

Hoe kan ik een rapport genereren over alle gebruikers en rollen binnen een Smart Account (SA)-Virtual Account (VA)?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Gebruiker moet toegang hebben tot Smart Account (SA) / Virtual Account (VA)



Opmerking: Virtual Account Admins kan Gebruikers alleen onder die Virtual Account downloaden.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op Account beheren vanuit het gedeelte Smart Account beheren.

Stap 4: Klik op het tabblad Gebruikers.

Stap 5: Klik op het tabblad Gebruikers sub en selecteer alle/gespecificeerde gebruikers uit de selectievakjes links.

Stap 6: Klik op het pictogram "Exporteren geselecteerd" om het rapport te downloaden dat u wilt genereren. (Als u op Exporteren klikt, wordt het dialoogvenster Bestand opslaan geopend.)

Probleemoplossing:

1. Ik kan de optie Gebruikers niet zien. Voor deze functionaliteit moet u een Smart Account Admin Role hebben.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document, gelieve [hier](#) in te dienen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.