

SMA-back-up mislukt bij niet-roaming voor servers - [Ern 32] Broken-pijpfout

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft waarom het back-upproces van een bron Cisco Security Management-applicatie (SMA) naar een target-SMA mislukt met de fout "Server ontkend roaming - [Errno 32] Broken pipe".

Achtergrondinformatie

Zorg ervoor dat aan deze beperkingen en vereisten voor back-ups wordt voldaan:

- Dezelfde AsyncOS-versie
- Doel SMA op het netwerk
- Communicatie tussen apparaten met Secure Shell (SSH)
- De capaciteit van het doelapparaat is gelijk aan of groter
- Er wordt slechts één back-upproces tegelijk uitgevoerd

Probleem

Wanneer u gegevens van de ene SMA naar een andere SMA maakt, mislukt de back-up. Zie de foutmeldingen in het back-uplogbestand hier:

```
Wed Jun 11 15:40:07 2014 Warning: BACKUP: Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe" - Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP:
Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP: Failed: phase One for the service: isq
Wed Jun 11 15:40:57 2014 Critical: BACKUP: FAILED: Backup job(migrace) for
mgmt2.iol.cz scheduled to start at 11 June 2014, 15:34 to 10.7.72.15 failed with errors
- tracking:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
```

```
isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors: "[Errno 32] Broken pipe" - isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors: "[Errno 32] Broken pipe".
```

Oplossing

De fout [Errno 32] Broken pipe-fout treedt doorgaans op wanneer het systeem probeert door te gaan en een verbinding te gebruiken die al is gesloten. Controleer op eventuele Layer 2 problemen en kijk naar de resultaten van **Ethernet-software > media** en **netstat-in** op beide SMA's die de CLI gebruiken.

```
source_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex:) 00:1e:c9:51:9a:20
2. Data 2 (Autoselect:) 00:1e:c9:51:9a:22
3. Management (100baseTX full-duplex:) 00:10:18:34:d4:bf

```
source_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Data 2	1500	< Link#1 >	00:1e:c9:51:9a:22	0	0	0	0	0	0
Mana~t	1500	< Link#2 >	00:10:18:34:d4:bf	11081531	0	0	11779530	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.18	1746167	-	-	1870789	-	-
Data 1	1500	< Link#3 >	00:1e:c9:51:9a:20	24323550	0	0	23750730	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.252	6139415	-	-	6089676	-	-

```
target_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex:) d4:ae:52:87:f4:44
2. Data 2 (Autoselect:) d4:ae:52:87:f4:46
3. Data 3 (Autoselect:) d4:ae:52:87:f4:48
4. Management (100baseTX full-duplex:) d4:ae:52:87:f4:42

```
target_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Mana~t	1500	< Link#1 >	d4:ae:52:87:f4:42	122700	62	0	12289	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.15	38051	-	-	1033	-	-
Data 1	1500	< Link#2 >	d4:ae:52:87:f4:44	154093	1235	0	54906	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.245	45116	-	-	50445	-	-
Data 2	1500	< Link#3 >	d4:ae:52:87:f4:46	0	0	0	0	0	0
Data 3	1500	< Link#4 >	d4:ae:52:87:f4:48	0	0	0	0	0	0

Het apparaat dat wordt ontvangen (target_SMA) toont invoerfouten op zowel de Management- als Data 1 Ethernet-interfaces. Als u controleert dat de schakelaar waarop target_SMA is aangesloten, u ziet dat het probleem een oncompatibiliteit tussen SMA en de Cisco schakelaar is. Ondanks automatische detectie van interfacesnelheid en duplex, kunnen beide apparaten niet de zelfde instellingen kiezen. De SMA detecteert 100BaseTX full-duplex, maar op de switch is alleen

de 100BaseTX halfduplex en moet worden ingesteld op 100BaseTX full-duplex.