

Hoe kan ik een apparaat verwijderen uit een On-Prem-implementatie?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies worden gegeven om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-resource buiten het Licensing Support-team bent.

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat u de volgende gegevens hebt:

- Een Cisco Smart-account
- Een geldige CCO-gebruikers-id en -wachtwoord
- Admin Access naar SSM on-Prem
- Toegang tot Smart Account dat het apparaat heeft dat moet worden verwijderd

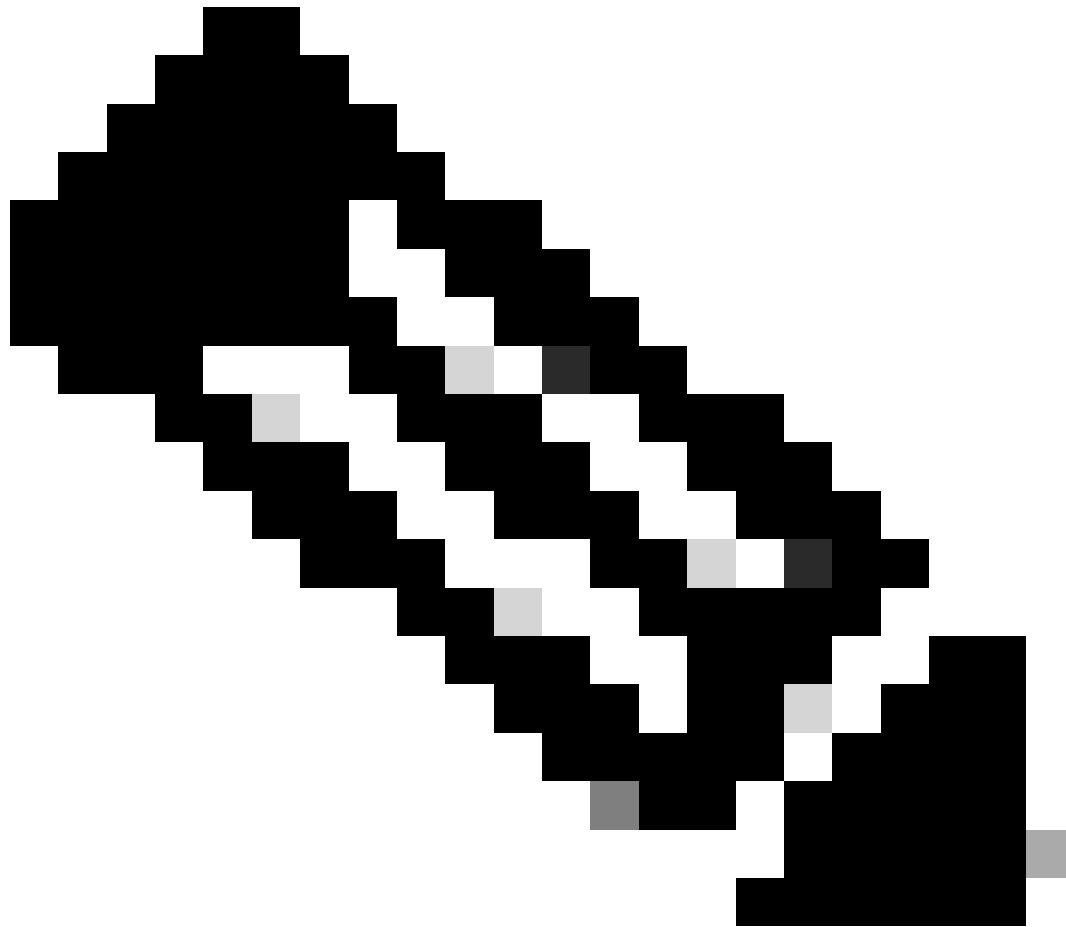
Stap 1: Klik in het SSM On-Prem Klik op Smart Licensing, klik op het tabblad Inventaris en selecteer vervolgens de lokale virtuele account die u nodig hebt uit de vervolgkeuzelijst.

Stap 2: Klik op het tabblad Inventaris op het tabblad Product-instanties.

Stap 3: Zoek in het tabblad Product Instanties de productinstantie die u wilt verwijderen.

Stap 4: Klik in de kolom Acties op de koppeling Verwijderen voor de productinstantie die u wilt verwijderen.

Stap 5: Klik in het dialoogvenster Productinstantie bevestigen en verwijderen op Productinstantie verwijderen.



Opmerking:

- Voer een synchronisatie uit na het verwijderen van de productinstantie. Volg onderstaande stappen [Hoe kan ik synchronisatie uitvoeren binnen een On-Prem-implementatie?](#)
- Voor CSLU-apparaten moet u hetzelfde proces volgen en na het verwijderen uit de on-prem moet u een case handmatig opheffen het apparaat uit CSSM verwijderen.

Problemen oplossen:

Als u een probleem met dit proces ondervindt, dat u niet kunt oplossen, een case openen in [Support Case Manager \(SCM\)](#) het gebruik van softwarelicentieopties.

Voor feedback over de inhoud van dit document dient u [hier](#).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.