

# Probleemoplossing is niet geopend en versleutelde e-mails verwerkt door Microsoft Secure E-gateway

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[uitgave voor omgekeerde browser](#)

[Beschrijving](#)

[Symptomen](#)

[Identificeer het probleem](#)

[Oplossing](#)

[URL-herschrijfprobleem](#)

---

[Beschrijving](#)

[Symptomen](#)

[Identificeer het probleem](#)

[Oplossingen](#)

[Aanvullende informatie](#)

[Cisco beveiligde e-mailgateway-documentatie](#)

[Documentatie over beveiligde e-mail cloudgateway](#)

[Cisco Secure E-mail en Web Manager-documentatie](#)

[Cisco beveiligde productdocumentatie](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft een probleem met gecodeerde e-mails van Cisco Secure Email Encryption Service (voorheen Cisco Registered Service) als de entiteit die de e-mails ontvangt een beveiligde e-mailgateway heeft en URL-herschrijvingen zijn ingeschakeld.

## Probleem

Er zijn in het veld twee afzonderlijke gedragingen waargenomen met betrekking tot de integratie van Mimecast en Cisco Secure Email Encryption.

- Mimecast verandert de achterwaartse slash in een voorwaartse slash, wat resulteert in een zoekfout om richting te sturen.
- Mimecast herschrijft de URL in de bijlage en corrupteert de lading.

## uitgave voor omgekeerde browser

### Beschrijving

Mimecast Secure Email Gateway wijzigt de backward slash in een voorwaartse slash in de `securedoc.html` bijlage, die dan de lading corrupteert en ervoor zorgt dat eindgebruikers geen berichten openen.

## Symptomen

De algemene symptomen omvatten eindgebruikers die hun wachtwoorden niet kunnen invoeren of die het wachtwoordveld fouten produceert.

Password



## Identificeer het probleem

1. Verzoek om een met de gevolgen belaste eindgebruikers om de `securedoc.html` te delen
2. Open het bestand van `securedoc.html` in de teksteditor van uw keuze (bijvoorbeeld Kladblok++) of deel het met Cisco TAC en zoek naar de string: `browserRedirect`
3. Bekijk de volledige URL met de `browserRedirect` en bevestig of er aan het eind een achterwaartse of voorwaartse slash is.

a. Juiste URL (komt met achterwaartse lijfheid) -  
`java.sun.com/webapps/getjava/browserRedirect\`

b. Problemen URL (beëndeert met voorwaartse lijfheid) - `java.sun.com/webapps/getjava/browserRedirect/Splitst`

4. Een onjuiste URL eindigt met een voorwaartse slash en staat ons toe het problematische gedrag te bevestigen.

## Oplossing

1. Een PXE-motor update (encryptie) is vrijgegeven met een oplossing die het probleem oplost. Start `update` vanaf de CLI om de update te activeren.

```
(Machine esa.example.com)> updatenow force
```

```
Success - Force update for all components requested
```

2. Zodra een update is gestart, kunt u de opdracht `coderingsstatus` gebruiken om te bevestigen dat de update is toegepast.

```
(Machine esa.example.com)> encryptionstatus
```

```
Component Version Last Updated
PXE Engine 8.1.5.007 29 Jul 2022 16:58 (GMT +00:00)
Domain Mappings File 1.0.0 Never updated
```

3. Indien geslaagd, toont de PXE Engine uitvoer de huidige datum en tijd.

```
(Machine esa.example.com)> encryptionstatus
```

```
Component Version Last Updated
PXE Engine 8.1.5.007 29 Jul 2022 16:58 (GMT +00:00)
Domain Mappings File 1.0.0 Never updated
```

## URL-herschrijfprobleem

### Beschrijving

Mimecast Secure Email Gateway herschrijft de URL's in de bijlage **securedoc.html**, waardoor de lading wordt gecorrumpeerd en eindgebruikers er niet in slagen om berichten te openen.

### Symptomen

De algemene symptomen omvatten eindgebruikers die hun wachtwoorden niet kunnen invoeren of die het wachtwoordveld fouten produceert.

Password



Error

Error

### Identificeer het probleem

1. Verzoek om een met de gevolgen belaste eindgebruikers om de **securedoc.html** te delen
2. Open het bestand van **securedoc.html** in de teksteditor van uw keuze (bijvoorbeeld Kladblok++) of deel het met Cisco TAC en zoek naar de string: **protect-us.mimecast.com**
3. Controleer de geschreven URL's en raadpleeg de afbeelding voor een vergelijking voor en na.

B	C
<b>Cisco CRES</b>	<b>Mimecast</b>
https://res.cisco.com:443">https://res.cisco.com:443	https://protect-us.mimecast.com/s/qe5vCjRj6RUJ1mRzztRupc2?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown', ('localeUI':getLocale()))	https://protect-us.mimecast.com/s/fQ-ICkRMXRUn3B5DDIQIC_L?domain=res.cisco.com%27:getLocale()%7d
https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown'	https://protect-us.mimecast.com/s/K-wsCIY6EYioqEXWwtq8lgM?domain=res.cisco.com'
https://res.cisco.com:443/websafe/pswdForgot.action'	https://protect-us.mimecast.com/s/19AmCmZXNZf5LIWVVCQgK3j?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443/websafe/pswdForgot.action	https://protect-us.mimecast.com/s/19AmCmZXNZf5LIWVVCQgK3j?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com/keyserver/Logout	https://protect-us.mimecast.com/s/cJy3Cn5J65fGpDm44IEFCsD?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443/keyserver/Logout	https://protect-us.mimecast.com/s/cJy3Cn5J65fGpDm44IEFCsD?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443	https://protect-us.mimecast.com/s/qe5vCjRj6RUJ1mRzztRupc2?domain=res.cisco.com
https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown	https://protect-us.mimecast.com/s/K-wsCIY6EYioqEXWwtq8lgM?domain=res.cisco.com'
https://res.cisco.com:443/keyserver/keyserver	https://protect-us.mimecast.com/s/8FnrCpYVLYzEoAggFKH5wE?domain=res.cisco.com

4. Wanneer de securedoc.html-bijlage door de Mimecast Secure Email Gateway wordt verzonden, worden de URL's waarnaar verwezen wordt onjuist herschreven, waardoor de HTML-syntaxis dan wordt verbroken. Hierdoor kunnen eindgebruikers de gecodeerde e-mails niet openen.

Voorbeeld:

https://res.cisco.com:443/websafe/help?topic=AddrNotShown', 2:localeUI':getLocale()}} wordt herschreven naar https://protect-us.mimecast.com/s/fQ-ICkRMXRUn3B5DDIQIC\_L?domain=res.cisco.com':getLocale()}}. Zoals je kunt zien, nadat de URL's herschreven zijn, wordt het localeUI veld verwijderd.

## Oplossingen

1. Verstuur de betreffende e-mail naar [mobile@res.cisco.com](mailto:mobile@res.cisco.com). Wanneer ontvangen, zouden de eindgebruikers op de link kunnen klikken en de e-mail met succes kunnen decrypteren.

of

2. Schakel de functie Kreukvrij in. Versleutelde e-mails worden naar de ontvangers verzonden met een link in de inhoud van de e-mail. Eindgebruikers kunnen dan op de link klikken en de e-mail decrypteren.

of

3. omzeilen het sender domein van res.cisco.com op de Mimecast Secure Email Gateway.

## Aanvullende informatie

### Cisco beveiligde e-mailgateway-documentatie

- [Release-opmerkingen](#)
- [Gebruikershandleiding](#)
- [CLI-referentiegids](#)
- [API-programmeerhandleidingen voor Cisco Secure E-gateway](#)
- [Open-bron gebruikt in Cisco Secure Email Gateway](#)

- [Cisco Content Security Virtual Appliance Installatie-gids](#) (inclusief vESA)

## Documentatie over beveiligde e-mail cloudgateway

- [Release-opmerkingen](#)
- [Gebruikershandleiding](#)

## Cisco Secure E-mail en Web Manager-documentatie

- [Releaseopmerkingen en -compatibiliteitsmatrix](#)
- [Gebruikershandleiding](#)
- [API-programmeerhandleidingen voor Cisco Secure E-mail en Web Manager](#)
- [Cisco Content Security Virtual Application Installatie-gids](#) (inclusief vSMA)

## Cisco beveiligde productdocumentatie

- [Cisco Secure-portefeuillenarchitectuur](#)