

# Release-opmerkingen voor CX Cloud – november 2024

## Inhoud

---

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[CX-cloudmeldingen](#)

[Aanvullende maatwerkfilters](#)

---

## Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX) webinars, Success Tips, Versnellers contracten en training
- Vertrouwde ondersteuning: Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau
- Inzichten en analyses: Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie
- Deskundige hulp: One-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validering, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

## Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van november 2024.

## CX-cloudmeldingen

CX Cloud beschikt nu over een Notification Center voor klanten om portfolio-meldingen met betrekking tot Advisories te bekijken en te beheren. Het meldingscentrum bevat de volgende tabbladen:

- Kennisgevingen: Toont een dashboard met de nieuwste waarschuwingen en berichten waar klanten details voor elk bericht en archiefmeldingen kunnen bekijken
- Gearchiveerd: Toont gearchiveerde berichten en biedt de optie om gearchiveerde berichten te herstellen naar het tabblad Kennisgevingen
- Instellingen voor meldingen: Hiermee kunnen klanten zich abonneren op e-mailberichten en meldingen aanpassen voor een gepersonaliseerde ervaring

## Aanvullende maatwerkfilters

Klanten kunnen nu aangepaste filters opslaan in de Advisories-tegel en in de tabbladen Assets & Coverage > Hardware End of Life en Software End of Life. Wanneer een aangepast filter in gebruik is, worden de actieve filters eerst weergegeven in de lijst met filteropties.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.