

# Fout bij installeren van een licentiebestand op Virtual ESA (vESA)

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een fout die is opgetreden tijdens het uploaden van een licentiebestand op de Cisco Virtual E-mail Security Applicatie (vESA) en Cisco Virtual Security Management Applicatie (vSMA).

Bijgedragen door Jean Orozco en Yvonne Neidert, Cisco TAC-engineers.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareproducten:

- Cisco virtuele e-mail security applicatie (vESA)
- Cisco Virtual Security Management-applicatie (vSMA)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

In tegenstelling tot een fysiek ESA/SMA-apparaat worden licenties op een vESA/vSMA geïnstalleerd met behulp van een eXtensible Markup Language (XML)-bestand dat alleen kan worden geladen vanuit de Command Line Interface (CLI) door de **opdrachtloadlicentie** uit te voeren en vervolgens **Plakken vanuit CLI** of **Laden vanuit bestand** te selecteren.

Zie [De virtuele licentie op uw applicatie laden](#) voor uitgebreide instructies.

## Probleem

Wanneer de inhoud van een XML-licentiebestand in de CLI wordt geplakt na een **plak van CLI**-optieselectie van de opdracht **loadlicense**, kan deze fout optreden:

"Misvormde vergunning: Ongeldig XML, kon niet parsen"

Deze kwestie doet zich voor wanneer de inhoud van het bestand is gewijzigd en het formaat is beschadigd.

Wanneer het licentiebestand wordt geopend in een webbrowser die voldoet aan XML (bijvoorbeeld Internet Explorer), wordt de inhoud weergegeven in een niet-opgemaakte weergave die alle markeringen in een geneste hiërarchie toont.

De genestelde hiërarchiemening staat toe om de kindmarkeringen samen te vouwen en uit te breiden.

XML-bestand weergegeven via Internet Explorer:

```
- <Envelope>
  - <data>
    - <License>
      - <info>
        <company> CISCO SYSTEMS </company>
        <vln> VLNESA123456 </vln>
        <issue> lsdjflaksduoiganlsdkf </issue>
        <license_version> 1.0 </license_version>
        <begin_date> Mon Nov 01 00:00:00 2013 GMT </begin_date>
        <end_date> Wed Dec 01 00:00:00 2013 GMT </end_date>
        <country> US </country>
        <email> user@cisco.com </email>
        <serial> XYZ </serial>
        <seats> 1 </seats>
        <feature_key type="V"> /////////////////////////////////////////////////////////////////// </feature_key>
        <feature_key type="imh"> YYYYYYYYYYYYYYYYYYYY </feature_key>
        <feature_key type="envelope_encryption"> XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX </feature_key>
      </info>
    - <client_cert>
```

Wanneer u de inhoud van het licentiebestand vanuit de webbrowser kopieert, worden extra streepjes en/of spaties in het klembord opgenomen en daarom beschouwt de vESA de inhoud als misvormd.

## Oplossing

U kunt het licentiebestand als volgt laden:

1. Uploaden van het XML-licentiebestand via FTP in de map Configuration en gebruik

vervolgens de optie **Laden uit bestand** om de licentie te installeren.

2. Gebruik een teksteditor die XML-rendering kan uitvoeren om het licentiebestand te openen. Het gebruik van de Notepad wordt aanbevolen++.

**Opmerking:** Vervolgens moet het feitelijke formaat worden bewaard om de licentie te kunnen installeren.

## Gerelateerde informatie

- [Cisco-licentieregistratieportal \(LRP\)](#)
- [Installatiehandleiding voor Cisco Content Security virtuele applicatie](#)
- [Best practices voor Virtual ESA, Virtual WSA, Virtual SMA-licenties](#)
- [Cisco e-mail security virtuele applicatie - ondersteuningspagina](#)
- [Cisco Content Security Management virtuele applicatie - pagina voor ondersteuning](#)

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.