

AMP Windows-connector: Voorkoming van onverenigbaarheid met Win10 Update (1809)

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Werken](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt de Cisco Advanced Malware Protection voor endpoints versie 6.2.1 beschreven terwijl Exploit Prevention ingeschakeld hebben, en is dit oncompatibel met Windows 10 oktober Update (versie 1809) en de beschikbare tijdelijke oplossing.

Bijgedragen door Tristan York, Cisco Engineering.

Probleem

Een defect ([CSCvn54432](#)) in AMP voor endpoints 6.2.1 Exploit Prevention Engine maakt het gebruik van Exploit Prevention Engine onverenigbaar met Microsoft Office 365 (Speciale en ProPlus) (x86) op Windows 10 Redstone 5 / Windows 10 oktober Update (versie 1809) (x64). Klik op 'Opslaan als...' veroorzaakt dat een aantal pictogrammen niet correct worden geladen op een document. In dit stadium wordt het als een cosmetisch probleem beschouwd, maar het kan ook andere mogelijke problemen aangeven. Cisco is gepland om een oplossing te bieden in Windows-verbindingupdate die gepland is voor release op 6 december 2018.

Werken

Door de Exploit Prevention-motor van AMP uit te schakelen, wordt het defect niet geactiveerd voor klanten die de update van Windows 10 oktober hadden geïnstalleerd voordat de door Microsoft opgelegde blokkering van Microsoft werd ingevoerd. Een ander potentieel alternatief is het bestand handmatig op te slaan, het vervolgens te verplaatsen en het afzonderlijk te hernoemen.

Er is geen oplossing voor klanten die wordt beïnvloed door de door Microsoft opgelegde blokkering van de actualisering van Windows 10 oktober (versie 1809).

Oplossing

Gebruikers die Connector versie 6.2.1 gebruiken, moeten een upgrade uitvoeren naar de 6.2.3 software release.

- 6.2.1 - *upgrade naar 6.2.3 en nieuwer (geen herstart vereist)*

Gerelateerde informatie

- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)
- [Cisco Advanced Malware Protection voor endpoints - TechNotes](#)
- [Cisco Advanced Malware Protection voor endpoints - release Notes](#)