

# PPPup-melding in Cisco Secure Endpoint

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Pop-Up-meldingen kunt configureren wanneer Cisco Secure Endpoint een kwaadaardig bestand detecteert.

Bijgedragen door Javier Martinez, Cisco TAC Engineer.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van deze onderwerpen:

- Cisco Secure Endpoint Console-dashboard
- Een account met administratorrechten

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Secure Endpoint versie 6.3.7 en hoger.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

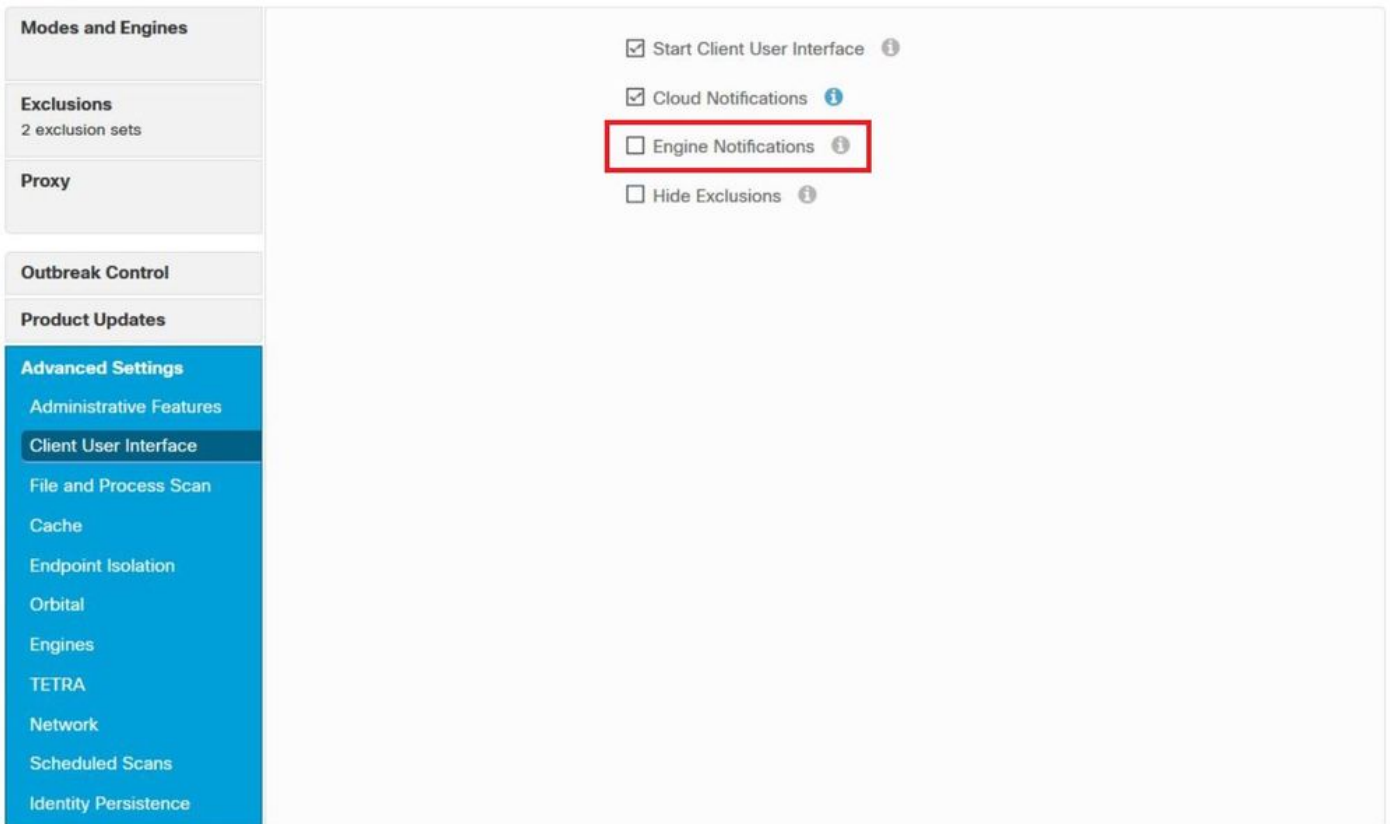
## Configureren

Cisco Secure Endpoint kan een Pop-Up-waarschuwing in het endpoint naar voren sturen over de hoofdbeveiligde endpoints wanneer het een bestand/proces detecteert, blokkeert of in quarantaine voorziet.

Stap 1. Meld u aan bij AMP-console; <https://console.amp.cisco.com/> zoals in de afbeelding.

Stap 2. navigeren naar **Beheer > Beleid** (selecteer het beleid) **>Geavanceerde instellingen > Clientgebruikersinterface**.

**Aanmeldingen** van de **motor** zijn standaard uitgeschakeld, zoals in de afbeelding wordt weergegeven.



The screenshot displays the 'Advanced Settings' section of the Secure Endpoint management console. The left-hand navigation pane is expanded to show 'Advanced Settings', with 'Client User Interface' selected. The main content area lists several settings:

- Start Client User Interface ⓘ
- Cloud Notifications ⓘ
- Engine Notifications ⓘ (highlighted with a red box)
- Hide Exclusions ⓘ

Stap 3. Selectieteken voor de meldingen van Mark **Engine** zoals in de afbeelding.

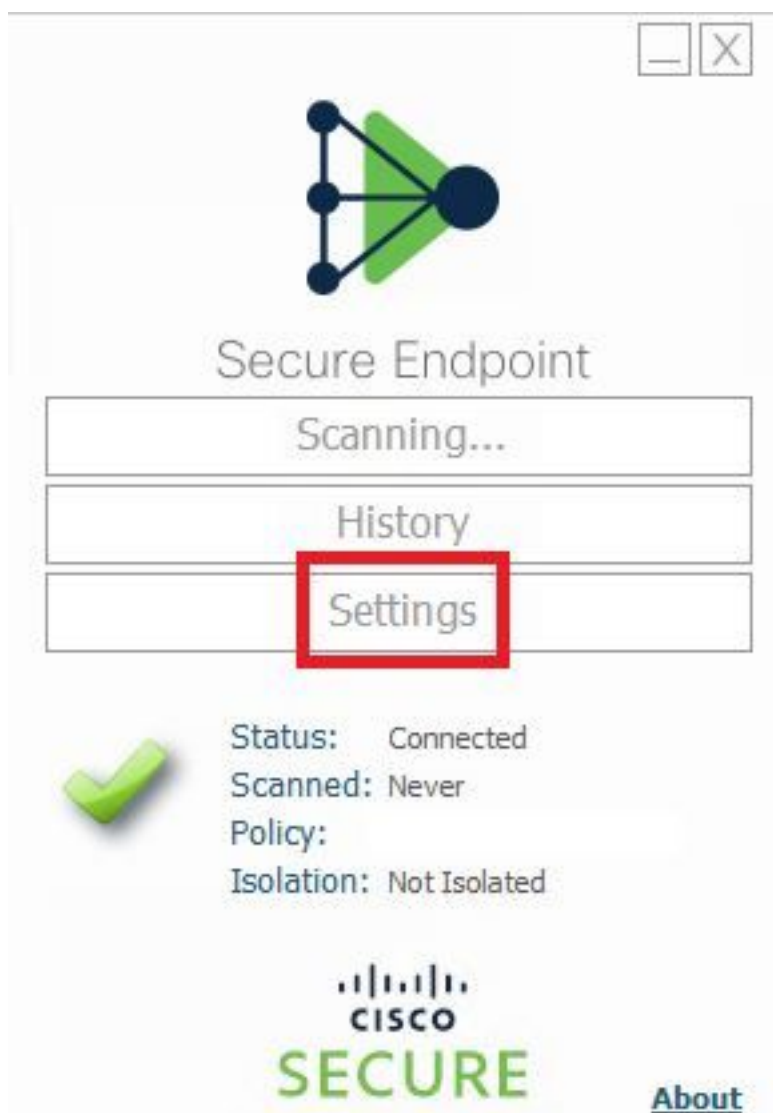
Start Client User Interface 

Cloud Notifications 

Engine Notifications 

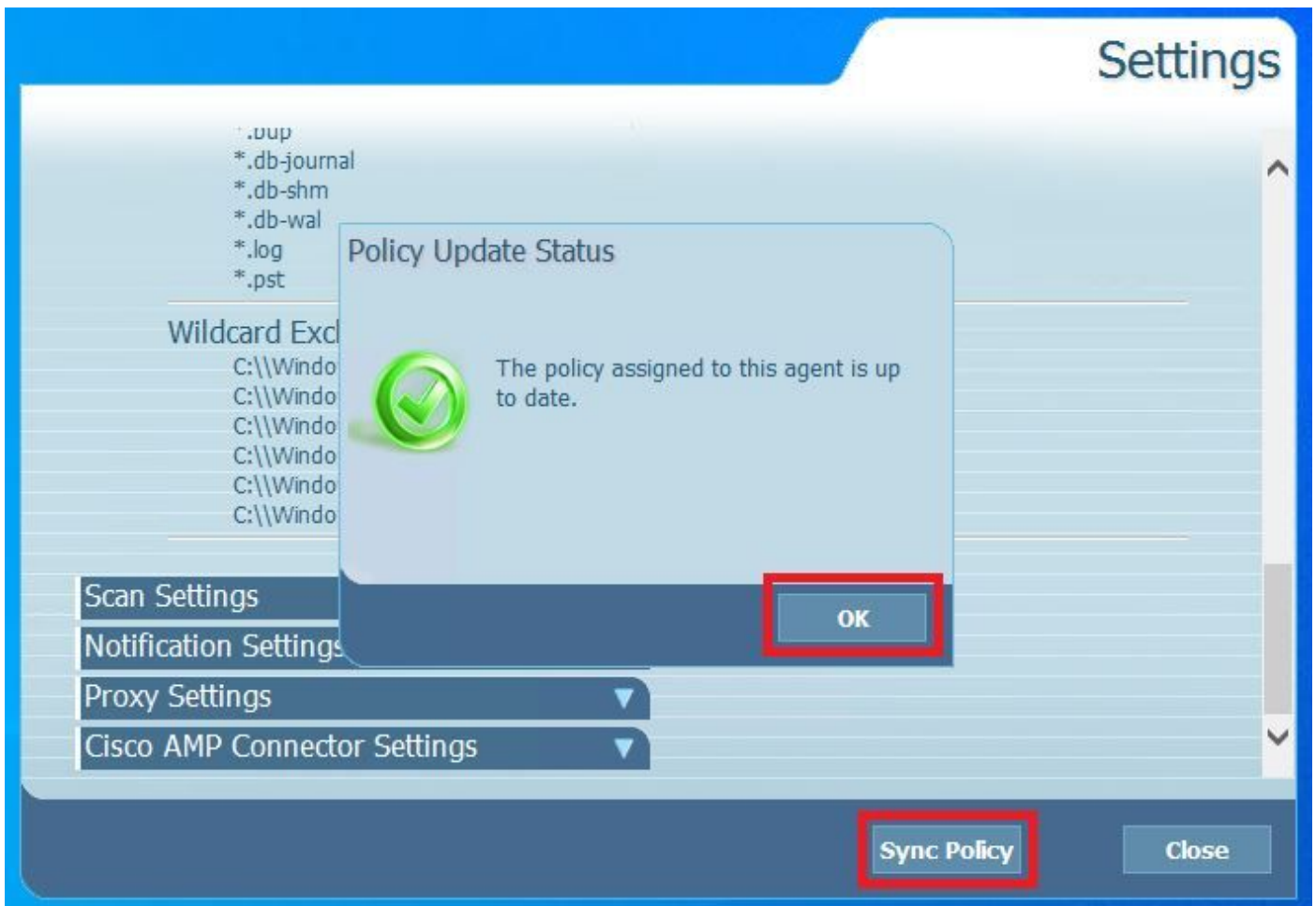
Hide Exclusions 

Stap 4. Als u de nieuwe wijzigingen wilt toepassen, navigeer dan naar Desktop > OpenCisco Secure Endpoint en selecteer **Instellingen** zoals in de afbeelding.



The screenshot shows the Cisco Secure Endpoint application window. At the top right are window control buttons (minimize, maximize, close). Below is the Cisco Secure Endpoint logo, a green play button icon, and the text "Secure Endpoint". A menu is displayed with three options: "Scanning...", "History", and "Settings". The "Settings" option is highlighted with a red rectangular box. Below the menu, a green checkmark icon is shown next to the status information: "Status: Connected", "Scanned: Never", "Policy:", and "Isolation: Not Isolated". At the bottom, the Cisco logo is displayed above the word "SECURE" in large green letters, and an "About" link is visible in the bottom right corner.

Stap 5. Klik op **Sync Policy** en selecteer **OK**, zoals in de afbeelding.



## Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Wanneer de Secure Endpoint-machine een bestand/proces in quarantaine brengt, kunt u een pop-upmelding op het bureaublad zien, zoals in de afbeelding wordt getoond.



**Opmerking:** Deze configuratie is van toepassing op alle apparaten die tot het beleid behoren.

## Problemen oplossen

Deze sectie verschaft de informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Heeft Secure Endpoint geen Pop-Up-melding, dan kunt u een waarschuwingsgebeurtenis zien op Secure Endpoint Console.

Navigeer naar **Cisco Secure Endpoint Console > Dashboard > gebeurtenissen**, zoals in de afbeelding.

File Detection	Detection	Trojan.Agent.DPDW
Connector Details	Fingerprint (SHA-256)	[redacted]
Comments	File Name	\$RMTWB9L.7z
	File Path	[redacted]
	File Size	1.17 KB
	Parent	No parent SHA/Filename available.

Als er geen pop-upmelding in het endpoint of waarschuwingsgebeurtenis in Secure Endpoint Console is, neemt u contact op met Cisco-ondersteuning.

Cisco-ondersteuning: Bezoek de online portal op <http://cisco.com/tac/caseopen> of Phone:

Regionale gratis telefoonnummers:

[http://www.cisco.com/en/US/support/tsd\\_cisco\\_worldwide\\_contacts.html](http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html)