

Start en bekijk de status van de servicemodule die op ESA/CES is ingeschakeld

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Start en bekijk de status van de servicemodule die op ESA/CES is ingeschakeld](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de status van servicemodule op een e-mail security applicatie (ESA) of Cloud Email Security (CES) opnieuw kunt opstarten en bekijken.

Achtergrondinformatie

Met ingang van Async OS 11.1.x en hoger stelt het ESR gebruikers met administratieve toegang tot SSH van het apparaat in staat om bepaalde services te bekijken en opnieuw te starten wanneer nodig. Raadpleeg [hier](#) de opmerkingen bij de [publicatie](#).

Voorzichtig: De services mogen alleen opnieuw worden gestart als onderdeel van het oplossen van specifieke bekende problemen, wanneer u bij twijfel contact opneemt met Cisco TAC.

Voorwaarden

Vereisten

- ESA met Async OS 11.1 of hoger
- Administratieve toegang tot SSH's
- Bekendheid met uitvoeren van opdrachten via Secure Shell (SSH)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op alle ondersteunde ESR-hardwaremodellen en virtuele apparaten die Async OS 11.x of hoger draaien.

Om de versieinformatie van het apparaat van de CLI te controleren, voert u de **versieopdracht** in. Selecteer in de GUI de optie **Monitor > systeemstatus**.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Start en bekijk de status van de servicemodule die op ESA/CES is ingeschakeld

1. Sluit de ESE aan op een SSH.
2. Voer een **diagnostische** opdracht in, gevolgd door **subcommandodiensten**
3. Selecteer een van de genoemde services door de naam ervan in te typen (niet hoofdlettergevoelig).
4. Sommige diensten kunnen onderopdrachten hebben om specifieke diensten te selecteren, afhankelijk van de geïnstalleerde apparaatlicenties (zoals McAfee/Sofo's voor het antivirus).
5. Voer **de** opdrachtstatus in om de status van de service te bekijken of **start** de opdracht opnieuw om de service te starten.

Weer uitvoer ter referentie:

```
lab.esa.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility. - DISK_USAGE - Check Disk Usage. - NETWORK - Network Utilities. - REPORTING - Reporting Utilities. - TRACKING - Tracking Utilities. - RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values. - SERVICES - Service Utilities. []> services
```

```
Choose one of the following services:
```

```
- ANTISPAM - Anti-Spam services  
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services  
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services  
- ENCRYPTION - Encryption services  
- GRAYMAIL - Graymail services  
- REPORTING - Reporting associated services  
- TRACKING - Tracking associated services  
- EUQWEB - End User Quarantine GUI  
- WEBUI - Web GUI  
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent  
- ETF - External Threat Feeds  
- SDR - Sender Domain Reputation  
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client  
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client  
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client  
[]> antispam
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan  
[]> case
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RESTART - Restart the service
```

- STATUS - View status of the service
[> **status**

CASE has been up for 38m 38s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan
[> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service
[> **restart**

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan
[> **case**

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service
[> **status**

CASE has been up for 13s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan
[>

Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mail security eindgebruikershandleidingen](#)
- [Cisco e-mail security release opmerkingen en algemene informatie](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)