

Toegang tot een bestaande slimme account aanvragen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Toegang tot een bestaande slimme account aanvragen](#)

[Probleemoplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit artikel beschrijft het proces van het aanvragen van toegang tot een bestaande Smart-account.

Voorwaarden

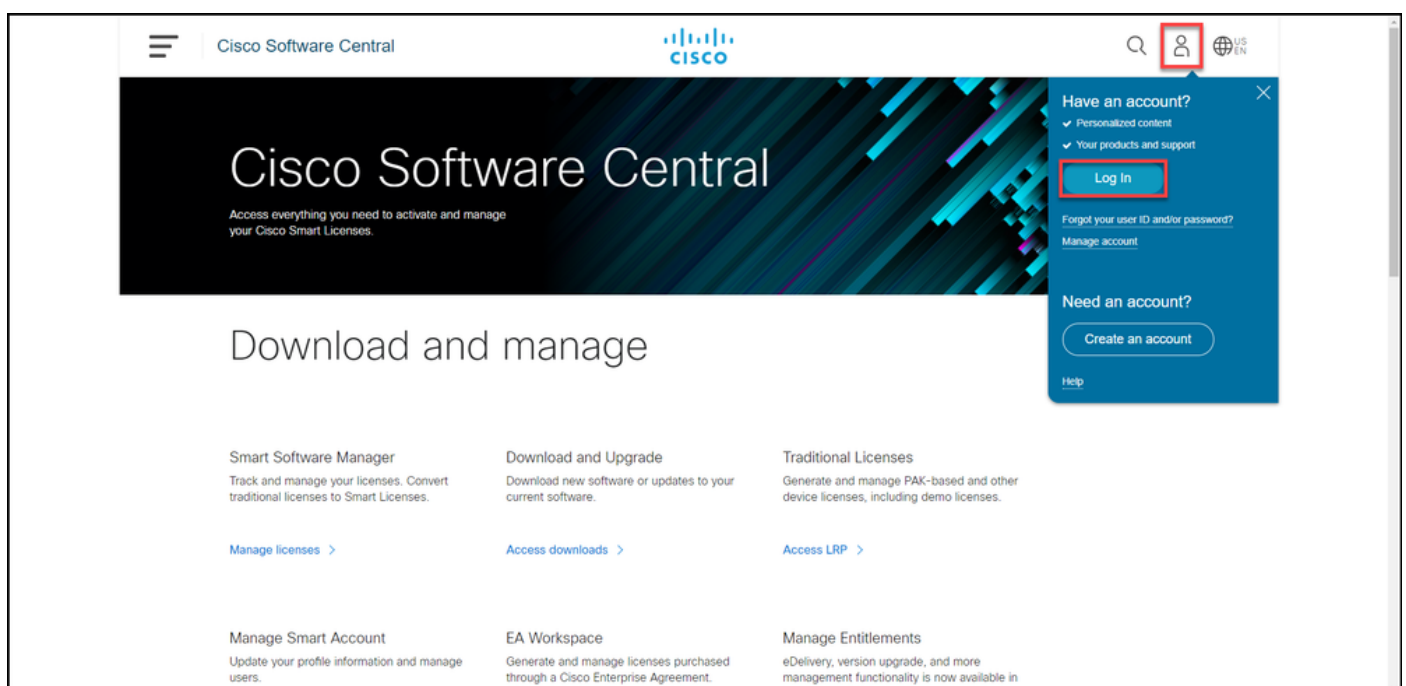
Zorg ervoor dat u, voordat u start, over de volgende gegevens beschikt:

- [Actieve Cisco.com-account](#)

Toegang tot een bestaande slimme account aanvragen

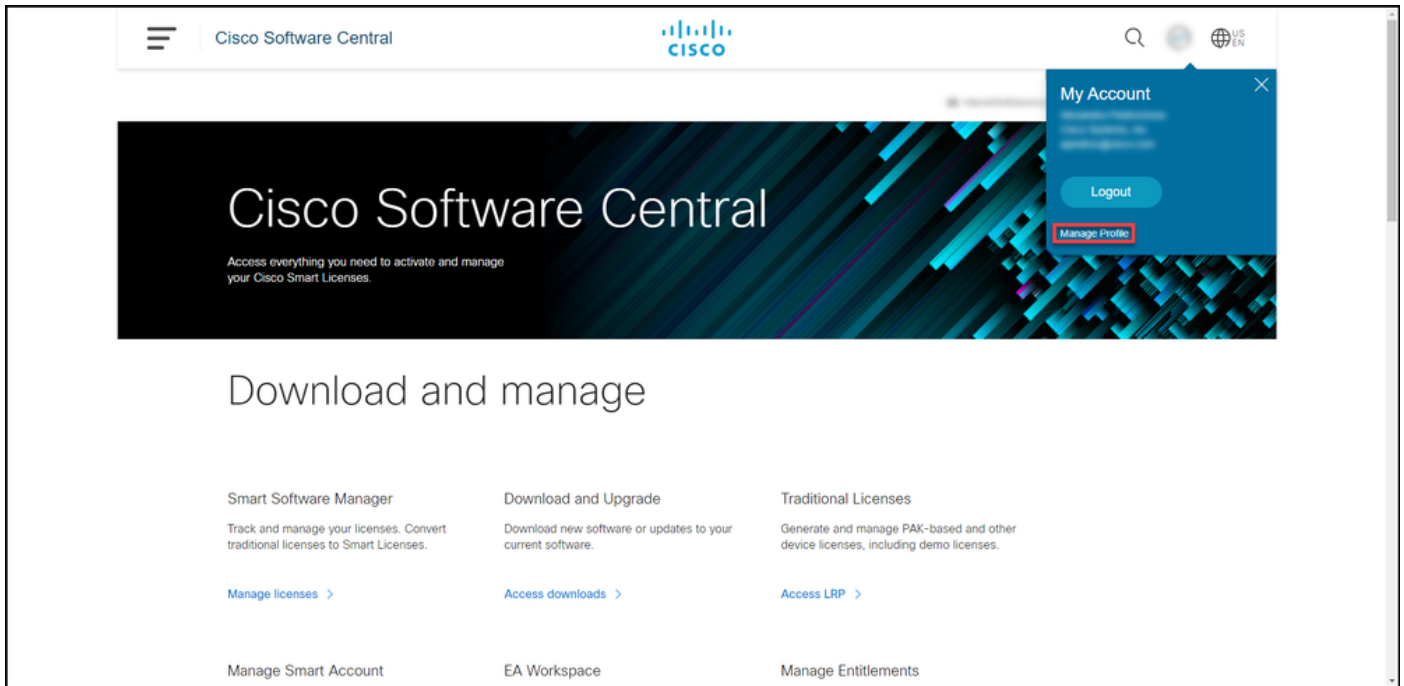
Stap 1:

Ga naar veld [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com-account.



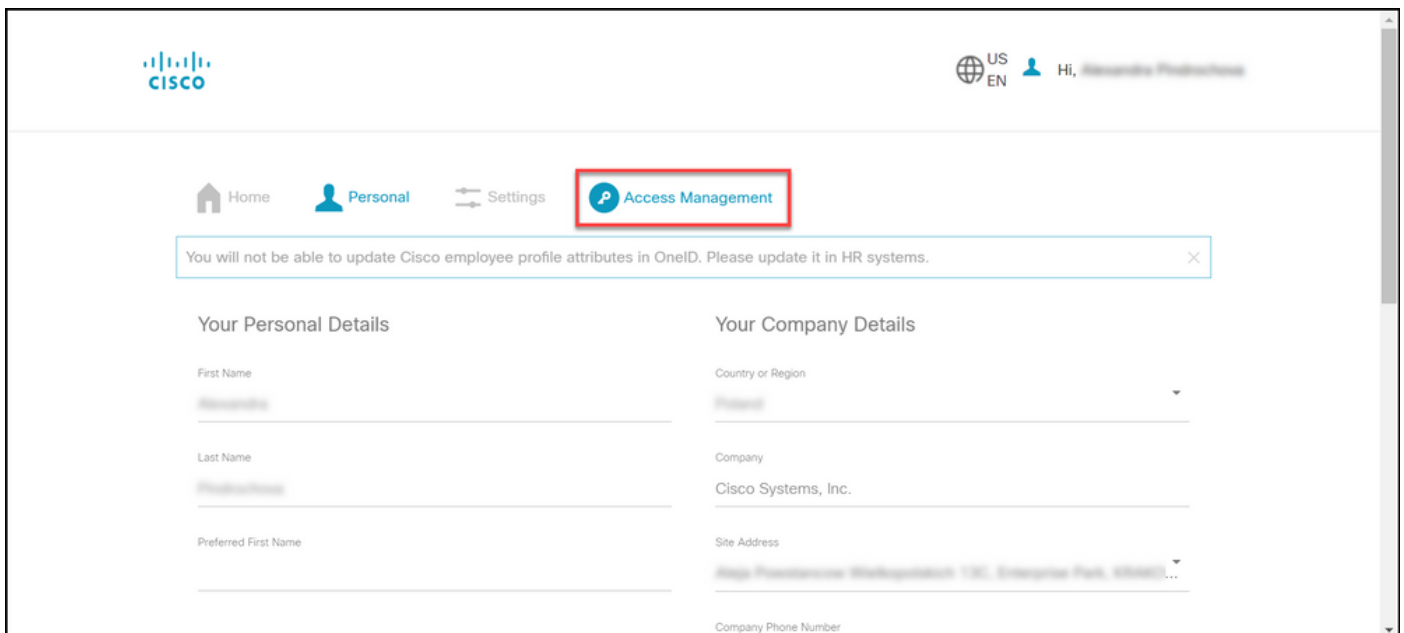
Stap 2:

Klik op de knop profiel en selecteer **Profiel beheren**.



Stap 3:

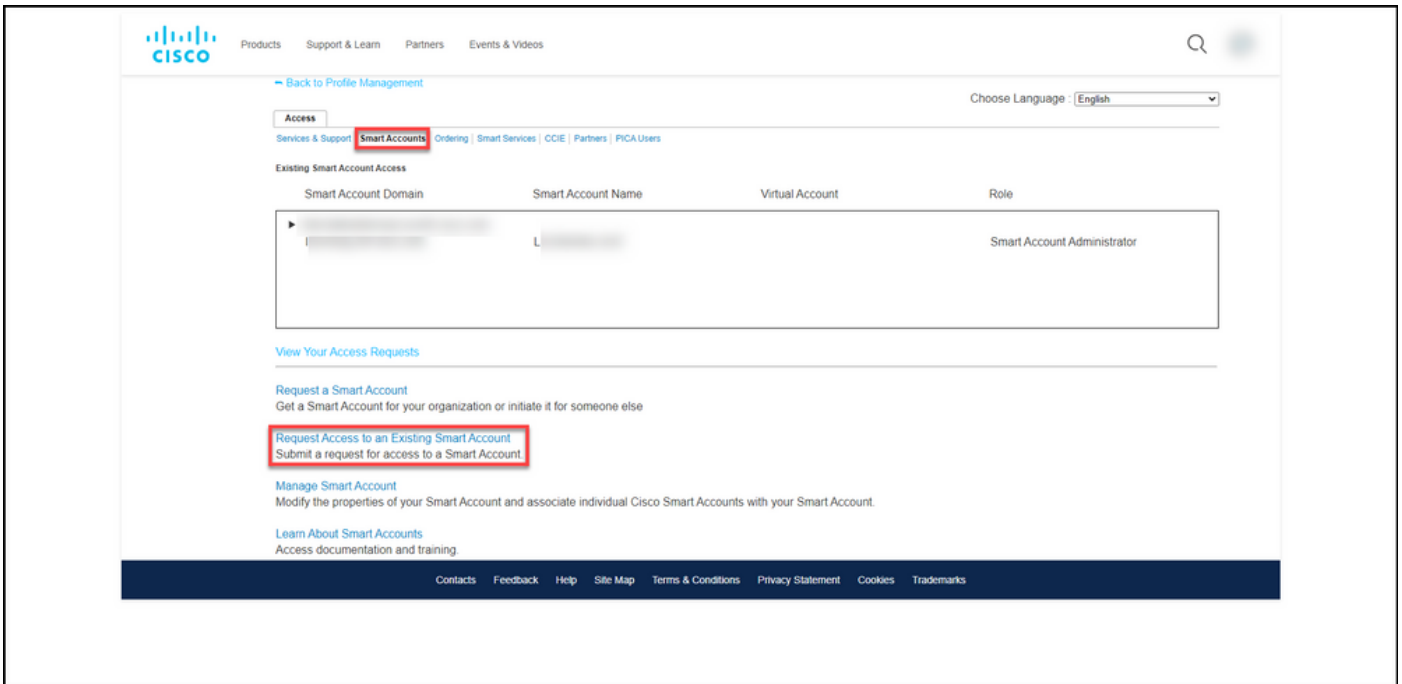
Klik op de pagina **Profielbeheer** op **Toegangsbeheer**.



Stap 4:

Klik in het tabblad **Access** op **Smart Account**. Selecteer in het gedeelte **Uw toegangsaanvragen** de optie **Toegang aanvragen tot een bestaande slimme account**.

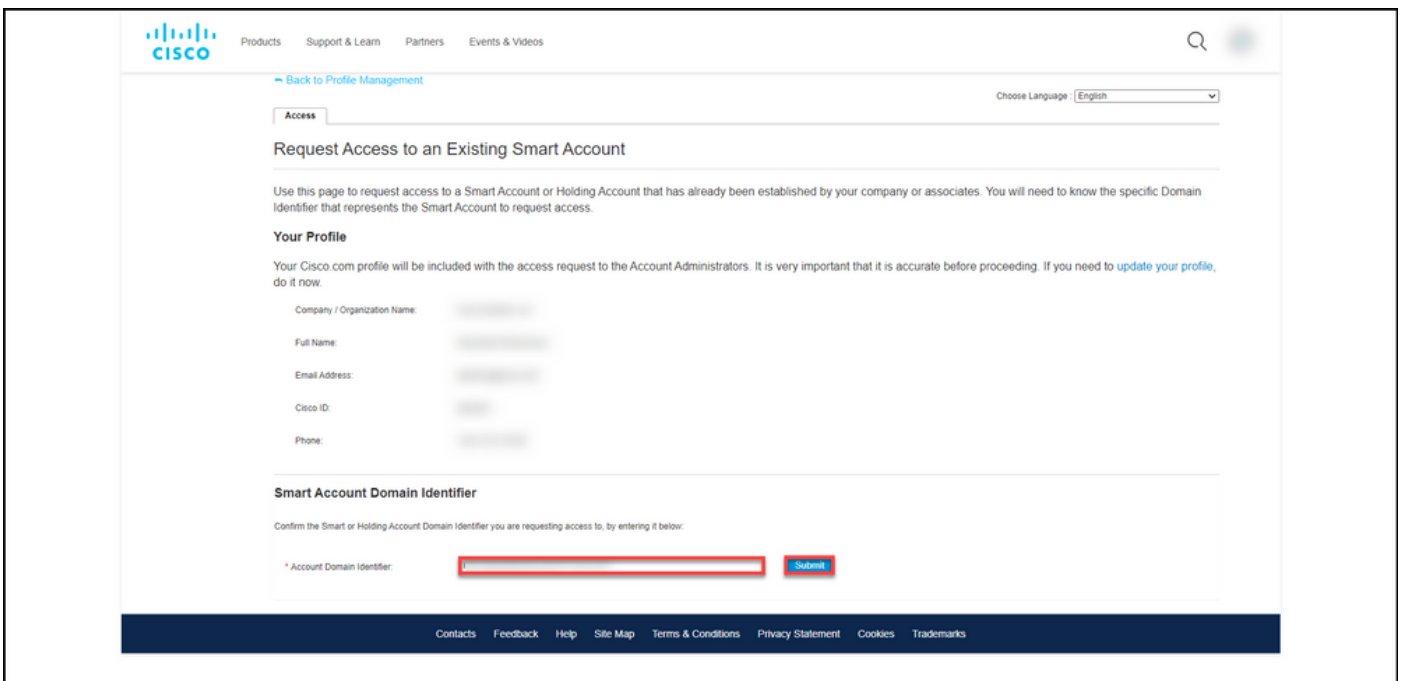
Stap resultaat: Het systeem geeft de **aanvraagtoegang tot een bestaande pagina op de account weer**.



Stap 5:

Zorg er in het gedeelte **Uw profiel** voor dat u toegang **wenst tot een bestaande** pagina met een **slimme account**. In het gedeelte **Smart Account Domain Identifier**, in het veld **Account Domain Identifier**, geeft u de rekeningdomeinidentificatie aan waar u toegang toe nodig hebt. Klik op **Inzenden**.

Stap resultaat: Het systeem geeft de **reden voor het verzoek** weer.



Stap 6:

Voer in het veld **Reden voor aanvraag** de reden in voor het aanvragen van toegang tot de slimme account. Klik op **Aanvraag verzenden**.

Stap resultaat: Het systeem toont een waarschuwing dat bevestigt dat uw toegangsverzoek werd verstuurd.

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name: [Redacted]
 Full Name: [Redacted]
 Email Address: [Redacted]
 Cisco ID: [Redacted]
 Phone: [Redacted]

Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

* Account Domain Identifier: [Redacted] Submit
 Account Name: [Redacted]
 Account Type: CUSTOMER
 Reason For Request: [Redacted]
 10 character minimum 951 remaining

When submitted, the request will be sent to the Smart Account Administrator, who will review and determine the outcome of your request.

Send Request

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

Stap 7:

Klik vanuit het bericht op **Uw toegangs aanvragen** om uw toegangs aanvragen te volgen.

Stap: Het systeem geeft het tabblad **Services en Ondersteuning** weer, zodat u de status van uw toegangs aanvragen kunt bekijken.

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

Services & Support Smart Accounts CCIE Smart Services Partners

Request Access to an Existing Smart Account

Access Request Sent
 The Smart Account Administrator has been notified and upon review will determine the outcome of your request. You will be notified by email when action has been taken, and you can also track [Your Access Requests](#)

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

Stap 8:

In het tabblad **Service & Support** kunt u op het tabblad **Uw toegangs aanvragen** de status van uw toegangs aanvraag in de kolom **Status** controleren of een herinnering verzenden door op te klikken **Herinnering sturen** in de kolom **Acties** indien uw verzoek enkele dagen **in** afwachting van de status

is geweest.

Opmerking: Nadat u het toegangsverzoek hebt verzonden, ontvangt een Smart account-beheerder het verzoek en wiligt het in of verlaagt u het verzoek. U ontvangt een bevestigingse-mail over de actie van de Smart-accountbeheerder. Als u geen e-mail ontvangt, heeft de Smart account-beheerder nog geen actie ondernomen naar aanleiding van het toegangsverzoek en kunt u [hen een herinnering sturen](#). In plaats hiervan kunt u, als u weet wie de Smart-accountbeheerder is voor de account waarop u toegang hebt gevraagd, direct contact opnemen en hen vragen om actie te ondernemen bij uw toegangsaanvraag. Als u niet bekend bent met de Smart account-beheerder en uw toegangsaanvraag in uw status is opgeslagen, ondanks het feit dat u een herinnering naar de Smart account-beheerder hebt gestuurd, kunt u dan een case openen in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

The screenshot displays the Cisco Smart Account Access Management interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and links for Products, Support & Learn, Partners, and Events & Videos. Below this, there is a search bar and a language selector set to English. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with 'Access' and 'Services & Support' (highlighted with a red box). Below this, there are tabs for 'Your Current Access' and 'Your Access Requests' (also highlighted with a red box). The 'Your Access Requests' section contains a table with the following columns: Contract Number, Access Types, Request Date, Status, Administrators, and Actions. The first row of the table is highlighted with a red box and contains the following data: Smart Account, Pending, Smart Account Administrators, View, and Send Reminder. Below the table, there are several sections for 'Your Current Access', including 'For covered products, you have full support access', 'Contract Management', and 'Request Access'.

Probleemoplossing

Als u een probleem hebt terwijl u toegang tot een slimme account wenst, opent u een case in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Gerelateerde informatie

[Een slimme en virtuele accounttoegangsaanvraag goedkeuren of afwijzen](#)