Verzameling van kernbestanden van een FirePOWER-beschermingsapparaat

Inhoud

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om alle typen kernbestanden voor FTD-apparaten te verzamelen via alle platforms die FTD-software ondersteunen. Wanneer een proces op de FTD een kritiek probleem tegenkomt, kan een stortplaats van het actieve geheugen van het proces als kernbestand worden opgeslagen. Om de basisoorzaak van de mislukking te bepalen, kan Cisco Technical Support de kernbestanden vragen.

Voor FTD-apparaten hebben we twee soorten kernbestanden, Firepower cores en LINA cores bestanden.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan om kennis te hebben over deze producten:

- FireSIGHT Management Center (FMC)
- Firepower Devices Manager (FDM)
- Firepower Threat Defense (FTD)
- Firepower Extension System (FXOS)

Procedure

Firepower verwerkt kernbestanden

Plaats van Firepower Core Files wanneer de FTD in Firepower 2100, 1000, ASA-applicatie en ISA 3000 applicatie is

Voor al deze platforms kunnen de kernbestanden met betrekking tot alle vuurenergieprocessen zich in deze procedure bevinden.

1. Sluit de stekker van het apparaat aan op de CLI van het apparaat via de SSH of de console.

2. Voer de informatie in als expert-modus.

```
> expert
admin@firepower:~$
```

3. Word een basisgebruiker.

```
admin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin#
```

4. Navigeren naar de /ngfw/var/common/ map waarin de kernbestanden zich bevinden.

```
root@firepower:/home/admin# cd /ngfw/var/common/
```

5. Controleer de map op het bestand.

```
root@firepower:/ngfw/var/common# ls -l | grep -i core
total 21616
-rw-r--r-- 1 root root 22130788 Nov  6  2020 process.core.tar.gz
```

Plaats van Firepower Core Files wanneer de FTD in Firepower 4100 of 9300 is

Voor deze twee platforms kunnen de core files in twee mogelijke paden worden geplaatst, de eerste is hetzelfde als de vorige sectie, het tweede pad kan met deze procedure worden gevonden.

1. Sluit de stekker van het apparaat aan op de CLI van het apparaat via de SSH of de console.

2. Voer de informatie in als expert-modus.

```
> expert
admin@firepower:~$
```

3. Word een basisgebruiker.

```
admin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin#
```

4. Navigeren naar de /ngfw/var/data/cores/ map waarin de kernbestanden zich bevinden.

```
root@firepower:/home/admin# cd /ngfw/var/data/cores/
```

5. Controleer de map op het bestand.

```
root@firepower:cores# ls -l | grep -i core
-rw-r--r-- 1 root root 27873115 Nov 17 15:01
core.snort.59095.1605625274.gz
-rw-r--r-- 1 root root 27856205 Nov 17 15:02
core.snort.59352.1605625368.gz
```

LINA Procescorebestand

Plaats van LINA Core Files wanneer de FTD in Firepower 1000, 2100, 4100 en 9300 is

1. Sluit de stekker van het apparaat aan op de CLI van het apparaat via de SSH of de console.

2. Voer de informatie in als expert-modus.

```
> expert
admin@firepower:~$
```

3. Word een basisgebruiker.

```
admin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin#
```

4. Navigeren naar de /ngfw/var/data/cores/ map waarin de kernbestanden zich bevinden.

```
root@firepower:/home/admin# cd /ngfw/var/data/cores/
```

5. Controleer de map op het kernbestand.

```
root@firepower:/ngfw/var/data/cores# ls -l | grep -i core
-rw-r--r-- 1 root root 84831856 Nov 17 15:49
core.lina.23228.1605628188.gz
```

De kernbestanden verzamelen met behulp van de FMC

Voor alle platforms, waar de FTD is geïnstalleerd, dient deze procedure te worden gevolgd om de kernbestanden van de apparatuur te halen.

1. Voor alle platforms waar de kernbestanden zich bevinden onder /ngfw/var/data/cores/ De bestanden onder /ngfw/var/common/.

```
root@firepower:/ngfw/var/data/cores# ls -l | grep -i core
-rw-r--r-- 1 root root 84831856 Nov 17 15:49 core.lina.23228.1605628188.gz
root@firepower:/ngfw/var/data/cores# mv core* /ngfw/var/common/
root@firepower:/ngfw/var/data/cores# cd /ngfw/var/common/
root@firepower:/ngfw/var/common# ls -l | grep -i core
-rw-r--r-- 1 root root 84831856 Nov 17 15:49
core.lina.23228.1605628188.gz
```

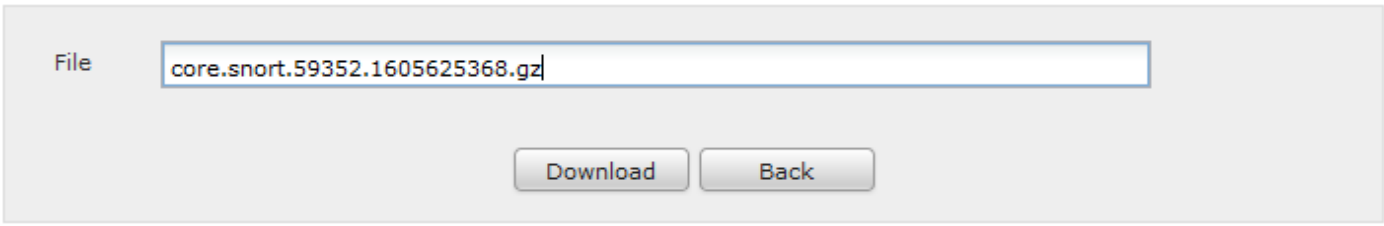
2. Toegang tot het VCC via HTTPS en ga onder **Systeem > Health > Monitor**.

3. Selecteer de FTD waar de Core Files zijn gegenereerd.

4. Selecteer optie Geavanceerde probleemoplossing.

5. Selecteer optie Bestand downloaden.

6. Voer in de zoekbalk de naam in van het corebestand dat wordt gedownload en selecteer optie Downloaden.



7. Nadat u de bestanden hebt gedownload, kunt u deze uploaden naar de SR voor analyse.

Hoe de kernbestanden worden verzameld met FDM

Wanneer u FDM gebruikt, is het niet mogelijk om specifieke bestanden te verzamelen met behulp van de gebruikersinterface. In plaats daarvan moeten we de volgende procedure gebruiken om de kernbestanden te verzamelen met de bestanden met probleemoplossing van de FTD.

1. Voor alle platforms waar de bestanden zich bevinden onder /ngfw/var/common/ en /ngfw/var/data/cores/ De bestanden onder /ngfw/var/log/.

```
root@firepower:cores# ls -l | grep -i core
-rw-r--r-- 1 root root 409612433 Nov 17 16:08 core.lina.3137.1605629317.gz
-rw-r--r-- 1 root root  27873115 Nov 17 15:01 core.snort.59095.1605625274.gz
-rw-r--r-- 1 root root  27856205 Nov 17 15:02 core.snort.59352.1605625368.gz
root@firepower:cores# mv core* /ngfw/var/log/
root@firepower:cores# cd /ngfw/var/log
root@firepower:log# ls -l | grep -i core
-rw-r--r-- 1 root root 409612433 Nov 17 16:08 core.lina.3137.1605629317.gz
-rw-r--r-- 1 root root  27873115 Nov 17 15:01 core.snort.59095.1605625274.gz
-rw-r--r-- 1 root root  27856205 Nov 17 15:02 core.snort.59352.1605625368.gz
```

2. Generate en download de probleemoplossing van de FTD met behulp van FDM.

Bestanden oplossen met behulp van FDM-procedure.

3. Nadat u het bestand hebt gedownload, uploadt u het naar de SR voor analyse.