

# Hoe kan ik een traditionele of klassieke licentie genereren via Enterprise Agreement (EA) Portal?

## Inhoud

---

---

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- Toegang tot SA (Smart Account) / VA (Virtual Account) Geldige Cisco EA en toegang tot beschikbare in die EA opgenomen suites en licenties

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven.

Stap 3: Klik op de Access EA Workspace onder de sectie EA Workspace

Stap 4: Selecteer VA (Virtual Account) waar de klassieke licentie vandaan zal komen

Stap 5: Klik op Catalogus

Stap 6: Uitvouwen Suites door op de knop (+) te klikken, producten zoeken in de subcategorieën en selecteer Licentie genereren in de kolom Actie

Stap 7: Selecteer het licentietype als "Traditioneel" en klik op Apparaat toevoegen

Stap 8: Voer apparaatgegevens in of klik op Apparaat selecteren

Stap 9: Selecteer de radioknop van het apparaat en klik vervolgens op Geselecteerd apparaat toevoegen

Stap 10: Klik op "Select Properties"

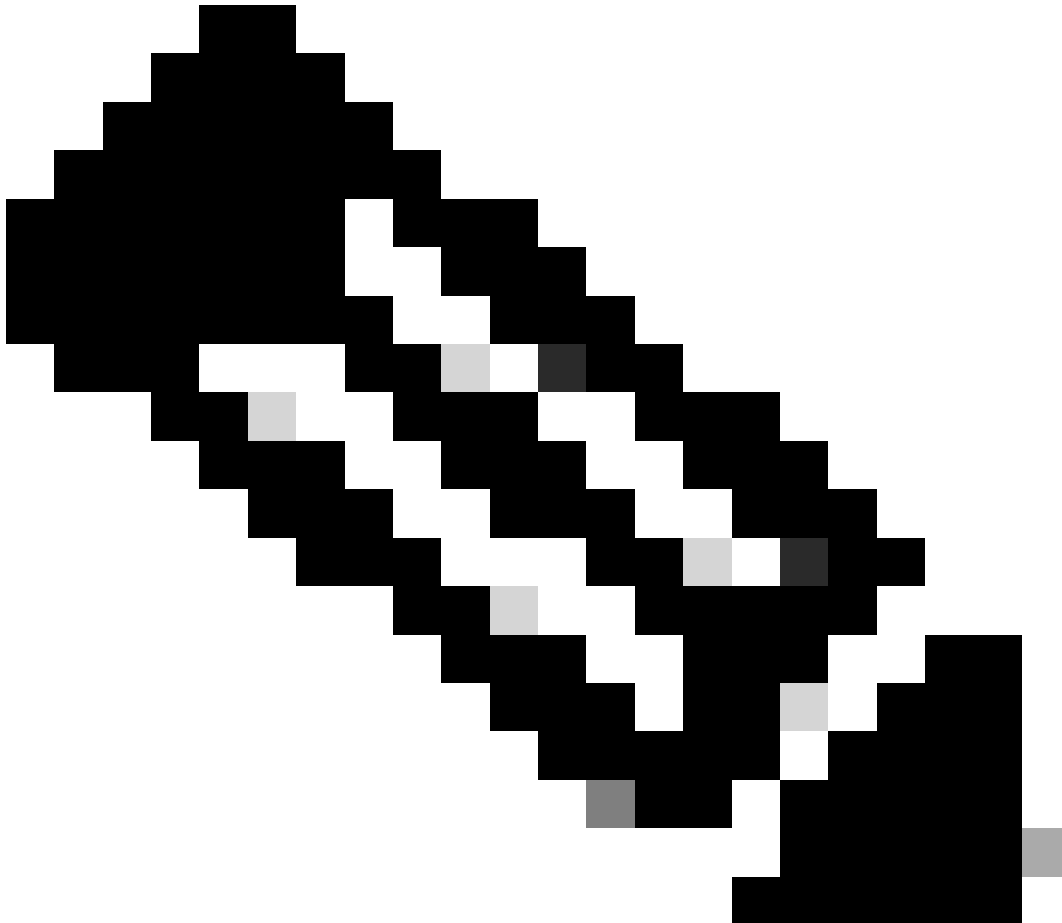
Stap 11: Selecteer de functie, voer het aantal in en klik op Licentie controleren.

Stap 12: Bekijk de details en selecteer het aanvinkvakje om de voorwaarden van de

provisioninglicentie te accepteren. Klik vervolgens op Reviseren.

Stap 13: Selecteer "Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentie" en klik vervolgens op Licentie genereren

---



Opmerking: er kan slechts één licentie tegelijk worden gemaakt. Het wordt aanbevolen dat de bundellicentie eerst wordt gecreëerd. Voltooi dit proces opnieuw om andere benodigde functies voor hetzelfde apparaat toe te voegen

---

Probleemoplossing:

1. Wat als de klant niet de functie krijgt die ze zoeken? Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.
2. Hoe te controleren onder welke reeks de functieklant naar om zoekt worden geproduceerd? Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

3. De klant krijgt een waarschuwing terwijl hij het apparaat toevoegt in het EAWS of kan het niet toevoegen. Open een Licentiecasse op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met behulp van de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasse bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.