

Hoe kan ik een apparaat verwijderen dat niet is gelicentieerd in de Enterprise Agreement (EA) Portal?

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active cisco.com-account
- Toegang tot SA/VA is nodig.
- Active Enterprise Agreement (EA) Suite
- Apparaat dat moet worden verwijderd, mag geen enkele licentie hebben.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties

Stap 2: Klik op Access EA Workspace

Stap 3: Selecteer uw slimme account

Stap 4: Selecteer de EA Suite

Stap 5: Klik op het tabblad Apparaten om alle apparaatgegevens met betrekking tot de geselecteerde EA Suite te bekijken

Stap 6: De gebruiker kan zoeken naar het apparaat door Naam/Apparaatbeschrijving/Apparaatidentificatie (bijvoorbeeld Mac-adres, serienummer enzovoort) in de zoekbalk van Apparaten bekijken

Stap 7: Klik op de vervolkeuzelijst Actie voor het apparaat dat u wilt verwijderen en klik op Apparaat verwijderen. Er verschijnt een pop-up om het verwijderen te bevestigen

Stap 8: Klik op Bevestig de verwijdering voor het te verwijderen apparaat

Stapresultaat: het apparaat wordt verwijderd van het tabblad Apparaten in het EAWS.

Probleemoplossing:

1. Ik krijg niet de optie om het bedoelde apparaat te verwijderen. Als het apparaat een licentie heeft geregistreerd, is de optie om het apparaat te verwijderen niet aanwezig.

Als u problemen ondervindt bij het verwijderen van de apparatuur(en), opent u een case via [Support Case Manager](#)

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.