

# Probleemoplossing voor geheugenfout bij bepaalde RSP en LC op ASR 9000 Series router

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem: Geheugenfout op bepaalde RSP en LC op ASR 9000 Series router](#)

[Oplossing](#)

## Inleiding

Switch Dit document beschrijft wat te doen als de hoeveelheid beschikbaar geheugen op sommige routeprocessors (RSP) en lijnkaarten (LC) kleiner is dan verwacht.

## Achtergrondinformatie

Zoals vermeld in [de datasheet](#), bijvoorbeeld, A9K-RSP440-TR heeft 6 GB Dynamic Random Access Memory (DRAM). De zelfde informatie wordt getoond als u **toont platformsamenvatting** <>in werking stelt:

```
RP/0/RSP1/CPU0:rodos#sho platform summary location 0/RSP0/CPU0
Wed Nov 21 15:33:08.874 CET
```

```
-----
Platform Node : 0/RSP0/CPU0 (slot 1)
PID : A9K-RSP440-TR
Card Type : ASR9K Fabric, Controller, 6G memory
```

## Probleem: Geheugenfout op bepaalde RSP en LC op ASR 9000 Series router

Op momenten dat u het werkelijk beschikbare geheugen voor bepaalde RSP controleert, ziet u dat in plaats van 6GB alleen 4GB beschikbaar is.

```
RP/0/RSP0/CPU0:medved#sh memory summary
Tue Nov 20 21:27:18.920 CET
Physical Memory: 4096M total (827M available)
Application Memory : 3708M (827M available)
Image: 98M (bootram: 98M)
Reserved: 224M, IOMem: 0, flashfsys: 0
Total shared window: 47M
```

Een bekend probleem bestaat in de huidige IOS XR releases. Niet alleen ASR 9000 houdt op dit moment de hoeveelheid beschikbaar geheugen niet bij of vergelijkt dit met een verwachte waarde. Het genereert zelfs geen logs als u een paar DRAM missen. Verbetering in [CSCvf32213](#) is gerezen om dit probleem op te lossen. De basisoorzaak is gerelateerd aan HW-probleem wanneer RSP een van de geïnstalleerde geheugenbank niet kan herkennen.

# Oplossing

De worteloorzaak is verwant met de hardware (HW) kwestie wanneer RSP niet één van de geïnstalleerde geheugenbank kan erkennen. In dergelijke gevallen is het typische actieplan:

1. Probeer een reset om te zien of het geheugen dat na een reset wordt gerapporteerd de juiste waarde is.
2. Vervang LC/RSP door RMA.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.