

Hoe kan ik een gereserveerde licentie uit een apparaat verwijderen?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com account & Smart account dat is ingeschakeld voor SLR
- Smart-accountgebruiker, Smart-accountbeheerder, Virtual-accountgebruiker of Virtual-accountbeheerderrol.
- Retourcode voor reservering (Raadpleeg de productgids)

We kunnen SLR verwijderen van een apparaat, door het product instantie uit CSSM te verwijderen.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw cisco.com referenties

Stap 2: Selecteer de slimme account in de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 3: Klik op de Licenties beheren onder de sectie Smart Software Manager

Stap 4: Klik op het tabblad Inventaris

Stap 5: Selecteer de virtuele account uit de vervolgkeuzelijst Virtuele account

Stap 6: Klik op het tabblad Productinstanties

Stap 7: Zoek de gewenste productinstantie in de lijst met productinstanties. U kunt naar keuze apparaat of producttype invoeren in het zoekvak om de productinstantie te vinden

Stap 8a: Klik op het menu 'Acties' en selecteer "Verwijderen"

OF

Stap 8b: Klik op de productinstantienaam. Selecteer in de vervolgkeuzelijst "Acties" in de linkerbenedenhoek van het nieuwe venster de optie "Verwijderen"

Stap 9: Voer de waarde "Reservation Return Code" in in het tekstvak dat in het pop-upvenster wordt weergegeven

Stap 10: Klik op "Reservering verwijderen"

Stapresultaat: De reserveringsinformatie wordt verwijderd en de licentie wordt beschikbaar gesteld in de virtuele account.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een case op [SCM](#) met de optie Softwarelicenties

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.