

Hoe kan ik meldingen ontvangen over mijn slimme account?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

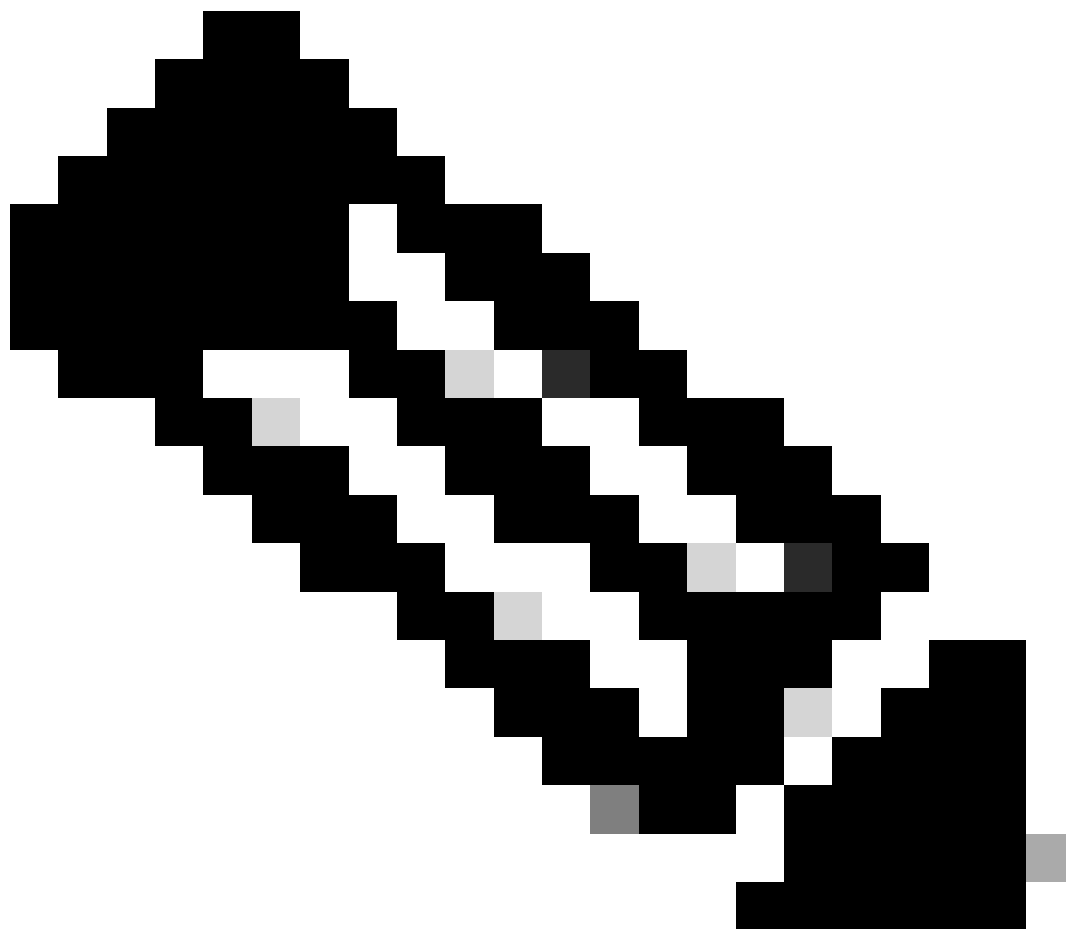
- Active Cisco.com-account
- Toegang tot Smart Account met Smart Account Admin-toegang

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com-referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

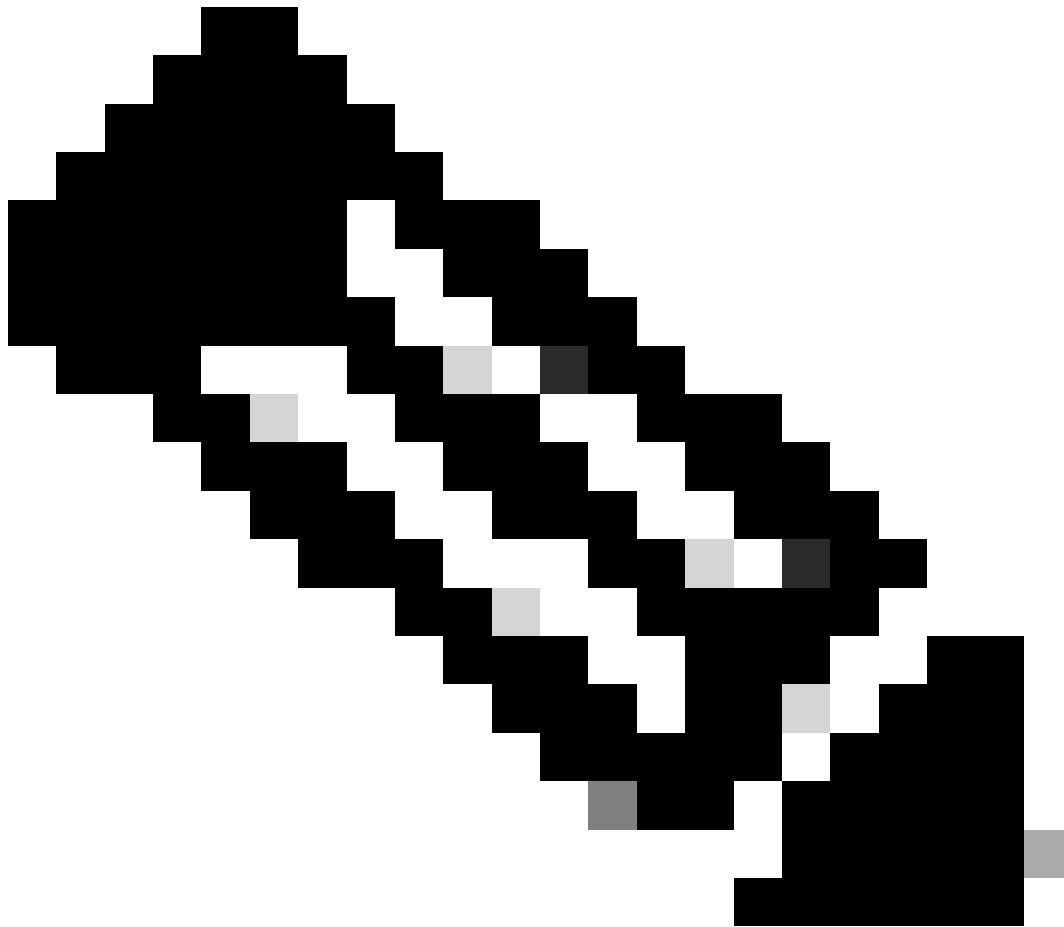
Stap 3: Ga naar 'Smart Account beheren' en klik op 'Account beheren'.

Stap 4: Ga naar het tabblad 'Kennisgevingen' en klik op het subtabblad 'Voorkeuren melding'.



Opmerking: alleen slimme accountbeheerders hebben toegang tot het tabblad 'Meldingsvoorkeuren' om berichtgevingsvoorkeuren in te stellen

Stap 5: Stel de kennisgevingsvoorkeuren in en klik op 'Opslaan'.



Opmerking: Om te weten te komen wanneer uw slimme licenties verlopen: Meld u aan bij uw account en ga naar SSM. Klik op het tabblad Activiteit. Het verlopen van de licentie wordt in de desbetreffende kolom weergegeven. Antwoord-ID: LC-S-19

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.