

Release-opmerkingen voor CX Cloud – juli 2024

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[CX Cloud Agent v2.4](#)

[Aansluiten en beheren van contracten](#)

[Dynamische activagroepen](#)

[Defecten](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-opdrachten en training
- Vertrouwde ondersteuning: help directe technische problemen op te lossen en krijg proactieve en prescriptieve servicesopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: Digitale Intelligence-tools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en technologische adoptie/overgangen te versnellen
- Expert Resources: one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie zijn als onderdeel van de release van juli 2024 mogelijk gemaakt.

CX Cloud Agent v2.4

CX Cloud Agent v2.4 is nu beschikbaar, waardoor klanten grotere, complexere netwerken efficiënt kunnen beheren. Belangrijkste kenmerken zijn:

- Meerdere CX Cloud Agent-instanties: klanten kunnen tot twintig (20) CX Cloud Agent-instanties optellen, waardoor telemetriegegevens kunnen worden verzameld van meerdere CX Cloud Agent-instanties die gescheiden inzamelingsbewerkingen vereisen.
- Meervoudige IP-subnetten: Klanten kunnen meerdere IP-subnetten toevoegen aan elke CX Cloud Agent-instantie, waardoor telemetriegegevens kunnen worden verzameld over meerdere verschillende IP-bereiken in het klantnetwerk.
- Flexibele OVA: Klanten hebben de flexibiliteit om de toewijzing van hardwareresources te verhogen, om naadloze gegevensverzameling mogelijk te maken op basis van de netwerk grootte en de vereisten voor het verzamelen. Flexibele Open Virtual Applicatie (OVA) voor middelgrote en grote configuraties is alleen beschikbaar voor VMware ESXi Virtual Machines.

Opmerking: Oracle Virtual Box en Windows Hyper-V kunnen niet worden geüpgraded naar middelgrote en grote configuraties met flexibele OVA.

Raadpleeg de pagina [Cisco CX Cloud Agent voor](#) meer informatie.

Aansluiten en beheren van contracten

CX Cloud-beheerders kunnen nu contracten met hun accounts verbinden via de gegevensbron Contract zonder een ondersteuningcase te maken. Bovendien is de weergave Contractgegevens bijgewerkt met toegevoegde kolommen waarin contractgegevens worden beschreven, zoals Ondersteuningstype, Begindatum, einddatum en dekkingsstatus. Aanvullende gegevens zijn onder meer:

- De knop Contracten beheren is vervangen door de knoppen Contracten verwijderen en Contracten toevoegen
- Beheerders moeten nog steeds een ondersteuningcase aanmaken om een contract te verwijderen
- Het geëxporteerde .csv-bestand bevat de nieuw toegevoegde contractgegevens en een bijgewerkte bestandsnaam

Dynamische activagroepen

CX Cloud heeft een verbeterd proces voor het maken van activagroepen met de introductie van Dynamic Asset Groups in de Admin Center > Asset Groups pagina. Deze gestroomlijnde aanpak vervangt de behoefte aan handmatige groepsvorming en biedt een geautomatiseerde methode om activagroepen met minimale inspanning up-to-date te houden. Beheerders kunnen Dynamische Asset-groepen maken door Dynamic Group te selecteren uit de nieuwe vervolgkeuzelijst Maken, een groepsnaam en een optionele beschrijving te geven en regels te definiëren met behulp van bestaande kenmerken. Statische groepen kunnen nu alleen worden gemaakt door Statische groep in CSV-bestand te selecteren in de vervolgkeuzelijst Aanmaken. Daarnaast is een kolom Groepstype toegevoegd aan de pagina Assets Groups, waardoor beheerders groepen gemakkelijk kunnen herkennen als Dynamisch of Statisch.

Defecten

Er zijn geen opgeloste of bekende problemen die in het kader van deze release moeten worden gerapporteerd.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.