

# Communicatiefout met Cisco Smart License Server

## Inhoud

---

---

- [Communicatiefout met Cisco Smart License Server](#)
  - [ICeverity](#)
  - [Impact](#)
  - [Beschrijving](#)
  - [SyslogMessage](#)
  - [Berichtvoorbeeld](#)
  - [Productfamilie](#)
  - [Regex](#)
  - [Aanbeveling](#)
  - [Opdrachten](#)

## Communicatiefout met Cisco Smart License Server

### ICeverity

5 - Opmerking

### Impact

Apparaat kan later opnieuw proberen verbinding te maken

### Beschrijving

Deze fout verschijnt als u Smart Licensing hebt geconfigureerd op het apparaat. Smart Licensing is een cloudgebaseerd uniform licentiemanagementsysteem voor het beheer van licenties voor alle Cisco-producten. Afhankelijk van uw netwerktype en installatie, kunt u verschillende communicatiemethoden gebruiken met het CSM (Cisco Smart Software Manager)-portal. Deze fout kan worden weergegeven als het apparaat geen respons kan krijgen voor de geconfigureerde URL via on-prem of CSLU-methode of als de bestemming Onbereikbaar is. SMART\_LIC-3-COMM\_ERROR: Communicatiefout met het Cisco Smart License Utility (CSLU): HTTP-serverfout 404: niet gevonden. Raadpleeg de stappen onder Herstel

### SyslogMessage

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED

## Berichtvoorbeeld

Apr 10 10:10:10 <> %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit

## Productfamilie

- Cisco Catalyst 9200 Series switches
- Cisco Catalyst 9300 Series switches
- Cisco Catalyst 9400 Series switches
- Cisco Catalyst 9500 Series switches
- Cisco Catalyst 9500H Series Switches
- Cisco Catalyst 9600 Series switches
- Cisco 4000 Series geïntegreerde services routers
- Cisco Catalyst 8200 Series Edge-platforms
- Cisco ASR 1000 Series aggregatieservices-routers
- Cisco Catalyst 9800 Series wireless controllers

## Regex

N.v.t.

## Aanbeveling

Deze fout geeft aan dat een van de webpagina's die het apparaat had verwacht te ontvangen voor licentie leeg was en dat de server een 404 fout heeft teruggegeven. Gelieve te herzien de output van toon vergunning allen. Dit geeft u aanvullende informatie over fouten in licenties en of de licenties niet zijn geregistreerd. Er zijn een paar veel voorkomende redenen waarom deze fout zichtbaar is:

Controleer eerst de URL die u gebruikt voor de on-prem slimme licentieservice. Als het enige spaties bevat, kunnen veel Cisco IOS® XE-apparaten niet goed de spaties in het configuratiebestand opnemen, waardoor de URL kan worden afgesloten en dus ongeldig is. Als u een spatie vervangt door de tekens "%20" (zonder de aanhalingstekens), kan het apparaat één reeks tekens gebruiken om de server te bereiken en moet het apparaat de juiste pagina kunnen bereiken.

Ten tweede: bij sommige implementaties is vastgesteld dat bepaalde softwarecombinaties ertoe kunnen leiden dat de on-prem service niet beschikt over een webpagina die het apparaat in kwestie verwacht, waardoor de fout wordt veroorzaakt. Als u bijvoorbeeld start met Cisco IOS XE 17.3.2 en hoger, wordt voor slimme licenties het SLP-mechanisme gebruikt. Voor slimme licentieservers op het platform is een minimum van 8 202102 nodig om dit mechanisme te herkennen. Deze fout kan worden gegenereerd door software op voorhand uit te voeren die voorafgaand is aan deze release met de nieuwere Cisco IOS XE-software. Voor het tweede scenario wordt vaak aanbevolen de on-prem service te upgraden naar de laatst aanbevolen

release om alle bekende problemen op dat moment aan te pakken. Als geen van deze tijdelijke oplossingen het probleem kan oplossen, neemt u contact op met Cisco TAC omdat extra probleemoplossing nodig kan zijn.

## Opdrachten

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.