

Release-opmerkingen voor CX Cloud – oktober 2024

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[RADKit Instance ID's voor cases](#)

[Adoptie levenscyclus updates](#)

[De CX Cloud Mobile-toepassing intrekken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-contracten en training
- Vertrouwde ondersteuning: Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau
- Inzichten en analyses: Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie
- Deskundige hulp: Eén-loket-ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van oktober 2024.

RADKit Instance ID's voor cases

Klanten kunnen nu hun Cisco Remote Automation Development Kit (RADKit) instantie-id voor nieuwe en bestaande cases leveren, waardoor hun netwerkproblemen sneller kunnen worden opgelost. De RADKit Instance ID kan worden toegevoegd onder de Help Support Engineers (Help-

ondersteuning) sectie Resolve Your Case Sneller bij het indienen van een nieuwe case of in de detailweergave van een bestaande case.

Adoptie levenscyclus updates

De titelniveau adoptiescore op de Adoption Lifecycle-tegel is vervangen door het tellen van beschikbare bronnen, die wordt bijgewerkt naarmate klanten door verschillende succestracks en gebruikscases navigeren. De adoptiescore blijft zichtbaar in de Adoption Lifecycle en Today Tegels. Voor klanten die meerdere Business Units (BU's) beheren, worden standaard de meest vooruitstrevende BU's weergegeven en is de optie Alles selecteren uit de vervolgkeuzelijst Business Unit verwijderd.

De CX Cloud Mobile-toepassing intrekken

De CX Cloud mobiele applicatie wordt teruggetrokken, met ingang van 23 oktober 2024. Alle verwijzingen en instellingen met betrekking tot mobiele apparaten zijn verwijderd uit de CX Cloud-desktopapplicatie, die beschikbaar blijft voor klanten.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.