

Wat gebeurt er met de door het ESR verzamelde gegevens inzake rapportage en volgen van het ESR na de vervanging van het ESR?

Inhoud

[Inleiding](#)

[Wat gebeurt er met de door het ESR verzamelde gegevens inzake rapportage en volgen van het ESR na de vervanging van het ESR?](#)

[Rapportage](#)

[Berichtentracing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de rapportage en het volgen van gegevens die zijn verzameld op een Cisco Security Management-applicatie (SMA) en wat er gebeurt na vervanging van een Cisco e-mail security applicatie (ESA) met betrekking tot het gebruik van de gecentraliseerde services voor rapportage en tracing.

Wat gebeurt er met de door het ESR verzamelde gegevens inzake rapportage en volgen van het ESR na de vervanging van het ESR?

U kunt in een scenario lopen waarbij u een bestaande ESA moet vervangen. Dit kan zijn veroorzaakt door een RMA, hardware upgrade of andere redenen. Indien u gecentraliseerde rapportage van services of gecentraliseerde services boodschap via tracking in het ESR hebt ingesteld, dient u vervolgens de juiste configuratie van het apparaat op de SMA bij te werken.

Rapportage

Nadat u een ESA SN XXX (host1) vervangt door een ESA SN YYY (host2), ervan uitgaande dat beide hosts een identieke configuratie hebben, zult u geen gegevens zien over de **e-mail > monitor > overview** pagina van de rapportagegrafieken indien u ervoor kiest gegevens voor "host1" te bekijken. Gegevens verbonden aan "host1" worden niet in kaart gebracht aan "host2". Als u ervoor kiest om gegevens voor alle hosts te bekijken, zullen de rapporteringsgrafieken de gegevens voor zowel "host1" als "host2" rapporteren. U dient er zeker van te zijn dat u 'Alle e-mail

applicaties' selecteert wanneer u de rapportagegegevens bekijkt.

Overview



De geaggregeerde rapportagegegevens worden in wezen bewaard. We schrappen de rapportagegegevens niet die overeenkomen met een ESA dat wordt vervangen door een andere ESA.

Berichtentracering

Wat betreft bericht tracking, als je berichten volgt die ontvangen zijn door "host2", dan geeft dat geen berichten uit die ontvangen zijn door "host1". Maar als je berichten volgt die ontvangen zijn door 'All Hosts', dan kun je berichten vinden die ontvangen zijn door 'host1'. U dient er zeker van te zijn dat u 'Alle hosts' selecteert uit de **geavanceerde** vervolgkeuzemogelijkheid wanneer u een bericht opvolgt.

Message ID Header:	<input type="text"/>
Cisco IronPort Host:	<input type="text"/>
Cisco IronPort Host:	All Hosts
Query Settings: (?)	Query timeout: 1 minute
	Max. results returned: 250

Opnieuw worden berichten van "host1" niet in kaart gebracht in "host2". hoe geaggregeerde tracking data ook bewaard blijft, zodat u alle berichten die door zowel "host1" als "host2" worden ontvangen, kunt opvragen.

Gerelateerde informatie

- [Cisco e-mail security applicatie - eindgebruikershandleidingen](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)