

# CTC kan niet starten

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Verwante producten](#)

[Probleemoplossing voor CTC-startproblemen](#)

[Methode 1: CTC-cache van de machine verwijderen](#)

[Methode 2: Instellingen Internet Explorer wijzigen](#)

[Methode 3: Windows TCP-functies wijzigen en automatische TCP-tuning uitschakelen](#)

[Methode 4: Compatibiliteit met Java controleren](#)

[Methode 5: Installeer het CTC-cachegeheugen](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft de stappen naar probleemoplossing om Cisco Transport Controller (CTC) problemen op te lossen. CTC is een belangrijk deel van Cisco optische transportplatforms en wordt gebruikt voor exploitatie-, beheer- en onderhoudsdoeleinden. Dit document heeft alleen betrekking op Windows-problemen.

CTC-software bevindt zich op de controller of Optical Network Services (ONS) knooppunten. Om een knooppunt op CTC te verkrijgen, moet het IP-adres van het knooppunt bereikbaar zijn vanaf de machine van de gebruiker en moet het IP-adres vanuit een browser van het internet worden gestart.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Basiskennis van Cisco-transportcontroller en het gebruik ervan
- Het IP-adres van het knooppunt in de machine van de gebruiker
- Basiskennis van het Microsoft Windows-besturingssysteem

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de Cisco Transport Controller die wordt gebruikt voor ONS serieknoopbeheer.

De stappen om problemen op te lossen zijn alleen voor gebruikers die problemen hebben met de start van CTC vanuit een Windows-machine.

## Verwante producten

Dit document kan ook met deze hardware- en softwareversies worden gebruikt:

- IOS-softwarerelease 9.0 en hoger
- Hardware versies ONS 15454 M12, M6, M2 en ONS 15600

## Probleemoplossing voor CTC-startproblemen

Als u CTC niet kunt starten, kunt u problemen oplossen met deze methoden.

### Methode 1: CTC-cache van de machine verwijderen

Eerst moet het cache bestand altijd van uw PC verwijderd worden.

navigeer in Windows-7 naar:

```
C:\Users\test\AppData\Roaming
```

In dit voorbeeld is "test" de huidige gebruiker. Selecteer voor uw pc de huidige gebruiker.

Open de map met de naam "Cisco" die een map met de naam "CTC" bevat, die moet worden verwijderd.

In **C:drive-user-name**, verwijder alle ctc.log bestanden en ctc.ini bestanden.

In Windows-XP navigeer naar:

```
C:\Documents and Settings\admin\Application Data\Cisco\CTC
```

Verwijdert de CTC-map. Waar **admin = huidige gebruiker**, selecteer uw gebruikersnaam.

### Methode 2: Instellingen Internet Explorer wijzigen

1. In Internet Explorer 7 schakelt u de beschermde modus voor een zone in: Kies **Gereedschappen > Internet-opties**. Klik op het tabblad **Beveiliging**. Selecteer de gewenste zone en controleer vervolgens de optie **Beschermde modus inschakelen**. De status Beschermde Modus ("Beschermde Modus: Aan" of "Beschermde modus: Off") is zichtbaar in de rechterbenedenhoek van de IE statusbalk.
2. Stel het veiligheidszoneniveau in op **Gemiddeld**.

### Methode 3: Windows TCP-functies wijzigen en automatische TCP-tuning

## uitschakelen

1. Om deze methode te gebruiken, opent u een opdrachtmelding en voert u deze opdracht in:  
`netsh interface tcp set global autotuninglevel=disabled`  
Uitvoer van de opdracht is **OK**. Dit vertegenwoordigt de succesvolle uitvoering van de opdracht. Als dat geen **OK**-resultaat oplevert, voert u de opdrachtmelding als beheerder uit.
2. Als u de opdrachtmelding wilt uitvoeren als beheerder navigeer naar **Alle programma's > Accessoires > Opdrachtmelding** en klik met de rechtermuisknop op **Uitvoeren als beheerder**.[Ontvang venster Auto-tuning optie voor HTTP-verkeer op Windows Vista-computers](#)
3. Windows kan de bovenstaande gebruikersinstellingen automatisch overschrijven, zodat u deze instellingen ook met deze stap kunt uitvoeren:  
`netsh int tcp set heuristics disabled`  
Gebruik dezelfde methode om verificatie uit te schakelen:[Hotfix verbetert TCP-venster scaling in Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 of Windows Server 2008 R2](#)

## Methode 4: Compatibiliteit met Java controleren

Controleer op compatibiliteit van de Java-versie. Java versie 6 met update 37 werkt voor alle CTC-versies.

[Download Java hier.](#)

## Methode 5: Installeer het CTC-cachegeheugen

De CTC cache kan nuttig zijn en lost gewoonlijk de meeste CTC-lanceringsproblemen op. Download de juiste cacheversie (die afhankelijk is van uw knoopversie). Installeer de cache op uw machine en gebruik deze cache om CTC te starten.

[Download hier CTC cache.](#)

Daarnaast kan het cache worden gedownload van het knooppunt met behulp van deze link, waar **knooppunt-naam** het IP-adres van het knooppunt is.

`http://node-name/fs/StartCTC.exe`

**Opmerking:** CTC cache 9.604 en 9.80 ondersteunen geen softwarerelease versie 9.40 en eerder. De Cisco plug-in is [CSCui16205](#).