

Hoe kan ik een apparaatrapport uitvoeren voor alle apparaten die geregistreerd zijn tegen een Smart Account (SA) binnen de Plug and Play (PnP)-portal?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Toegang tot Smart Account en Virtual Account met Smart Account Admin of Virtual Account Admin toegangsrol

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Ga naar Network Plug and Play en klik op Apparaten beheren.

Stap 3: Selecteer de Smart Account en Virtual account in de smart account selector rechtsboven.

Stap 4: Ga naar het tabblad Apparaten.

Stap 5: Selecteer alle apparaten of selecteer specifieke apparaten.

Stap 6: Klik op het pictogram voor het exporteren van bestanden in de rechterbovenhoek om het rapport te downloaden.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.