

# Installeer de nieuwe geheugenset op C370, C670 en X1070 ESA.

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Beschrijving van probleem](#)

[Achtergrond](#)

[Probleemsymptomen](#)

[Workround/Solutions](#)

[X600-promotie voor hardware-upgrade](#)

[Geheugenupgrade-kit voor x70-klanten met 4 GB RAM](#)

[Hoe hardwareniveaus te identificeren](#)

[De nieuwe geheugenset installeren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

[Gerelateerde Cisco Support Community-discussies](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een geheugenset op een e-mailsecurity applicatie (ESR) C370, C670 en X1070 kunt installeren.

## Beschrijving van probleem

C360s, C370s, C660s, C670s, X1060s, en X1070s met minder dan 8 GB geheugen, onder bepaalde configuraties en verkeer, kunnen achterblijven bij excessief geheugengebruik en ruilen nadat u hebt opgewaardeerd naar AsyncOS 8.5.x.

## Achtergrond

Alle C360-, C660- en X1060- en C370-, C670- en X1070-apparaten die aanvankelijk 4 GB RAM-geheugen hebben en die onder bepaalde configuraties en verkeer vertraging (huidige vertragingen) kunnen oplopen bij excessief geheugen gebruik en omwisselen (wanneer het besturingssysteem de vaste schijf als tijdelijk geheugen gebruikt) na het upgraden naar AsyncOS 8.5.x.

## Probleemsymptomen

Met bepaalde soorten verkeer, vooral wanneer het e-mailverkeer piekt, lopen de getroffen modellen van e-mail security applicatie (ESA) sterk achterop. Deze vertraging komt het meest voor bij ESA's met veel mogelijkheden die zijn ingeschakeld, zoals clustering en security Management Appliance (SMA) verbindingen die kunnen bijdragen aan de algehele systeemvertraging.

Voor eerdere software versies is er een geleidelijke vertraging als gevolg van overmatige geheugenwisseling. Met de huidige AsyncOS worden licht- en middelmatige swappingsituaties zonder duidelijke vertraging aangepakt, maar wanneer er sprake is van zware wisselvalsituaties, komt het systeem in een staat met een halt toe. Voor het ESR-platform is de duur van deze stilstand tot 5 minuten vastgesteld.

Deze kwestie veroorzaakt traagheid op het gehele systeem en de back-ups van de werkplek. De algemene ervaring is dat het systeem wordt stilgelegd.

## **Workround/Solutions**

### **X600-promotie voor hardware-upgrade**

Klanten die momenteel gebruik maken van C360-, C660- en X1060s-apparaten en die 64-bits OS-softwarebeelden (8.0.x of hoger) willen gebruiken, kunnen bij bepaalde configuraties en verkeersladingen vertragingen ondervinden bij de prestaties. Dit is een gevolg van hardware-configuratie-upgrades die aan de apparatuur zijn aangebracht sinds deze hardware in 2012 is vrijgegeven. Een upgrade van hardware is voor een beperkte tijd beschikbaar voor x60-klanten om een upgrade naar de nieuwste hardware mogelijk te maken. Verstuur uw verzoeken voor meer informatie over het programma naar [x60\\_HW\\_Upgrade\\_questions@cisco.com](mailto:x60_HW_Upgrade_questions@cisco.com).

### **Geheugenupgrade-kit voor x70-klanten met 4 GB RAM**

C370-, C670- en x1070-apparaten die vóór december 2012 waren gemaakt, zijn met 4 GB RAM geconfigureerd. Klanten die deze apparatuur gebruiken en die 64-bits OS-softwarebeelden (8.0.x of hoger) willen gebruiken, kunnen bij bepaalde configuraties en verkeersladingen vertraging oplopen bij de prestaties. Voor deze apparaten is een geheugenset beschikbaar, die u kunt upgraden, zodat u minder geheugen hebt dan 8 GB RAM. Accountteams zullen contact opnemen met klanten met de getroffen hardware en deze geheugenpakketten kosteloos ter beschikking stellen. Voor vragen over deze upgrade kunt u contact opnemen met [x70\\_mem\\_upgrade@cisco.com](mailto:x70_mem_upgrade@cisco.com).

### **Hoe hardwareniveaus te identificeren**

Voltooi de volgende stappen om de hoeveelheid geheugen in uw apparaat te controleren:

1. Toegang tot de CLI.
2. Typ de opdracht **ipcheck**.
3. Bekijk "RAM Total" in de uitvoer.

RAM Total

4G

## De nieuwe geheugenset installeren

Zie de link hieronder naar de Cisco-ondersteuningscommunity (CSC). Het document op CSC heeft een bijlage met de instructies.

## Gerelateerde informatie

- [Opmerking over het veld - Prestatieproblemen bij apparaten van minder dan 4 GB RAM](#)
- [Cisco-ondersteuningscommunity](#)