

De autorisatie voor retourmateriaal gebruiken

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Retourinstructies](#)

[Harde schijf \(harde schijven\)](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een retourmateriaalautorisatie (RMA's) kunt uitvoeren.

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Als u een Cisco-product wilt retourneren, gebruikt u het verzendproces voor de retourmateriaalautorisatie (RMA's). Het retouretiket moet zich onder het transportlabel bevinden. Schil gewoon om het RMA verzendlabel te onthullen, en breng het aan op de verpakking.

Als het verzendlabel is vernietigd of verloren is gegaan, log dan in bij [Cisco Global Return](#) en print een nieuw label.

Retourinstructies

1. Schrijf het RMA/Service Order Number duidelijk op de buitenkant van elk pakket.
2. Zie [Trade-in Product Return Informatie](#) voor meer informatie over waar je geautoriseerde artikelen kunt retourneren.
3. Als het RMA/Service Order-nummer niet wordt vermeld, kan dit leiden tot vertragingen in het proces.
4. Klanten in de VS en Canada met Advanced Replacement RMA Service Level kunnen een pick-up plannen van een geautoriseerd retourneren binnen de [POWR Tool](#) (Product Online Web Return Tool).

RMA's die Return to Factory (RTF) zijn, komen niet in aanmerking voor het gebruik van de POWER Tool.

Alle RMA's en logistieke producten worden verwerkt via Cisco Logistics. U vindt meer informatie over [Cisco Trade-in Product Return Information](#).

Harde schijf (harde schijven)

Voer de eerder beschreven stappen uit om harde schijven (HDD) te retourneren. De vorige aanwijzingen zijn van toepassing op alle harde schijven die worden geretourneerd. Als uit organisatorische beveiligingseisen blijkt dat de vaste schijf niet mag worden geretourneerd, bekijkt en vult u het [certificaat van vernietiging \(CoD\)](#) op de website van Cisco Trade-in Product Return Information.

Gerelateerde informatie

- [Cisco technische ondersteuning en downloads](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.