

# Waarom ontvang ik een fout wanneer ik een Cisco e-mail security applicatie (ESA) C350-configuratiebestand in een C370 laadde?

## Inhoud

[vraag](#)

[Omgeving](#)

[Symptomen](#)

[veronderstellingen](#)

[Oplossing](#)

## vraag

Waarom ontvang ik een fout wanneer ik een Cisco e-mail security applicatie (ESA) C350-configuratiebestand in een C370 laadde?

## Omgeving

Een C350 vervangen door een nieuwe C370.

## Symptomen

Er wordt een soortgelijke fout ontvangen wanneer u probeert het configuratiebestand te migreren van een C350 naar een C370.

```
"Configuration file was not loaded. Parse Error on element
"ethernet_settings"line number 79 column 22 with value
>Data 3": Ethernet interface Data 3 not configured."
```

## veronderstellingen

Dit artikel gaat ervan uit dat u probeert een C350 te vervangen door een C370, waar beide apparaten dezelfde versie van AsyncOS draaien.

## Oplossing

De bovenstaande fout wordt ontvangen omdat uw C350-configuratiebestand geen bepalingen bevat voor de extra fysieke interface (Data 3) van het C370-hardwareplatform. Als tijdelijke oplossing volgt u de onderstaande stappen.

1. Verkrijg een XML kopie van het configuratiebestand van uw C350.
2. Open het XML-bestand met Wordpad of een andere teksteditor.
3. Scrollt naar het \*Network Configuration\*-gedeelte van het bestand.
4. Voeg het volgende toe aan het gedeelte "<poorten>":

```
<port_interface>
<port_name>Data 3</port_name>
<direct>
<jack>Data 3</jack>
<jack_mtu>1500</jack_mtu>
</direct>
</port_interface>
```

5. Voeg het volgende toe aan het gedeelte "<Ethernet instellingen>";<Ethernet>

```
<ethernet>
  <ethernet_interface>Data 3</ethernet_interface>
  <media>autoselect</media>
  <media_opt></media_opt>
  <macaddr></macaddr>
</ethernet>
```

6. Sla het configuratiebestand op.
7. Laad deze aangepaste versie van het configuratiebestand in de C370.