

# Cisco Transport Manager versie 2.0.x vaak gestelde vragen

## Inhoud

### [Inleiding](#)

[Ik kan het .ckrimpc-bestand niet vinden op mijn CTM 2.0.0 CD. Hoe kan ik dit dossier krijgen?](#)

[Wanneer ik het root.sh script gebruik terwijl ik Oracle software installeer, ontvang ik een foutmelding die luidt: "Verhoog de limiet van de ORACLE-eigenaar volgens de IUG." Wat moet ik doen?](#)

[Wanneer ik een prune script probeer uit te voeren, ontvang ik een foutmelding die verwijst naar het ontbreken van de "product user profile tabel." Wat moet ik doen?](#)

[Ik heb de software op een of meer Cisco ONS 15454 NEs bijgewerkt, maar nu kan ik CTC niet op deze knooppunten starten. Hoe corrigeer ik dit probleem voor CTM 2.0?](#)

[Ik heb de software op een of meer Cisco ONS 15454 NEs bijgewerkt, maar nu kan ik CTC niet op deze knooppunten starten. Hoe corrigeer ik dit probleem voor CTM 2.1?](#)

[Ik probeer de "Test NE Connectivity"-functie op een bepaald netwerk uit te voeren, maar het reageert met "Onbeschikbaar".](#)

[De operationele status van een of meer NS geeft "Uit service" \(uitgeschakeld\) aan, ook al wordt de staat als "In service" weergegeven wanneer ik de eigenschappen van het netwerkelement > Operationele Staat controleer. Wat moet ik doen?](#)

[Ik kan niet inloggen bij CTM. Ik heb net Solaris, Oracle en CTM geïnstalleerd, maar wanneer ik de client start en de gebruikersnaam betreed, ontvang ik de "EID-100: Fatale fout: Kan geen verbinding maken met de EMS server. Controleer de configuratie en probeer het opnieuw." \(Het stuurprogramma van de VPN-client heeft een fout aangetroffen.\) getoond. Wat moet ik doen?](#)

[Wanneer ik probeer in te loggen bij CTM, krijg ik de "EID-130: Kan gebruiker niet echt maken. Probeer het opnieuw". Wat moet ik doen?](#)

[Wanneer ik probeer CTC te starten op een Cisco ONS 15454 of 15327 NE, dan ontvang ik "EID-750: Fout in het lanceren van CTC shelf weergave voor de foutmelding <NE name>. Wat moet ik doen? of Wanneer ik probeer CTC te lanceren op een Cisco ONS 15454 of 15327 NE, verschijnt er een Java-venster dat "CTC-autorisatie is mislukt" en vraagt me om de gebruikersnaam en het wachtwoord. Wat moet ik doen?](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

Dit document geeft antwoorden op bepaalde gebruikelijke vragen over Cisco Transport Manager (CTM) versie 2.0.x.

**Q. Ik kan het .cshc-bestand niet vinden op mijn CTM 2.0.0 CD. Hoe kan ik dit dossier krijgen?**

**A.** Het .ckrimpc-bestand ontbreekt aan enige CTM versie 2.0.0 CD's. Neem contact op met [Cisco](#)

[Technical Support](#) om een kopie van het bestand te vragen. Een technische ondersteunend ingenieur kan het bestand naar u e-mailen of beschikbaar maken op de anonieme FTP server.

**Q. Wanneer ik het root.sh script gebruik terwijl ik Oracle software installeer, ontvang ik een foutmelding die luidt "Please groise the ORACLE eigenaar's maximum as by the IUG." Wat moet ik doen?**

**A.** U kunt deze foutmelding veilig negeren en blijven Oracle en CTM installeren.

Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Start Cisco Transport Client (CTC) rechtstreeks vanaf uw webbrowser aan het netwerkelement (NE).
2. Meld u aan bij het programma. Kies in de weergave Hoofdschap **Onderhoud > Software**.
3. Schrijf de werkende softwareversie op. Bijvoorbeeld, op een Cisco ONS 15454 NE die release 2.2.0 software draait is de versie 02.20-001A-00.38.
4. Meld u aan bij CTM en kies **Administratie > Ondersteunde n Tabel**.
5. Markeer een van Cisco ONS 15454 NU en kies **Bewerken > Toevoegen**.
6. Typ in de ruimte voor ONE-versie de softwareversie die u in stap 3 hebt geschreven en klik vervolgens op **OK** om het venster te sluiten.
7. Uitloggen van CTM. Als basisgebruiker geeft u de opdracht **ctms-stop** uit om de server te sluiten.
8. Geef de **ctms-start** opdracht uit om de server opnieuw te starten en log vervolgens terug in bij CTM.

**Q. Wanneer ik een prune script probeer uit te voeren, ontvang ik een foutmelding die verwijst naar het ontbreken van de "product\_user\_profile tabel." Wat moet ik doen?**

**A.** Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Meld u aan bij de CTM-server als de Oracle-gebruiker en voer **sqlplus-systeem/manager** in om SQLplus te starten.
2. Geef een van deze opdrachten af zoals geschikt voor uw versie van Oracle: Voer voor Oracle versie 8.0.5 in **@/oraklesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**..Voer voor Oracle versie 8.1.6 in **@/oraklesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**..
3. Voer **exit** in om SQLplus te loggen.
4. Geef deze opdrachten uit om de Oracle-instantie en Oracle-luisteraar opnieuw te starten:  
**stalletjelnng startblokkerendeken**Je zou nu elk van de pruning scripts moeten kunnen runnen.

**Q. Ik heb de software op één of meer Cisco ONS 15454 NEs bijgewerkt, maar nu kan ik CTC niet op deze knooppunten starten. Hoe corrigeer ik dit probleem voor CTM 2.0?**

**A.** Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Start CTC rechtstreeks vanaf uw webbrowser.

2. Meld u aan bij het programma. Kies in de weergave Hoofdschap **Onderhoud > Software**.
3. Schrijf de werkende softwareversie op. Bijvoorbeeld, op een Cisco ONS 15454 NE die release 2.2.0 software draait is de versie 02.20-001A-00.38.
4. Meld u aan bij CTM en kies **Administratie > Ondersteunde n Tabel**.
5. Markeer een van Cisco ONS 15454 NU en kies **Bewerken > Toevoegen**.
6. Typ in de ruimte voor ONE-versie de softwareversie die u in stap 3 hebt geschreven en klik vervolgens op **OK** om het venster te sluiten.
7. Voeg het meest recente **cms.jar** bestand toe aan de server. Dit bestand wordt gebruikt telkens wanneer CTC rechtstreeks vanaf CTM wordt gelanceerd. Volg deze stappen om het laatste **cms.jar**-bestand te ontvangen: Open een MS-DOS venster. Open een terminalvenster als u een UNIX-werkstation gebruikt. Voer **ftp <knooppunt IP-adres in>** bij de melding en vervang **<knooppunt IP-adres>** door het IP-adres van het nieuwe knooppunt. Druk op **ENTER** bij de aanwijzingen van de Gebruiker en het Wachtwoord om met de FTP poort op het menu te verbinden. Geef **cms.jar op** om het bestand te downloaden. Het downloadproces kan enkele minuten duren, wat afhankelijk is van de bandbreedte van uw LAN-verbinding. Voer na het downloaden de FTP-sessie in om te eindigen. Kies **Administratie > Tabel voor CTC-upgrade** in het CTM-venster. Selecteer **Bewerken > Toevoegen**. Controleer het aanvinkvakje **Activeren**, klik vervolgens op **Bladeren** en kies het **cms.jar** bestand dat u in stap 7d hebt gedownload. Als u niet kunt herinneren waar het bestand is opgeslagen, kunt u op uw PC of werkstation zoeken.
8. Uitloggen van CTM. Als basisgebruiker geeft u de opdracht **ctms-stop** uit om de server te sluiten.
9. Geef de opdracht **ctms-start uit** om de server opnieuw te starten en log vervolgens terug in bij CTM.

**Q. Ik heb de software op één of meer Cisco ONS 15454 NEs bijgewerkt, maar nu kan ik CTC niet op deze knooppunten starten. Hoe corrigeer ik dit probleem voor CTM 2.1?**

**A.** Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Start CTC rechtstreeks vanaf uw webbrowser.
2. Meld u aan bij het programma. Kies in de weergave Hoofdschap **Onderhoud > Software**.
3. Schrijf de werkende softwareversie op. Bijvoorbeeld, op een Cisco ONS 15454 NE die release 2.2.0 software draait is de versie 02.20-001A-00.38.
4. Meld u aan bij CTM en kies **Administratie > Ondersteunde n Tabel**.
5. Markeer een van Cisco ONS 15454 NU en kies **Bewerken > Toevoegen**.
6. Typ in de ruimte voor ONE-versie de softwareversie die u in stap 3 hebt geschreven en klik vervolgens op **OK** om het venster te sluiten.
7. Voeg het meest recente softwarepakket van Cisco ONS 15xxx aan de server toe. Dit binaire bestand wordt gebruikt elke keer dat CTC rechtstreeks vanuit CTM wordt gelanceerd. Plaats de CD-ROM van de 15xxx-software in uw CD-ROM-station en vul deze stappen in om het laatste pakketbestand te ontvangen: Kies in het CTM-venster **een tabel met upgrade op basis van > CTC**. Kies **Bewerken > Toevoegen**. Controleer het aanvinkvakje **Activeren**, klik vervolgens op **Bladeren** en kies het pakketbestand in de map Cisco15xxx.
8. Uitloggen van CTM. Als de root gebruiker geeft u de **ctms-stop** opdracht uit om de server te sluiten.
9. Geef de opdracht **ctms-start uit** om de server opnieuw te starten en log vervolgens terug in

bij CTM.

**Q. Ik probeer de "Test NE Connectivity" functie op een bepaalde NE uit te voeren, maar het reageert met "Onbeschikbaar".**

A. Deze test wordt uitgevoerd via Simple Network Management Protocol (SNMP). Om deze test succesvol te zijn moet u een SNMP val op de NE voorzien die terugwijst naar de CTM server. Raadpleeg [Cisco ONS 15454 gebruikersdocumentatie](#) of [Cisco 15327-gebruikersdocumentatie](#) voor meer informatie over SNMP-traps.

**Q. De operationele status van één of meer NS geeft "Uit service" (uitgeschakeld) aan, ook al wordt de staat als "In service" weergegeven wanneer ik de eigenschappen van het netwerkelement > Operationele Staat controleer. Wat moet ik doen?**

A. Voltooi deze stappen om dit probleem op te lossen:

1. Controleer dat u het IP-adres van de NE-telefoon kunt pingelen vanaf de CTM-server.
2. Zorg ervoor dat de softwareversie van de NE in de Ondersteunde NE-tabel staat. Kies **Beheer > Ondersteunde n-tabel** om alle ondersteunde software versies te zien die met CTM kunnen communiceren.
3. Start CTC rechtstreeks vanaf uw webbrowser.
4. Meld u aan bij het programma. Kies in de weergave Hoofdschap **Onderhoud > Software**.
5. Schrijf de werkende softwareversie op. Bijvoorbeeld, op een Cisco ONS 15454 NE die release 2.2.0 software draait is de versie 02.20-001A-00.38.
6. Meld u aan bij CTM en kies **Administratie > Ondersteunde n Tabel**.
7. Markeer een van Cisco ONS 15454 NU en kies **Bewerken > Toevoegen**.
8. Typ in de ruimte voor ONE-versie de softwareversie die u in stap 5 hebt geschreven en klik vervolgens op **OK** om het venster te sluiten.
9. Uitloggen van CTM. Als basisgebruiker geeft u de opdracht **ctms-stop** uit om de server te sluiten.
10. Geef de opdracht **ctms-start** uit om de server opnieuw te starten en log vervolgens terug in bij CTM.

**Ik kan niet inloggen bij CTM. Ik heb net Solaris, Oracle en CTM geïnstalleerd, maar wanneer ik de client start en de gebruikersnaam betreed, ontvang ik de "EID-100: Fatale fout: Kan geen verbinding maken met de EMS server. Controleer de configuratie en probeer het opnieuw." (Het stuurprogramma van de VPN-client heeft een fout aangetroffen.) getoond. Wat moet ik doen?**

A. Er zijn een aantal oorzaken die deze foutmelding kunnen veroorzaken. Gebruik deze suggesties om dit probleem op te lossen:

- Controleer dat u het IP-adres van de CTM server kunt pingelen van de CTM client.
- Controleer dat alle serverprocessen lopen (Oracle, stener en CTMServer).
- Start de server in debug-modus. Als wortelgebruiker geef deze opdracht uit van een venster van de eindconsole op de CTM server: **/opt/Cisco Transport Manager-server/bin/CTMSver -d**  
Deze opdracht plaatst informatie in het venster van de terminalconsole en geeft de oorzaak

van het probleem aan.

- Neem contact op met [Cisco technische ondersteuning](#) voor ondersteuning als u nog hulp nodig hebt.

**Q. Wanneer ik probeer in te loggen bij CTM, krijg ik de "EID-130: Kan gebruiker niet echt maken. Probeer het opnieuw". Wat moet ik doen?**

A. De gebruikersnaam en het wachtwoord die u hebt ingevoerd, zijn onjuist. Controleer dat de gebruikersnaam en het wachtwoord niet zijn gewijzigd. Neem contact op met de beheerder van uw CTM en/of [Cisco Technical Support](#) voor ondersteuning als u nog problemen hebt met het inloggen bij CTM.

**Q. Wanneer ik probeer CTC te starten op een Cisco ONS 15454 of 15327 NE, dan ontvang ik "EID-750: Fout in het lanceren van CTC shelf weergave voor de foutmelding <NE name>. Wat moet ik doen? of Wanneer ik probeer CTC te lanceren op een Cisco ONS 15454 of 15327 NE, verschijnt er een Java-venster dat "CTC-autorisatie is mislukt" en vraagt me om de gebruikersnaam en het wachtwoord. Wat moet ik doen?**

A. Deze twee foutmeldingen hebben een gemeenschappelijke oplossing. Controleer dat u het IP-adres van het e-mailadres op de server kunt pingelen. Als het CTC voortgangsvenster en de dialoogvensters inloggen verschijnen, zijn de CTC-gebruikersnaam en/of het wachtwoord onjuist. Gebruik de wizard Gebruikerseigenschappen wijzigen om de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de CTC te wijzigen om deze in het ESM op te stellen.

Voltooi deze stappen om de gebruikersnaam en de wachtwoordinformatie bij te werken:

1. Kies **Beheer > CTM-gebruikers**.
2. In de tabel met CTM-gebruikers markeert u de gebruiker en kiest u **Bewerken > Gebruiker wijzigen**.
3. Klik op **Volgende** en verander de gebruikersnaam en/of het wachtwoord om precies aan te passen wat op het e-mailadres is ingesteld dat u wilt benaderen.
4. Uitloggen van CTM en daarna opnieuw inloggen. De nieuwe instellingen worden van kracht.

## [Gerelateerde informatie](#)

- [Cisco-transportbeheer](#)
- [Optische netwerken](#)
- [Optische technologieën](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)