

Begrijp waarom een technische geheimhoudingsovereenkomst vereist is voor probleemoplossing

Inhoud

[Inleiding](#)

[Productoverzicht](#)

[Wat is een Tech NDA?](#)

[Wanneer moet je een technische geheimhoudingsovereenkomst tekenen?](#)

[Waarom moet je een technische geheimhoudingsovereenkomst tekenen?](#)

[Hoe kan je een Tech NDA ondertekenen?](#)

[Wie moet je een Tech NDA ondertekenen?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt beschreven wanneer en waarom een Tech Non-Disclosure Agreement (NDA) is vereist voor verdere probleemoplossing van Cisco SWA, ESA en SMA.

Productoverzicht

Voordat we overgaan tot de ingewikkeldheden van de technische geheimhoudingsplicht, zullen we eerst kennismaken met de drie gespecificeerde Cisco-producten.

- ESA (e-mail security applicatie).
- SWA (Secure Web Applicatie) voorheen bekend als Web Secure Applicatie (WSA).
- SMA (Security Management-applicatie).

Wat is een Tech NDA?

Een Tech NDA is een juridisch document dat door Cisco en uw organisatie is ondertekend om de vertrouwelijkheid van gegevens te garanderen.

Dit document bindt beide partijen juridisch en beschermt hen tegen de blootstelling aan vertrouwelijke informatie die in een interactie tussen hen wordt gedeeld.

Wanneer moet je een technische geheimhoudingsovereenkomst tekenen?

Bepaalde Cisco-producten bieden klanten de mogelijkheid om beveiligde externe toegang mogelijk te maken, waardoor toelaatbare Cisco-engineers hun mogelijkheden voor probleemoplossing kunnen uitbreiden door rechtstreeks een verbinding te maken met de hoofdbehuizing. Als u geen externe toegang tot de apparaten kunt inschakelen vanwege netwerkbependingen of andere beleidsregels van het bedrijf, biedt de technische netwerkmodule Cisco de mogelijkheid om met u te werken en toegang te krijgen tot de root-shell tijdens een verbinding met Webex, zodat u alle opdrachten of wijzigingen op uw apparaat in real-time kunt bewaken.

Deze toegang staat ingenieurs toe om opdrachten uit te voeren, directory's en logbestanden te doorzoeken, processen te bekijken en andere taken te voltooien die niet mogelijk zijn vanaf de voorkant (klantgericht gedeelte) van het apparaat.

De voorbeelden van wat wij met deze toegang kunnen potentieel doen omvatten het volgende:

- Analyseer core dump bestanden.
- Zichtbaarheid in directory's en logbestanden die anders ontoegankelijk zijn.
- Aanvullende informatie over processen en hulpbronnenverbruik.
- Hardware diagnostiek.
- Wijzigingen in de code.
- en meer.

Waarom moet je een technische geheimhoudingsovereenkomst tekenen?

De informatie die uit de backend van Cisco-producten wordt verzameld, wordt geclassificeerd als zeer vertrouwelijk en de TechNDA helpt ervoor te zorgen dat alle bedrijfseigen informatie van Cisco die tijdens een Webex of op een ander moment wordt waargenomen, niet wordt blootgesteld aan iemand buiten het beoogde publiek.

Hoe kan je een Tech NDA ondertekenen?

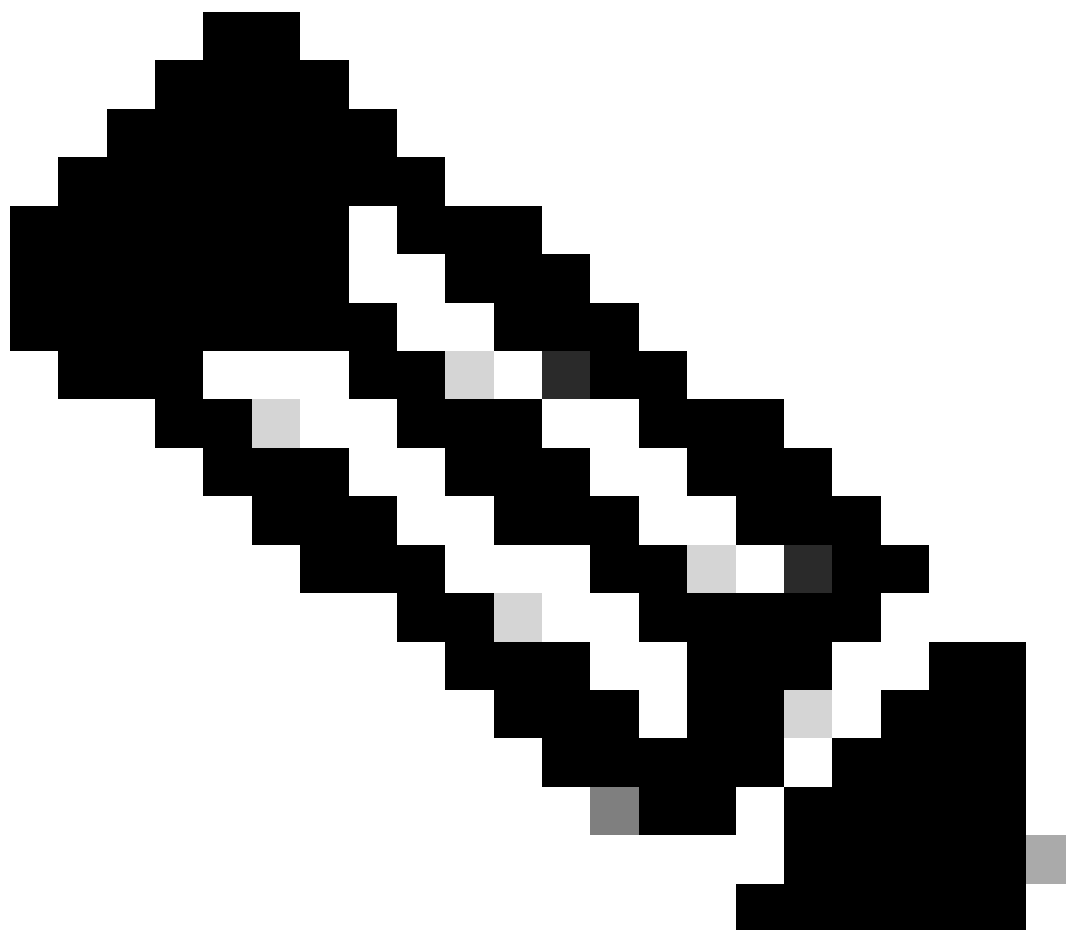
Er zijn twee methoden om een Tech NDA te gebruiken

[1] Neem contact op met de TAC engineer die is toegewezen aan uw serviceaanvraag om u het concept van de NDA te e-mailen. Onderteken en ga akkoord met de voorwaarden. en deel dit met Cisco. wacht op de definitieve bevestiging.

[2] U kunt contact opnemen met uw accountmanager (AM) en deze informatie verstrekken:

- De wettelijke naam van uw bedrijf
- Land
- Adres
- Plaats
- Zip-code
- Naam van de ondertekenaar

- E-mail van persoon die tekent - Dit moet uit het domein van het bedrijf komen
-



Opmerking: Als een NDA is ondertekend voor een andere serviceaanvraag (SR) in het afgelopen jaar, blijft deze geldig. Geef het SR-nummer dat bij die NDA hoort aan de eigenaar van de huidige case.

Wie moet je een Tech NDA ondertekenen?

Een persoon die gemachtigd is om het bedrijf juridisch te vertegenwoordigen.

Meestal de persoon die zich vanaf uw kant bij de Webex-sessie aansluit, maar iemand van een beheerdersniveau wordt aanbevolen.

Gerelateerde informatie

- [Technote over veelgestelde vragen voor externe toegang op Cisco ESA/WSA/SMA](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.