

Een SLAC-respons verkrijgen

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

V: Wat is de SLAC (Smart Licensing Authorisation Code)-stroom door SSM On-Prem in verbonden en niet-verbonden modi?

A: SSM On-Prem moet synchroniseren met CSM Cloud om de SLAC te krijgen. Zodra het audioverzoek is ontvangen op de SSM On-Prem-toepassing van het apparaat, moet de SSM On-Prem-toepassing synchroniseren met CSSM Cloud om de SLAC-respons terug te krijgen.

Als u een netwerksynchronisatie gebruikt, wordt de synchronisatie geactiveerd, afhankelijk van het schema voor de netwerksynchronisatie. Indien gewenst wordt een snellere methode bereikt door de netwerksync op elk moment handmatig te activeren:

Een handmatige synchronisatie uitvoeren om de SLAC te verkrijgen:

Stap 1: Open SSM on-prem.

Stap 2: Navigeer naar Licensing Workspace > Smart Licensing > Rapporten > Gebruiksschema's > Synchronisatieschema met Cisco > Nu synchroniseren met Cisco. Het synchronisatieverzoek wordt verzonden naar CSSM Cloud, die het auth-verzoek zal verwerken en het auth-antwoord terug zal sturen naar SSM On-Prem. Nadat de SSM On-Prem de auth-respons krijgt, stuurt SSM On-Prem de respons naar de respectieve apparaten.

Stap 3: Verzend de auth aanvraag van het apparaat.

Stap 4: Ga op de SSM On-Prem-toepassing naar Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SLB met beleid > Vervolgkeuzelijst voor export/import > Gebruik export naar Cisco en download het bestand.

Stap 5: Access CSM Cloud vanaf <https://software.cisco.com/>.

Stap 6: Kies de juiste slimme account > Licenties beheren > Rapporten > Gebruiksgegevensbestanden > Gebruiksgegevens uploaden en upload vervolgens het bestand dat is gedownload van de SSM On-Prem-toepassing. CSSM Cloud zal het bestand verwerken en u vragen met een antwoordbestand om te downloaden.

Stap 7: Download het antwoordbestand uit CSSM Cloud.

Stap 8: Toegang tot de SSM On-Prem-toepassing via <https://<ip-adres van OnPrem>>.

Stap 9: Navigeer naar Licensing Workspace > Smart Licensing > Inventory > SL met behulp van Policy > Export/Import vervolgkeuzemenu > Importeren uit Cisco en upload het antwoordbestand dat u hebt gedownload van CSM Cloud.

V: Hoe kan ik de onmiddellijke HSEC-autorisatie op de SSM On-Prem inschakelen?

A: Release 8-202304 voegde de Onmiddellijke autorisatieaanvraag toe aan de CSSM-optie om directe communicatie met de CSSM Cloud mogelijk te maken. Deze communicatie is vereist voor nieuw aangesloten apparaten en is alleen van toepassing wanneer online toegang tot de CSM Cloud mogelijk is. Als deze optie uitgeschakeld is, wordt deze communicatie alleen uitgevoerd tijdens de geplande synchronisatie, wat resulteert in een vertraging vanaf het moment dat een apparaat is aangesloten en de ingestelde functies kunnen functioneren. Raadpleeg de Cisco Smart Software Manager-gebruikershandleiding op voorhand voor meer informatie.

U kunt CSSM als volgt een onmiddellijke autorisatieaanvraag inschakelen:

Stap 1: Klik op de werkruijnte van On-Prem Admin op de widget instellingen. Het venster Instellingen verschijnt.

Stap 2: Klik op het tabblad CSLU.

Stap 3: Schuif het Onmiddellijke vergunningsverzoek aan CSSM knevel aan het recht toe te laten.



Opmerking:

- Onmiddellijke vergunningsaanvraag aan CSSM steunt slechts duw-mode apparaten. Pull-mode-apparaten worden niet ondersteund.
- CSSM Cloud bevat gereserveerde licenties in het totale aantal gebruikte licenties. SSM On-Prem echter niet. Dit veroorzaakt CSSM

Cloud en SSM-On Prem om een ander aantal licenties in gebruik te tonen na het verzenden van meerdere SLAC-aanvragen.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecasi bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document kunt u [hier](#) inzenden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.