

Probleemoplossing voor niet-ondersteunde transceiver in Catalyst 3850 Switch-submodule

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft veel voorkomende problemen met Gigabit interface converter (GBIC) of kleine SFP-optische transceivermodules (form-factor pluggable).

Probleem

Wanneer u specifieke GBIC's op een Catalyst 3850-switch plaatst, ontvangt u mogelijk deze foutlogs:

```
%PLATFORM_PM-6-MODULE_ERRDISABLE: The inserted SFP module with interface name Gix/y/z is not supported
%PM-4-ERR_DISABLE: gbic-invalid error detected on Gix/y/z, putting Gix/y/z in err-disable state
```

Het probleem is vaak gezien met GLC-SX-MMD en SFP's van derden.

Oplossing

Houd deze punten in gedachten voordat u dit als een hardwarekwestie met de SFP, submodule (C3850-NM) of Catalyst 3850 backplane beschouwt.

- Controleer de compatibiliteit tussen de SFP en de switch, submodule en softwareversie. Raadpleeg de [gebruikershandleiding voor de Cisco Optics Interoperability Matrix](#) voor meer informatie.
- Sommige SFP's moeten worden geconfigureerd en uitgevoerd om in een Catalyst 3850-switch te kunnen werken (meestal wanneer ze door een externe leverancier worden geproduceerd). Voer deze opdrachten in:

```
<#root>
```

```
3850(config)#
```

```
no errdisable detect cause gbic-invalid
```

```
3850(config)#
```

```
service unsupported-transceiver
```

Verwijder de SFP-module, sluit de poort af/sluit de poort niet en plaats de SFP-module opnieuw.

- Houd rekening met deze softwaredefecten:

- Cisco bug-id [CSC9443](#) - GLC-SX-MMD wordt niet herkend na OIR
- Cisco bug-id [CSCuj31712](#) - bepaalde SFP-poorten van leverancier voor fouterstel

Het is aan te raden om naar een stabiele versie van code te gaan, of u deze bugs al dan niet tegenkomt. De aanbevolen versie op cisco.com heeft geholpen om dit soort incident op te lossen. Zie deze documenten voor meer informatie:

- [Technieken voor upgrade, beheer en herstel van Catalyst 3850 Series switches](#)
- [Cisco Catalyst 3850 Series switches](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.