

Probleemoplossing en verwijdering van IP-adressen van cloudgateway uit de UCEPROTECTION Remote Block List

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Aanvullende informatie](#)

[Cisco Secure E-mail gateway-documentatie](#)

[Documentatie voor beveiligde e-mail met Cloud Gateway](#)

[Cisco Secure Email en Web Manager-documentatie](#)

[Cisco beveiligde productdocumentatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem met uitgaande e-mail dat op 16 juni 2022 is vastgesteld voor klanten van Cisco Secure Email Cloud Gateway waarbij IP-adressen zijn betrokken die door UCEPROTECTION worden vermeld.

Probleem

Klanten van Cisco Secure Email Cloud Gateway hebben op 16 juni 2022 melding gemaakt van een toename van de volumes van uitgaande e-mail in leveringswachtrijen die zijn gekoppeld aan verworpen of gekopieerde berichten. Na het verzamelen van informatie en het oplossen van problemen, heeft Cisco IP-adressen geïdentificeerd in een autonoom systeemnummer (ASN) dat is toegewezen aan Cisco dat UCEPROTECTION had vermeld. UCEPROTECTION biedt RBL-services (Remote Block List).

Oplossing

Partners, e-mailbeheerders en klanten gebruiken soms de UCEPROTECTION-informatie als een bron van hun blokkeringslijsten. Er zijn echter nog geen gevolgen voor het bedrijf of problemen met e-mailstromen waargenomen bij blokkeringen die zijn geconfigureerd met een UCEPROTECTION-aanbieding.

Om van een RBL te schrappen, vereist UCEPROTECTION een betaling aan de organisatie, in tegenstelling tot andere gerenommeerde RBL-diensten. Cisco raadt u niet aan om te betalen voor het verwijderen van een lijst en Cisco biedt geen betaling als een dergelijke lijst in de toekomst plaatsvindt.

De reden voor Cisco om een dergelijke positie te hebben is dat UCEPROTECTION zeer strikte beleidsregels gebruikt voor hun aanbieding.

Cisco raadt zijn klanten aan de UCEPROTECTION-blokkeringslijst niet te gebruiken en raadt hun e-mailontvangers en partners aan hetzelfde te doen.

Opmerking: Cisco ondersteunt de vereisten voor betaling via lijst aan UCEPROTECTION niet en ondersteunt de praktijken en het beleid voor lijst met namen van UCEPROTECTION niet.

Neem contact op met Cisco TAC of [open](#) online [een ondersteuningscase](#) voor alle ondersteuningsgerelateerde problemen.

Opmerking: Cisco TAC sluit automatisch open ondersteuningscases met betrekking tot de UCEPROTECTION-URL™s. TAC biedt echter wel ondersteuning voor andere RBL-lijsten. Neem contact op met uw Cisco CX team voor verdere assistentie.

Aanvullende informatie

Cisco Secure E-mail gateway-documentatie

- [Release-opmerkingen](#)
- [Gebruikershandleiding](#)
- [CLI-referentiegids](#)
- [API-programmeerhandleidingen voor Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Open bron die in Cisco Secure Email Gateway wordt gebruikt](#)
- [Installatiehandleiding voor Cisco Content Security virtuele applicatie](#) (inclusief vESA)

Documentatie voor beveiligde e-mail met Cloud Gateway

- [Release-opmerkingen](#)
- [Gebruikershandleiding](#)

Cisco Secure Email en Web Manager-documentatie

- [Releaseopmerkingen en compatibiliteitstabel](#)
- [Gebruikershandleiding](#)
- [API-programmeerhandleidingen voor Cisco Secure Email and Web Manager](#)
- [Installatiehandleiding voor Cisco Content Security virtuele applicatie](#) (inclusief vSMA)

Cisco beveiligde productdocumentatie

- [Cisco Secure-portfolio-naamgevingsarchitectuur](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.