update-Status: Ready
Activate-Status: Ready
Bootloader-Update-Status: Ready
Startup-Vers: 5.10(1.53)
Backup-Vers: 5.10(1.57)
Bootloader-Vers: 4.0(1.62)
```

Tijd voor controle

```
FPR4110-04-A# connect fxos
FPR4110-04-A(fxos)# show system uptime
System start time: Mon Oct 23 16:45:36 2023
System uptime: 98 days, 1 hours, 49 minutes, 36 seconds
Kernel uptime: 98 days, 1 hours, 40 minutes, 19 seconds
Active supervisor uptime: 98 days, 1 hours, 49 minutes, 36 second
```

## Kloktijd weergeven

```
FPR4110-04-A# show clock
Tue Jan 30 17:07:50 EST 2024
```

## NTP-server controleren

```
FPR4110-04-A# scope system
FPR4110-04-A /system # scope services
FPR4110-04-A /system/services # show ntp-server
NTP server hostname:
Name Time      Sync Status
-----
172.16.254.131  Time Synchronized
```

## Chassis voor bewaking en status

Dit zijn een aantal opdrachten voor probleemoplossing bij de status van de hardware van het chassis.

### Omgeving controleren

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # show environment expand detail
Chassis 1:
Overall Status: Power Problem
Operability: Operable
Power State: Redundancy Failed
Thermal Status: Ok
```

```
PSU 1:
Threshold Status: N/A
Overall Status: N/A
Operability: N/A
Power State: Off
Thermal Status: OK
```

Voltage Status: N/A

PSU 2:

Threshold Status: OK

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK

Tray 1 Module 1:

Threshold Status: OK

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK

Fan Module Stats:

Ambient Temp (C): 27.000000

Fan 1:

Threshold Status: OK

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK

Fan 2:

Threshold Status: OK

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK

...

Server 1:

Name:

User Label:

Overall Status: Ok

Operability: Operable

Oper Power: On

Adapter 1:

Threshold Status: N/A

Overall Status: Operable

Operability: Operable

Power State: On

Thermal Status: N/A

Voltage Status: N/A

Motherboard:

Threshold Status: OK

Overall Status: N/A

Operability: N/A

Oper Power: On

Power State: Ok

Thermal Status: OK

Voltage Status: OK  
CMOS Battery Voltage Status: Ok  
Mother Board Power Usage Status: Ok

Motherboard Temperature Statistics:  
Motherboard Front Temperature (C): 19.000000  
Motherboard Rear Temperature (C): 26.000000

Memory Array 1:  
Threshold Status: N/A  
Overall Status: N/A  
Operability: N/A  
Power State: N/A  
Thermal Status: N/A  
Voltage Status: N/A

#### DIMMs:

DIMM Threshold Status Overall Status Operability Power State Thermal Status Voltage Status

-----  
1 N/A Operable N/A N/A OK N/A  
2 N/A Removed N/A N/A N/A N/A  
3 N/A Removed N/A N/A N/A N/A  
4 N/A Operable N/A N/A OK N/A  
5 N/A Removed N/A N/A N/A N/A  
...

CPU 1:  
Threshold Status: N/A  
Overall Status: Operable  
Operability: Operable  
Power State: N/A  
Thermal Status: OK  
Voltage Status: N/A

#### Fout weergeven

De foutenlijst toont om het even welke hardwareproblemen die op de Veilige platforms van de Firewall worden geïdentificeerd, het helpt om een samenvatting van de actieve fouten evenals reeds ontruimd te krijgen.

De fouten worden in chronologische volgorde weergegeven. De Severity (Ernst) geeft de ernst van de fout aan, en de Description (Beschrijving) bevat een korte beschrijving van de fout. De focus ligt met name op de ernst, het tijdstempel en de beschrijving. De volgorde van de meest ernstige tot de minst ernstige fout is:

- Critical (Kritiek)
- Major (Groot)
- Beperkt
- WAARSCHUWING

- Info/Condition (Info/situatie)
- Cleared (Gewist)

FPR4110-04-A# show fault

Severity Code Last Transition Time ID Description

```
-----
Major F0276 2023-12-14T18:26:29.505 507308 ether port 2/2 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-13T14:07:37.720 221350 ether port 1/1 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Info F0279 2023-11-13T14:07:37.720 446504 ether port 1/7 on fabric interconnect A oper state: sfp-not-present
Major F0276 2023-11-07T08:10:50.143 434090 ether port 1/6 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-07T08:10:49.941 434081 ether port 1/5 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0282 2023-07-31T17:52:04.764 201600 lan port-channel 7 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:51:03.325 201446 lan port-channel 4 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:49:00.451 201281 lan port-channel 2 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:42:34.236 200638 lan port-channel 1 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0909 2023-06-19T14:02:55.642 99113 default Keyring's certificate is invalid, reason: expired.
Warning F1781 2012-01-11T02:21:44.215 90296 The password encryption key has not been set.
Info F0461 2011-12-31T21:32:43.448 35793 Log capacity on Management Controller on server 1/1 is very-low
Major F0408 2011-12-31T21:32:32.787 35497 Power state on chassis 1 is redundancy-failed
Warning F0528 2011-12-31T21:32:32.787 35498 Power supply 1 in chassis 1 power: off
Minor F1437 2011-12-31T21:31:08.462 32663 Config backup may be outdated
FPR4110-04-A#
```

De fouten kunnen worden gefilterd op basis van oorzaak, detail, ernst of onderdrukte fouten.

FPR4110-04-A# show fault ?

0-18446744073709551615 ID

<CR>

> Redirect it to a file

>> Redirect it to a file in append mode

cause Cause

detail Detail

severity Severity

suppressed Fault Suppressed

| Pipe command output to filter

FPR4110-04-A# show fault severity major

Severity Code Last Transition Time ID Description

```
-----
Major F0276 2023-12-14T18:26:29.505 507308 ether port 2/2 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-13T14:07:37.720 221350 ether port 1/1 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-07T08:10:50.143 434090 ether port 1/6 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0276 2023-11-07T08:10:49.941 434081 ether port 1/5 on fabric interconnect A oper state: link-down, reason: Link failure or not-connected
Major F0282 2023-07-31T17:52:04.764 201600 lan port-channel 7 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:51:03.325 201446 lan port-channel 4 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:49:00.451 201281 lan port-channel 2 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:42:34.236 200638 lan port-channel 1 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:41:34.673 200660 lan port-channel 3 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0408 2011-12-31T21:32:32.787 35497 Power state on chassis 1 is redundancy-faile
```

## Problemen met voedingseenheid

Voor problemen met de stroomtoevoer is een status van het spanningsprobleem de indicator van een probleem.

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # show psu
```

```
PSU:
PSU Type Wattage (W) Overall Status
```

```
-----
1 DV 0 N/A
2 DV 1100 Operable
```

## Problemen met ventilatoren

Als er thermische storingen zijn, zijn ze waarschijnlijk ofwel een legitiem hardwareprobleem met koeling/ventilatoren of een vals positief als gevolg van een softwaredefect. Als de ventilatorstatus Onbruikbaar of Verslechterd is, neemt u contact op met TAC voor verdere assistentie.

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # show fan-module
```

```
Fan Module:
Tray Module Overall Status
```

```
-----
1 1 Operable
1 2 Operable
1 3 Operable
1 4 Operable
1 5 Operable
1 6 Operable
```

## Gebeurtenis weergeven

Het is belangrijk om FXOS op toepassingsfouten te controleren om te zien of het probleem in het blad zelf ligt of als de toepassing niet kan opstarten voor een software-gerelateerd probleem.

```
FPR4110-04-A# scope chassis
FPR4110-04-A /chassis # scope server
FPR4110-04-A /chassis/server # scope fxos
FPR4110-04-A /chassis/server/fxos # show event
Creation Time ID Code Description
```

```
-----
2024-01-25T14:09:32.783 588408 E4197910 [FSM:STAGE:END]: Waiting for install license complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControl
2024-01-25T14:09:32.783 588409 E4197611 [FSM:STAGE:SKIP]: Reboot blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:RebootHostAfterUpgra
2024-01-25T14:09:32.783 588410 E4197611 [FSM:STAGE:END]: Reboot blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:RebootHostAfterUpgra
```



```
2024-01-25T14:09:32.783 588411 E4197612 [FSM:END]: Init OS on blade 1/1(FSM:sam:dme:OsControllerInitOS)
2024-01-25T14:09:32.783 588412 E4197612 [FSM:STAGE:END]: (FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:success)
2024-01-25T14:09:32.782 588405 E4197909 [FSM:STAGE:STALE-SUCCESS]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerIn
2024-01-25T14:09:32.782 588406 E4197909 [FSM:STAGE:END]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:Request
2024-01-25T14:09:32.782 588407 E4197910 [FSM:STAGE:SKIP]: Waiting for install license complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControl
2024-01-25T14:09:32.773 588404 E4197909 [FSM:STAGE:ASYNC]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:Requ
2024-01-25T14:09:32.768 588401 E4197609 [FSM:STAGE:END]: Request for upgrade to blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerInitOS:Request
2024-01-25T14:09:32.768 588402 E4197610 [FSM:STAGE:SKIP]: Waiting for upgrade complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerIni
2024-01-25T14:09:32.768 588403 E4197610 [FSM:STAGE:END]: Waiting for upgrade complete from blade 1/1(FSM-STAGE:sam:dme:OsControllerIni
FPR4110-04-A /chassis/server/fxos #
```

Systeem opnieuw instellen weergeven

Voor onverwachte applicatie/apparaat herladingen, controleer of er geen kernen bestaan voor enige processen (FTD) en controleer of ASA/Lina **crashinformatie** bestaat met de opdracht **crash**. Als die niet bestaan dan is het probleem waarschijnlijk FXOS-gerelateerd en kan worden gerouteerd met behulp van het FXOS-trefwoord.

```
FPR4110-04-A# connect fxos
FPR4110-04-A(fxos)# show system reset-reason
----- reset reason for Supervisor-module 1 (from Supervisor in slot 1) ---
1) No time
Reason: Unknown
Service:
Version: 5.0(3)N2(4.101)

2) No time
Reason: Unknown
Service:
Version: 5.0(3)N2(4.101)
...
```

Problemen met de voeding op het moederbord

```
FPR4110-04-A# scope chassis 1
FPR4110-04-A /chassis # scope server 1/1
FPR4110-04-A /chassis/server # show fsm status

Slot: 1
Server: sys/chassis-1/blade-1

FSM 1:
Remote Result: Not Applicable
Remote Error Code: None
Remote Error Description:
Status: Nop
Previous Status: Turnup Success
Timestamp: 2023-10-23T16:48:19.299
Try: 0
Flags: 0
```

Progress (%): 100

Current Task:

FSM 2:

Status: Nop

Previous Status: Identify Success

Timestamp: 2023-10-23T16:47:33.592

Try: 0

Progress (%): 100

Current Task:

FSM 3:

Status: Nop

Previous Status: Configure Success

Timestamp: 2023-10-23T16:48:16.739

Try: 0

Flags: 0

Progress (%): 100

Current Task:

FPR4110-04-A /chassis/server # show fault

Severity Code Last Transition Time ID Description

-----  
Info F0461 2011-12-31T21:32:43.448 35793 Log capacity on Management Controller on server 1/1 is very-low

Logische apparaten

Zoals aangegeven in de achtergrondinformatie, kunt u met een logisch apparaat een applicatie-instantie, ASA of FTD, uitvoeren.

Dit zijn een aantal opdrachten om de status van de applicatie-instantie die in het chassis geïnstalleerd is te bevestigen.

Monitoring Instance

Serverstatus weergeven

Bekijk of de sleuf en de detectiestatus.

FPR4110-04-A# show server status

Server Slot Status Overall Status Discovery

-----  
1/1 Equipped Ok Complete

Sleuf weergeven

Bekijk het Logniveau, de beheerstatus en de uitvoerbare status van de sleuf.

FPR4110-04-A# scope ssa

FPR4110-04-A /ssa # show slot

Slot:

Slot ID Log Level Admin State Oper State

-----

1 Info Ok Online

Toepassingsinstantie tonen

Bekijk de naam, versie, auteur, welke implementatietypen worden ondersteund, het CSP-type en of het de standaardtoepassing is die wordt gebruikt.

FPR4110-04-A# scope ssa

FPR4110-04-A /ssa # show app

Name Version Author Supported Deploy Types CSP Type Is Default App

-----

ftd 7.0.4-55 cisco Native,Container Application No

ftd 7.0.5-72 cisco Native,Container Application Yes

Logisch apparaat weergeven

FPR4110-04-A# scope ssa

FPR4110-04-A /ssa # show logical-device

Logical Device:

Name Description Slot ID Mode Oper State Template Name

-----

FTD1 1 Standalone Ok ftd

App-instantie tonen

Bekijk de volledige informatie over de operationele staat van de app-instantie gebruik tonen app-instantie onder de slot scope.

Deze opdracht helpt met name wanneer u de applicatie-instantie maakt of upgraden, zoals in de operationele staat wordt getoond als het wordt geïnstalleerd of online en de actieve softwareversie.

FPR4110-04-A# scope ssa

FPR4110-04-A /ssa # scope slot 1

FPR4110-04-A /ssa/slot # show app-instance

Application Instance:

App Name Identifier Admin State Oper State Running Version Startup Version Deploy Type Turbo Mode Profile Name Cluster State Cluster Role

-----

ftd FTD1 Enabled Online 7.0.5-72 7.0.5-72 Native No Not Applicable None

App-instantie detail weergeven

FPR4110-04-A# scope ssa  
FPR4110-04-A /ssa # show app-instance detail

App Name: ftd  
Identifier: FTD1  
Slot ID: 1  
Admin State: Enabled  
Oper State: Online  
Running Version: 7.0.5-72  
Startup Version: 7.0.5-72  
Deploy Type: Native  
Profile Name:  
Cluster State: Not Applicable  
Cluster Role: None  
Current Job Type: Start  
Current Job Progress: 100  
Current Job State: Succeeded  
Clear Log Data: Available  
Error Msg:  
Hotfixes:  
Externally Upgraded: No  
FPR4110-04-A /ssa #

Resourcedetails weergeven

Bekijk de toewijzing van bronnen voor de applicatie-instantie.

FPR4110-04-A# scope ssa  
FPR4110-04-A /ssa # scope slot 1  
FPR4110-04-A /ssa/slot # enter app-instance ftd FTD1  
FPR4110-04-A /ssa/slot/app-instance # show resource detail

Resource:  
Allocated Core NR: 22  
Allocated RAM (MB): 52096  
Allocated Data Disk (MB): 128685  
Allocated Binary Disk (MB): 3907  
Allocated Secondary Disk (MB): 0

Toegang tot Chassis Manager

Toegang tot lokale webserver

Standaard ontzegt het Secure Firewall Threat Defense 4100/9300-chassis alle toegang tot de lokale webserver. U moet uw IP-toegangslijst configureren met een lijst van toegestane services voor elk van uw IP-blokken.

De IP-toegangslijst ondersteunt protocollen:

- 

HTTPS

- 

SNMP

- 

SSH

```
FPR4110-04-A# scope system
FPR4110-04-A /system # scope services
FPR4110-04-A /system/services # show ip-block
```

Permitted IP Block:

IP Address Prefix Length Protocol

-----

0.0.0.0 0 https

0.0.0.0 0 snmp

De opdracht **enter** is voor het configureren van een nieuwe ingang.

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ?
```

dns Domain Name Server hostname

ip-block Permitted IP Block

ipv6-block Permitted IPv6 Block

ntp-server NTP server hostname

ssh-host SSH Server public keys

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ip-block ?
```

a.b.c.d IP Address

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ip-block 0.0.0.0 ?
```

0-32 Prefix Length

```
FPR4110-04-A /system/services # enter ip-block 0.0.0.0 0 ?
https Https
snmp Snmp
ssh Ssh
```

```
FPR4110-04-A /system/services/ # enter ip-block 0.0.0.0 0 ssh
FPR4110-04-A /system/services/ip-block* # commit-buffer
FPR4110-04-A /system/services/ip-block # up
FPR4110-04-A /system/services # show ip-block
```

Permitted IP Block:  
IP Address Prefix Length Protocol

```
-----
0.0.0.0 0 https
0.0.0.0 0 snmp
0.0.0.0 0 ssh
```

Monitorinterfaces

Controleer IP-beheer voor chassis

```
FPR4110-04-A# show fabric-interconnect
```

Fabric Interconnect:

ID OOB IP Addr OOB Gateway OOB Netmask OOB IPv6 Address OOB IPv6 Gateway Prefix Operability Ingress VLAN Group Entry Count (Current/Ma

```
-----
A 172.16.244.72 172.16.244.65 255.255.255.192 :: :: 64 Operable 0/500 53/102
```

Mgmt-poort weergeven

Bepaal de status van de beheerinterface.

```
FPR4110-04-A# connect local-mgmt
FPR4110-04-A(local-mgmt)#
FPR4110-04-A(local-mgmt)# show mgmt-port
eth0 Link encap:Ethernet HWaddr 50:0f:80:8e:a5:cd
inet addr:172.16.244.72 Bcast:172.16.244.127 Mask:255.255.255.192
inet6 addr: fe80::520f:80ff:fe8e:a5cd/64 Scope:Link
inet6 addr: fe80::520f:80ff:fe8e:a5cd/64 Scope:Link
UP BROADCAST RUNNING MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:7359566 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:1147585 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
RX bytes:1735874306 (1.6 GiB) TX bytes:360530127 (343.8 MiB)
```

**Ping** kan worden gebruikt om connectiviteit te testen.

```
FPR4110-04-A(local-mgmt)# ping 172.16.244.65
PING 172.16.244.65 (172.16.244.65) from 172.16.244.72 eth0: 56(84) bytes of data.
64 bytes from 172.16.244.65: icmp_seq=1 ttl=254 time=1.15 ms
64 bytes from 172.16.244.65: icmp_seq=2 ttl=254 time=1.38 ms
^C
--- 172.16.244.65 ping statistics ---
6 packets transmitted, 6 received, 0% packet loss, time 12ms
rtt min/avg/max/mdev = 1.146/1.364/1.479/0.122 ms
FPR4110-04-A(local-mgmt)#
```

Opname op beheerinterface instellen

Schakel de beheerinterface voor opname op chassis (MIO) in (dit is alleen van toepassing op FP41xx/FP93xx). Standaard neemt het slechts 10 pakketten op.

```
FPR4110-04-A# connect fxos
FPR4110-04-A(fxos)# ethanalyzer local interface mgmt
Capturing on 'eth0'
1 2024-01-30 16:15:56.149887591 fe80::6a9e:bff:fed5:678c → ff02::2 ICMPv6 70 Router Solicitation from 68:9e:0b:d5:67:8c
2 2024-01-30 16:15:56.635897727 80:b7:09:32:f2:a0 → ff:ff:ff:ff:ff:ff ARP 60 Who has 172.16.244.65? Tell 172.16.244.106
3 2024-01-30 16:15:56.650081622 c4:72:95:76:df:97 → 01:80:c2:00:00:00 STP 60 RST. Root = 0/12/2c:31:24:b1:6b:00 Cost = 4 Port = 0x8017
4 2024-01-30 16:15:57.170356692 172.16.244.72 → 172.16.254.131 NTP 90 NTP Version 3, client
5 2024-01-30 16:15:57.234298977 172.16.254.131 → 172.16.244.72 NTP 90 NTP Version 3, server
6 2024-01-30 16:15:58.656444769 c4:72:95:76:df:97 → 01:80:c2:00:00:00 STP 60 RST. Root = 0/12/2c:31:24:b1:6b:00 Cost = 4 Port = 0x8017
7 2024-01-30 16:15:59.170382028 172.16.244.72 → 172.16.254.131 NTP 90 NTP Version 3, client
8 2024-01-30 16:15:59.233556065 172.16.254.131 → 172.16.244.72 NTP 90 NTP Version 3, server
9 2024-01-30 16:15:59.352654266 0.0.0.0 → 255.255.255.255 DHCP 368 DHCP Discover - Transaction ID 0x328ec1b7
10 2024-01-30 16:16:00.150684560 fe80::6a9e:bff:fed5:678c → ff02::2 ICMPv6 70 Router Solicitation from 68:9e:0b:d5:67:8c
10 packets captured
Program exited with status 0
```

**Ethanalyzer** kan ook in de inkomende interface worden gebruikt. De opties zijn logboeken met hoge prioriteit of met lage prioriteit.

```
FPR4110-04-A(fxos)# ethanalyzer local interface ?
inbound-hi Inbound(high priority) interface
inbound-low Inbound(low priority) interface
mgmt Management interface
```

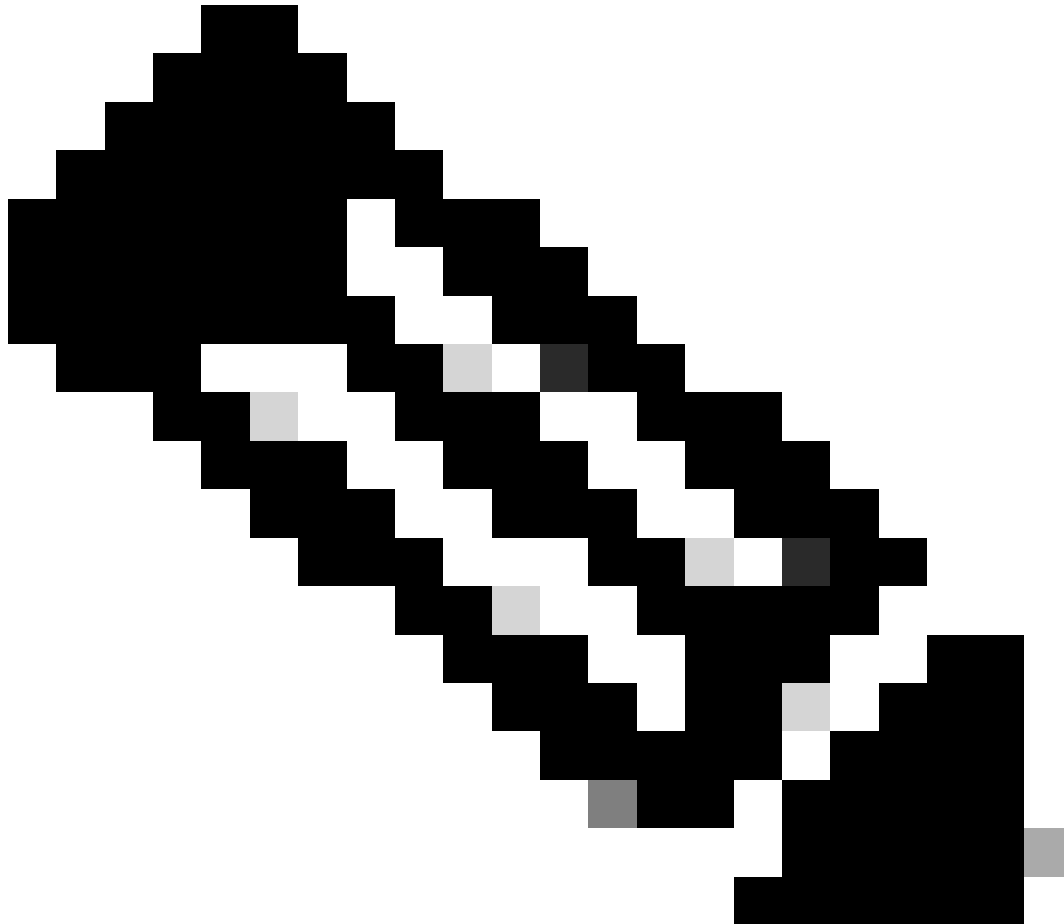
Een filter kan op de opname worden gebruikt.

```
FPR4110-04-A(fxos)# ethanalyzer local interface ?
inbound-hi Inbound(high priority) interface
inbound-low Inbound(low priority) interface
mgmt Management interface
```

show interface

Deze opdracht toont de lijst en huidige status van de interface in het chassis als een korte beschrijving van de reden van elke bedienbare status.

---



**Opmerking:** interfaces die fungeren als poorten in poortkanalen worden niet in deze lijst weergegeven.

---

```
FPR4110-04-A# scope eth-uplink
FPR4110-04-A /eth-uplink # scope fabric a
FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric # show interface
```

Interface:



Port Name	Port Type	Admin State	Oper State	Allowed Vlan	State Reason
Ethernet1/1	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet1/2	Data	Disabled	Admin Down	All	Administratively down
Ethernet1/3	Data	Enabled	Up	All	Port is enabled and up
Ethernet1/4	Data	Enabled	Up	All	Port is enabled and up
Ethernet1/5	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet1/6	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet1/7	Data	Enabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet1/8	Mgmt	Enabled	Up	All	Port is enabled and up
Ethernet2/2	Data	Enabled	Link Down	All	Link failure or not-connected
Ethernet2/5	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet2/6	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet2/7	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknown
Ethernet2/8	Data	Disabled	Sfp Not Present	All	Unknow

Zoals eerder vermeld, geven de fouten aan welke hardwareproblemen er zijn gesignaleerd op de Secure Firewall-platforms. U kunt de fouten in verschillende scènes controleren om de problemen in elke scope te beperken. Dit voorbeeld toont de fouten in de eth-uplink.

```
FPR4110-04-A# scope eth-uplink
FPR4110-04-A /eth-uplink # show fault
Severity Code Last Transition Time ID Description
-----
Major F0727 2024-01-29T20:31:54.282 597025 lan Member 2/3 of Port-Channel 1 on fabric interconnect A is down, membership: down
Major F0727 2024-01-29T20:31:54.282 597023 lan Member 2/4 of Port-Channel 1 on fabric interconnect A is down, membership: down
Major F0282 2023-07-31T17:52:04.764 201600 lan port-channel 7 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:51:03.325 201446 lan port-channel 4 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:49:00.451 201281 lan port-channel 2 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:42:34.236 200638 lan port-channel 1 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational members
Major F0282 2023-07-31T17:41:34.673 200660 lan port-channel 3 on fabric interconnect A oper state: failed, reason: No operational member
```

Poortkanaal weergeven

Dit toont het aantal poortkanalen dat in het chassis is geconfigureerd, evenals hun algemene status.

U kunt naar een specifieke poortkanaalscope gaan om de ledeninformatie te krijgen.

Als u het poortkanaal ziet als mislukt, neemt u contact op met TAC voor verdere assistentie, aangezien dit een voorbeeld is van een defect poortkanaal.

```
FPR4110-04-A# scope eth-uplink
FPR4110-04-A /eth-uplink # scope fabric a
FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric # show port-channel
Port Channel:
Port Channel Id Name Port Type Admin State Oper State Port Channel Mode Allowed Vlan State Reason
-----
1 Port-channel1 Data Enabled Failed Active All No operational members
2 Port-channel2 Data Enabled Failed Active All No operational members
3 Port-channel3 Data Enabled Failed Active All No operational members
```

4 Port-channel4 Data Enabled Failed Active All No operational members  
7 Port-channel7 Data Enabled Failed Active All No operational members

FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric # scope port-channel 1  
FPR4110-04-A /eth-uplink/fabric/port-channel # show member

Member Port:

Port Name Membership Oper State State Reason

-----  
Ethernet2/3 Down Sfp Not Present Unknown  
Ethernet2/4 Down Sfp Not Present Unknown

Gebruik de opdracht **toont poortkanaal-kanaalsamenvatting** om alle poortkanaal op apparaat te bekijken, evenals hun leden

FPR4110-04-A# connect fxos  
FPR4110-04-A(fxos)# show port-channel summary

Flags:

D - Down

P - Up in port-channel (members)

I - Individual H - Hot-standby (LACP only)

s - Suspended r - Module-removed

S - Switched R - Routed

U - Up (port-channel)

M - Not in use. Min-links not met

-----  
Group Port-Channel Type Protocol Member Ports

-----  
1 Po1(SD) Eth LACP Eth2/3(D) Eth2/4(D)  
2 Po2(SD) Eth NONE --  
3 Po3(SD) Eth NONE --  
4 Po4(SD) Eth NONE --  
7 Po7(SD) Eth NONE --

Gerelateerde informatie

- [FXOS-probleemoplossingsbestand genereren](#)
- [Antwoord Firepower eXtensible Operating System \(FXOS\) Veelgestelde vragen](#)
- [NTP-instellingen voor FirePOWER-applicaties configureren en problemen oplossen](#)
- [Configure and Verify Port-Channel on Firepower Appliances \(Poortkanaal configureren en verifiëren op Firepower-applicaties\)](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.