

Hoe kan ik een Cloud Provisioned License genereren op de Enterprise Agreement (EA) Portal?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u begint voor dat u:

- Active Cisco.com-account
- Smart Account-gebruiker, Smart Account Admin, Virtual Account-gebruiker of Virtual Account Admin-rol
- De gebruiker moet een geldige Cisco EA (Enterprise Agreement) hebben en toegang hebben tot de beschikbare suites en licenties die bij die EA zijn inbegrepen

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op Access EA Workspace in het gedeelte EA Workspace

Stap 4: Selecteer een virtuele account. Klik op catalogus

Stap 5: U kunt alle licentiegegevens in de suite bekijken door op de (+)-knop te klikken. Klik op Provisioning aanvragen.

Stap 6: Geef details en klik op Review

Stap 7: Geef details en klik op Provision Licences



Opmerking: als de klant een Cisco-netwerkmodule heeft aangeschaft, ziet hij alle beschikbare suites en licenties die in de Enterprise Agreement zijn opgenomen (voor Cisco DNA/Data Center, Security of Collab). Hij kan licenties genereren voor de producten die hij oorspronkelijk niet binnen de Cisco-netwerkmodule heeft aangeschaft, maar dit leidt tot een extra aankoop



Opmerking: onder het scherm EA by Catalog bekijken, ziet u alleen de virtuele account waarvoor u beheerder of gebruiker bent als u een virtuele accountbeheerder of virtuele accountgebruiker voor slechts één virtuele account, Cisco EA-security, Cisco EA-collaboration of Cisco EA DNA,

Probleemoplossing:

1. Ik krijg een foutmelding bij het indrukken van "Vraag Provisioning" en wat moet er gedaan worden? Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.
2. Ik heb mijn verzoek om voorzieningen ingediend, maar het is nog steeds hangende. Open een Licentiecasi op [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Als u een probleem met dit proces ondervindt dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij

[Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.