

Probleemoplossing bij interzien Hyperflex installatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[DNS/NTP niet bereikbaar](#)

[vCenter niet bereikbaar](#)

[Dubbele IP](#)

[Verbinding met host mislukt](#)

[Auto Claim mislukt](#)

[Configureren van serverprofiel Associatie mislukt](#)

[In taak mislukt: Monitor OS Boot](#)

[In taak mislukt: Controleer OVA tegen Sha1](#)

[In taak mislukt: Add Host to vCenter Cluster](#)

[In taak mislukt: VM-configuratie is mislukt](#)

[Werkstroom mislukt vanwege problemen met MTU](#)

[In taak mislukt: Software-pakketten kopiëren naar opslagcontroller voor VM](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft gemeenschappelijke probleemoplossingsscenario's voor Hyperflex clusterimplementatie door middel van interviews.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Interview
- HyperFlex Cluster implementatie

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

De installatieprogramma van Intersight volgt de taak die in het diagram wordt gepresenteerd om een hyperflex-cluster in te zetten:

Taaknaam	Definitie
Vorbereiden van Cluster InfoTask	genereert configuratiebestanden die de informatie bevatten die vereist is om het cluster in te zetten (bijvoorbeeld. pad configuratie bestand, software YAML bestand).
ServerConfigurationVaildationTask	bevestig de UCS serverconfiguratie om te verzekeren dat het de vereiste hardware- en firmware-configuratie heeft (bijvoorbeeld. diskgrootte/PID-validatie, controller NIC's, enzovoort.)
Pre-ConfigurationValidationTask	Toont netwerkconfiguratie voordat de serverconfiguratie start (bijvoorbeeld DNS, NTP, vCenter bereikbaarheid, dubbele IP-controle)
Vorbereiden vanLocal ImageRepoTask	Downloads voor softwarebeelden (controller VM (hxdp-pakketten) naar de lokale beeldwinkel Deze taak is alleen in de werkstroom opgenomen als deze wordt uitgevoerd in de aangekoppelde apparatuur omge
ServerConfigurationTask	Voert de vereiste configuratie uit op de UCS-server. Voor FI-aangesloten implementaties omvat dit de configuratie en associatie van de serviceprofielen.
HypervisorESX Configuration-taak	Hiermee stelt u het netwerkgedeelte van de hypervisor in. Dit omvat het gebruik van Server Over LAN om de uplinks aan de beheerswitch toe te voegen en vormt het IP adres, hostname en DNS/NTP-configuratie.
PreDeploymentgelanceerdeTask	Voert validaties uit voordat de clustertoepassing wordt geïnstalleerd. De validaties omvatten controles van de bereikbaarheid van het netwerk en verificatie dat de knooppunten nog geen deel uitmaken van een ander cluster.
Vorbereiden van hypervisorsDeploymentTask	voorbereidt de hypervisor voor de configuratie van de controller Virtual Machine (VM). Verkrijgt host informatie van ESXi en garandeert dat er juiste OVA parameters worden ingesteld.

HypersupervisorNetworkTask

Configureert het netwerkgedeelte op de ESXi-host.
Omvat de configuratie van de verschillende vSwitches/poortgroepen op de host die nodig zijn om de cluster te laten functioneren.

HypervisorsSoftwareUpdateTask

Software op de hypersupervisor wordt bijgewerkt, indien nodig uit de vereiste VIBs op de host bestaande.

HypersupervisorDatastoreTask

Maakt de datastore voor de controller VM, indien nodig.

HyperFlexControllerVM

Hiermee implementeert u de opslagcontroller OVF, indien nodig op de hypersupervisor.

ConfigVmTask

Hiermee wordt het netwerkgedeelte van de controller VM gevormd, dat de configuratie van de vereiste parameters en de gegevens-/beheernetwerken omvat.

SoftwareVmTask implementeren

Hiermee worden HXDP-pakketten geïnstalleerd op de controller VM's van de controller.

CollectorNodeInfoTask

Verzamelt knoopinformatie zoals UID en IPs.

CollectorDataTask

Verstuurt opslaggegevens naar controller-VM's.

Clustervalidatie-taak maken

Voert valideringen uit om ervoor te zorgen dat de controller VM klaar is om zich aan te sluiten bij de cluster. Met inbegrip van controles door MTU's en verificaties van opslagdiensten.

ClusterTask maken

Creeert de opslagcluster en neemt de controller VM's om alle knooppunten in de cluster samen te voegen.

PostInstallHostConfig

Configureert host nadat het cluster is uitgevoerd. Omvat de ESXi-wachtwoordwijziging in het nieuwe wachtwoord dat in het Hyperflex Cluster Profile wordt geleverd.

PostInstallControllerVmConfig

Indien controller-VM's worden ingesteld nadat de cluster is geïnstalleerd, moet u de VM-wachtwoordwijziging van de controller opnemen in het nieuwe wachtwoord dat in het Hyperflex Cluster Profile wordt geleverd.

Cluster AutoClaimTask

Verzendt het HyperFlex-cluster naar de gebruikersaccount van het Internet.

Probleem

Hier zijn de gebruikelijke fouten die je kunt vinden in de clusterimplementatie:

Valideringsfouten/waarschuwing:

- Dubbele IP's (fout bij dezelfde fabric interconnect, waarschuwing bij wereldwijde overlapping)
- 2 knooppunt voor clustervorming
- 2 voor gekozen replicatiefactor (gegevensreplicatiefactor van 3 wordt aanbevolen)

Validering van de uitvoertijd:

- DNS, NTP niet bereikbaar

- vCenter is niet bereikbaar of onjuist
- IP-adressen van MGMT reeds in gebruik

Invoerfouten:

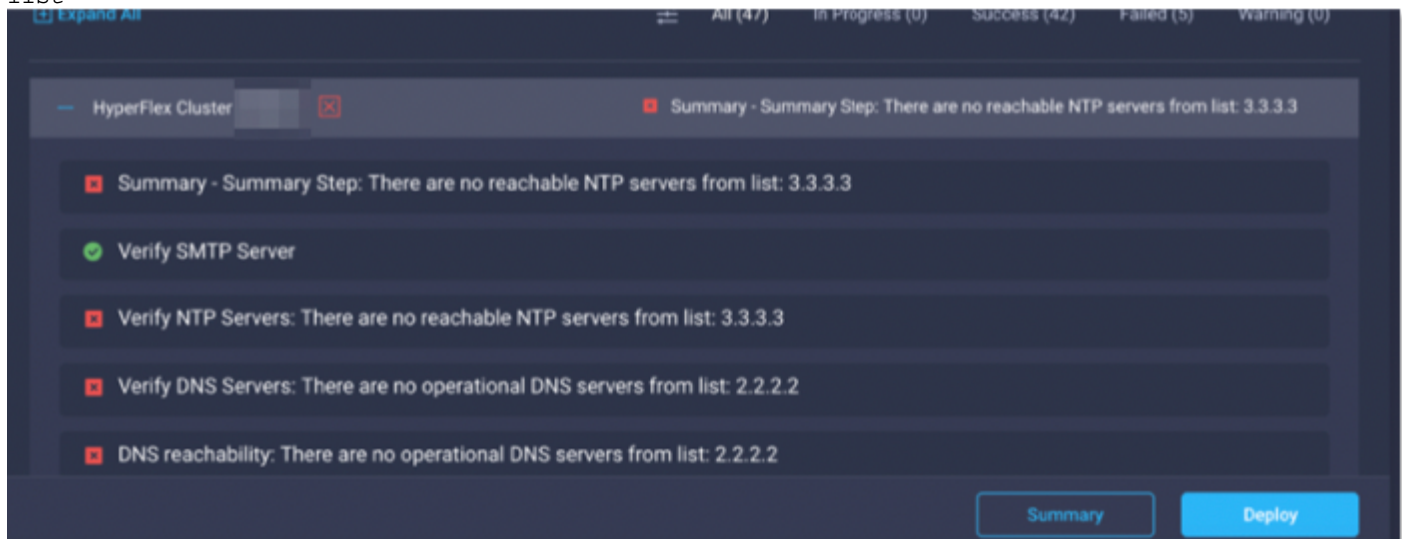
- Dezelfde data VLAN's voor twee verschillende clusters in hetzelfde L2-domein (uplinks switch)
- Kruiselingse link
- ESXi IP-configuratiestoring (door onjuist ESXi-gecrediteerd)

Oplossing

Gebaseerd op de taak die faalt en de aangetroffen fout, kunt u de voorgestelde acties uitvoeren:

DNS/NTP niet bereikbaar

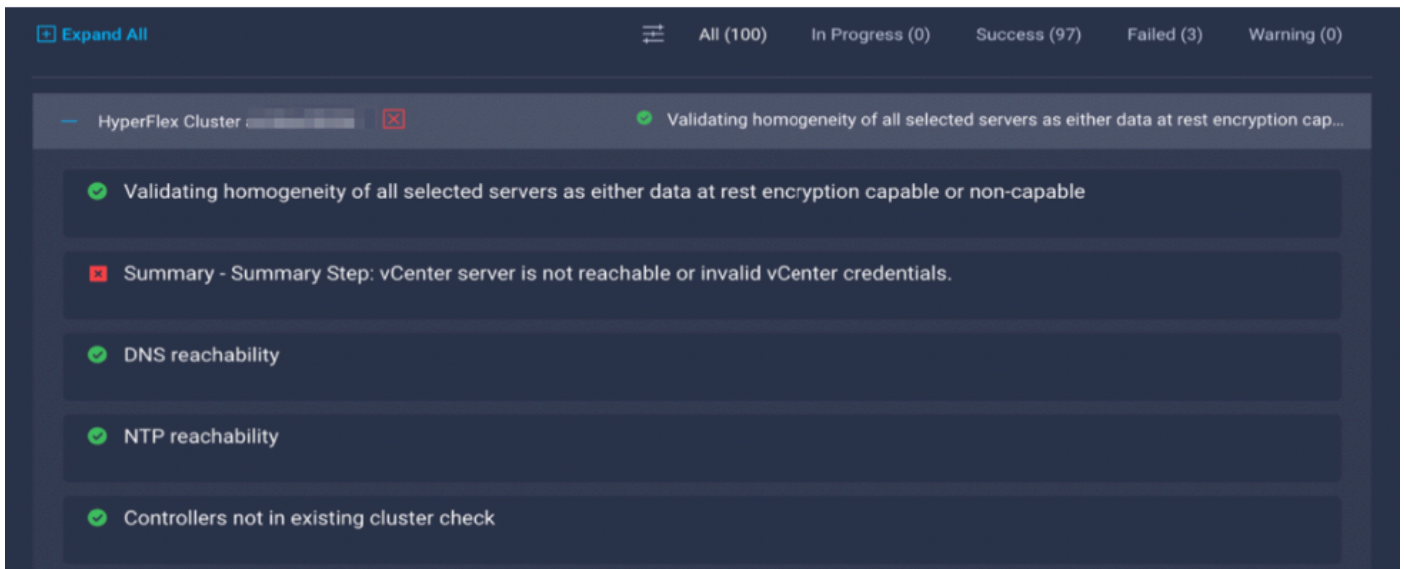
Validator_NTP_List, Status Code: 9 (FAILED), Message: There are no reachable NTP servers from list



Actie: Controleer het IP, indien het beleid onjuist wordt gewijzigd en start de werkstroom opnieuw.

vCenter niet bereikbaar

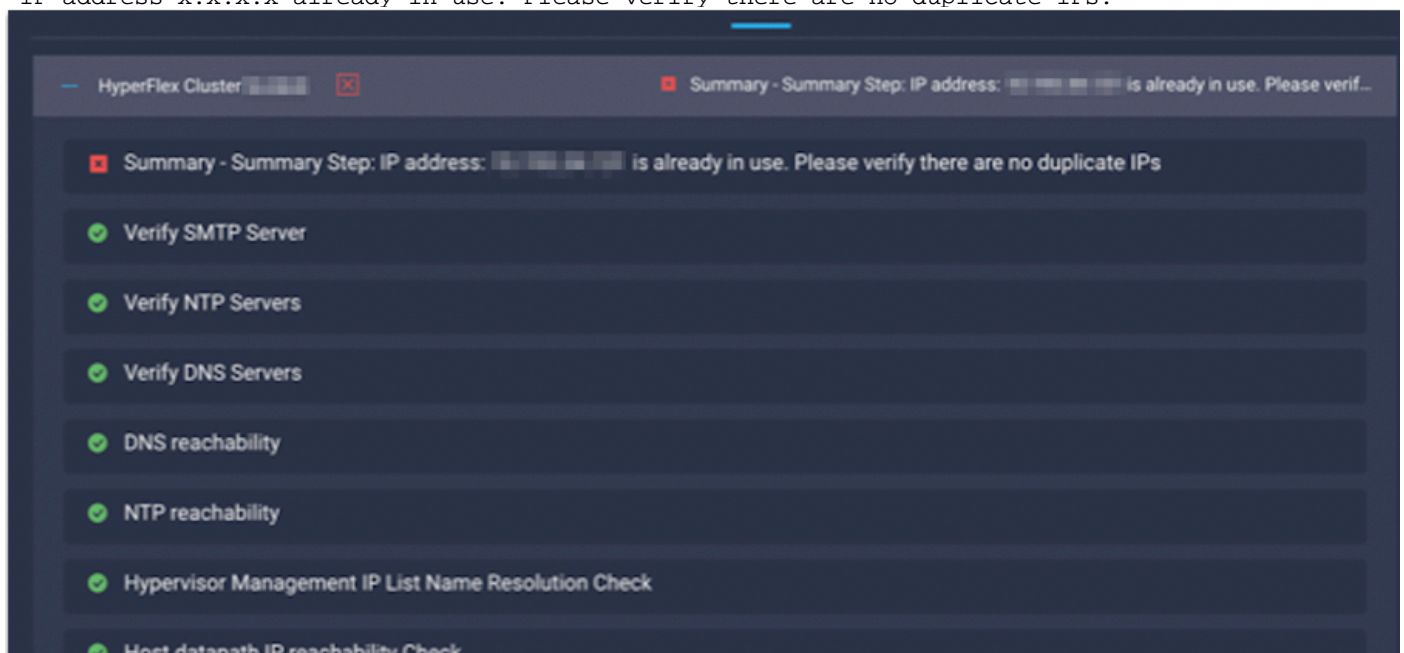
"vCenter reachability and credential check : vCenter server is not reachable or invalid vCenter credentials."



Actie: Controleer de IP/-referenties van het vCenter als dit niet correct is, wijzig het beleid en start de training opnieuw.

Dubbele IP

"IP address x.x.x.x already in use. Please verify there are no duplicate IPs."

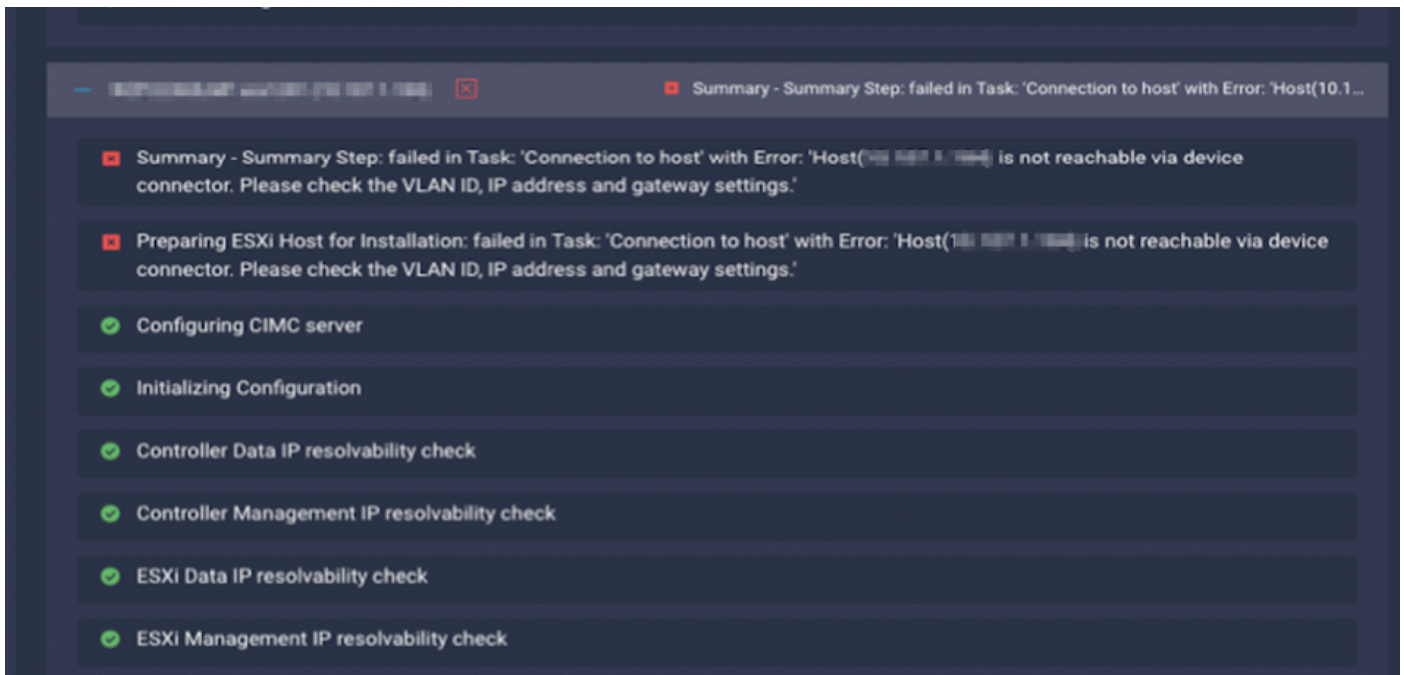


Actie: Controleer of de IP al in gebruik is, indien dit het beleid wijzigt en de werkstroom opnieuw start.

Verbinding met host mislukt

failed in Task: 'Connection to host' with Error: 'Host(x.x.x.x) is not reachable via device connector.'

Please check the VLAN ID, IP address and gateway settings.'



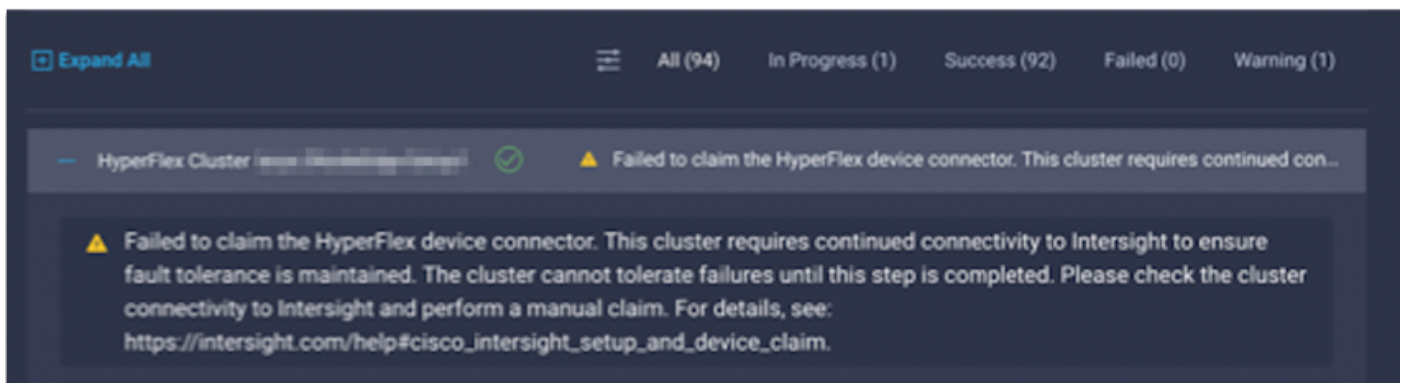
Actie: Controleer VLAN/IP/Gateway of deze niet correct is en pas het beleid aan en start de werkstroom opnieuw.

Auto Claim mislukt

"failed to claim the HyperFlex device connector.

This cluster requires continued connectivity to Intersight to ensure Fault Tolerance is maintained.

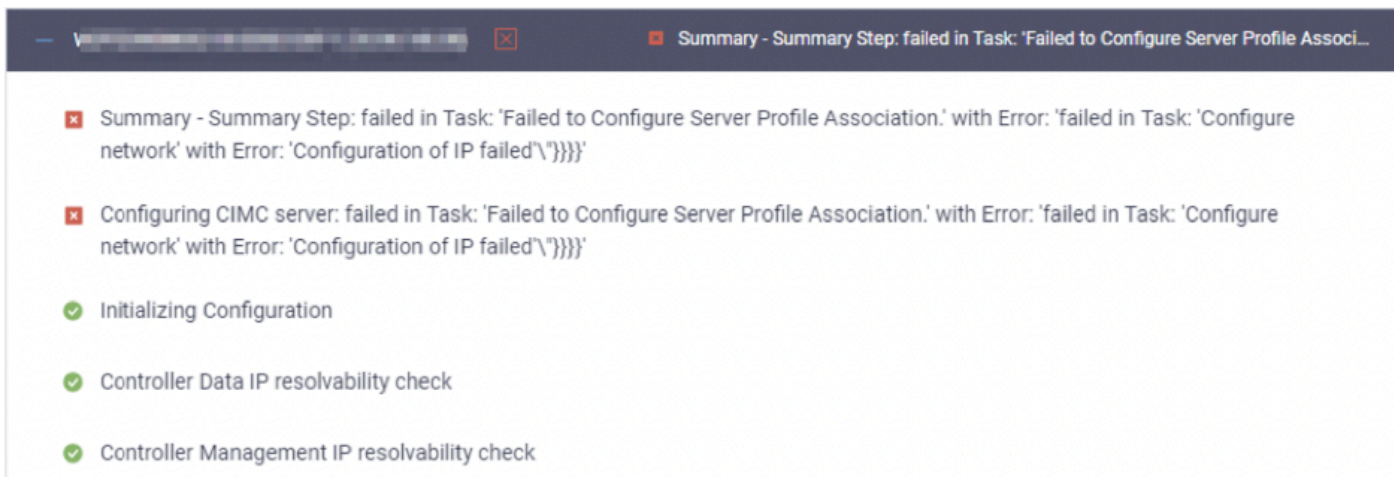
The cluster cannot tolerate failures until this step is completed. Please check the cluster connectivity to Intersight and perform a manual claim. "



Actie: claimen van het HyperFlex-cluster dat in de [procedure](#) voor de [claim](#) van het apparaat is beschreven en de werkstroom opnieuw opstarten.

Configureren van serverprofiel Associatie mislukt

failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association

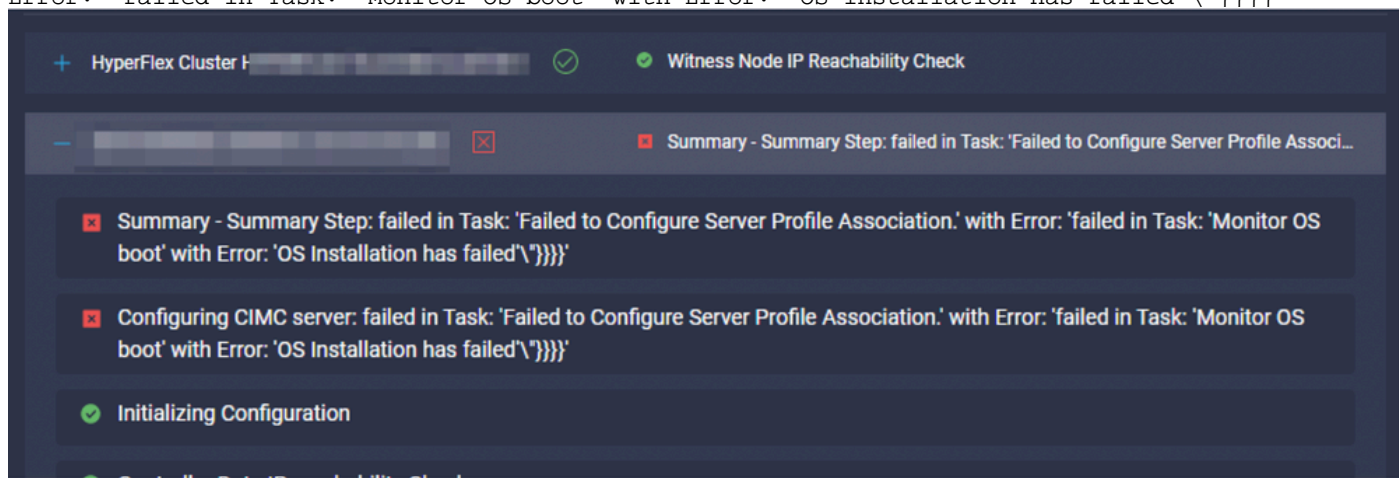


Actie:

De ESXi IP-configuratie wordt uitgevoerd via toegang tot de console via CIMC Serial Bus over LAN. Soms krijgt CIMC SoL de console niet direct in het logbestand. Controleer de CIMC-console op ESXi via KVM en stel CIMC opnieuw in en start de werkstroom opnieuw.

In taak mislukt: Monitor OS Boot

Configuring CIMC server: failed in Task: 'Failed to Configure Server Profile Association.' with Error: 'failed in Task: 'Monitor OS boot' with Error: 'OS Installation has failed'\''}}}}'



Actie:

- Zorg ervoor dat het ESXi root wachtwoord juist is
- Controleer voor een eerste installatie het **defaultwachtwoord** van de **fabriek**.
- Controleer voor het opnieuw installeren of de **standaardinstelling** van de **fabriek** niet wordt **gewijzigd**.
- Controleer op storing van de toegang van SoL.
- Controleer of de connector van het apparaat is losgekoppeld tijdens de OS-start.

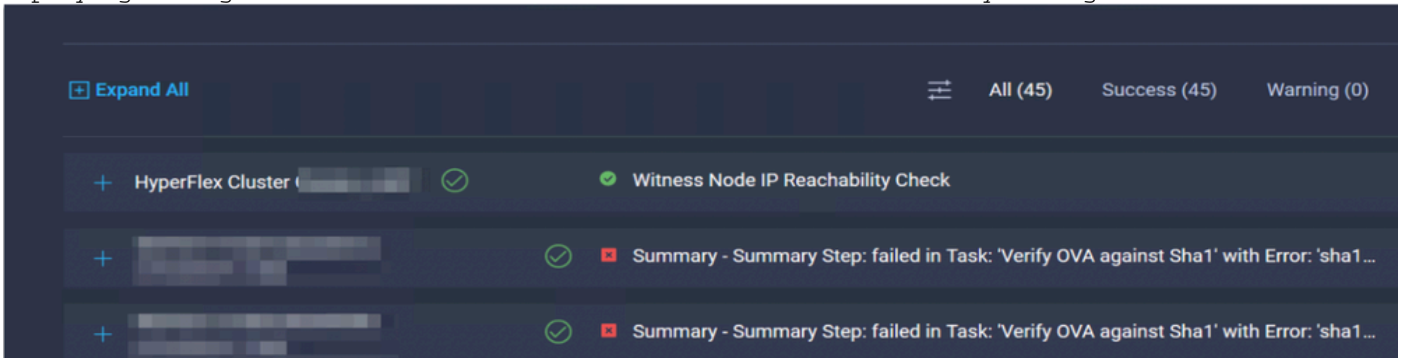
Als dit een nieuwe installatie is, zorg er dan voor dat het opgegeven wachtwoord niet het defaultwachtwoord (Cisco123) is, zelfs nadat de radioknop **van** het **defaultwachtwoord** van de fabriek is ingeschakeld.

Het resultaat van deze actie is dat de installateur kan inloggen bij de ESXi maar niet in staat is het

wachtwoord in te stellen omdat de sterkte van het defaultwachtwoord zwak is

In taak mislukt: Controleer OVA tegen Sha1

Deploying Storage Controller VM on ESXi host: Failed in Task: "Verify OVA against Sha1"

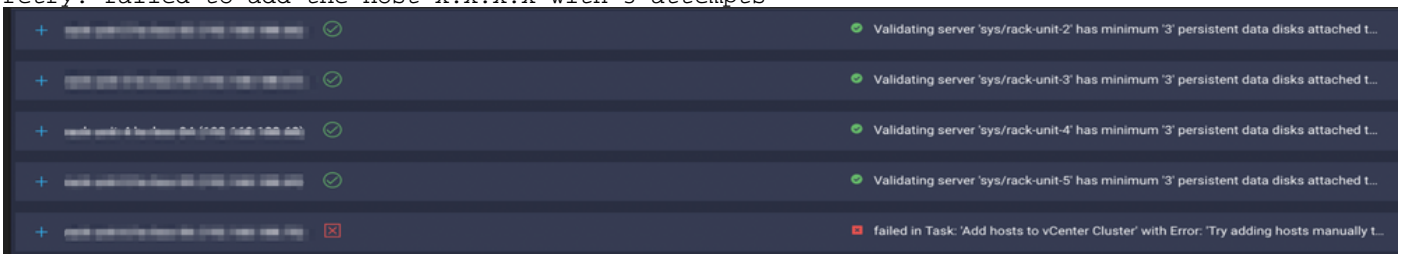


Actie:

- Controleer of ESXi geen DNS heeft ingesteld.
- Controleer of het ESXi Manager IP-subprogramma geblokkeerd is voor de toegang tot het scherm.

In taak mislukt: Add Host to vCenter Cluster

failed in Task: Add host to vCenter Cluster with Error: Try adding host manually to vCenter and retry. failed to add the host x.x.x.x with 3 attempts

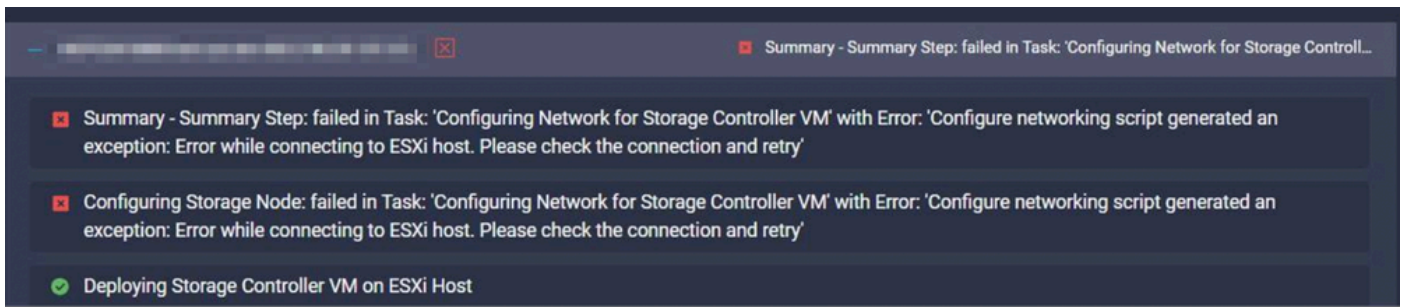


Actie:

De vCenter-versie moet hoger of gelijk zijn aan alle hosts in het cluster. Upgrade vCenter naar hoger of gelijk aan ESXi-versie of downgrade ESXi in een lagere stabiele versie.

In taak mislukt: VM-configuratie is mislukt

failed in Task: 'Check Network for Storage Controller VM Configuration Result' with Error: 'Configure networking failed with error: Error while connecting to ESXi host. Please check the connection and retry'



Actie:

De EXSI API-server reageert niet op tijd.

- Controleer de **hosted** service status om er zeker van te zijn dat deze actief is.
- Herstart ESXi en probeer de implementatie opnieuw.

Werkstroom mislukt vanwege problemen met MTU

failed in Task: 'Verify Storage Cluster' with Error: 'id: 2 entityRef: id: x.x.x.x name: x.x.x cluster message: Could not ping x.x.x.x with MTU 9000 during failover test.'

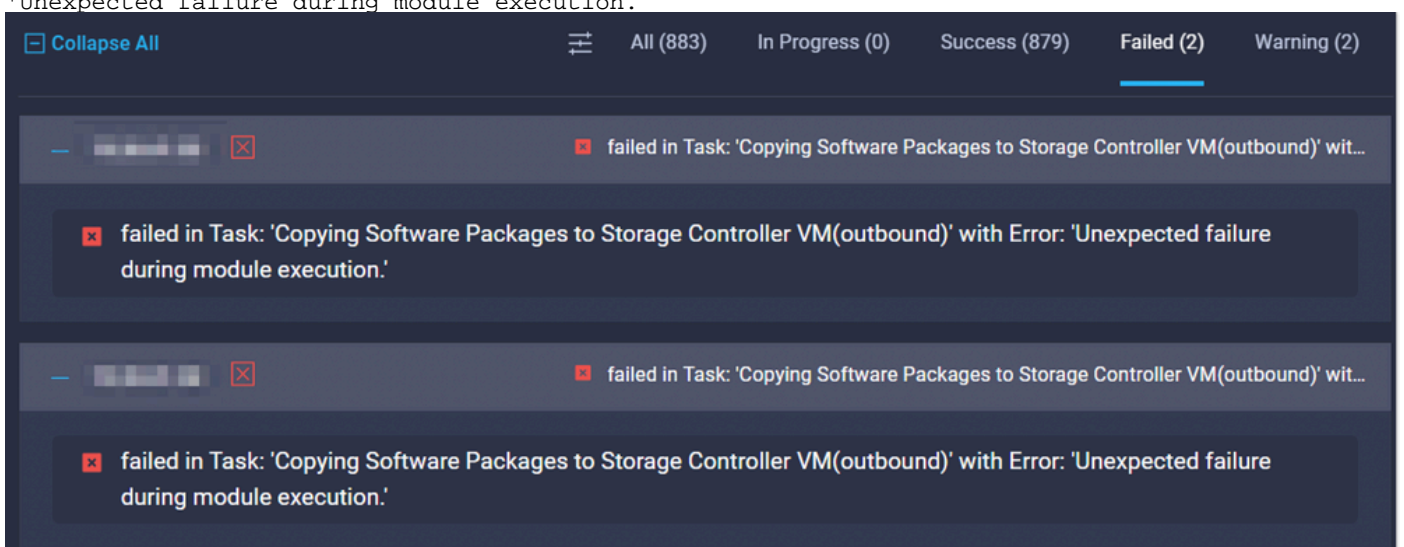
Verify the VLAN and MTU on the upstream switch is correct prior to continuing. severity: warning'

Actie:

Het Jumbo-frame is niet in alle paden ingeschakeld. Als het jumboframe is ingeschakeld, moet MTU-waarde 9216 in de uplink-switch worden geconfigureerd. Zorg ervoor dat de MTU in alle paden op jumboframes is ingesteld en de werkstroomschema's opnieuw opstarten

In taak mislukt: Software-pakketten kopiëren naar opslagcontroller voor VM

failed in Task: 'Copying Software Packages to Storage Controller VM(outbound)' with Error: 'Unexpected failure during module execution.'



Actie:

- Zorg ervoor dat er netwerkverbindingen zijn van SCVM naar Intersight.
- Controleer of de gewenste poort in het netwerk is toegestaan.

- Raadpleeg de [koppelingen](#) voor [de installatie](#) voor netwerkvereisten.

Gerelateerde informatie

- [Hyperflex-installatieoverzicht](#)
- [Hyperflex-installatiehandleidingen](#)
- [HX-controlelijst voor dataplatform](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)