

Verkrijging van de uitvoervergunning

Inhoud

Uitsluitend voor extern gebruik door klant/partner: deze instructies zijn bedoeld om klanten/partners te helpen de volgende actie zelf uit te voeren om het probleem op te lossen. Als de klant/partner problemen ondervindt volgens de instructies, laat u hen een case openen met licentieondersteuning (<https://www.cisco.com/go/scm>) om te helpen deze op te lossen. Voer deze handelingen NIET zelf uit als u een interne Cisco-bron bent buiten het Licensing Support-team.

Q: SSM On-Prem geeft de exportlicentie al weer. Waarom moet ik daarvoor naar CSM Cloud gaan?

A: Vroeger kon de licentieverlener de exportvlag van SSM On-Prem krijgen. Voor agent versie 5.0 en hoger (XE 17.x en latere versies) is dit echter gewijzigd en moet u voor de exportlicentie een autorisatie installeren. Alleen CSSM Cloud kan de autorisatiecode genereren, daarom kan SSM On-Prem de autorisatie niet leveren. SSM On-Prem kan de autorisatiecode verkrijgen door een SLP-netwerksynchronisatie of een SLP handmatige synchronisatie met CSSM Cloud uit te voeren.

Probleemoplossing:

Als u een probleem met dit proces ervaart, dat u niet kunt oplossen, opent u een licentiecase bij [Support Case Manager \(SCM\)](#) met de optie Softwarelicenties.

Voor feedback over de inhoud van dit document, gelieve [hier](#) in te dienen.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.