

Tech-Support_10.52-b logbestanden verzamelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Procedure om het script uit te voeren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u logboeken voor technische ondersteuning kunt verzamelen op Cisco optische apparaten (ONS 15454 en NCS2k).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

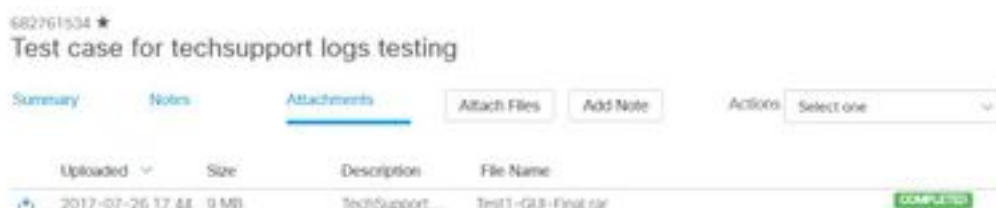
De informatie in dit document is gebaseerd op Multi-Service Transport Platform (MSTP) 15454 met release hoger dan 9.0.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Procedure om het script uit te voeren

1. Download het bijgevoegde "Test1-GUI-Final.rar" bestand op uw PC via deze link. Het heeft de Cisco-id nodig voor verificatie.

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



682761534 ★
Test case for techsupport logs testing

Summary Notes Attachments Attach Files Add Note Actions Select one ▾

Uploaded ▾	Size	Description	File Name	
2017-07-26 17:44	9 MB	TechSupport...	Test1-GUI-Final.rar	COMPLETED

of gebruik deze link; <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukggayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. Extraheren en dubbelklikken op het bestand "Test1-GUI.exe"



3. Voer in dit dialoogvenster de gewenste plank en sleuf in om de logbestanden te verzamelen.

4. Selecteer **alles** in shelf ID en sleuf ID optie als u logbestanden wilt verzamelen van alle planken en kaarten in dat knooppunt.

The screenshot shows a dialog box with three input fields. The first field is labeled "ENE Node IP Address", the second "Shelf ID", and the third "Slot ID". Below the fields are three buttons: "Run", "Show", and "Quit".

5. Het zal de logboeken voor u op vereiste ONS 15454 plank en sleuf verzamelen.

6. Het voert opdrachten (die in tech support script) op die shelf en kaart om de logbestanden te verzamelen zodra u y selecteert zoals op de foto.

 C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe

```
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. Zodra de logbestanden zijn verzameld, wordt er een nieuw bestand (met prefix als nodenaam) gemaakt in dezelfde map en dat bestand delen voor verdere analyse.

Opmerking: Het uitvoeren van Tech support script op apparaat heeft geen invloed op services.

Opmerking: Op dit moment is het beschikbaar voor Windows OS, niet voor Mac.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.