

Begrijp de Security Management-applicatie (SMA) - verwerkingswachtrijen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Wat zijn de SMA-verwerkingswachtrijen?](#)

[Waarom is de boodschap Tracking of Reporting Processing Quwachtrij altijd hoog?](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft wat verwerkingswachtrijen zijn en hoe deze werken aan de Security Management-applicatie (SMA).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- E-mail security applicatie (ESR)
- Security Management-applicatie (SMA)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Virtual Security Management-applicatie met software 12.5.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De Security Management-applicatie (SMA) wordt gebruikt om services te centraliseren van e-mail security applicaties (ESA's) en Web security applicaties (WSA's).

De gecentraliseerde diensten zijn:

- Externe Spam Quarantine
- Gecentraliseerde beleids-, virus- en uitbraakwachtrijen
- Gecentraliseerde rapportage
- Gecentraliseerde tracersing
- Gecentraliseerd Configuration Management voor Web security applicaties

Wat zijn de SMA-verwerkingswachtrijen?

De verwerkingswachtrijen zijn buffers die gecentraliseerde rapportage- en tracersingsbestanden opslaan op het moment dat ze door de automatische verwerkingsinstallatie worden verwerkt. Normaliter ontvangt de SMA batches met Reporting and Tracking-bestanden die moeten worden verwerkt. Het percentage van de rapportage- of tracersingsbestanden in de verwerkingswachtrij fluctueert doorgaans omdat de bestanden worden verzonden van beheerde apparatuur en door de SMA worden verwerkt.

Opmerking: De percentages van de Verwerkingswachtrij bepalen het aantal bestanden in de wachtrij. Ze houden geen rekening met de bestandsgrootte. De percentages geven slechts een ruwe schatting van de verwerkingsbelasting van de VS.

Waarom is de boodschap Tracking of Reporting Processing Quwachtrij altijd hoog?

Als de gebruikspercentages van de Verwerkingswachtrij gedurende enkele uren of dagen constant hoog blijven, is dit een indicator die aangeeft dat het systeem met of buiten de capaciteit werkt.

In dat geval moet rekening worden gehouden met de verwijdering van een aantal van de beheerde apparaten uit de SMA, de installatie van extra SMA's of beide.

Problemen oplossen

Controleer het schijfgebruik van de gecentraliseerde services:

Navigatie in naar **Management-applicatie > System Administration > Disk Management**

Als de quota voor Tracking of Reporting disk worden overschreden, kunt u meer schijfruimte toevoegen zolang er maar een aantal beschikbare schijfruimte is.

Overweeg om een aantal andere diskquota's te verlagen en deze ruimte aan de sectoren toe te wijzen die deze dringend nodig hebben.

Opmerking: Als het diskquotum van een gecentraliseerde service wordt overschreden, worden de oudste gegevens door de SMA weggewerkt om ruimte te maken voor nieuwe gegevens. Als SMA te snel Tracking/Reporting files van de beheerde apparaten (ESA/WSA) ontvangt, worden deze bestanden opgeslagen om in de Verwerkingswachtrij te ontleden

totdat er voldoende schijfruimte is om meer gegevens toe te wijzen.

Gerelateerde informatie

- [SMA - systeemstatus](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)