

Hoe kan ik mijn Smart Account toegewezen licenties vinden binnen SSM (Smart Software Manager)?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Een actieve cisco.com-account
- De Gebruiker moet toegang hebben tot de Smart Account en Virtual Account waar hij de licentie wil vinden.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties.

Stap 2: Klik op "Licenties beheren" onder Smart Software Manager.

Stap 3: Selecteer de gewenste Smart Account in de vervolgkeuzelijst rechtsboven.

Stap 4: Ga naar het tabblad "Inventaris" en selecteer een geschikt virtueel account uit de vervolgkeuzelijst



Opmerking: er is geen dropdown als er slechts één virtuele account in de slimme account is

Stap 5: Ga naar het tabblad "Licenties" om alle geleverde licenties in de geselecteerde virtuele account te bekijken

Stap 6: Klik op de Licentie voor meer informatie

Probleemoplossing:

1. Ik kan de licentie niet vinden in de virtuele account die ik op CSSM zie. Controleer of de opdracht is toegewezen aan een virtuele account.

Als u een probleem ervaart tijdens het proces dat in dit document is uitgelegd, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.