

# & Probleemoplossing voor batterijback- up-eenheden (BU™s) op Connected Grid-routers (CGR™s) industriële routers

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrond](#)

[Belangrijke BBU-opdrachten](#)

[Probleemoplossing](#)

[Scenario 1](#)

[Scenario #2 \(tijdelijke uitsluiting\)](#)

[Beperkingen](#)

## Inleiding

In dit document worden de opdrachten beschreven die betrekking hebben op de Battery Backup Unit (BBU) op de CGR™s en de IR 8140, samen met de beperkingen van de BBU PID™s. De BBU voorziet de router van een noodstroombron als de stroombron niet beschikbaar is.

## Achtergrond

De router ondersteunt maximaal drie BBU-eenheden die tegelijkertijd geïnstalleerd zijn. De CGR heeft de BBU's op de deur gemonteerd. Echter, de IR8140H heeft de BBU's gemonteerd in hun eigen module en geplaatst in een batterij slot. De totale hoeveelheid tijd die de geïnstalleerde BBU's aan de router kunnen leveren hangt af van de configuratie van de FAR en hoeveel BBU's in de router zijn geïnstalleerd. De BBU kan in de router worden geïnstalleerd terwijl de router is ingeschakeld en normaal werkt.

De BBU PID - CGR-BATT-4AH is End of its Life en is vervangen door **IRMH-BATT-4AH** (nieuwere PID) BBU. Het is ontworpen om achterwaarts compatibel te zijn en wordt dus ondersteund door alle CGR1240 Cisco IOS®- en IR8140 Cisco IOS® XE-afbeeldingen.

## Belangrijke BBU-opdrachten

### IR8140:

```
show platform hardware battery short  
show platform hardware battery unit  
show platform hardware battery details
```

### CGR 1240:

```
show platform battery short  
show platform battery unit
```

```
show platform battery details
```

## Probleemoplossing

De status inclusief de waarden van verschillende registers & kan worden bekeken met de hieronder geschetste opdrachten

```
show platform hardware battery details (IR8140)
show platform battery details (CGR1240)
```

Er is ook een gebeurtenislogboek dat informatie bevat die zeer nuttig kan zijn.

```
show platform hardware battery event-log (IR8140)
show platform battery event-log (CGR1240 - From 15.9 & later)
```

BBU's (met name de CGR-BATT-4AH PID) kunnen tijdelijk worden uitgesloten voor maximaal 48 uur om veiligheidsredenen zoals tijdelijke onbalans van spanningscellen of overtemperatuur. De BBU zal zichzelf herstellen, maar de show commando's zullen het blijven tonen als vergrendeld tot de unlock commando wordt uitgevoerd of het systeem opnieuw wordt opgestart. Als de BBU een lock-out heeft, moet u ten minste 2 dagen wachten, en alleen als het daarna nog steeds niet is opgeklaard kan het als een echte lock-out worden beschouwd.

### Scenario 1

1. IR8140 router draait IOS-XE versie 17.8.1 of ouder
2. Er worden batterijen geplaatst en één van deze wordt gedetecteerd als een slechte cel.
3. De batterij wordt vervangen door een nieuwe, die geen slechte cel heeft.
4. Het systeem is niet opnieuw geladen omdat de batterij is vervangen en de opdracht "request platform hardware batterijontgrendeling" niet is uitgevoerd na de vervanging van de batterij.

### Scenario #2 (tijdelijke uitsluiting)

1. IR8140 router draait IOS-XE versie 17.8.1 of ouder
2. De BMZ-batterij heeft de automatische uitschakeling ingevoerd
3. BMZ batterij herstelt
4. Toon opdrachten worden gebruikt om de status van de batterijvergrendeling te controleren

Als een batterij met een slechte cel wordt vervangen zonder de router te herladen, stel het bevel "verzoek platform hardware batterij ontgrendelen" in werking om de juiste informatie over de nieuwe batterijstaat in de showbevelen te krijgen.

Als een BMZ-batterij aantoont dat een defecte cel is gedetecteerd:

1. Wacht maximaal 48 uur

2. Start "request platform hardware batterij unlock" en wacht minstens een minuut
3. Controleer of de batterijstatus in de uitvoer van de showopdracht nu normaal is. Als er nog steeds sprake is van een slechte cel, kan er een hardwareprobleem met de batterij ontstaan.

## **Beperkingen**

- CGR-BATT-4AH (Oudere PID) kan niet worden gecombineerd met IRMH-BATT-4AH (nieuwere PID) BBU op dezelfde CGR stack.
- Noodzaak om alle CGR-BATT-4AH (Oudere PID) BBU's in een stapel te vervangen met de IRMH-BATT-4AH (nieuwere PID) BBU's wanneer een RMA wordt aangevraagd.
- Als zij als reserveonderdelen zijn aangekocht, zal slechts één IRHM BBU per CGR BBU worden teruggestuurd.
- Bij het vervangen van CGR BBU's door IRMH BBU's, zal de originele bestelling voor de CGR BBU worden gecontroleerd om te zien hoeveel BBU's zijn aangeschaft op de oorspronkelijke bestelling.
- Als een CGR BBU is aangeschaft als onderdeel van een meervoudige BBU-chassisconfiguratie, dan wordt het oorspronkelijke aantal BBU's teruggegeven voor alleen de eerste die wordt teruggegeven. Voor de resterende CGR-BBU's worden geen RMA's toegestaan in de oorspronkelijke volgorde voor dat chassis.
- Als de BBU een lockout-conditie vertoont met een 0% oplaadstatus, zal de BBU niet worden vervangen, omdat het langer dan een jaar mocht zitten zonder opladen, wat niet normaal is voor een batterij.
- Mislukte IRMH-BATT-4AH BBU-eenheden moeten worden teruggestuurd naar Cisco als deel van het RMA-proces. De oudere BBU CGR-BATT-4AH eenheden hoeven niet te worden teruggegeven.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.