

Hoe kan ik een apparaat bijwerken in Enterprise Agreement (EA) Portal?

Inhoud

Alleen voor extern gebruik door klanten/partners: deze instructies helpen klanten/partners de actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen tegenkomt in de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Zorg er voordat u start voor dat u over het volgende beschikt:

- Active Cisco.com-account
- De gebruiker moet toegang hebben tot het slimme account.

Stap 1: Ga naar [Cisco Software Central](#) en log in met uw Cisco.com referenties

Stap 2: Klik op Access EA Workspace

Stap 3: Selecteer de slimme account uit de Smart Account Selector rechtsboven

Stap 4: Selecteer de EA Suite

Stap 5: Klik op het tabblad Apparaten om alle apparaatgegevens met betrekking tot de geselecteerde EA Suite te bekijken

Stap 6: Zoek het apparaat dat moet worden aangepast

Stap 7: Klik op Acties en selecteer Apparaat bewerken

Stap 8: Bewerk de apparaatnaam en de apparaatbeschrijving in het pop-upvenster

Stap 9: Klik op Opslaan om verder te gaan

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces hebt, dat u niet kunt oplossen, opent u een case via [Support Case Manager](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.