

CX Cloud Agent - Overzicht v2.4

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Implementatievereisten](#)

[Toegang tot kritieke domeinen](#)

[Specifieke domeinen voor de CX Cloud Agent Portal](#)

[Voor CX Cloud Agent specifieke domeinen](#)

[Door Cisco DNA Center ondersteunde versie](#)

[Ondersteunde browsers](#)

[Ondersteunde productlijst](#)

[CX Cloud Agent v2.4 uploaden/installeren](#)

[Bestaande VM's upgraden naar grote en middelgrote configuratie](#)

[Upgrade CX Cloud Agent v2.4](#)

[CX Cloud Agent toevoegen](#)

[Cisco DNA Center als gegevensbron toevoegen](#)

[Toevoeging van andere activa als gegevensbronnen](#)

[Detectieprotocollen](#)

[Connectiviteitsprotocollen](#)

[Beperking van telematicaverwerking voor apparaten](#)

[Andere bedrijfsmiddelen toevoegen met een zaadbestand](#)

[Voeg andere activa toe met behulp van een nieuw Seed File](#)

[Voeg andere activa toe met behulp van een gewijzigd zaadbestand](#)

[Voeg andere activa toe met behulp van IP-bereiken](#)

[Andere activa toevoegen via IP-bereiken](#)

[IP-bereiken bewerken](#)

[IP-bereik verwijderen](#)

[Informatie over apparaten die worden ontdekt door meerdere controllers](#)

[Diagnostische scans voor planning](#)

[CX Cloud Agent-VM's upgraden naar middelgrote en grote configuraties](#)

[Herconfigureren met VMware vSphere Thick-client](#)

[Opnieuw configureren met webclient ESXi v6.0](#)

[Herconfigureren met Web Client vCenter](#)

[Implementatie en netwerkconfiguratie](#)

[OVA-implementatie](#)

[Installatie van Thick Client ESXi 5.5/6.0](#)

[WebClient ESXi 6.0 installeren](#)

[Installatie van WebClient vCenter](#)

[Installatie van Oracle Virtual Box 5.2.30](#)

[Microsoft Hyper-V installatie](#)

[Netwerkconfiguratie](#)

[Alternatieve benadering voor het genereren van paarscode met CLI](#)

[Cisco DNA Center configureren om syslog door te sturen naar CX Cloud Agent](#)

[Voorwaarden](#)

[Voorwaartse instelling van Syslog configureren](#)

[Andere middelen configureren om Syslog door te sturen naar CX Cloud Agent](#)

[Bestaande systeemserver met voorwaartse mogelijkheid](#)

[Bestaande Syslog-server zonder voorwaartse mogelijkheid OF zonder Syslog-server](#)

[Instellingen voor syslogweergave op informatieniveau inschakelen](#)

[Back-up en herstel van de CX Cloud VM](#)

[Back-up](#)

[Terugzetten](#)

[Beveiliging](#)

[Fysieke security](#)

[Account security](#)

[Netwerk security](#)

[Verificatie](#)

[Versterking](#)

[Data security](#)

[Gegevensoverdracht](#)

[Logboeken en monitoring](#)

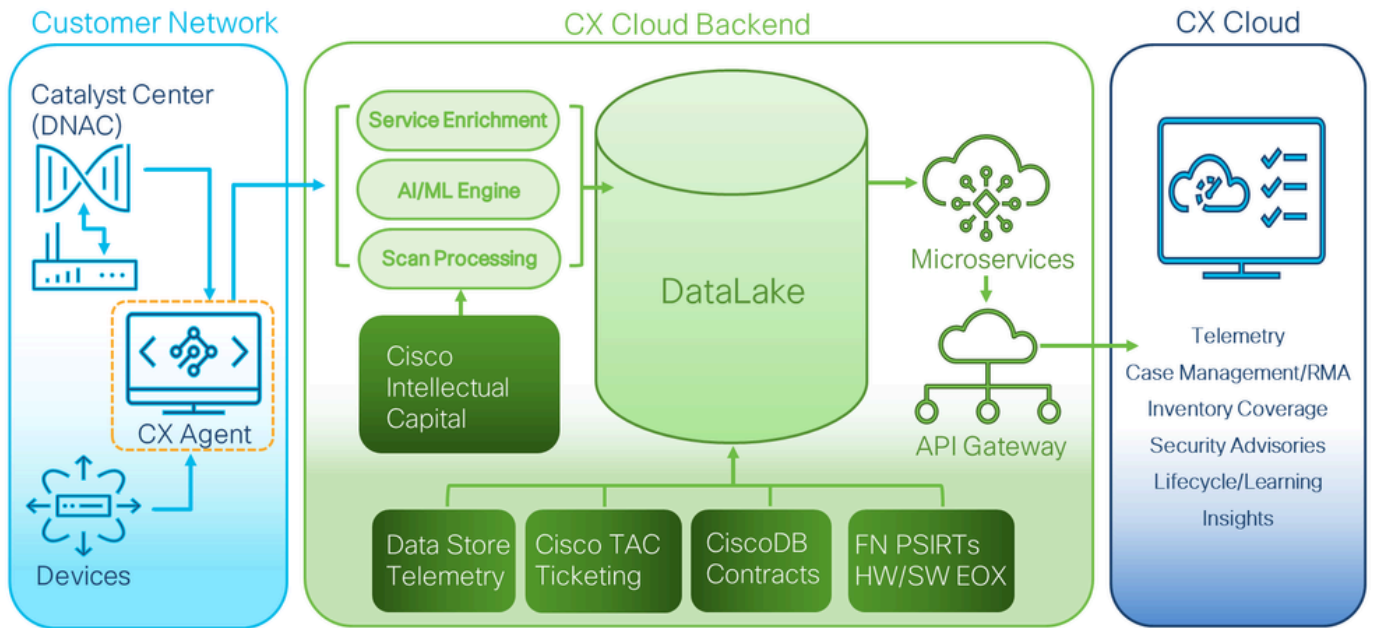
[Cisco-telemetrieopdrachten](#)

[Security overzicht](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de Cisco Customer Experience (CX) Cloud Agent. Cisco CX Cloud Agent is een zeer schaalbaar platform dat telemetriegegevens van netwerkapparaten van klanten verzamelt om bruikbare inzichten voor klanten te leveren. CX Cloud Agent maakt de omzetting van Artificial Intelligence (AI)/Machine Learning (ML) van actieve lopende configuratiegegevens in proactieve en voorspellende inzichten weergegeven in CX Cloud mogelijk.

CX Cloud Architecture



CX-cloudarchitectuur

Deze handleiding is specifiek voor CX Cloud Agent v2.4. Raadpleeg de pagina [Cisco CX Cloud Agent](#) voor toegang tot eerdere versies.



Opmerking: de afbeeldingen in deze gids zijn alleen voor referentiedoeleinden. De werkelijke inhoud kan afwijken.

Voorwaarden

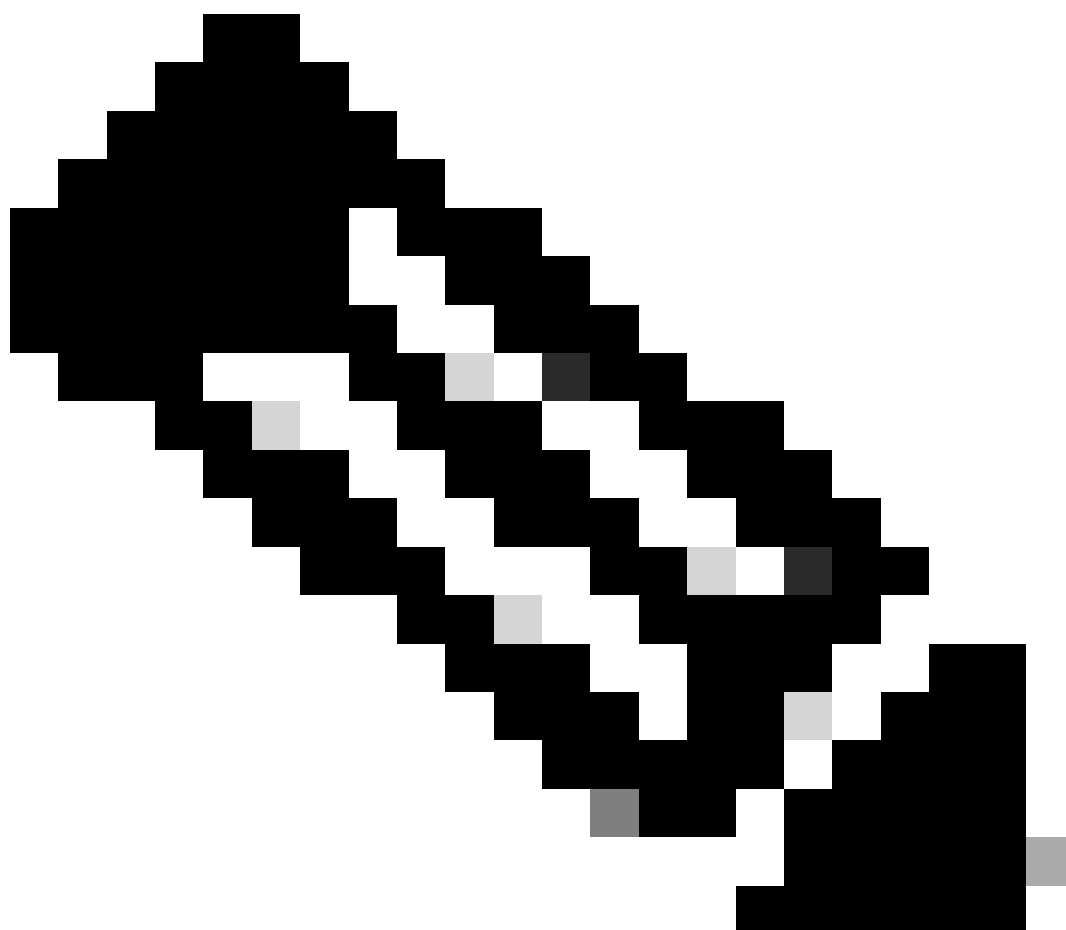
CX Cloud Agent werkt als een Virtual Machine (VM) en kan worden gedownload als een Open Virtual Appliance (OVA) of een virtuele harde schijf (VHD).

Implementatievereisten

- Een van de volgende hypervisors is vereist voor een nieuwe installatie:
 - VMware ESXi versie 5.5 of hoger
 - Oracle Virtual Box 5.2.30 of hoger
 - Windows Hypervisor versie 2012 tot 2022
- De configuraties in de volgende tabel zijn vereist voor de implementatie van VM:

CX Cloud Agent- implementatietype	Aantal CPU- kernen	RAM	Harde schijf	*Maximum aantal bedrijfsmiddelen dat rechtstreeks is verbonden met CX Cloud Agent
OVA-klein	8C	16 GB	200 GB	10,000
Middelzware ova	16 quater	32 GB	600 GB	20,000
Grote EICELLEN	32 quater	64 GB	1.200 GB	50,000:

*Naast het aansluiten van 20 Cisco DNA Center-non-clusters of 10 Cisco DNA Center-clusters voor elke CX Cloud Agent-instantie.



Opmerking: Flexibele OVA/Patch 2.4 voor middelgrote en grote configuraties is alleen

beschikbaar voor VMware ESXi VM's. De Oracle VirtualBox en Windows Hyper-V kunnen niet worden gebruikt voor middelgrote en grote configuraties.

- Voor klanten die aangewezen datacenters in de VS gebruiken als het primaire gegevensgebied om CX Cloud-gegevens op te slaan, moet de CX Cloud Agent verbinding kunnen maken met de hieronder getoonde servers met behulp van de Fully Qualified Domain Name (FQDN) en met behulp van HTTPS op TCP-poort 443:
 - FQDN: agent.us.cisco.cloud
 - FQDN: ng.acs.agent.us.cisco.cloud
 - FQDN: cloudsso.cisco.com
 - FQDN: api-cx.cisco.com
- Voor klanten die aangewezen Europe-datacenters gebruiken als het primaire gegevensgebied om CX Cloud-gegevens op te slaan: de CX Cloud Agent moet verbinding kunnen maken met beide servers die hier worden getoond, met behulp van de FQDN en met behulp van HTTPS op TCP-poort 443:
 - FQDN: agent.us.cisco.cloud
 - FQDN: agent.emea.cisco.cloud
 - FQDN: ng.acs.agent.emea.cisco.cloud
 - FQDN: cloudsso.cisco.com
 - FQDN: api-cx.cisco.com
- Voor klanten die aangewezen Asia Pacific-datacenters gebruiken als het primaire gegevensgebied om CX Cloud-gegevens op te slaan: de CX Cloud Agent moet verbinding kunnen maken met beide hier getoonde servers met behulp van de FQDN en met behulp van HTTPS op TCP-poort 443:
 - FQDN: agent.us.cisco.cloud
 - FQDN: agent.apjc.cisco.cloud
 - FQDN: ng.acs.agent.apjc.cisco.cloud
 - FQDN: cloudsso.cisco.com
 - FQDN: api-cx.cisco.com
- Voor klanten die aangewezen datacenters in Europa en Azië-Pacific als hun primaire gegevensregio gebruiken, is connectiviteit met FQDN: agent.us.cisco.cloud alleen vereist voor het registreren van de CX Cloud Agent met CX Cloud tijdens de initiële installatie. Nadat de CX Cloud Agent met succes is geregistreerd bij CX Cloud, is deze verbinding niet langer nodig.
- Voor lokaal beheer van de CX Cloud Agent moet poort 22 toegankelijk zijn.
- De volgende tabel bevat een samenvatting van de poorten en protocollen die moeten worden geopend en ingeschakeld voor een correcte werking van CX Cloud Agent:

CX Cloud Agent Traffic					
Source	Destination	Protocol	Port	Purpose	Type
CX Cloud Agent	<u>All regions:</u> cloudsso.cisco.com api-cx.cisco.com agent.us.cisco.cloud DNA Center <u>AMER region:</u> ng.acs.agent.us.cisco.cloud <u>EMEA region:</u> agent.emea.cisco.cloud ng.acs.agent.emea.cisco.cloud <u>AP.JC region:</u> agent.apjc.cisco.cloud ng.acs.agent.apjc.cisco.cloud	HTTPS	TCP/443	Initial configuration Upgrades Inventory & telemetry transfers	Bi-directional to Cisco AWS regional data centers and DNA Center
CX Cloud Agent	Network Devices	SNMP	UDP/161	Initial discovery Ongoing inventory collections	Outbound to LAN
CX Cloud Agent	Network Devices	SSH	TCP/22	Collection of telemetry from CLI commands	Outbound to LAN
CX Cloud Agent	Network Devices	Telnet	TCP/23	Collection of telemetry from CLI commands	Outbound to LAN
Network Devices	CX Cloud Agent	Syslog	UDP/514	Transfer syslog for Alert Fault Management	Inbound from LAN
Workstation	CX Cloud Agent	SSH	TCP/22	CX Cloud Agent Maintenance	Inbound from LAN

- Een IP wordt automatisch gedetecteerd als het Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) is ingeschakeld in de VM-omgeving; anders moeten een gratis IPv4-adres, subnetmasker, IP-adres met standaardgateway en DNS-serveradres (Domain Name Service) beschikbaar zijn.
- Alleen IPv4 wordt ondersteund.
- De gecertificeerde single node en High Availability (HA) Cluster Cisco DNA Center-versies zijn 2.1.2.x tot 2.2.3.x, 2.3.3.x, 2.3.5.x, 2.3.7.x en Cisco Catalyst Center virtuele applicatie en Cisco DNA Center virtuele applicatie.
- Als het netwerk SSL-onderschepping heeft, laat u het IP-adres van CX Cloud Agent toe.
- Voor alle direct verbonden activa is SSH-prioriteitsniveau 15 vereist.
- Gebruik alleen de bijgeleverde hostnamen; statische IP-adressen kunnen niet worden gebruikt.

Toegang tot kritieke domeinen

Om de CX Cloud-reis te starten, hebben gebruikers toegang nodig tot deze domeinen. Gebruik alleen de opgegeven hostnamen; gebruik geen statische IP-adressen.


Specifieke domeinen voor de CX Cloud Agent Portal

Belangrijkste domeinen	Andere domeinen
cisco.cloud	cloudfront.net
	eum-appdynamics.com

split.io	appdynamics.com
	tiqcdn.com
	jquery.com

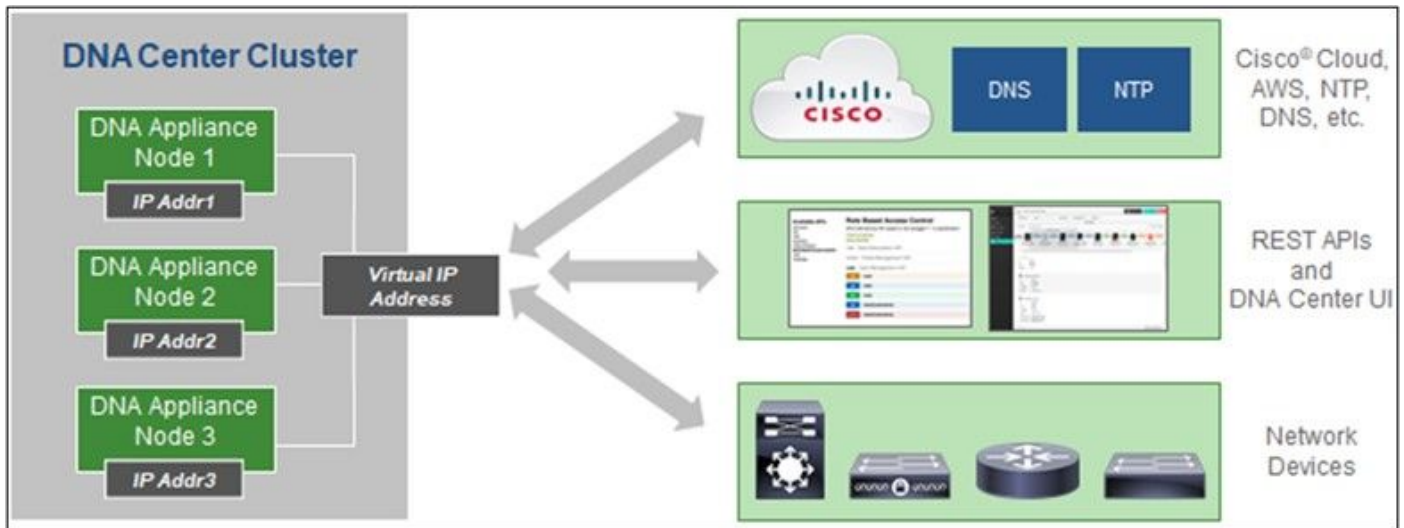
Voor CX Cloud Agent specifieke domeinen

AMERIKANEN	EMEA	APJC
cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com	cloudsso.cisco.com
api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com	api-cx.cisco.com
agent.us.cisco.cloud	agent.us.cisco.cloud	agent.us.cisco.cloud
ng.acs.agent.us.cisco.cloud	agent.emea.cisco.cloud	agent.apjc.cisco.cloud
	ng.acs.agent.emea.cisco.cloud	ng.acs.agent.apjc.cisco.cloud

 Opmerking: de uitgaande toegang moet worden toegestaan met omleiding ingeschakeld op poort 443 voor de gespecificeerde FQDN's.

Door Cisco DNA Center ondersteunde versie

Ondersteunde single node- en HA Cluster-versies van Cisco DNA Center zijn 2.1.2.x tot 2.2.3.x, 2.3.3.x, 2.3.5.x, 2.3.7.x en Cisco Catalyst Center virtuele applicatie en virtuele applicatie voor Cisco DNA Center.



Multi-Node HA Cluster Cisco DNA Center

Ondersteunde browsers

Voor een optimale ervaring op Cisco.com, wordt de meest recente officiële release van deze browsers aanbevolen:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Ondersteunde productlijst

Raadpleeg de [lijst met ondersteunde producten](#) voor een overzicht van de producten die door CX Cloud Agent worden ondersteund.

CX Cloud Agent v2.4 uploaden/installeren

- Bestaande klanten die een upgrade naar de nieuwe versie uitvoeren, moeten naar [Upgrade CX Cloud Agent v2.4](#) verwijzen.
- Nieuwe klanten die een nieuwe flexibele OVA v2.4 installatie implementeren, moeten naar [CX Cloud Agent als Data Source](#) verwijzen.

Bestaande VM's upgraden naar grote en middelgrote configuratie

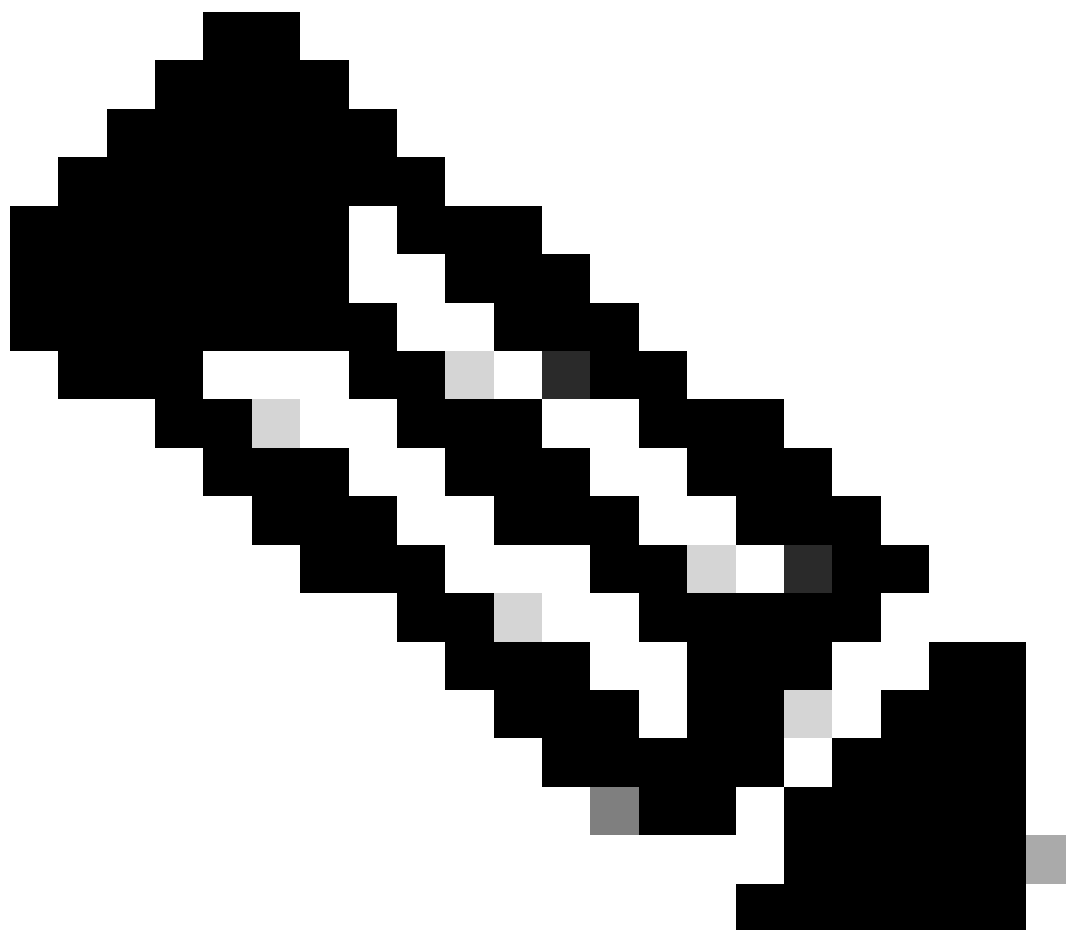
Klanten kunnen hun bestaande VM-configuratie upgraden naar medium of groot met behulp van Flexibele OVA-opties op basis van hun netwerk grootte en complexiteit.

Als u de bestaande VM-configuratie wilt upgraden van klein naar middelgroot of groot, raadpleegt u de sectie [CX Cloud Agent-VM's upgraden naar middelgrote en grote instellingen](#).

Upgrade CX Cloud Agent v2.4

Klanten die CX Cloud Agent v2.3.x en hoger uitvoeren, kunnen de stappen in deze sectie volgen

om direct te upgraden naar v2.4.



Opmerking: klanten op CX Cloud Agent v2.2.x moeten upgraden naar v2.3.x voordat ze upgraden naar v2.4 of de v2.4 installeren als nieuwe OVA-installatie.

U installeert de CX Cloud Agent-upgrade v2.4 vanuit CX Cloud als volgt:

1. Meld u aan bij [CX Cloud](#). De pagina Home wordt weergegeven.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo, 'CX Cloud', and a search bar. Below the navigation bar, there are several tabs: 'Today', 'Assets & Coverage', 'Adoption Lifecycle', 'Advisories', and 'Cases'. The main content area is divided into several sections. On the left, there are several summary cards: 'Telemetry Not Connected' (3), 'Critical Security Advisories' (0), 'Last Date of Support' (0), 'Contracts Expiring' (0), 'Coverage Expiring' (0), and 'Assets Not Covered' (33). On the right, there is a table titled 'Telemetry Not Connected' with 3 assets. The table has columns for Asset Name, Product ID, Product Type, and Location.

Asset Name	Product ID	Product Type	Location
140911878187	N9K-C93108TC-FX	Data Center Switches	JACKSONVILLE,FL,USA
140911878188	N9K-C93108TC-FX	Data Center Switches	JACKSONVILLE,FL,USA
SMDIRECT101	N9K-C93108TC-FX	Data Center Switches	JACKSONVILLE,FL,USA

CX Cloud-startpagina

- Klik op het pictogram Beheercentrum. Het venster Gegevensbronnen opent met de weergave van CX Cloud Agent als bestaande gegevensbron.

The screenshot shows the 'Data Sources' page in the Cisco CX Cloud interface. The page has a left sidebar with navigation options: 'Asset Groups', 'Identity & Access', 'Partner Access', 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'. The main content area is titled 'Data Sources' and shows a list of 6 data sources. The table has columns for Name, Type, Data Last Updated, and Status. The 'CX Cloud Agent 1' source is highlighted in blue.

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Assets with coverage	2 days ago	Last collection succeeded
Cloud Network	Intersight	20 days ago	Last collection succeeded
Data Center Compute	Intersight	119 days ago	Last collection succeeded
Meraki	Meraki	9 hours ago	Collection completed
10.197.238.126	Cisco DNA Center	167 days ago	Not available
CX Cloud Agent 1	CX Cloud Agent v2.3.0	167 days ago	Not running

Databronnen

- Klik op de gegevensbron CX Cloud Agent. Het detailvenster van CX Cloud Agent wordt geopend.

The screenshot shows the Cisco CX Cloud interface. On the left, a navigation menu includes 'Asset Groups', 'Identity & Access', 'Partner Access', 'Data Collection', 'Data Sources', and 'Insights'. The 'Data Sources' page displays a table with 6 data sources:

Name	Type
Contract	Assets with co
Cloud Network	Intersight
Data Center Compute	Intersight
Collaboration	Webex
100.1.1.1	Cisco DNA Cer
CX Cloud Agent 1	CX Cloud Agen

The detailed view for 'CX Cloud Agent 1' shows it is 'Running'. It includes buttons for 'Download Report' and 'Replace Seed File'. Below these, it indicates '1 assets reachable' and '146 assets unreachable'. The 'Collection Schedule' is set to 'Daily at 01:00 AM EST'.

Detailweergave van gegevensbronnen

4. Klik op het tabblad Software.

The screenshot shows the same 'Data Sources' page, but the 'CX Cloud Agent 1' source is selected, and the 'Software' tab is active. The detailed view for 'CX Cloud Agent 1' shows it is 'Not running'. It includes a 'Replace Seed File' button and a 'Software' tab with a notification icon. Below the tabs, it prompts to 'Choose a software version to update to:' with '2.4.0' selected. There are buttons for 'Install Now' and 'Install Update'.

CX Cloud Agent - detailweergave

5. Selecteer de softwareversie 2.4.0 van Kies een softwareversie om bij te werken aan vervolgkeuzelijst.
6. Klik op Install Update om CX Cloud Agent v2.4.0 te installeren.



Opmerking: klanten kunnen de update voor later plannen door het selectievakje Nu installeren te verwijderen dat planningsopties weergeeft.

CX Cloud Agent toevoegen

Klanten kunnen tot twintig (20) CX Cloud Agent-instanties in CX Cloud toevoegen.

U voegt als volgt een CX Cloud Agent toe:

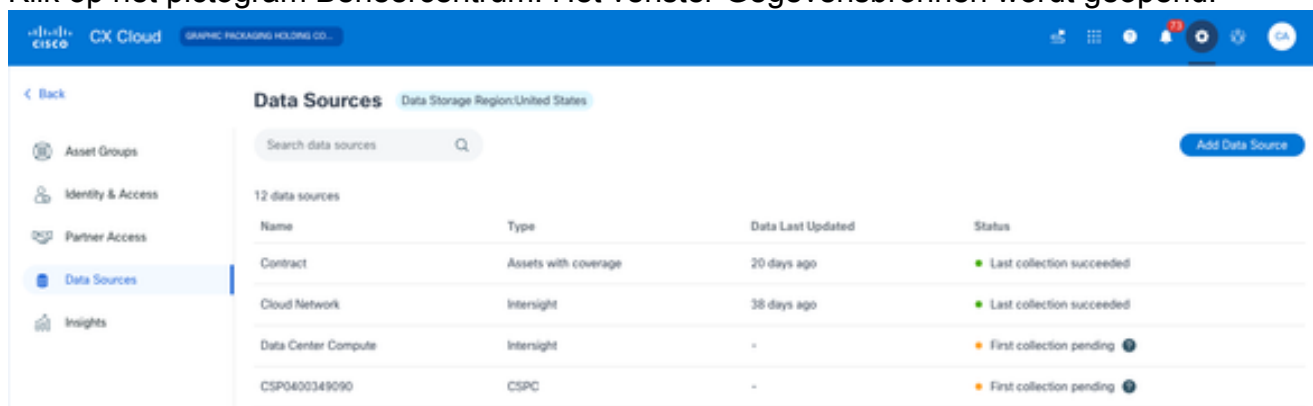
Opmerking: Herhaal de volgende stappen om extra CX Cloud Agent-instanties als gegevensbron toe te voegen.

1. Meld u aan bij [CX Cloud](#). De pagina Home wordt weergegeven.

The screenshot displays the Cisco CX Cloud dashboard. The top navigation bar includes the Cisco logo, 'CX Cloud', and a search bar. Below the navigation bar, there are several summary cards for 'Telemetry Not Connected' (3), 'Critical Security Advisories' (0), 'Last Date of Support' (0), 'Contracts Expiring' (0), 'Coverage Expiring' (0), and 'Assets Not Covered' (33). A table titled 'Telemetry Not Connected' lists 3 assets with columns for Asset Name, Product ID, Product Type, and Location.

Asset Name	Product ID	Product Type	Location
140911878187	N9K-C93108TC-FX	Data Center Switches	JACKSONVILLE,FL,USA
140911878188	N9K-C93108TC-FX	Data Center Switches	JACKSONVILLE,FL,USA
SMDIRECT101	N9K-C93108TC-FX	Data Center Switches	JACKSONVILLE,FL,USA

2. Klik op het pictogram Beheercentrum. Het venster Gegevensbronnen wordt geopend.



Databronnen

3. Klik op Gegevensbron toevoegen. Het venster Gegevensbron toevoegen wordt geopend. De weergegeven opties zijn afhankelijk van de abonnementen van de klant.

Add Data Source

Search data sources



Cisco Catalyst SD-WAN Manager

Supports the Success Track for WAN

Add Data Source



Cisco DNA Center

Uses CX Cloud Agent to support the Success Tracks for Campus Network and WAN (supported asset types)

Add Data Source



Contracts

Supports assets associated with a contract

Add Data Source



CX Cloud Agent

Add up to 20 CX Cloud Agents to your network to support a variety of Success Tracks

Add Data Source



Firewall Management Center

Supports Cisco Secure Firewall

Add Data Source



Intersight

Supports the Data Center Compute and Cloud Network Success Tracks

Add Data Source



Other Assets by IP Ranges

Uses CX Cloud Agent to support the Success Track for Campus Network (automated method recommended for larger networks)

Add Data Source



Other Assets by Seed File

Uses CX Cloud Agent to support the Success Track for Campus Network (manual method recommended for smaller networks)

Add Data Source

Gegevensbron toevoegen

4. Klik op Add Data Source (Gegevensbron toevoegen) vanuit de optie CX Cloud Agent. Het venster CX Cloud Agent instellen wordt geopend.

Set Up CX Cloud Agent
0% complete

Expand Your CX Cloud Insights
CX Cloud Agent gathers telemetry data from the devices on your network, allowing you to take advantage of all the hyper-relevant insights and trusted expertise that CX Cloud has to offer.

Review deployment requirements
Prepare your network for CX Cloud Agent

CX Cloud Agent runs as a virtual machine (VM), so you'll need a hypervisor to host it.

Before you download and install the image file, make sure CX Cloud Agent is able to connect to the designated server(s) via HTTPS on port 443 using both the FQDN and the IP address:

For **AWS US** centers:

- FQDN: agent.us.cisco.cloud
- FQDN: ng.acs.agent.us.cisco.cloud
- FQDN: cloudiso.cisco.com
- FQDN: api-cx.cisco.com

Review the CX Cloud Agent Overview for complete hardware and software prerequisites.

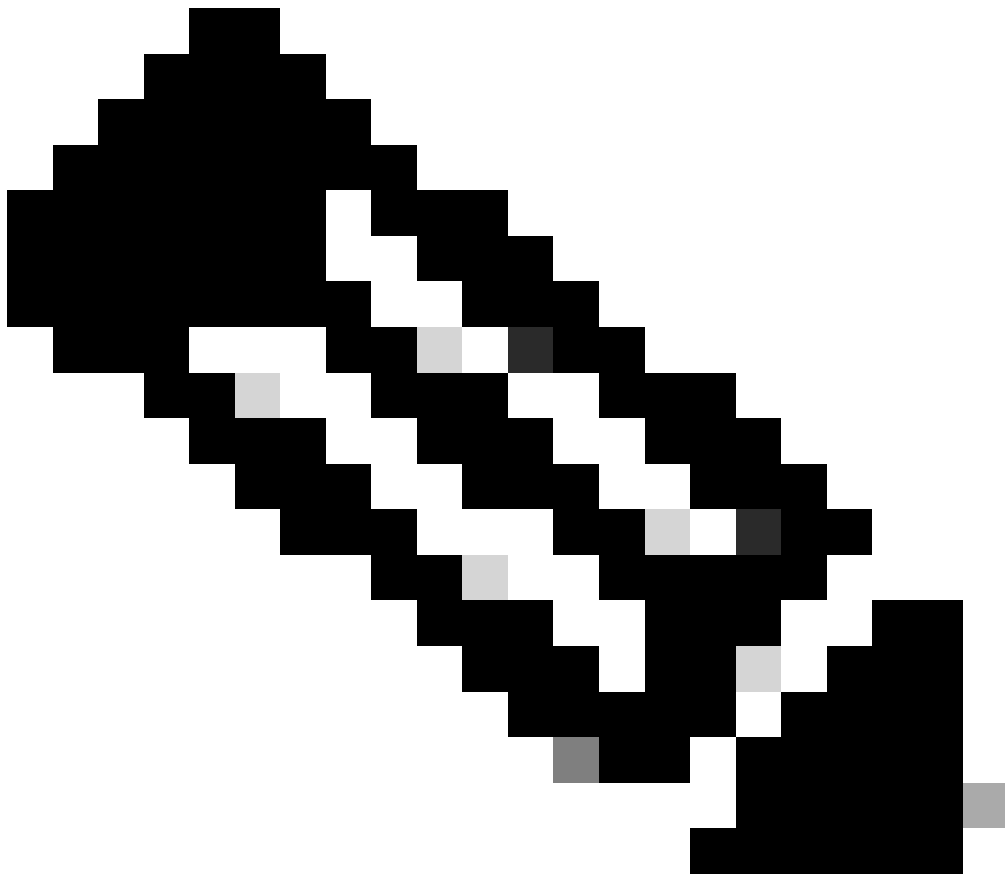
CX Cloud takes security seriously. Review the Security section of the CX Cloud Agent Overview to learn how CX Cloud Agent handles and stores your data.

I set up this configuration on port 443

[Download on Cisco.com](#)

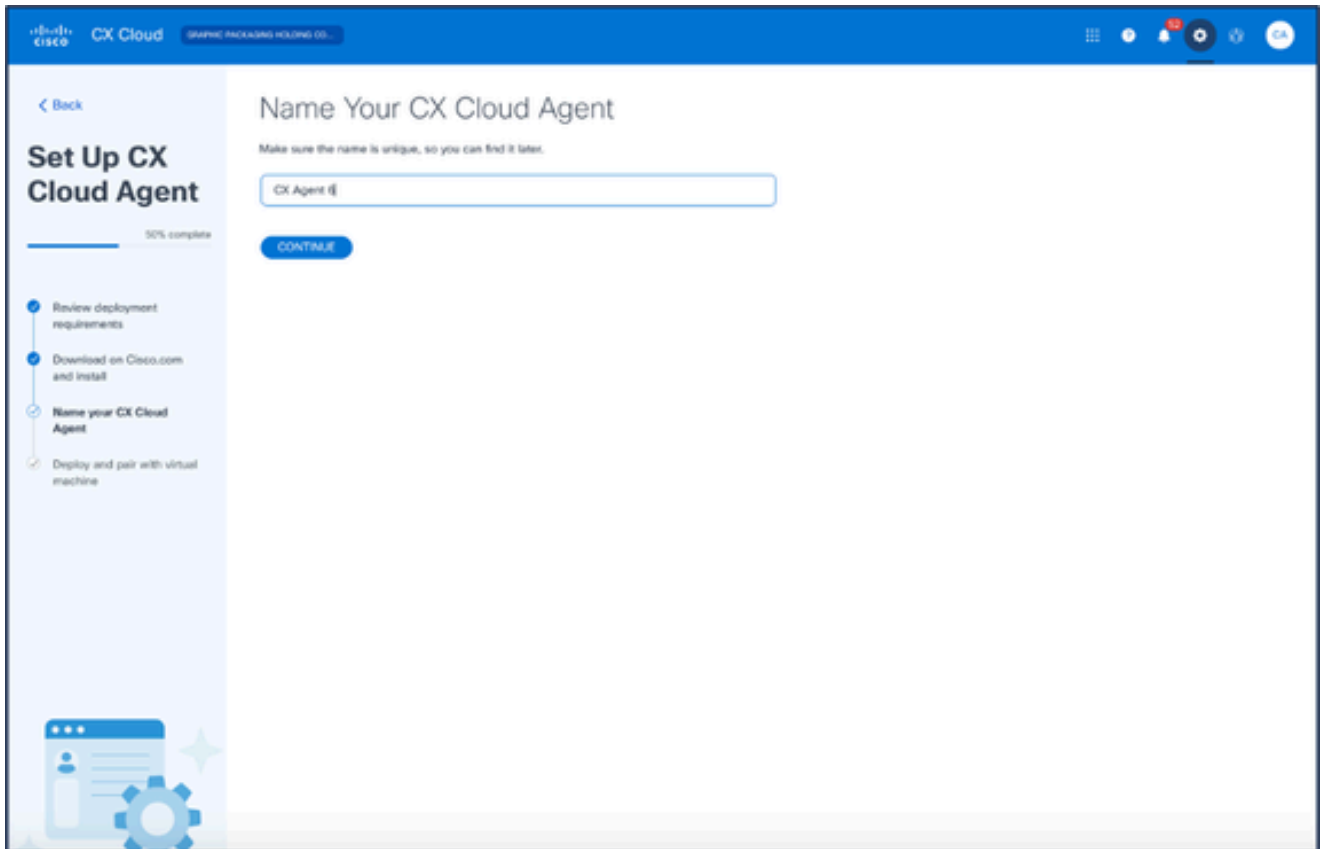
CX Cloud Agent instellen

5. Controleer de sectie Implementatievereisten bekijken en selecteer het aanvinkvakje I Setup this Configuration on port 443.
6. Klik op Downloaden op Cisco.com. De pagina Software downloaden wordt geopend.
7. Download het CX Cloud Agent v2.4 OVA-bestand.



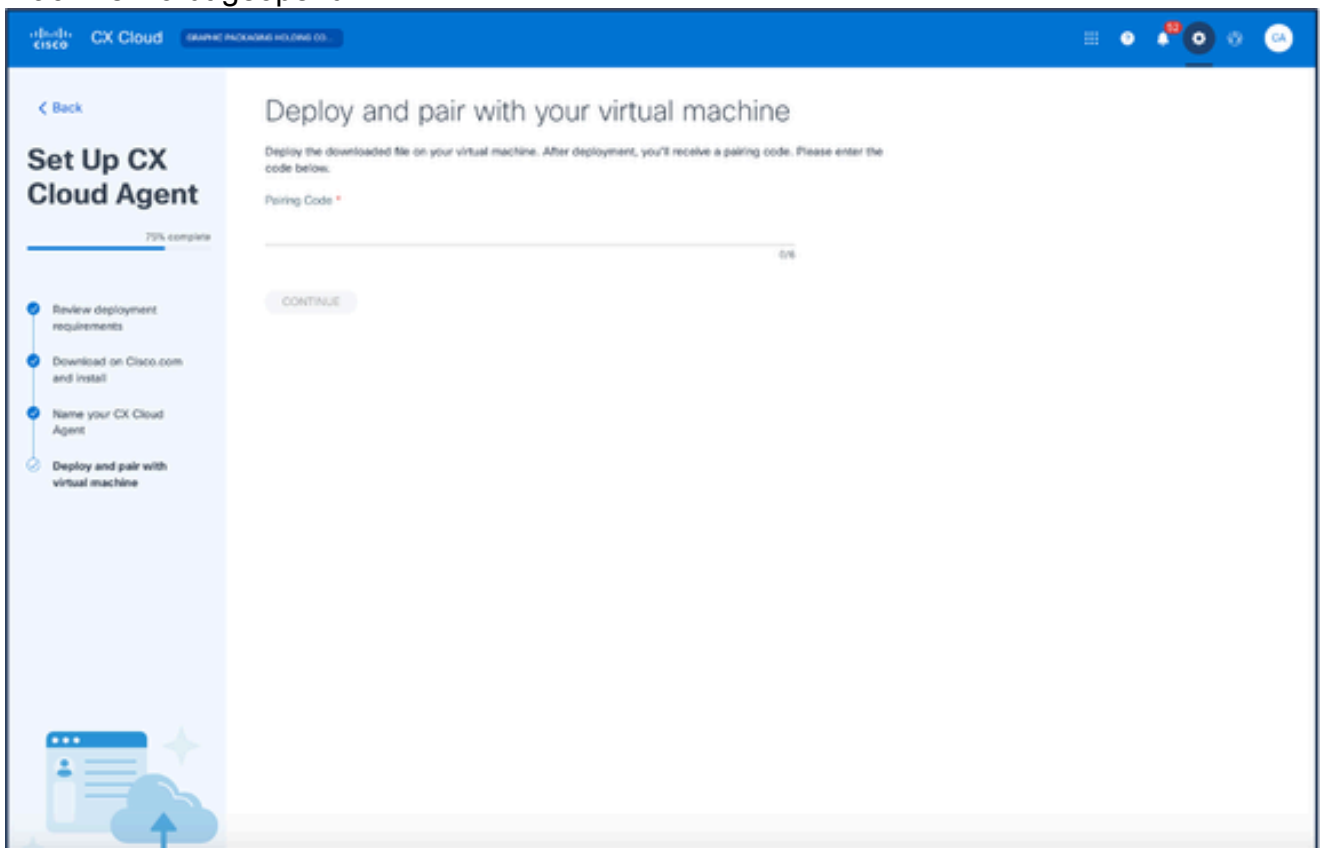
Opmerking: er wordt na de implementatie van het OVA-bestand een paarcode gegenereerd om de installatie van de CX Cloud Agent te voltooien.

8. Voer in het veld Naam van de CX Cloud Agent de naam van de CX Cloud Agent in.



Geef uw CX Cloud Agent een naam

9. Klik op Continue (Doorgaan). Het venster Implementeren en koppelen met uw virtuele machine wordt geopend.



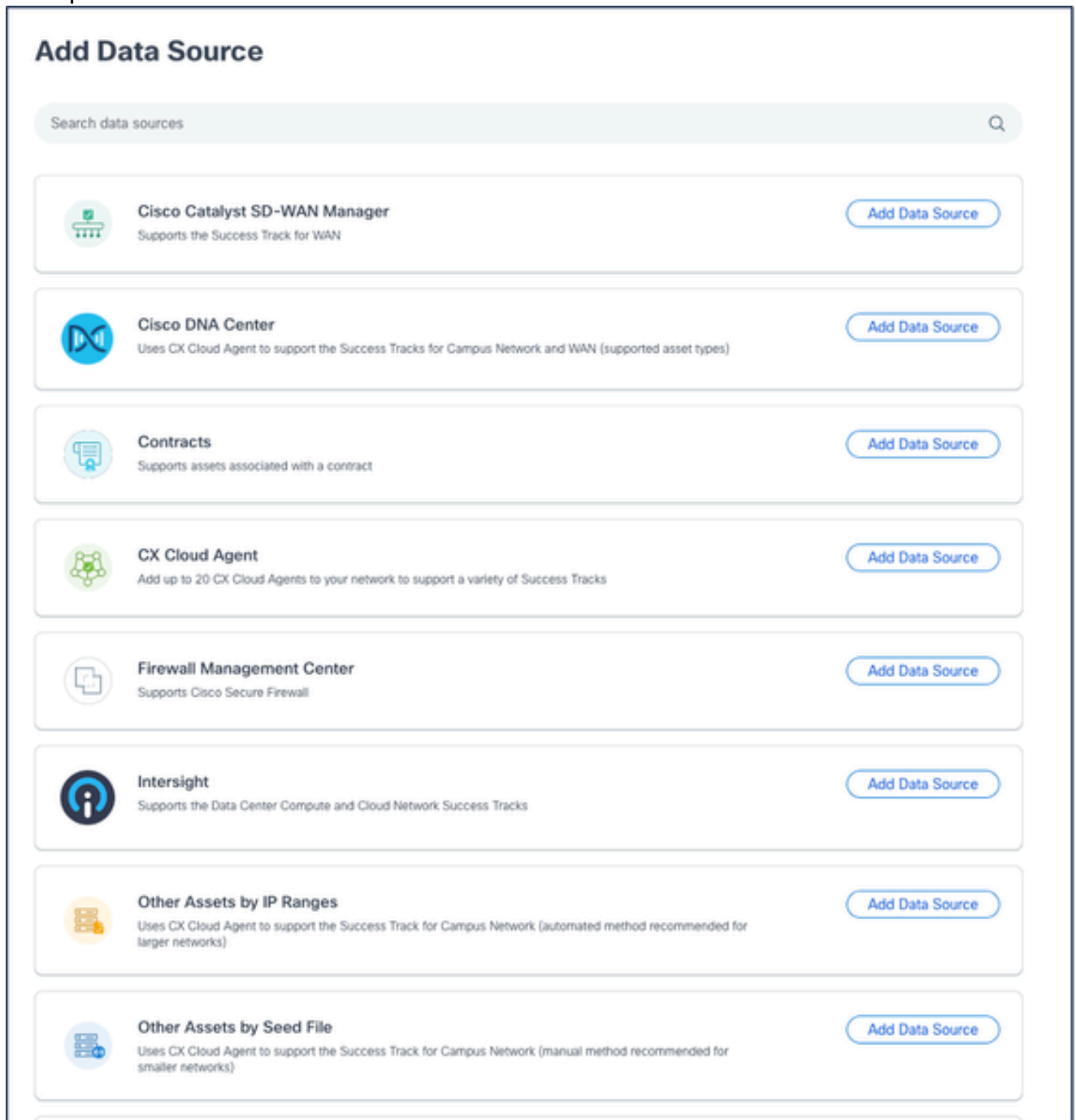
Implementeren en koppelen met uw virtuele machine

10. Voer de paarcode in die na het inzetten van het gedownload OVA-bestand is ontvangen.
11. Klik op Continue (Doorgaan). De voortgang van de registratie wordt weergegeven, gevolgd door een bevestiging.

Cisco DNA Center als gegevensbron toevoegen

U kunt als volgt Cisco DNA Center als gegevensbron toevoegen:

1. Klik op Add Data Source in het venster Admin Center > Data Sources.



The screenshot displays the 'Add Data Source' page in the Cisco DNA Center Admin Center. At the top, there is a search bar labeled 'Search data sources'. Below the search bar, a list of data sources is presented, each with an icon, a title, a brief description, and an 'Add Data Source' button. The data sources listed are:

- Cisco Catalyst SD-WAN Manager**: Supports the Success Track for WAN.
- Cisco DNA Center**: Uses CX Cloud Agent to support the Success Tracks for Campus Network and WAN (supported asset types).
- Contracts**: Supports assets associated with a contract.
- CX Cloud Agent**: Add up to 20 CX Cloud Agents to your network to support a variety of Success Tracks.
- Firewall Management Center**: Supports Cisco Secure Firewall.
- Intersight**: Supports the Data Center Compute and Cloud Network Success Tracks.
- Other Assets by IP Ranges**: Uses CX Cloud Agent to support the Success Track for Campus Network (automated method recommended for larger networks).
- Other Assets by Seed File**: Uses CX Cloud Agent to support the Success Track for Campus Network (manual method recommended for smaller networks).

Gegevensbron toevoegen

2. Klik op Add Data Source (Gegevensbron toevoegen) vanuit de optie Cisco DNA Center.

Which CX Cloud Agent Do You Want to Connect to?

Select option ▼



CX Cloud Agent selecteren

3. Selecteer de CX Cloud Agent in de vervolgkeuzelijst Which CX Cloud Agent Do You Want to Connect to drop-down list.
4. Klik op Continue (Doorgaan). Het venster Connect to CX Cloud wordt geopend.

Connect to CX Cloud

Connect a Cisco DNA Center (2 of 2)

IP Address or FQDN *

City * ▼

Username *

Password *

Schedule inventory collection

Frequency ▼ Select time ▼ AM ▼ Time Zone ▼

Run the first collection now (this may take up to 75 minutes)

Connect met CX Cloud

5. Voer het volgende in op Connect a Cisco DNA Center:
 - Virtueel IP-adres of FQDN (bijv. Cisco DNA Center IP-adres)
 - Stad (locatie Cisco DNA Center);
 - Username
 - Wachtwoord
 - Frequentie, tijd en tijdzone om aan te geven hoe vaak de CX Cloud Agent netwerkscans moet uitvoeren in de secties Schedule Inventory CollectionOpmerking: Selecteer het aanvinkvakje Start de eerste verzameling nu om de verzameling nu uit te voeren.

6. Klik op Verbinden. Er wordt een bevestiging weergegeven met het IP-adres van Cisco DNA Center.

Toevoeging van andere activa als gegevensbronnen

De verzameling van telemetrie is uitgebreid naar apparaten die niet door het Cisco DNA Center worden beheerd, zodat klanten telemetrie-afgeleide inzichten en analyses kunnen bekijken en gebruiken voor een breder scala aan apparaten. Na de eerste installatie van CX Cloud Agent hebben gebruikers de optie om CX Cloud Agent te configureren om verbinding te maken met 20 extra Cisco DNA-centra binnen de infrastructuur die door CX Cloud wordt bewaakt.

Gebruikers kunnen apparaten identificeren om te integreren in CX Cloud door dergelijke apparaten uniek te identificeren met behulp van een beginbestand of door een IP-bereik te specificeren, dat kan worden gescand door CX Cloud Agent. Beide benaderingen berusten op Simple Network Management Protocol (SNMP) voor detectie (SNMP) en op Secure Shell (SSH) voor connectiviteit. Deze moeten goed worden geconfigureerd om succesvolle telemetrieverzameling mogelijk te maken.

Andere activa als gegevensbronnen toevoegen:

- Upload een zaadbestand met een sjabloon voor een zaadbestand.
- Geef een IP-adresbereik op.

Detectieprotocollen

Zowel de zaadbestandgebaseerde directe apparaatdetectie als de op IP-bereik gebaseerde detectie vertrouwen op SNMP als het detectieprotocol. Er bestaan verschillende versies van SNMP, maar CX Cloud Agent ondersteunt SNMPV2c en SNMP V3 en een van beide of beide versies kunnen worden geconfigureerd. Dezelfde informatie, die hierna in detail wordt beschreven, moet door de gebruiker worden verstrekt om de configuratie te voltooien en de verbinding tussen het door SNMP beheerde apparaat en de SNMP-servicemanager mogelijk te maken.

SNMPV2c en SNMPV3 verschillen op het gebied van beveiliging en configuratie op afstand. SNMPV3 maakt gebruik van een verbeterd cryptografisch beveiligingssysteem dat SHA-encryptie ondersteunt om berichten te verifiëren en hun privacy te garanderen. Het wordt aanbevolen om SNMPv3 te gebruiken op alle openbare en internet-gerichte netwerken om te beschermen tegen

beveiligingsrisico's en bedreigingen. Voor CX Cloud heeft het de voorkeur dat SNMPv3 wordt geconfigureerd en niet SNMPv2c, behalve voor oudere oudere oudere apparaten die geen ingebouwde ondersteuning voor SNMPv3 hebben. Als beide versies van SNMP door de gebruiker zijn geconfigureerd, kan CX Cloud Agent standaard proberen met elk apparaat te communiceren via SNMPv3 en terugkeren naar SNMPv2c als de communicatie niet met succes kan worden onderhandeld.

Connectiviteitsprotocollen

Als deel van de directe configuratie van de apparaatconnectiviteit moeten gebruikers de details van het protocol voor de apparaatconnectiviteit specificeren: SSH (of, als alternatief, telnet). SSHv2 kan worden gebruikt, behalve in het geval van individuele legacy assets die niet de juiste ingebouwde ondersteuning hebben. Houd in acht dat het SSHv1-protocol fundamentele kwetsbaarheden bevat. Door deze kwetsbaarheden kan het ontbreken van extra beveiliging, telemetriegegevens en de onderliggende activa in het gedrang komen als op SSHv1 wordt vertrouwd. Telnet is ook onveilig. Crediëntie informatie (gebruikersnamen en wachtwoorden) die via telnet is verzonden, is niet versleuteld en is daardoor kwetsbaar voor compromittering, afwezigheid van extra beveiliging.

Beperking van telematicaverwerking voor apparaten

Bij de verwerking van telemetriegegevens voor apparatuur gelden de volgende beperkingen:

- Sommige apparaten worden weergegeven als bereikbaar in de Samenvatting van de verzameling maar zijn niet zichtbaar op de pagina CX Cloud Assets. Beperkingen in de instrumentatie van apparaten verhinderen de verwerking van dergelijke apparaten telemetrie.
- Als een apparaat uit de verzameling van het zaadbestand of het IP-bereik ook deel uitmaakt van de inventaris van Cisco DNA Center, wordt het apparaat slechts één keer gerapporteerd voor de vermelding Cisco DNA Center. De respectieve apparaten in het zaadbestand/IP-bereik worden overgeslagen om duplicatie te voorkomen.

Andere bedrijfsmiddelen toevoegen met een zaadbestand


Een seed-bestand is een .csv-bestand waarin elke regel een systeemgegevensrecord vertegenwoordigt. In een zaadbestand komt elke zaadbestandopname overeen met een uniek apparaat waaruit telemetrie kan worden verzameld door CX Cloud Agent. Alle fout- of informatieberichten voor elk apparaat dat wordt geïmporteerd uit het zaadbestand worden opgenomen als onderdeel van de loggegevens van het taakvenster. Alle apparaten in een zaadbestand worden beschouwd als beheerde apparaten, zelfs als de apparaten onbereikbaar zijn op het moment van de eerste configuratie. In het geval dat een nieuw zaadbestand wordt geüpload om een vorige te vervangen, wordt de datum van de laatste upload weergegeven in CX Cloud.

CX Cloud Agent kan proberen verbinding te maken met de apparaten, maar kan niet elk apparaat verwerken dat wordt weergegeven in de Assets-pagina's als het niet in staat is om de PID's of

serienummers te bepalen. Elke rij in het zaadbestand die begint met een puntkomma wordt genegeerd. De veldnamenrij in het zaadbestand begint met een puntkomma en kan worden bewaard zoals is (aanbevolen optie) of verwijderd tijdens het maken van het klantzaadbestand.

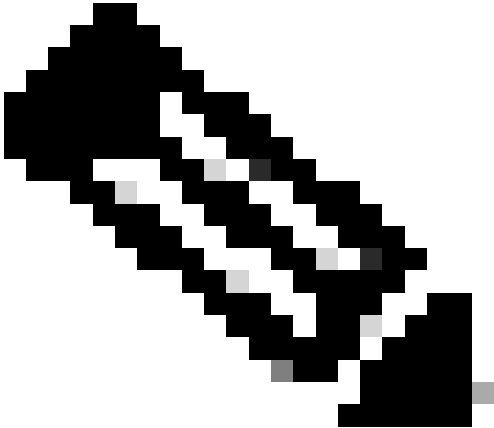
Het is belangrijk dat het formaat van het monsterzaadbestand, inclusief de kolomkoppen, op geen enkele manier wordt gewijzigd. Klik op de koppeling die wordt geleverd om een zaadbestand in PDF-indeling te bekijken. Dit PDF-document is alleen ter referentie en kan worden gebruikt om een zaadbestand te maken dat in .csv-indeling moet worden opgeslagen.

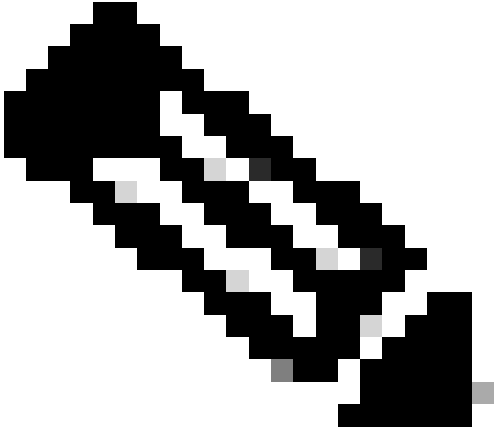
Klik op deze [koppeling](#) om een zaadbestand te bekijken dat kan worden gebruikt om een zaadbestand in .csv-indeling te maken.

 N.B.: Dit PDF-document is alleen ter referentie en kan worden gebruikt om een zaadbestand te maken dat in .csv-indeling moet worden opgeslagen.

In deze tabel worden alle benodigde zaadbestandskolommen en de gegevens die in elke kolom moeten worden opgenomen, aangegeven.

kolom startbestand	Kop kolom / identificatie	Doel van de kolom
A	IP-adres of hostnaam	Geef een geldig, uniek IP-adres of hostnaam van het apparaat op.
B	SNMP-protocolversie	Het SNMP-protocol is vereist door CX Cloud Agent en wordt gebruikt voor apparaatdetectie in het klantnetwerk. Waarden kunnen SNMP2c of SNMPv3 zijn, maar SNMPv3 wordt aanbevolen om veiligheidsredenen.
C	snmpRo: Verplicht indien col#=3 geselecteerd als 'snmpv2c'	Als de legacy variant van SNMPv2 is geselecteerd voor een specifiek apparaat, dan moeten SNMPRO (alleen lezen) referenties voor de SNMP-verzameling van het apparaat worden gespecificeerd. Anders kan dit leeg zijn.
D	snmpv3UserName: Verplicht indien col#=3 geselecteerd als 'snmpv3'	Als SNMPv3 is geselecteerd om te communiceren met een specifiek apparaat, moet de respectievelijke login gebruikersnaam worden opgegeven.
E	snmpv3AuthAlgorithm: de	SNMPv3-protocol maakt verificatie mogelijk

kolom startbestand	Kop kolom / identificatie	Doel van de kolom
	waarden kunnen MD5 of SHA zijn	<p>via de MD5 of SHA-algoritme. Als het apparaat is geconfigureerd met beveiligde verificatie, moet het bijbehorende algoritme worden opgegeven.</p> <hr/>  <p>Opmerking: MD5 wordt als onveilig beschouwd en SHA kan worden gebruikt op alle apparaten die het ondersteunen.</p>
F	snmpv3AuthPassword: wachtwoord	Als op het apparaat een MD5- of SHA-cryptografisch algoritme is geconfigureerd, moet het relevante verificatiewachtwoord worden ingevoerd voor de toegang tot het apparaat.
G	snmpv3PrivAlgorithm: de waarden kunnen worden ingesteld op DES, 3DES	Als het apparaat is geconfigureerd met het SNMPv3-privacy-algoritme (dit algoritme wordt gebruikt om de respons te versleutelen), dan moet het betreffende algoritme worden geleverd.

kolom startbestand	Kop kolom / identificatie	Doel van de kolom
		 <p data-bbox="922 801 1469 1048">Opmerking: 56-bits sleutels die door DES worden gebruikt, worden als te kort beschouwd om cryptografische beveiliging te bieden en dat 3DES kan worden gebruikt op alle apparaten die het ondersteunen.</p>
H	snmpv3PrivPassword: wachtwoord	Als het SNMPv3 privacy algoritme is geconfigureerd op het apparaat, dan moet het bijbehorende privacy wachtwoord worden voorzien voor de verbinding met het apparaat.
I	snmpv3EngineID: engineID, unieke ID die apparaat vertegenwoordigt, specificeer motor-ID indien handmatig ingesteld op apparaat	De SNMPv3 EngineID is een unieke ID die elk apparaat weergeeft. Deze engine-ID wordt als referentie verzonden tijdens het verzamelen van de SNMP-datasets door CX Cloud Agent. Als de klant de EngineID handmatig configureert, moet de betreffende EngineID worden geleverd.
J	cliProtocol: de waarden kunnen 'telnet', 'sshv1', 'sshv2' zijn. Indien leeg kan dit standaard ingesteld worden op 'sshv2'	De CLI is bedoeld om rechtstreeks met het apparaat te communiceren. CX Cloud Agent gebruikt dit protocol voor CLI-verzameling voor een specifiek apparaat. Deze CLI-gegevensverzameling wordt gebruikt voor Asset and Other Insights Reporting binnen CX Cloud. SSHv2 wordt aanbevolen; als er geen andere netwerkbeveiligingsmaatregelen zijn,

kolom startbestand	Kop kolom / identificatie	Doel van de kolom
		bieden de SSHv1- en Telnet-protocollen op zichzelf geen adequate transportbeveiliging.
K	cliPort: CLI-protocolpoortnummer	Als een CLI-protocol wordt geselecteerd, moet het bijbehorende poortnummer worden opgegeven. Bijvoorbeeld 22 voor SSH en 23 voor telnet.
L	cliUser: CLI-gebruikersnaam (ofwel CLI-gebruikersnaam/wachtwoord of BEIDE kunnen worden opgegeven, MAAR beide kolommen (col#=12 en col#=13) kunnen niet leeg zijn.)	De respectieve CLI-gebruikersnaam van het apparaat moet worden opgegeven. Dit wordt gebruikt door CX Cloud Agent op het moment van verbinding met het apparaat tijdens CLI-verzameling.
M	cliPassword: CLI-gebruikerswachtwoord (ofwel CLI-gebruikersnaam/wachtwoord of BEIDE kunnen worden opgegeven, MAAR beide kolommen (col#=12 en col#=13) kunnen niet leeg zijn.)	Het respectieve CLI-wachtwoord van het apparaat moet worden opgegeven. Dit wordt gebruikt door CX Cloud Agent op het moment van verbinding met het apparaat tijdens CLI-verzameling.
N	client-gebruiker inschakelen	Als Enable op het apparaat is geconfigureerd, moet de EnableGebruikersnaam-waarde van het apparaat worden verstrekt.
O	Wachtwoord inschakelen	Als Enable op het apparaat is geconfigureerd, moet de waarde van enablePassword van het apparaat worden geleverd.
P	Toekomstige ondersteuning (geen ingangen vereist)	Gereserveerd voor toekomstig gebruik
Q	Toekomstige ondersteuning	Gereserveerd voor toekomstig gebruik

kolom startbestand	Kop kolom / identificatie	Doel van de kolom
	(geen ingangen vereist)	
R	Toekomstige ondersteuning (geen ingangen vereist)	Gereserveerd voor toekomstig gebruik
S	Toekomstige ondersteuning (geen ingangen vereist)	Gereserveerd voor toekomstig gebruik

Voeg andere activa toe met behulp van een nieuw Seed File

U kunt als volgt andere activa toevoegen met een nieuw zaadbestand:

1. Klik op Add Data Source in het venster Admin Center > Data Sources.

The screenshot shows the 'Add Data Source' page in the Cisco Admin Center. At the top, there is a search bar labeled 'Search data sources'. Below it, there are seven data source options, each with an icon, a title, a brief description, and an 'Add Data Source' button:

- Cisco Catalyst SD-WAN Manager**: Supports the Success Track for SD-WAN
- Cisco DNA Center**: Uses CX Cloud Agent to support the Success Tracks for Campus Network and WAN (supported asset types)
- Contracts**: Supports assets associated with a contract
- CX Cloud Agent**: Add up to 20 CX Cloud Agents to your network to support a variety of Success Tracks
- Intersight**: Supports the Data Center Compute and Data Center Network Success Tracks
- Other Assets by IP Ranges**: Uses CX Cloud Agent to support the Success Track for Campus Network (automated method recommended for larger networks)
- Other Assets by Seed File**: Uses CX Cloud Agent to support the Success Track for Campus Network (manual method recommended for smaller networks)

Gegevensbron toevoegen

2. Klik op Add Data Source uit de Andere activa door Seed File optie.

Which CX Cloud Agent Do You Want to Connect to?

Select option ▼

Cancel Continue



CX Cloud Agent selecteren

3. Selecteer de CX Cloud Agent in de vervolgkeuzelijst Which CX Cloud Agent Do You Want to Connect to drop-down list.

Which CX Cloud Agent Do You Want to Connect to?

OIC_Team_test_CXCAGENT_IP_104 ▼

Cancel Continue

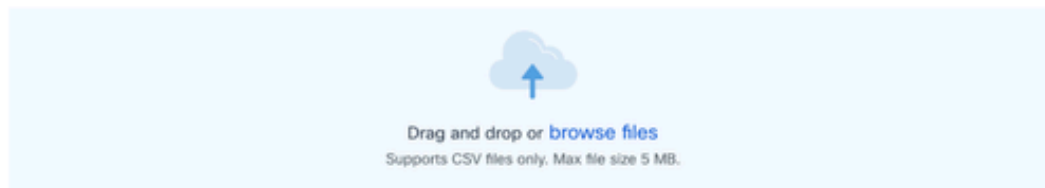


Doorgaan

4. Klik op Continue (Doorgaan). De pagina Upload Your Seed File verschijnt.

Upload your seed file

Download the [seed file template](#) and add your device information. Then attach the file below.



Schedule inventory collection

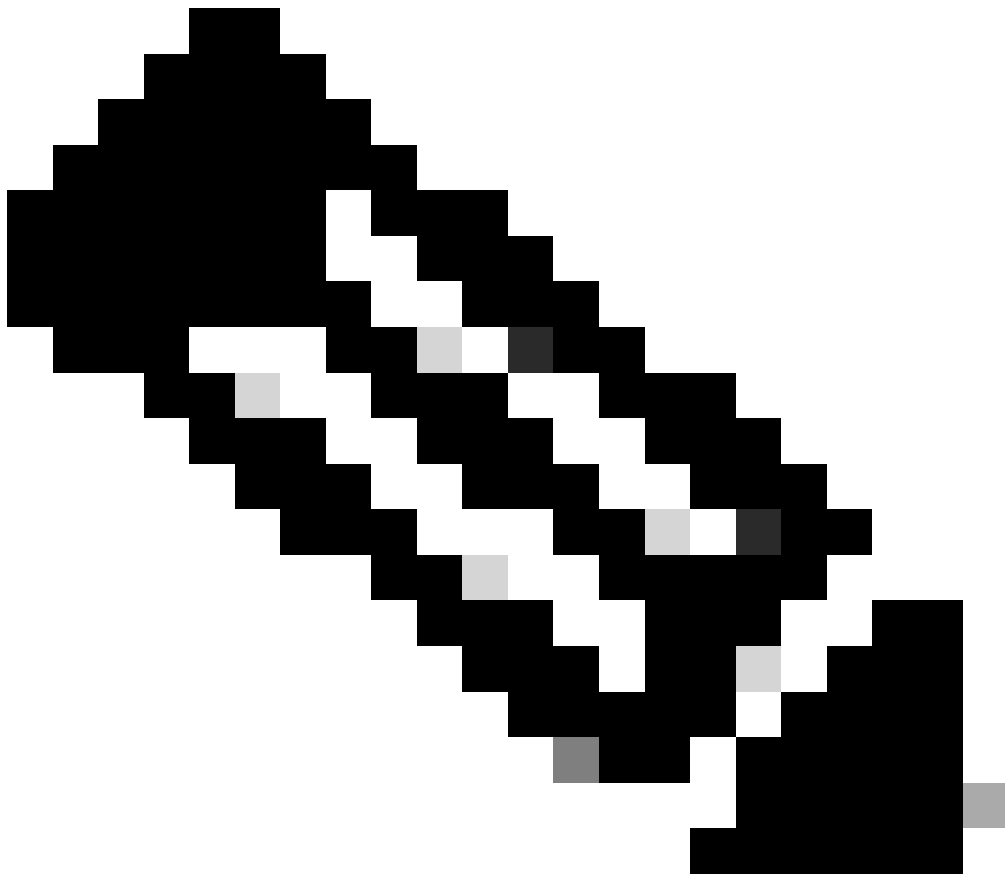
Frequency	Select time	Time Zone	
Frequency ▾	12:00 ▾	AM ▾	Europe/Amsterdam (... ▾

Run the first collection now (this may take up to 75 minutes)

Connect

Upload uw zaadbestand

5. Klik op de sjabloon voor hyperlinks zaadbestand om de sjabloon te downloaden.
6. Voer handmatig gegevens in het bestand in of importeer deze. Sla de sjabloon na voltooiing op als een .csv-bestand om het bestand te importeren in CX Cloud Agent.
7. Sleep en klik of klik op bestanden bladeren om het .csv-bestand te uploaden.
8. Vul het gedeelte Inventarisatie planning in.




Opmerking: voordat de eerste configuratie van CX Cloud is voltooid, moet CX Cloud Agent de eerste telemetrieverzameling uitvoeren door het zaadbestand te verwerken en verbinding te maken met alle geïdentificeerde apparaten. De inzameling kan op bestelling worden geïnitieerd of volgens een hier bepaald programma lopen. Gebruikers kunnen de eerste telemetrieverbinding uitvoeren door het vakje Uitvoeren van de eerste verzameling nu te selecteren. Afhankelijk van het aantal vermeldingen dat in het zaadbestand is opgegeven en andere factoren, kan dit proces een aanzienlijke hoeveelheid tijd in beslag nemen.

-
9. Klik op Verbinden. Het venster Gegevensbronnen wordt geopend en geeft een bevestigingsbericht weer.

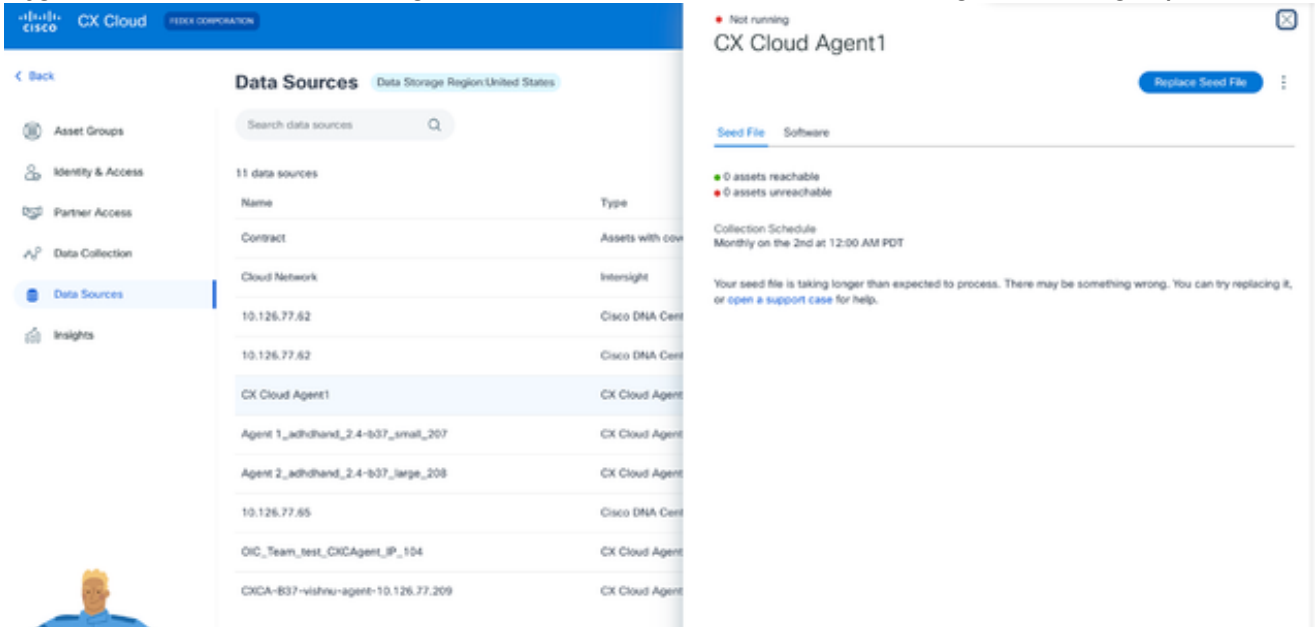
Voeg andere activa toe met behulp van een gewijzigd zaaibestand

U kunt apparaten als volgt toevoegen, wijzigen of verwijderen met het huidige zaadbestand:

1. Open het eerder gemaakte zaadbestand, breng de gewenste wijzigingen aan en sla het bestand op.

 **Opmerking:** als u activa aan het zaadbestand wilt toevoegen, voegt u deze activa toe aan het eerder gemaakte zaadbestand en laadt u het bestand opnieuw. Dit is nodig omdat het uploaden van een nieuw beginbestand het huidige beginbestand vervangt. Alleen het laatste geüploade startbestand wordt gebruikt voor detectie en verzameling.

2. Klik op de pagina Gegevensbronnen op de CX Cloud Agent-gegevensbron waarvoor een bijgewerkt zaadbestand nodig is. Het detailvenster van CX Cloud Agent wordt geopend.

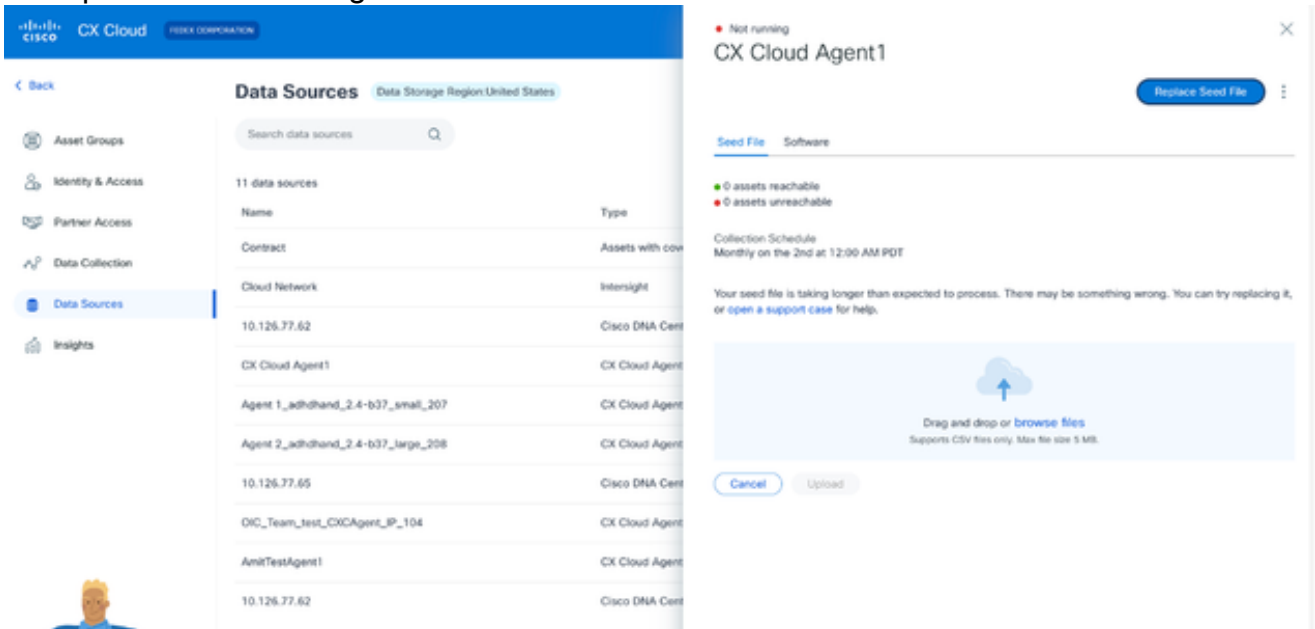


The screenshot shows the 'Data Sources' page in the CX Cloud interface. The left sidebar contains navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Partner Access, Data Collection, Data Sources (selected), and Insights. The main content area displays a table of 11 data sources. The 'CX Cloud Agent1' entry is highlighted. To the right, a detail window for 'CX Cloud Agent1' is open, showing a 'Replace Seed File' button, a 'Seed File' section, and a 'Collection Schedule' of 'Monthly on the 2nd at 12:00 AM PDT'. A message indicates that the seed file is taking longer than expected to process.

Name	Type
Contract	Assets with cov
Cloud Network	Intersight
10.126.77.62	Cisco DNA Cent
10.126.77.62	Cisco DNA Cent
CX Cloud Agent1	CX Cloud Agent
Agent 1_adhdhand_2.4-b37_small_207	CX Cloud Agent
Agent 2_adhdhand_2.4-b37_large_208	CX Cloud Agent
10.126.77.65	Cisco DNA Cent
OIC_Team_test_CXCAGENT_IP_104	CX Cloud Agent
CXCA-B37-vishnu-agent-10.126.77.209	CX Cloud Agent

CX Cloud Agent - venster Details

3. Klik op Seed File vervangen.



The screenshot shows the 'Data Sources' page in the CX Cloud interface. The left sidebar contains navigation options: Asset Groups, Identity & Access, Partner Access, Data Collection, Data Sources (selected), and Insights. The main content area displays a table of 11 data sources. The 'CX Cloud Agent1' entry is highlighted. To the right, a detail window for 'CX Cloud Agent1' is open, showing a 'Replace Seed File' button, a 'Seed File' section, and a 'Collection Schedule' of 'Monthly on the 2nd at 12:00 AM PDT'. A message indicates that the seed file is taking longer than expected to process. A dialog box is open, prompting the user to 'Drag and drop or browse files' to replace the seed file. The dialog box includes a 'Cancel' button and an 'Upload' button.

Name	Type
Contract	Assets with cov
Cloud Network	Intersight
10.126.77.62	Cisco DNA Cent
CX Cloud Agent1	CX Cloud Agent
Agent 1_adhdhand_2.4-b37_small_207	CX Cloud Agent
Agent 2_adhdhand_2.4-b37_large_208	CX Cloud Agent
10.126.77.65	Cisco DNA Cent
OIC_Team_test_CXCAGENT_IP_104	CX Cloud Agent
AmitTestAgent1	CX Cloud Agent
10.126.77.62	Cisco DNA Cent

CX Cloud Agent-venster


4. Sleep en klik of klik op Bladeren bestanden om het gewijzigde zaadbestand te uploaden.
5. Klik op Upload.

Voeg andere activa toe met behulp van IP-bereiken

IP-bereiken stellen gebruikers in staat om hardware-elementen te identificeren en vervolgens telemetrie te verzamelen van die apparaten op basis van IP-adressen. De apparaten voor telemetrieverzameling kunnen op unieke wijze worden geïdentificeerd door één IP-bereik op netwerkniveau te specificeren, dat kan worden gescand door CX Cloud Agent met behulp van het SNMP-protocol. Als het IP-bereik wordt gekozen om een direct aangesloten apparaat te identificeren, kunnen de IP-adressen waarnaar wordt verwezen zo beperkend mogelijk zijn, terwijl dekking voor alle vereiste activa wordt toegestaan.

- Er kunnen specifieke IP's worden geleverd of jokertekens kunnen worden gebruikt om octetten van een IP te vervangen om een bereik te maken.
- Als een specifiek IP-adres niet is opgenomen in het IP-bereik dat tijdens de installatie is geïdentificeerd, probeert CX Cloud Agent niet te communiceren met een apparaat met een dergelijk IP-adres en verzamelt het geen telemetrie van een dergelijk apparaat.
- Door *.*.* in te voeren, kan CX Cloud Agent de door de gebruiker opgegeven referenties gebruiken bij elke IP. Bijvoorbeeld: 172.16.*.* maakt het mogelijk de referenties te gebruiken voor alle apparaten in het 172.16.0.0/16-subnet.
- Als er wijzigingen zijn in het netwerk of de geïnstalleerde base (IB), kan het IP-bereik worden gewijzigd. Raadpleeg het gedeelte [IP-bereiken bewerken](#)

CX Cloud Agent zal proberen verbinding te maken met de apparaten, maar kan mogelijk niet elk apparaat verwerken dat wordt weergegeven in de weergave Activa in gevallen waarin het niet in staat is om de PID's of serienummers te bepalen.

 **Opmerkingen:**
Wanneer u op IP-adresbereik bewerken klikt, wordt de apparaatdetectie op aanvraag gestart. Wanneer een nieuw apparaat wordt toegevoegd of verwijderd (binnen of buiten) aan een opgegeven IP-bereik, moet de klant altijd klikken op Bewerken IP-adresbereik (zie sectie [IP-bereiken bewerken](#)) en de stappen uitvoeren die vereist zijn voor het initiëren van de detectie van het apparaat op aanvraag, om een nieuw toegevoegd apparaat op te nemen in de CX Cloud Agent-inventaris.

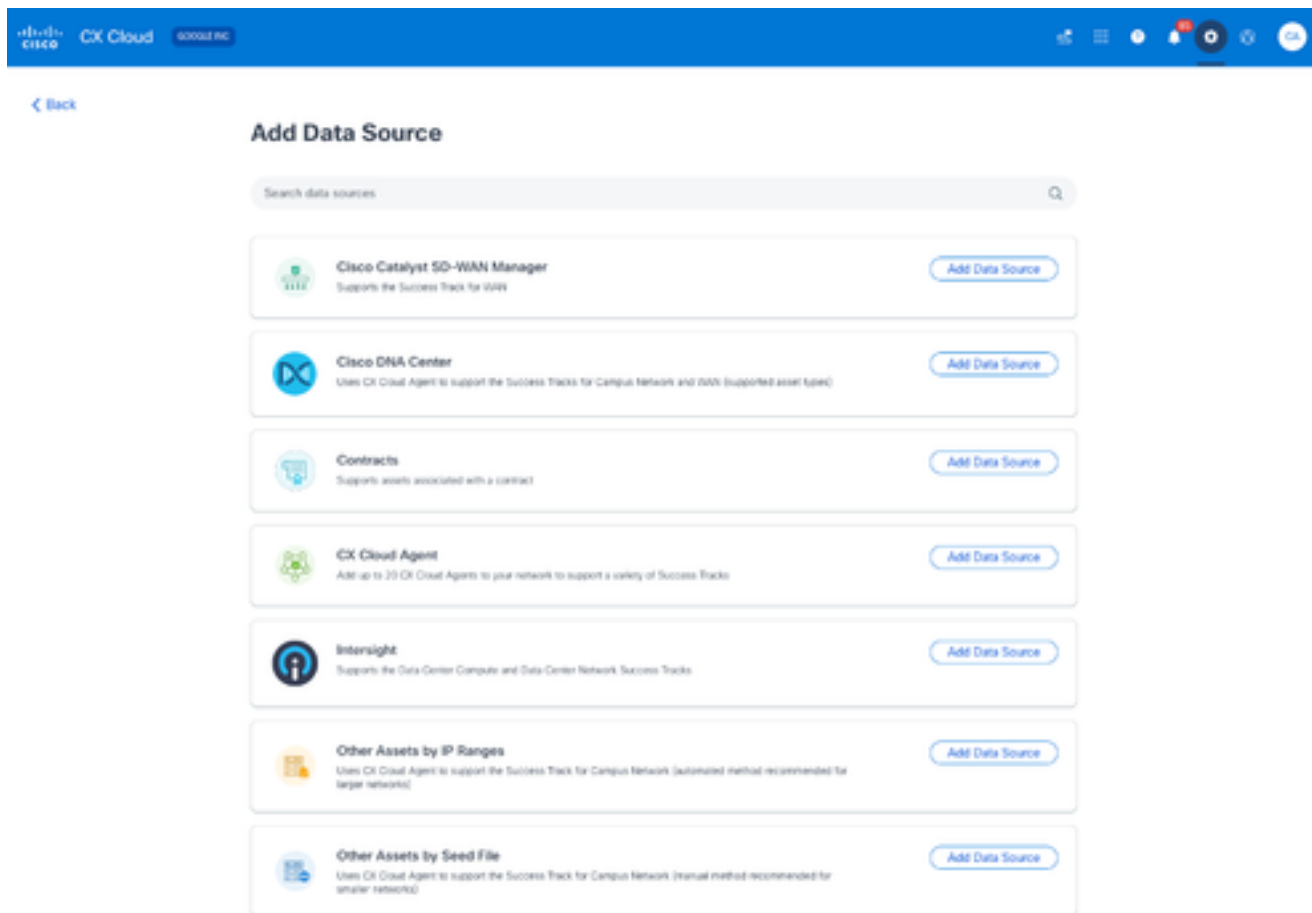
Het toevoegen van apparaten met een IP-bereik vereist dat gebruikers alle toepasselijke referenties via de configuratie-gebruikersinterface specificeren. De weergegeven velden zijn afhankelijk van de protocollen die in de vorige vensters zijn geselecteerd. Als er meerdere selecties zijn gemaakt voor hetzelfde protocol, bijvoorbeeld door SNMPv2c en SNMPv3 te selecteren of zowel SSHv2 als SSHv1 te selecteren, onderhandelt CX Cloud Agent automatisch over de protocolselectie op basis van de mogelijkheden van de afzonderlijke apparaten.

Wanneer u apparaten met IP-adressen aansluit, dient de klant ervoor te zorgen dat alle relevante protocollen in het IP-bereik, samen met SSH-versies en Telnet-referenties geldig zijn of dat de verbindingen niet werken.

Andere activa toevoegen via IP-bereiken

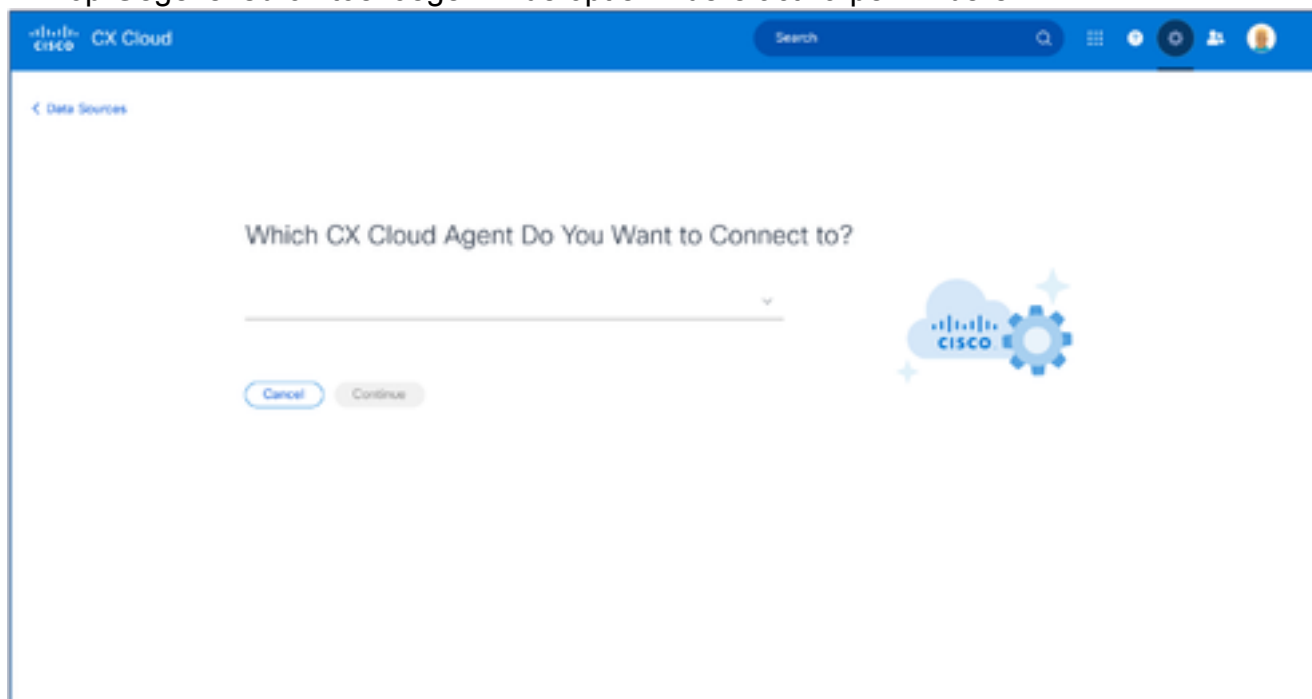
U kunt als volgt apparaten toevoegen met het IP-bereik:

1. Klik op Add Data Source in het venster Admin Center > Data Sources.



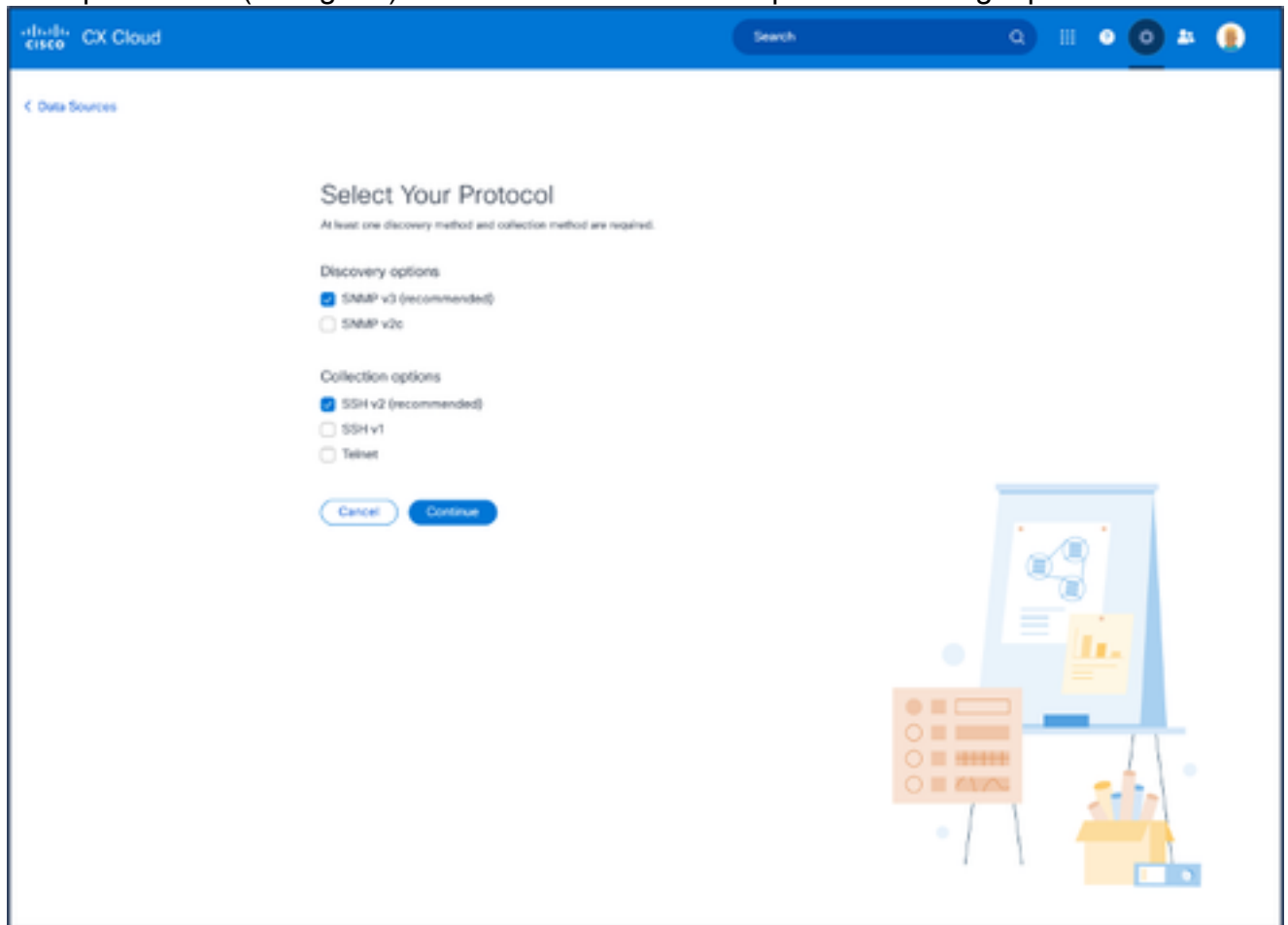
Gegevensbronnen toevoegen

2. Klik op Gegevensbron toevoegen in de optie Andere activa per IP-bereik.



CX Cloud Agent selecteren

3. Selecteer de CX Cloud Agent in de vervolgkeuzelijst Which CX Cloud Agent Do You Want to Connect to drop-down list.
4. Klik op Continue (Doorgaan). Het venster Selecteer uw protocol wordt geopend.



Selecteer uw protocol

5. Selecteer de betreffende selectievakjes voor Detectieopties en Collectieopties.
6. Klik op Continue (Doorgaan).

CISCO CX Cloud Search

← Data Sources

Provide Discovery Details

[Edit protocol](#)

Starting IP address: 198.89.09.2 Ending IP address: 198.89.09.10

SNMP v3 credentials

Username: Manger1505 Engine ID: 1uto50102

Authorization algorithm: MD5 Authorization password: *****

Privacy algorithm: DES Authorization password: *****

SSH v2 credentials

Username: Manger1505 Enable username (optional): 1uto50102


Password: MD5 Enable password (optional): *****

Schedule Inventory Collection

Frequency: Weekly Time: 12:00 AM PST Day: Tuesday

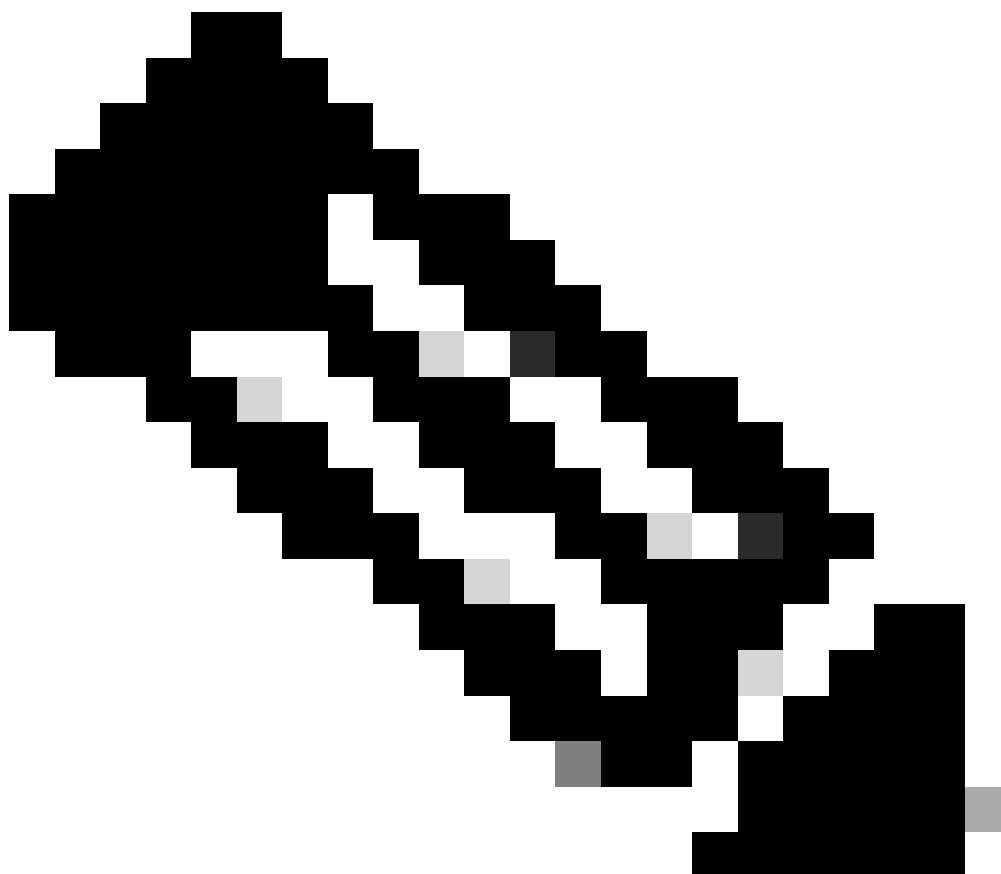
Run the first collection now (may take up to 75 minutes)

[Add Another IP Range](#) [Complete Setup](#) [Delete this IP range](#)



Detectiegegevens en secties voor het verzamelen van inventarislijsten opgeven

7. Voer de gewenste gegevens in de secties Detectiegegevens en Inventarisverzameling leveren.



Opmerking: als u een ander IP-bereik voor de geselecteerde CX Cloud Agent wilt toevoegen, klikt u op Een ander IP-bereik toevoegen om terug te gaan naar het venster Uw protocol instellen en de stappen in deze sectie te herhalen.

-
8. Klik op Complete Setup. Er wordt een bevestiging weergegeven bij een succesvolle implementatie.

Data Sources Region: United States

Search data sources

4 data sources

Name	Type	Date Last Updated	Status
CX Cloud Agent 1	CX Cloud Agent v1.2	15 minutes ago	Running
99.387.29.01	Catalyst Center	6 hours ago	Reachable
475.92.988.3	Catalyst Center	1 month ago	Reachable
Merski	Merski - L1	23 hours ago	Last update succeeded

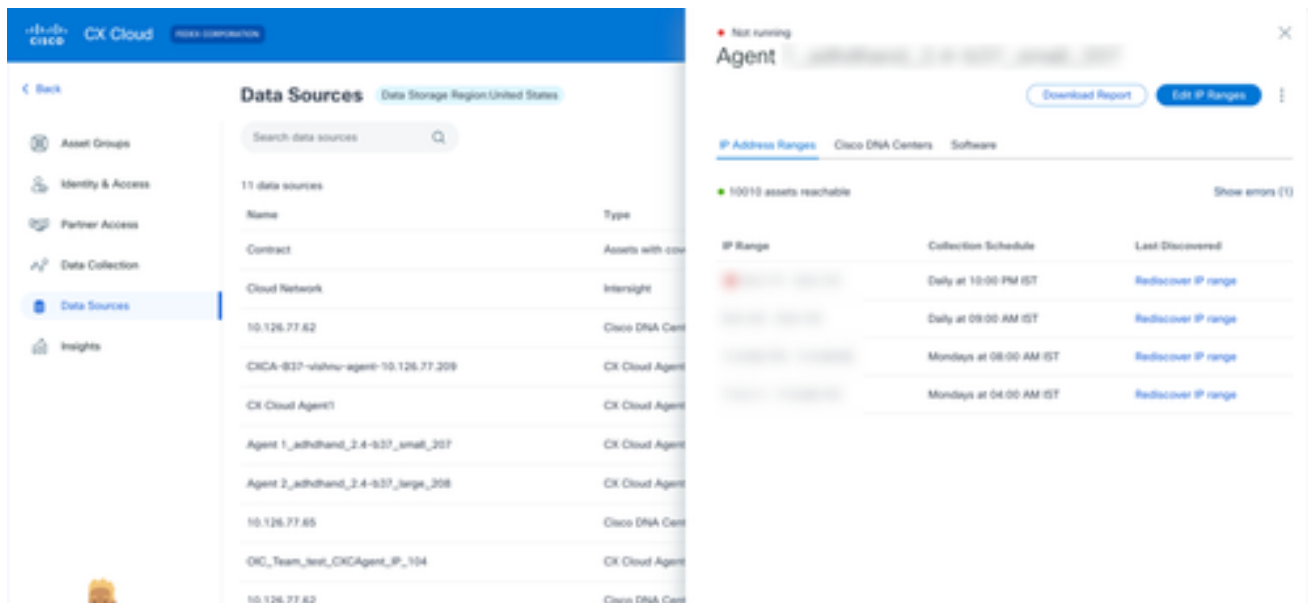
Your IP ranges are being processed. It may take up to an hour to complete.

Bevestigingsbericht

IP-bereiken bewerken

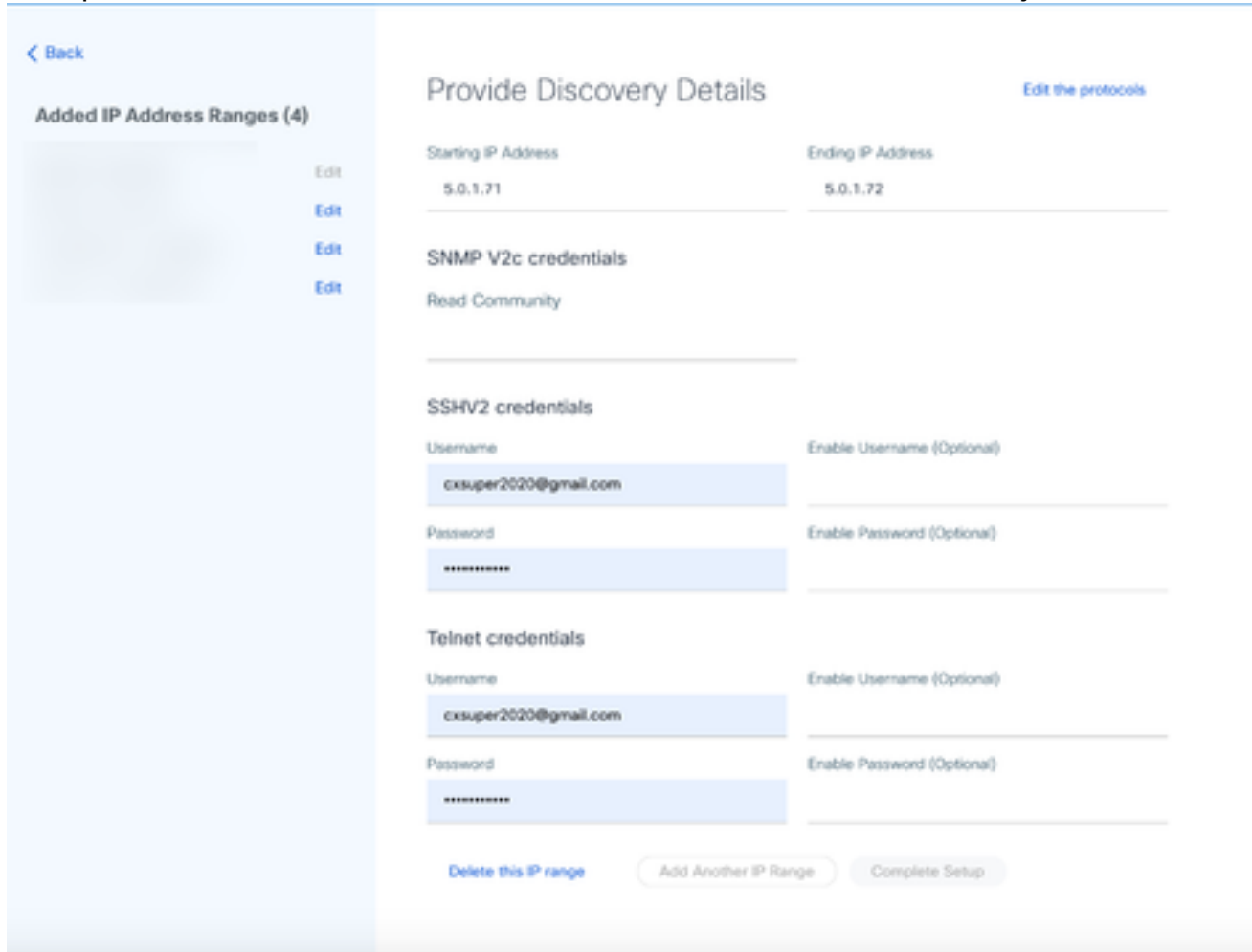
Om een IP-bereik te bewerken;

1. Navigeer naar het venster Gegevensbronnen.
2. Klik op de CX Cloud Agent waarvoor IP-bereik moet worden bewerkt in gegevensbronnen. Het venster met informatie wordt geopend.



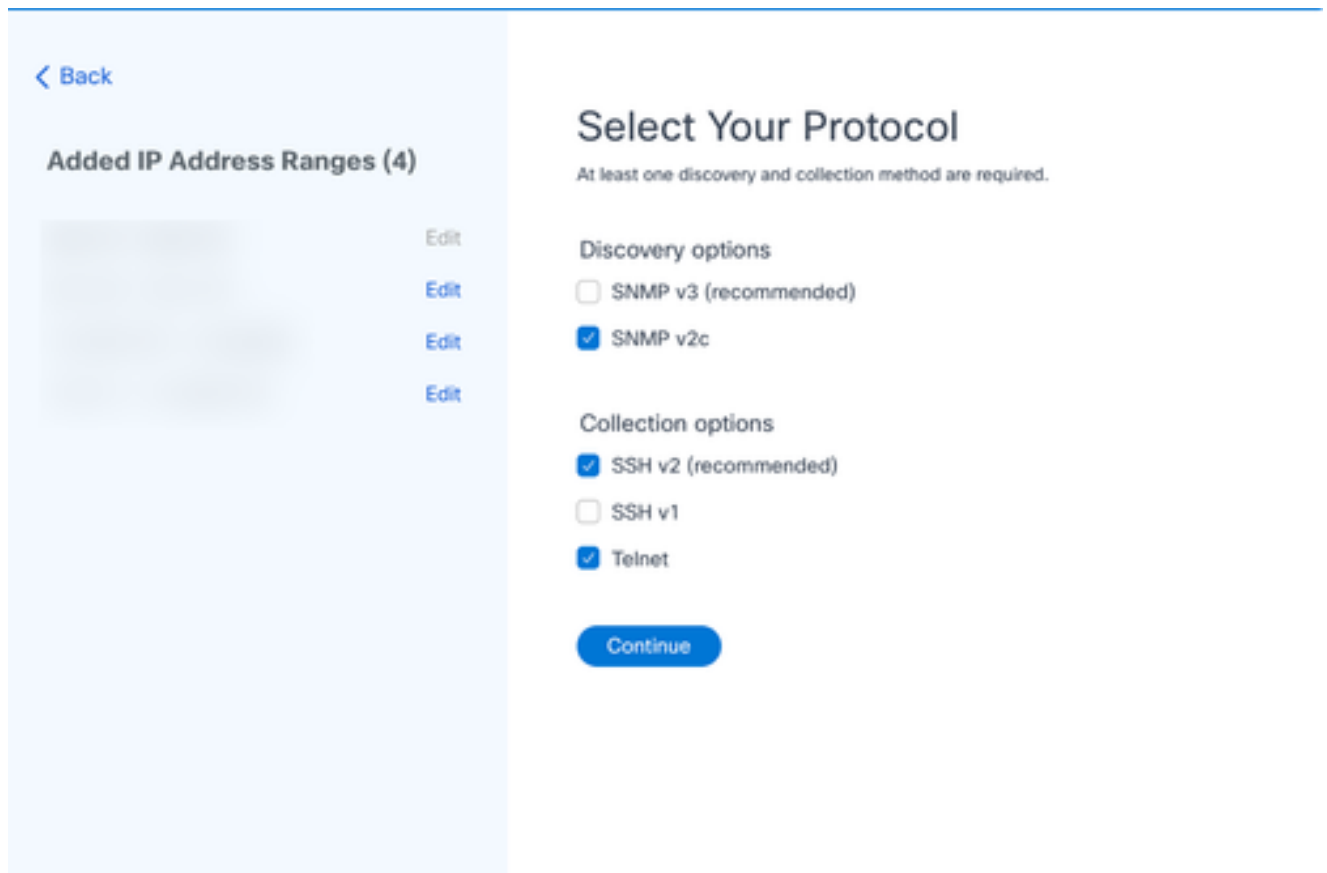
Databronnen

3. Klik op IP-adresbereik bewerken. Het venster Connect to CX Cloud verschijnt.



Detectiegegevens verstrekken

4. Klik op Protocollen bewerken. Het venster Selecteer uw protocol wordt geopend.



Selecteer uw protocol

5. Selecteer de juiste selectievakjes om de juiste protocollen te kiezen en klik op Doorgaan om terug te gaan naar het venster Detectiegegevens verstrekken.

[< Back](#)

Added IP Address Ranges (4)

[Edit](#)
[Edit](#)
[Edit](#)
[Edit](#)

Provide Discovery Details [Edit the protocols](#)

Starting IP Address: 5.0.1.71 | Ending IP Address: 5.0.1.72

SNMP V2c credentials
Read Community

SSHV2 credentials

Username: | Enable Username (Optional)

Password: | Enable Password (Optional)

Telnet credentials

Username: | Enable Username (Optional)

Password: | Enable Password (Optional)

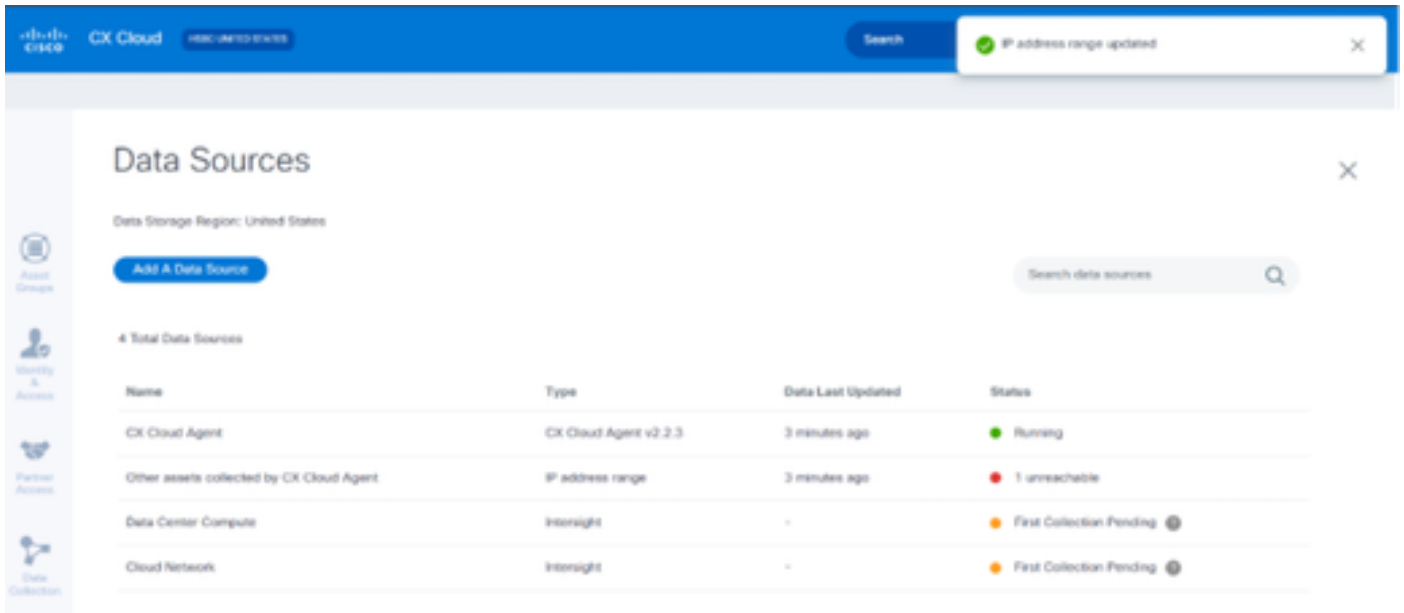
[Delete this IP range](#) | [Add Another IP Range](#) | [Complete Setup](#)

Detectiegegevens verstrekken

6. Bewerk de gegevens zoals vereist en klik op Complete Setup. Het venster Gegevensbronnen wordt geopend en toont een bericht waarin de toevoeging van de nieuwe IP-adresbereiken wordt bevestigd.



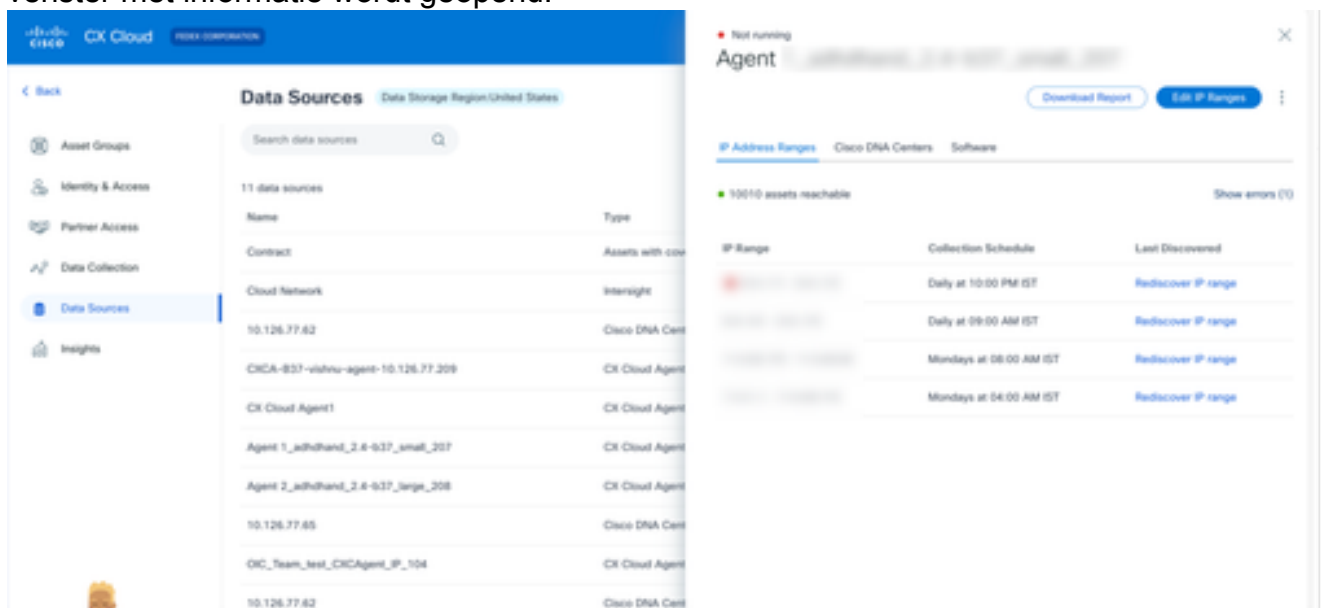
Opmerking: dit bevestigingsbericht controleert niet of apparaten binnen het gewijzigde bereik bereikbaar zijn of of hun referenties worden geaccepteerd. Deze bevestiging vindt plaats wanneer de klant het detectieproces start.



IP-bereik verwijderen

U verwijdert een IP-bereik als volgt:

1. Navigeer naar het venster Gegevensbronnen.
2. Selecteer de betreffende CX Cloud Agent met het IP-bereik dat moet worden verwijderd. Het venster met informatie wordt geopend.



Databronnen

3. Klik op IP-bereiken bewerken. Het venster Provide Discovery Details wordt geopend.

< Back

Added IP Address Ranges (4)

Edit

Edit

Edit

Edit

Provide Discovery Details

[Edit the protocols](#)

Starting IP Address: 5.0.1.71

Ending IP Address: 5.0.1.72

SNMP V2c credentials

Read Community

SSHV2 credentials

Username: cxsuper2020@gmail.com

Enable Username (Optional)

Password:

Enable Password (Optional)

Telnet credentials

Username: cxsuper2020@gmail.com

Enable Username (Optional)

Password:

Enable Password (Optional)

[Delete this IP range](#) [Add Another IP Range](#) [Complete Setup](#)

Detectiegegevens verstrekken

- Klik op de koppeling Deze IP-bereik verwijderen. Het bevestigingsbericht wordt weergegeven.

✕

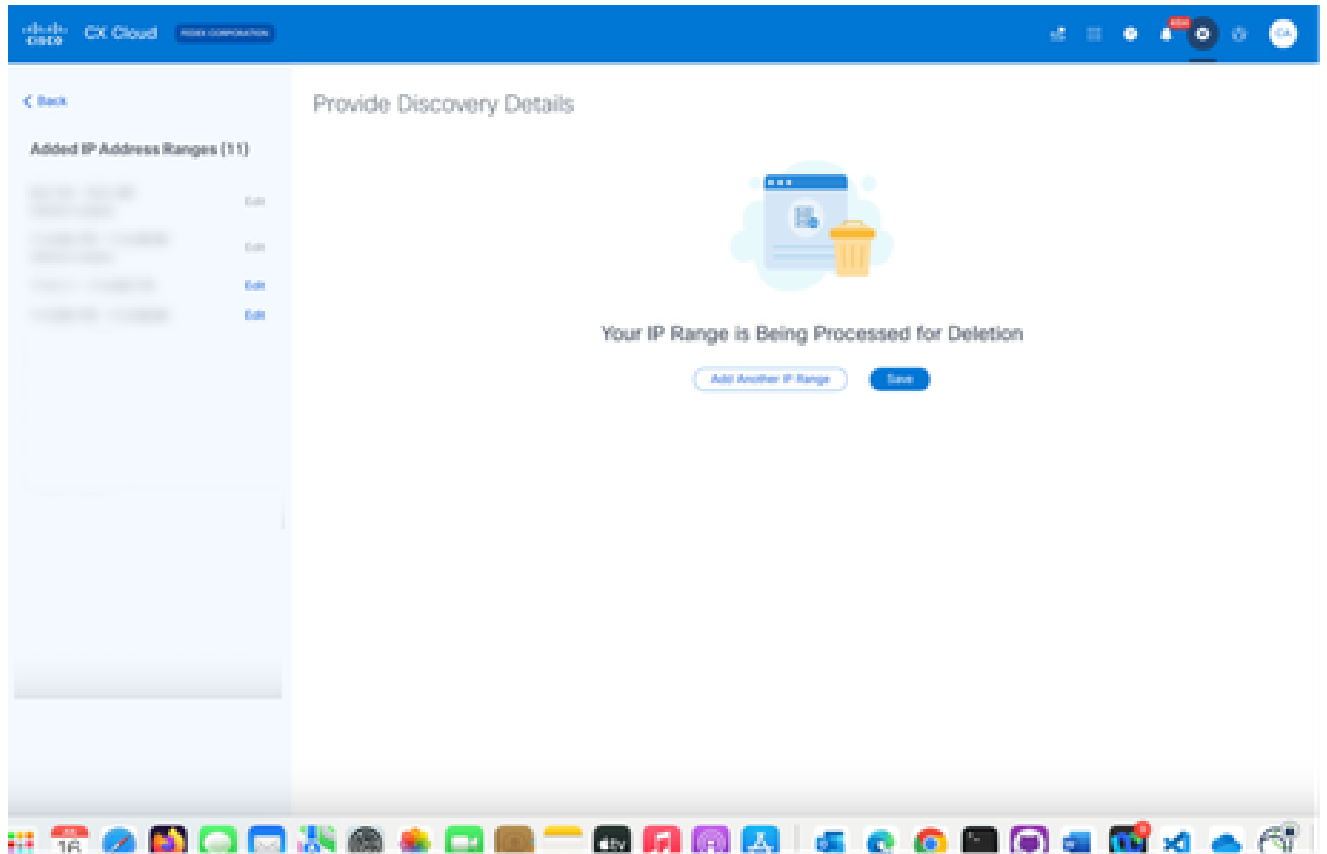
Delete This IP Range

Any edits you've made won't be saved.

[Continue Editing](#) [Delete](#)

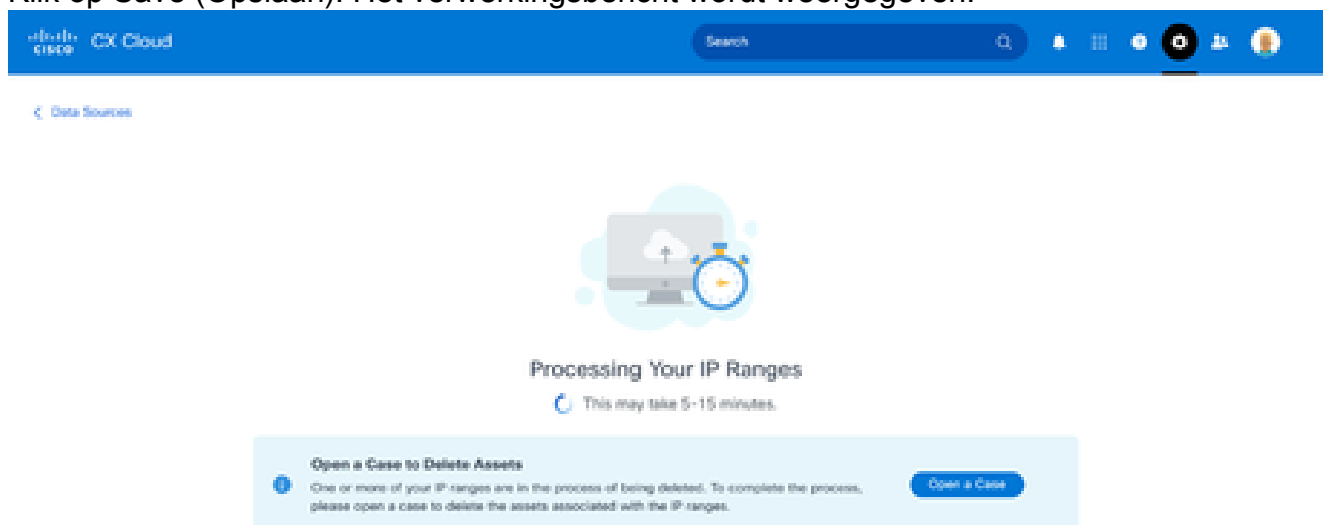
Bevestiging Verwijderen Bericht

- Klik op Verwijderen.



IP-bereik verwijderen

6. Klik op Save (Opslaan). Het verwerkingsbericht wordt weergegeven.



7. Klik op Open een case om een case te maken en de elementen te verwijderen die aan het IP-bereik zijn gekoppeld. Het venster Gegevensbronnen wordt geopend en geeft een bevestigingsbericht weer.

Informatie over apparaten die worden ontdekt door meerdere controllers

Het is mogelijk dat bepaalde apparaten kunnen worden ontdekt door zowel het Cisco DNA Center als de directe apparaatverbinding met CX Cloud Agent waardoor dubbele gegevens worden verzameld van die apparaten. Om te voorkomen dat dubbele gegevens worden verzameld en dat de apparaten worden beheerd door slechts één controller, moet een prioriteit worden vastgesteld waarvoor CX Cloud Agent de apparaten beheert.

- Als een apparaat eerst wordt ontdekt door Cisco DNA Center en vervolgens wordt herontdekt door een directe apparaatverbinding (met behulp van een zaadbestand of een IP-bereik), heeft Cisco DNA Center voorrang bij het besturen van het apparaat.
- Als een apparaat eerst wordt ontdekt door een directe apparaatverbinding met CX Cloud Agent en vervolgens wordt herontdekt door Cisco DNA Center, krijgt Cisco DNA Center voorrang bij het besturen van het apparaat.

Diagnostische scans voor planning

Klanten kunnen op aanvraag diagnostische scans plannen in CX Cloud.



Opmerking: Cisco raadt aan diagnostische scans te plannen of op verzoek scans te starten die ten minste 6-7 uur na de schema's voor de inventarisatie liggen, zodat ze niet overlappen. Het gelijktijdig uitvoeren van meerdere diagnostische scans kan het scanproces vertragen en mogelijk resulteren in scan fouten.

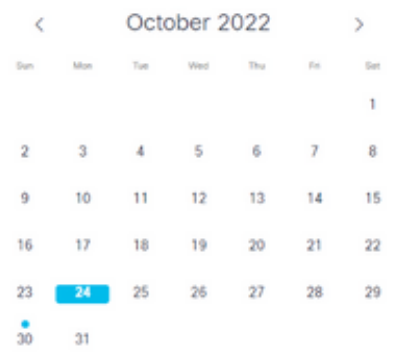
Diagnostische scans plannen:

1. Klik op de Homepagina op het pictogram Instellingen (tandwiel).
2. Selecteer op de pagina Gegevensbronnen de optie Gegevensverzameling in het linkerdeelvenster.
3. Klik op Scannen plannen.

Data Collection

Diagnostic Scans 3

Schedule Scan



No Diagnostic Scans Found

Inventory Collection 3

3 Collections

Source	Schedule	
Other assets collected by CX Cloud Agent	Monthly on the 30th at 05:30 PM EDT	⋮
10.197.238.127	Monthly on the 30th at 05:00 PM EDT	⋮
22.1.90.1	Monthly on the 30th at 09:00 PM EDT	⋮

Rapid Problem Resolution

Automate data collection and diagnostics when a support case is opened. This helps Cisco experts diagnose and troubleshoot problems faster.

Enable for Campus Network

Gegevensverzameling

4. Configureer een schema voor deze scan.

Other assets collected by CX Cloud Agent Inventory Collection Details ×

Schedule History

Weekly ▾ on Sunday ▾ at 12:00 am ▾ EDT
Created: Oct 3, 2022

Save Scheduled Collection

Scanschema configureren

5. Selecteer in de lijst met apparaten alle apparaten voor de scan en klik op Toevoegen.

New Scheduled Scan

Data Sources
Other assets collected by CX Cloud Agent

Schedule
Frequency at Time IST Save Changes

Description (Optional)

Device	Source IP	IP Address
<input type="checkbox"/> Device_22_0_2_1	10.127.249.156	22.0.2.1
<input type="checkbox"/> Device_22_0_32_1	10.127.249.156	22.0.32.1
<input type="checkbox"/> Device_22_0_36_1	10.127.249.156	22.0.36.1
<input type="checkbox"/> Device_22_0_41_1	10.127.249.156	22.0.41.1
<input type="checkbox"/> Device_22_0_51_1	10.127.249.156	22.0.51.1
<input type="checkbox"/> Device_22_0_55_1	10.127.249.156	22.0.55.1
<input type="checkbox"/> Device_22_0_61_1	10.127.249.156	22.0.61.1
<input type="checkbox"/> Device_22_0_63_1	10.127.249.156	22.0.63.1
<input type="checkbox"/> Device_22_0_64_1	10.127.249.156	22.0.64.1
<input type="checkbox"/> Device_22_0_70_1	10.127.249.156	22.0.70.1

Add Remove

Device	Source IP	IP Address
Devices are part of selected list		

1 2 Next

Een scan plannen

6. Klik op Wijzigingen opslaan wanneer de planning is voltooid.

De diagnostische scans en de Inventory Collection-schema's kunnen worden bewerkt en verwijderd van de pagina Gegevensverzameling.

Data Collection

Diagnostic Scans 2 Scans

Asset Count	Source	Schedule
1	10.127.249.152	Not scannable
10	10.127.249.152	Daily at 07:00 PM IST

Inventory Collection 8 Collections

Source	Schedule
Other assets collected by CX Cloud Agent	Daily at 04:00 AM IST
	Daily at 12:30 AM IST
172.20.224.70/live.cisco.com	Monthly on the 9th at 11:30 PM IST
10.127.249.152	Daily at 02:00 AM IST

Rapid Problem Resolution
Automate data collection and diagnostics when a support case is opened. This helps Cisco experts diagnose and troubleshoot problems faster.
Enable for Campus Network

Gegevensverzameling met opties voor schema's bewerken en verwijderen

CX Cloud Agent-VM's upgraden naar middelgrote en grote configuraties

Na een upgrade van de VM's is het niet mogelijk om:

- Downscale van een grote of middelgrote aan een kleine configuratie
- Downscale van een grote tot middelgrote configuratie
- Upgrade van een gemiddelde naar grote configuratie

Alvorens de VM te upgraden, raadt Cisco aan een snapshot te maken voor herstel bij een storing. Raadpleeg [Back-up en herstel van de CX Cloud VM](#) voor meer informatie.

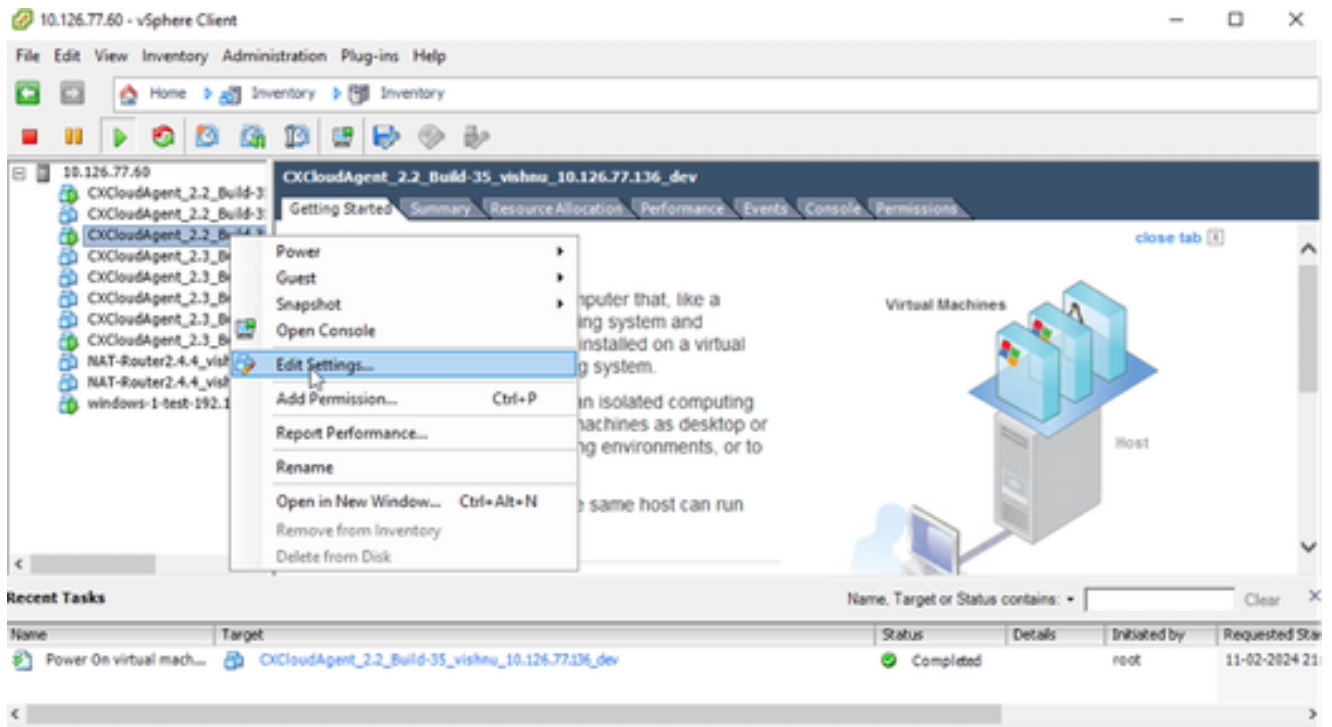
Herconfigureren met VMware vSphere Thick-client

U kunt als volgt de VM-configuratie upgraden met de bestaande VMware vSphere Thick-client:



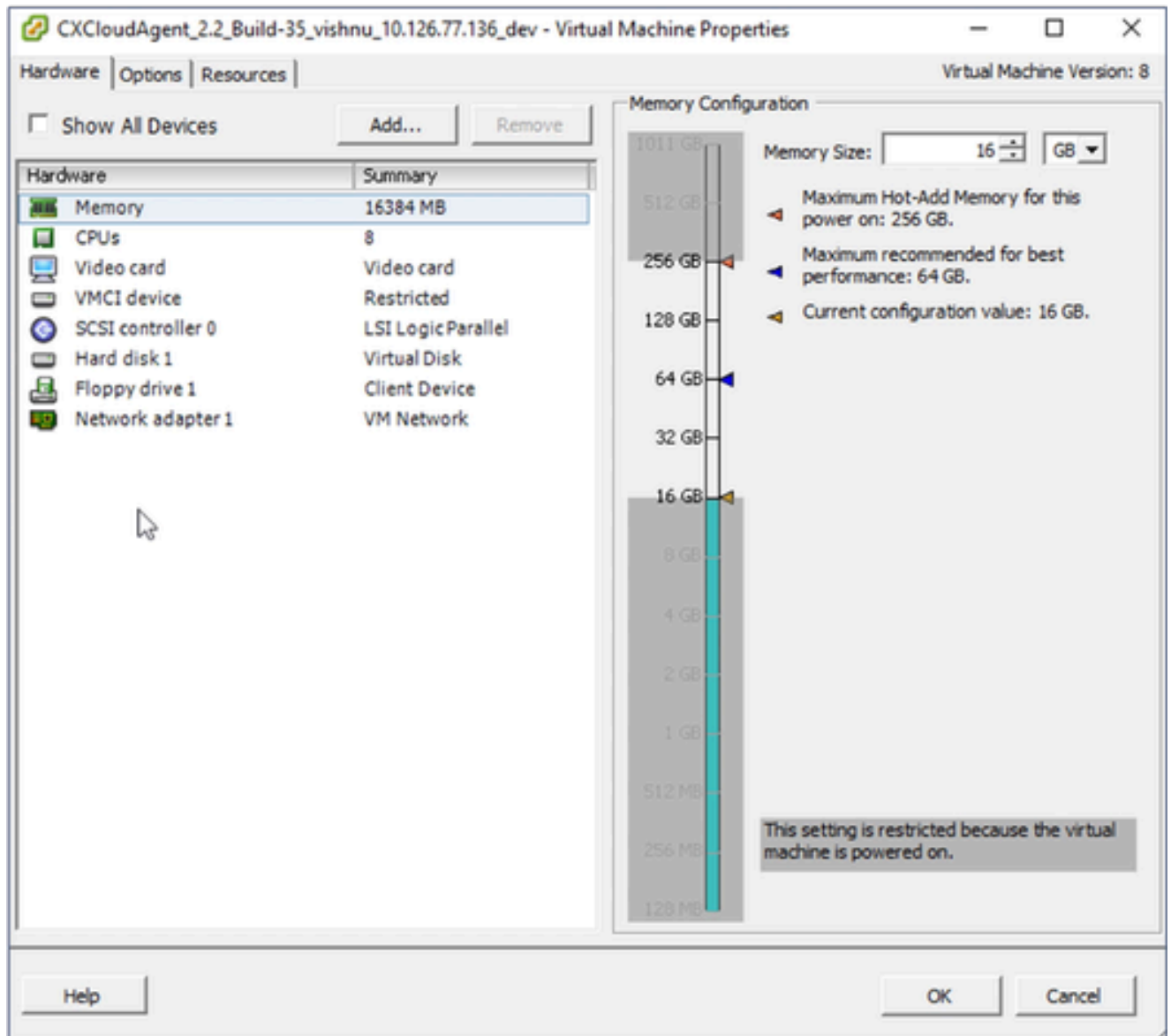
vSphere Client

1. Log in op de VMware vSphere-client. Op de Homepagina wordt een lijst met VM's weergegeven.



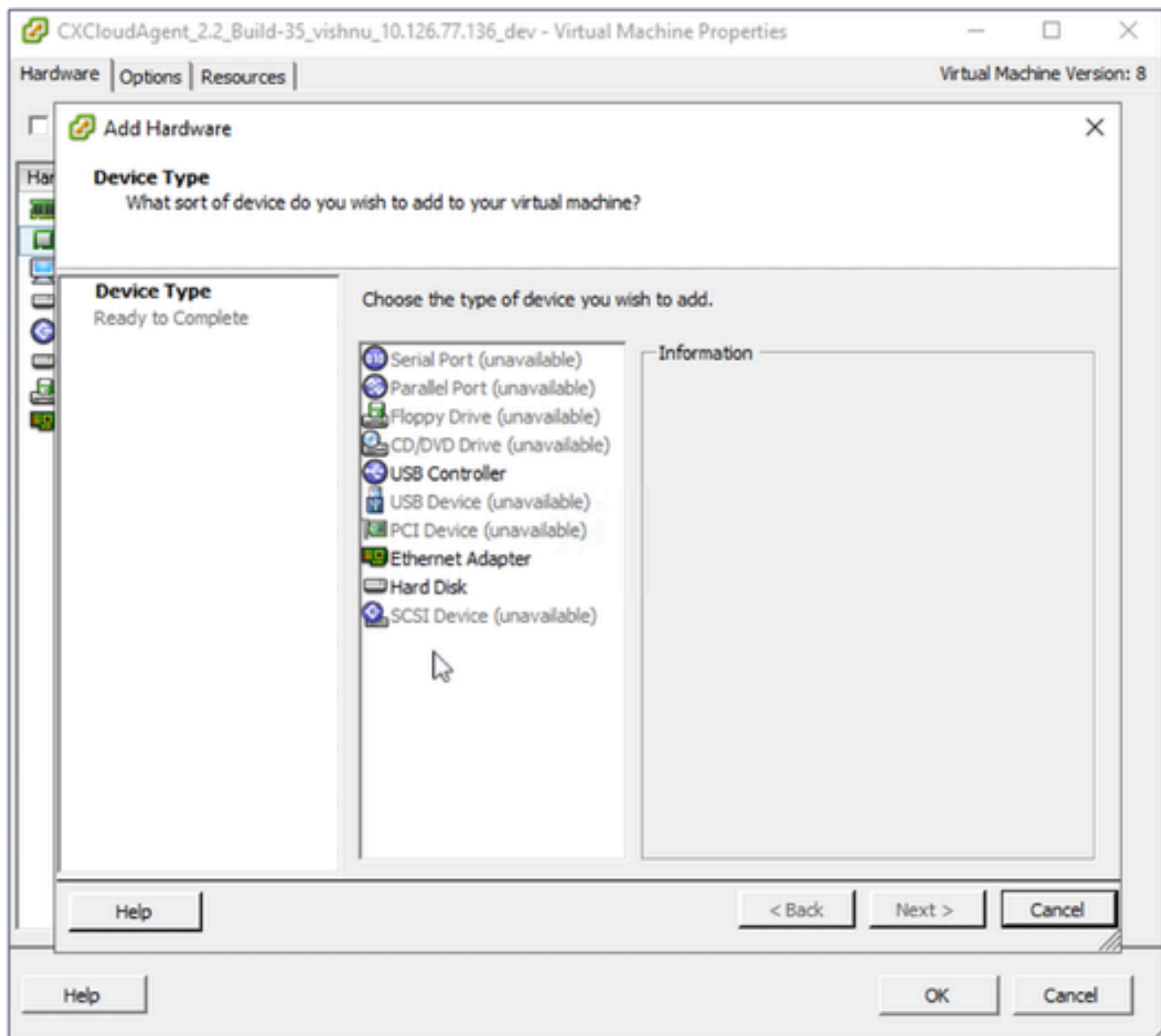
Instellingen bewerken

2. Klik met de rechtermuisknop op de doel-VM en selecteer Instellingen bewerken in het menu. Het venster VM Properties wordt geopend.



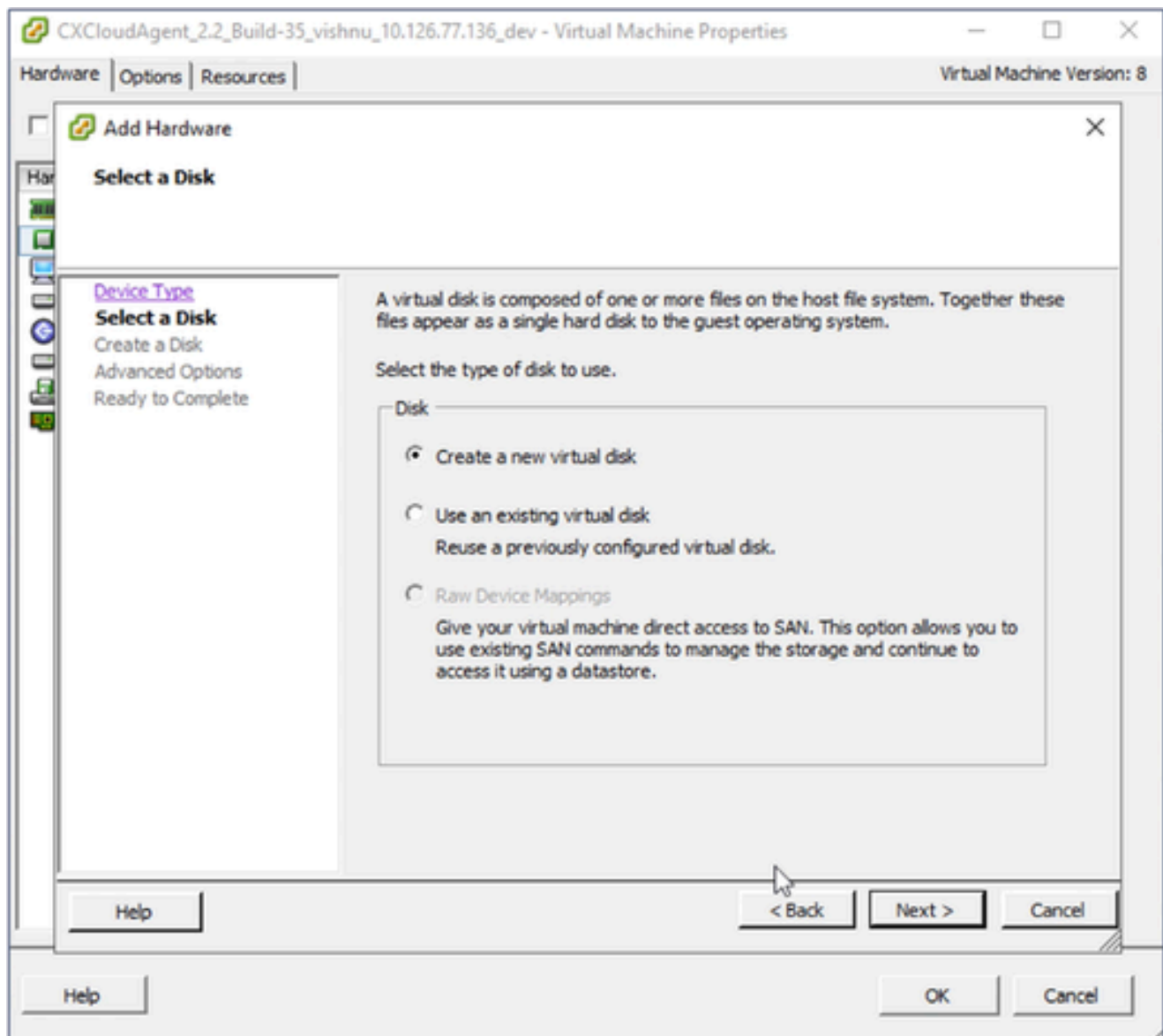
VM-eigenschappen

3. Werk de waarden van de Grootte van het Geheugen bij zoals gespecificeerd:
 Gemiddeld: 32 GB (32768 MB)
 Groot: 64 GB (65536 MB)
4. Selecteer CPU's en werk de gespecificeerde waarden bij:
 Medium: 16 core (8 sockets *2 core/socket)
 Groot: 32 core (16 sockets *2 core/socket)
5. Klik op Add (Toevoegen). Het venster Hardware toevoegen wordt geopend.



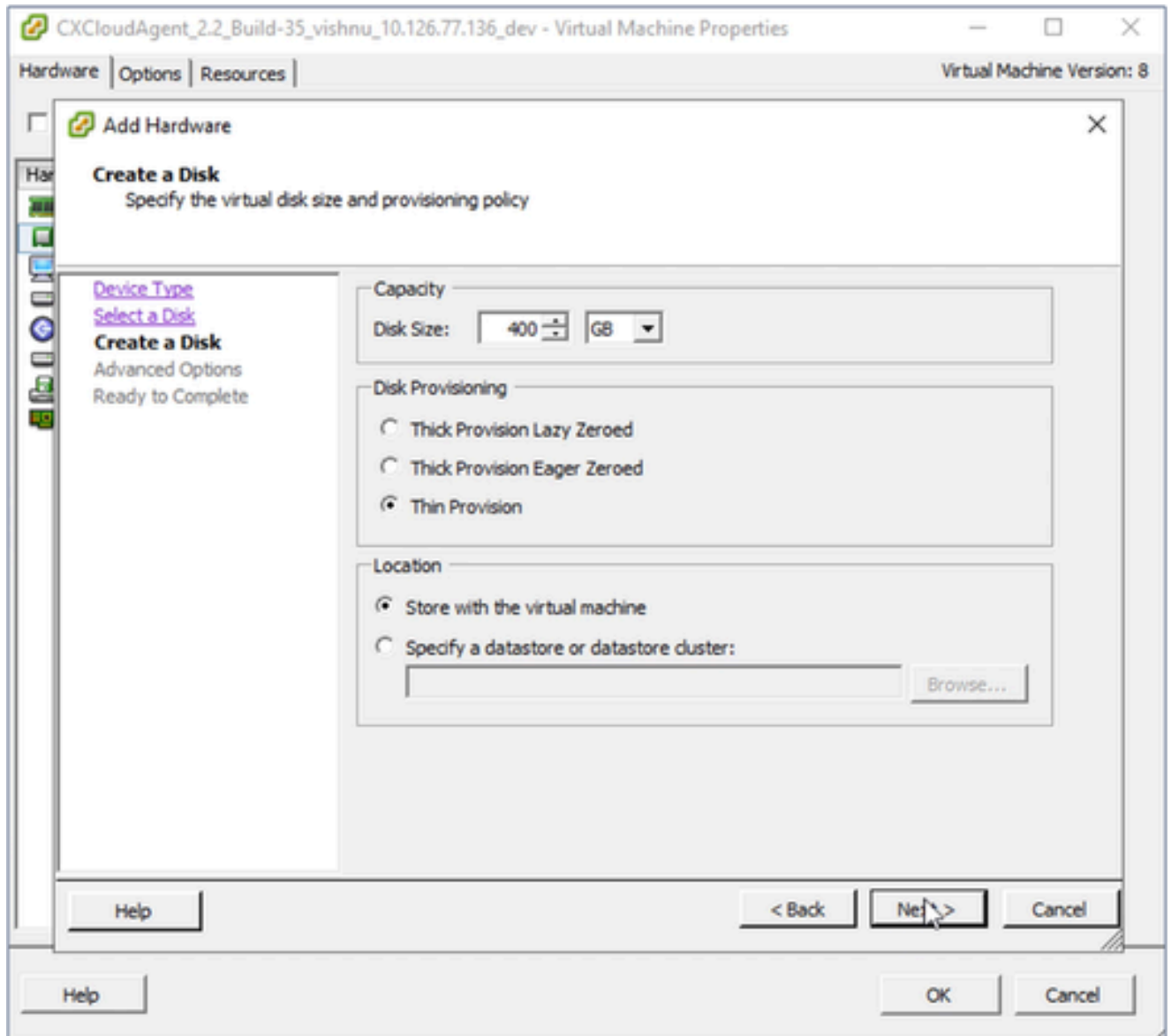
Apparaattype

6. Selecteer de vaste schijf als het apparaattype.
7. Klik op Next (Volgende).



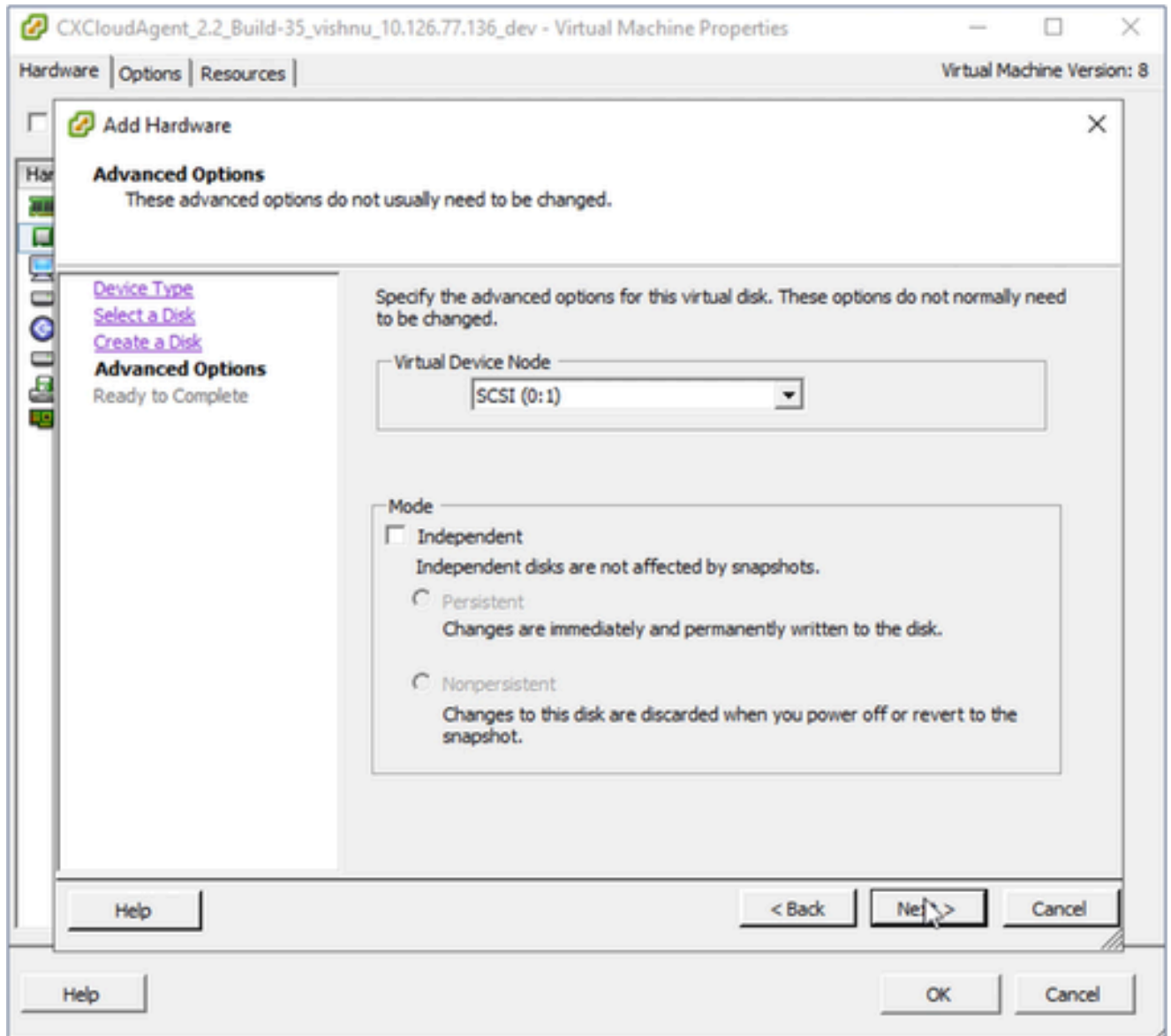
Schijf selecteren

8. Selecteer het keuzerondje Een nieuwe virtuele schijf maken en klik op Volgende.



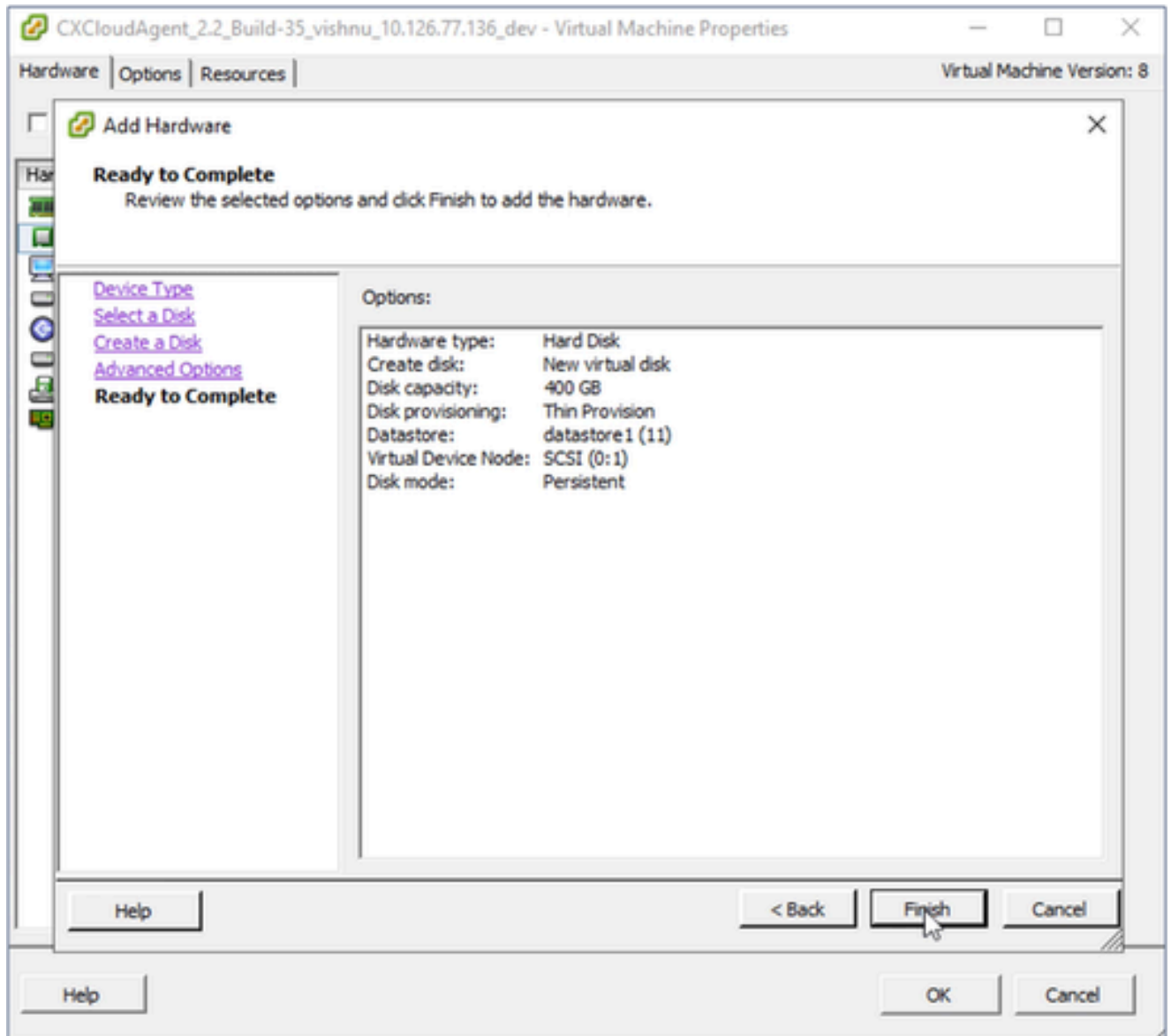
Schijf maken

9. Werk de Capaciteit > Schijfgrootte bij zoals gespecificeerd:
Klein tot middelgroot: 400 GB (begingrootte 200 GB, toename totale ruimte tot 600 GB)
Klein tot groot: 1000 GB (begingrootte 200 GB, toename totale ruimte tot 1200 GB)
10. Selecteer het keuzerondje Thin Provisioning voor Disk Provisioning.
11. Klik op Next (Volgende). Het venster Geavanceerde opties wordt weergegeven.



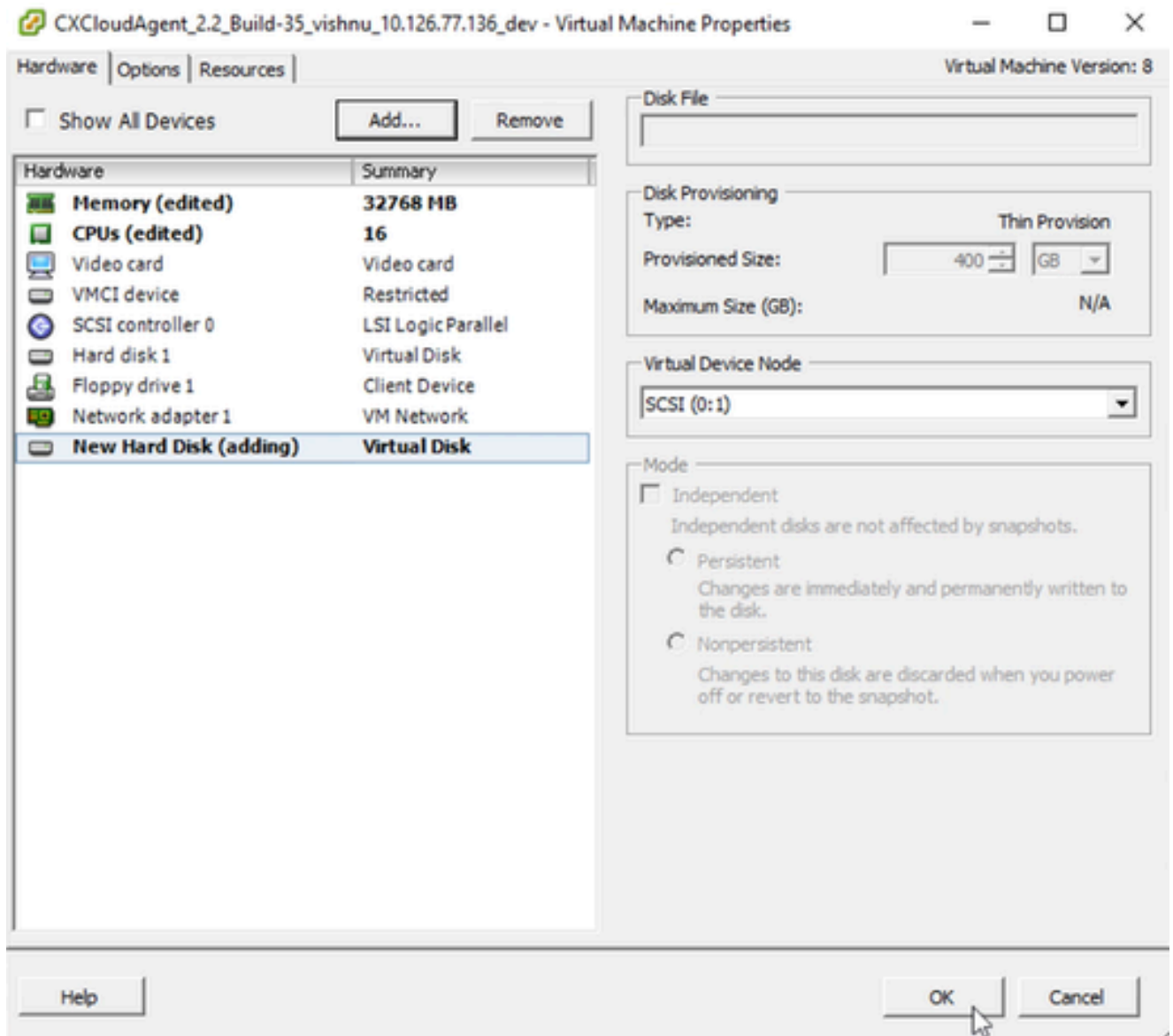
Geavanceerde opties

12. Breng geen veranderingen aan. Klik op Volgende om verder te gaan.



Klaar om te voltooien

13. Klik op Finish (Voltooien).



Hardware

14. Klik op OK om de configuratie te voltooien. De voltooide herconfiguratie wordt weergegeven in het paneel Recente taken.

10.126.77.60 - vSphere Client

File Edit View Inventory Administration Plug-ins Help

Home Inventory Inventory

10.126.77.60

- CXCloudAgent_2.2_Build-3
- CXCloudAgent_2.2_Build-3
- CXCloudAgent_2.2_Build-3
- CXCloudAgent_2.3_Build-7
- CXCloudAgent_2.3_Build-7
- CXCloudAgent_2.3_Build-7
- CXCloudAgent_2.3_Build-7
- CXCloudAgent_2.3_Build-7
- NAT-Router2.4.4_vishnu_1
- NAT-Router2.4.4_vishnu_1
- windows-test-192.168.77

CXCloudAgent_2.2_Build-35_vishnu_10.126.77.136_dev

Getting Started Summary Resource Allocation Performance Events Console Permissions

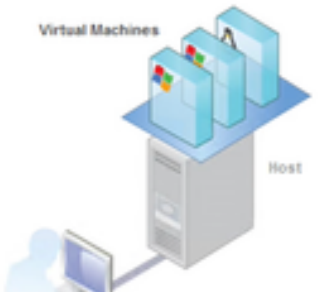
close tab

What is a Virtual Machine?

A virtual machine is a software computer that, like a physical computer, runs an operating system and applications. An operating system installed on a virtual machine is called a guest operating system.

Because every virtual machine is an isolated computing environment, you can use virtual machines as desktop or workstation environments, as testing environments, or to consolidate server applications.

Virtual machines run on hosts. The same host can run many virtual machines.



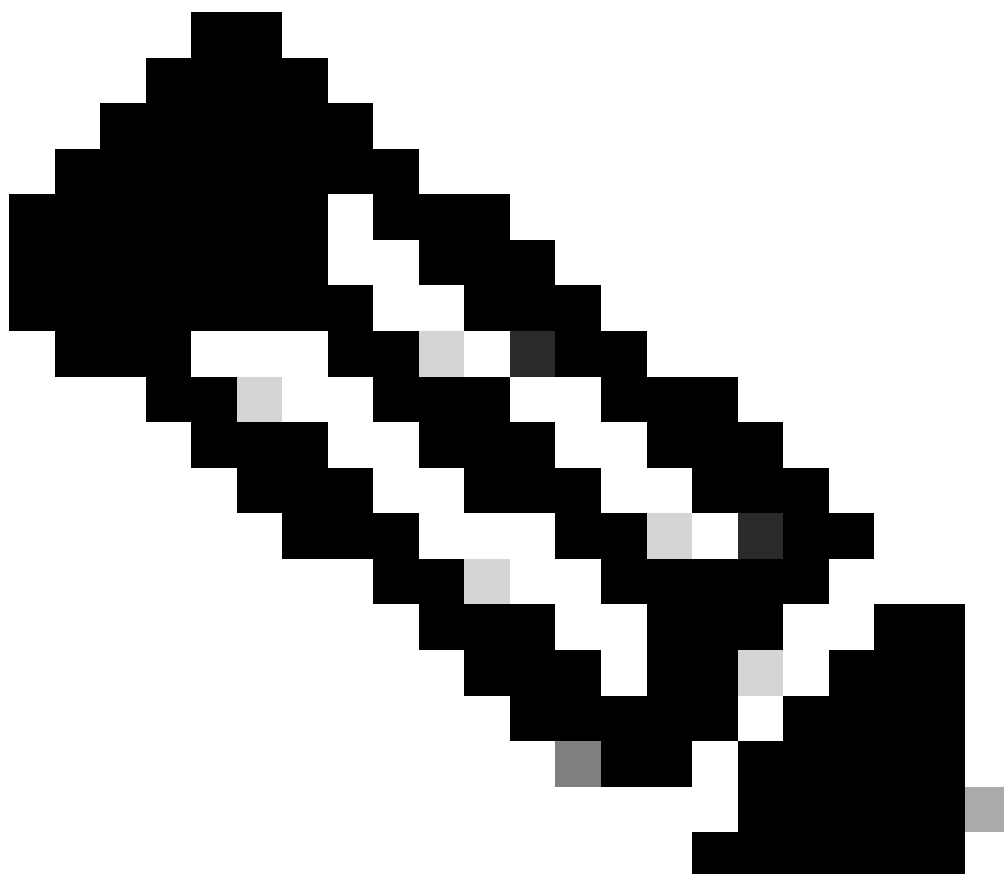
Recent Tasks

Name, Target or Status contains: Clear

Name	Target	Status	Details	Initiated by
Reconfigure virtual machine	CXCloudAgent_2.2_Build-35_vishnu_10.126.77.136_dev	Completed		root
Power On virtual machine	CXCloudAgent_2.2_Build-35_vishnu_10.126.77.136_dev	Completed		root

Tasks root

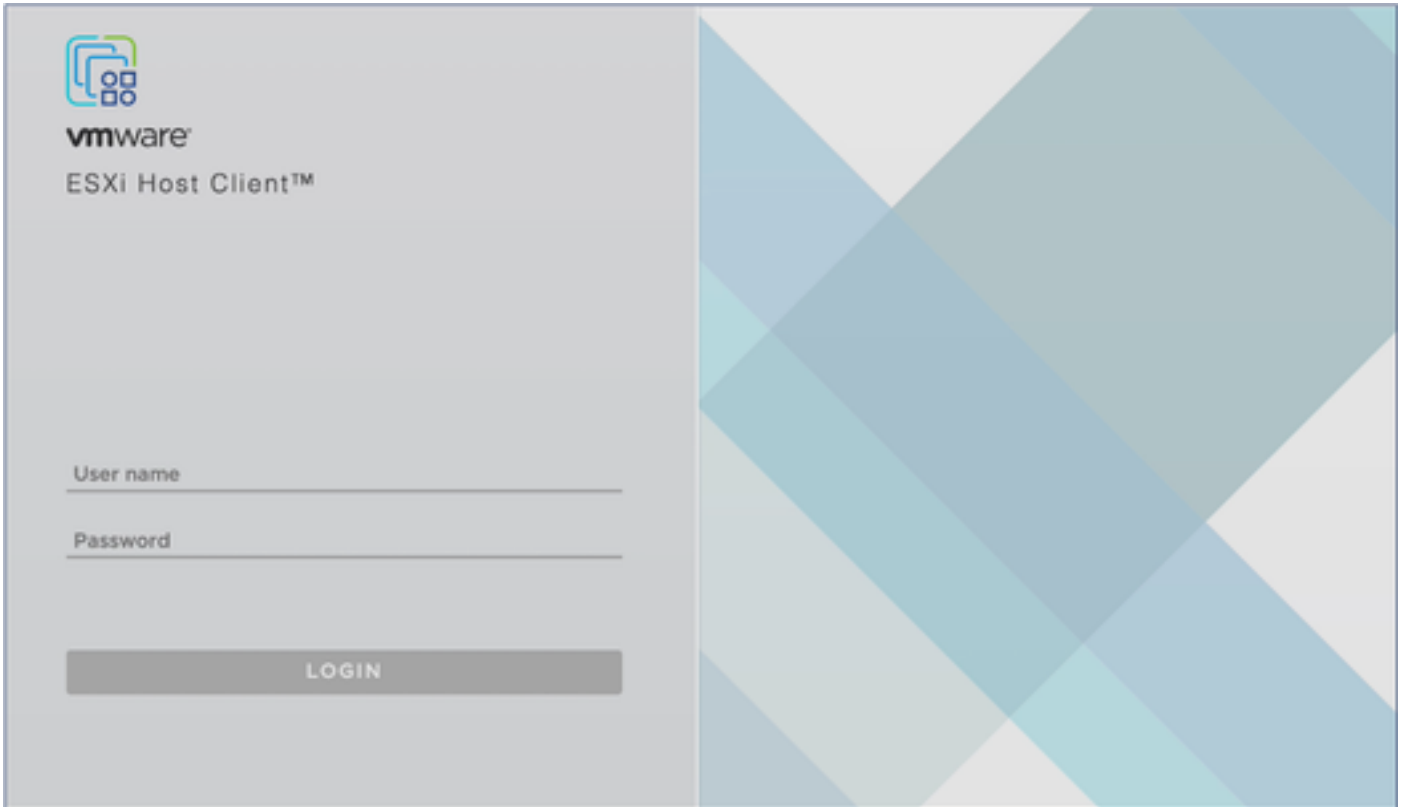
Recente taken



Opmerking: het duurt ongeveer vijf minuten om de configuratie te wijzigen.

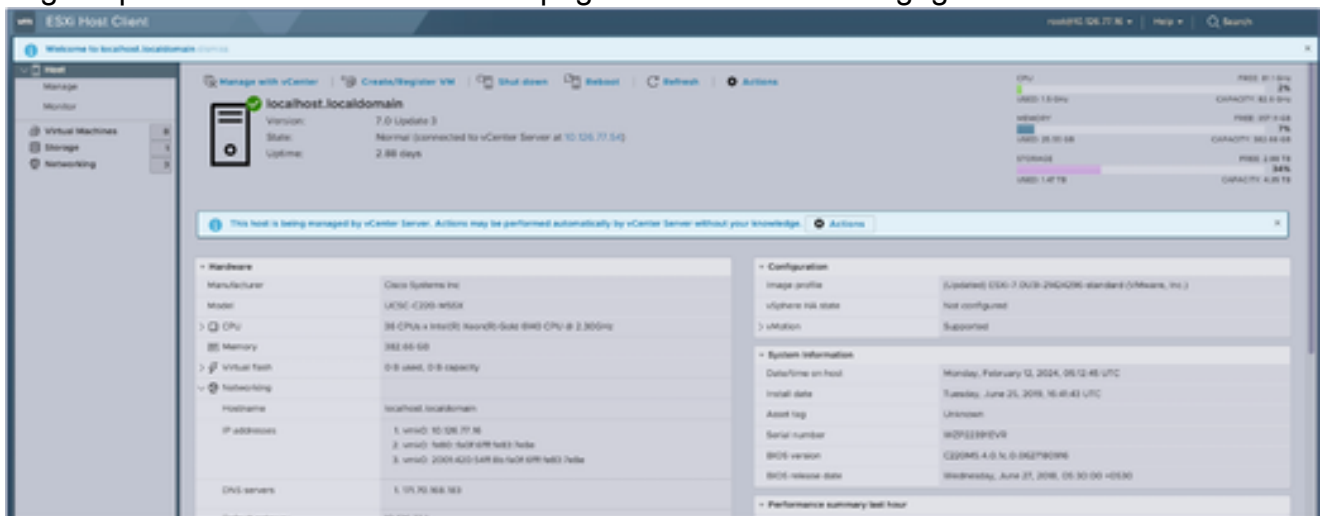
Opnieuw configureren met webclient ESXi v6.0

U kunt VM-configuraties als volgt bijwerken met Web Client ESXi v6.0:



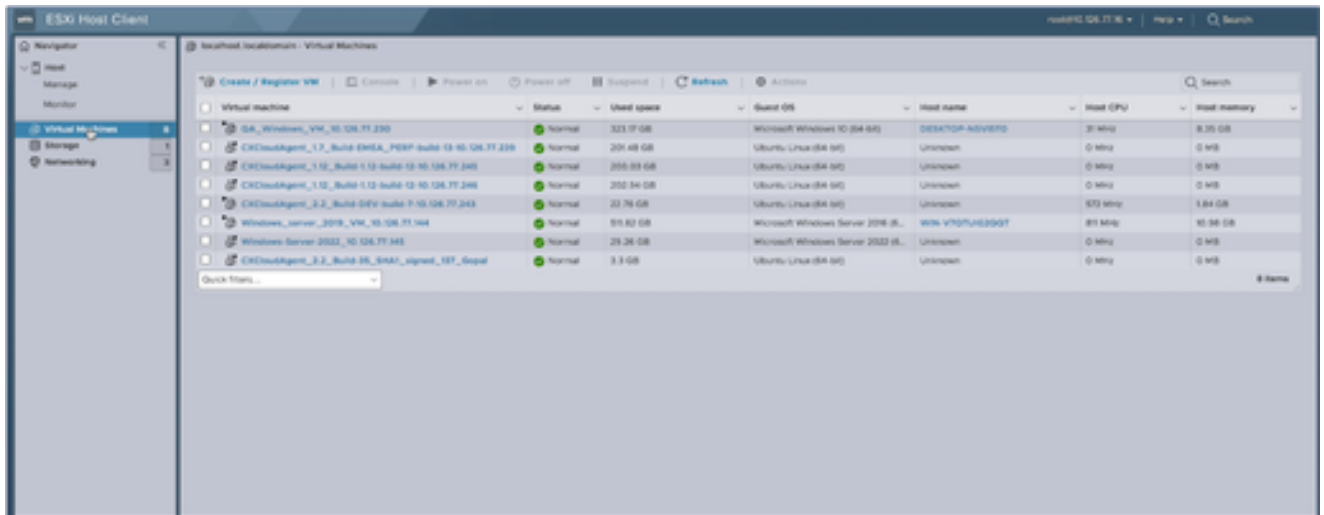
ESXi-client

1. Log in op de VMware ESXi-client. De pagina Home wordt weergegeven.



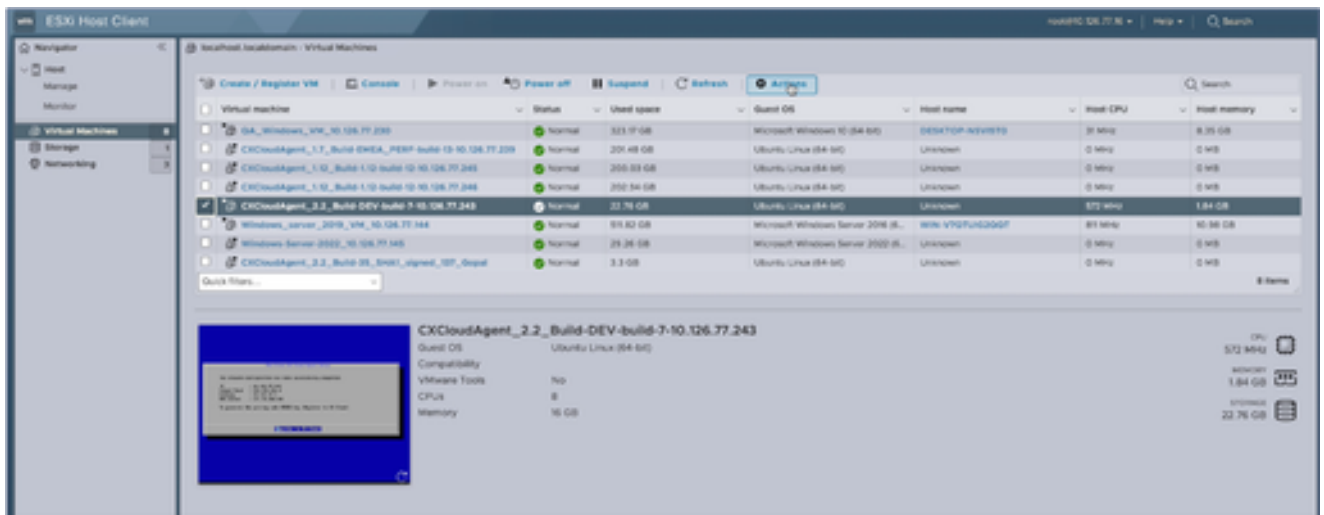
ESXi-startpagina

2. Klik op Virtual Machine om een lijst met VM's weer te geven.



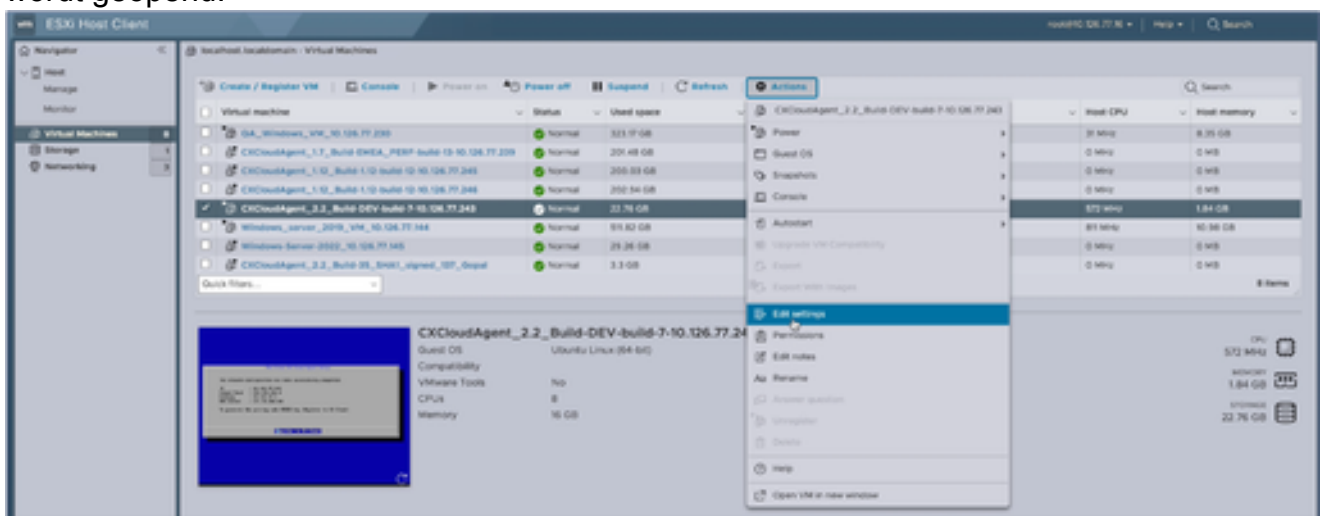
Lijst van VM's

3. Selecteer de doel-VM.

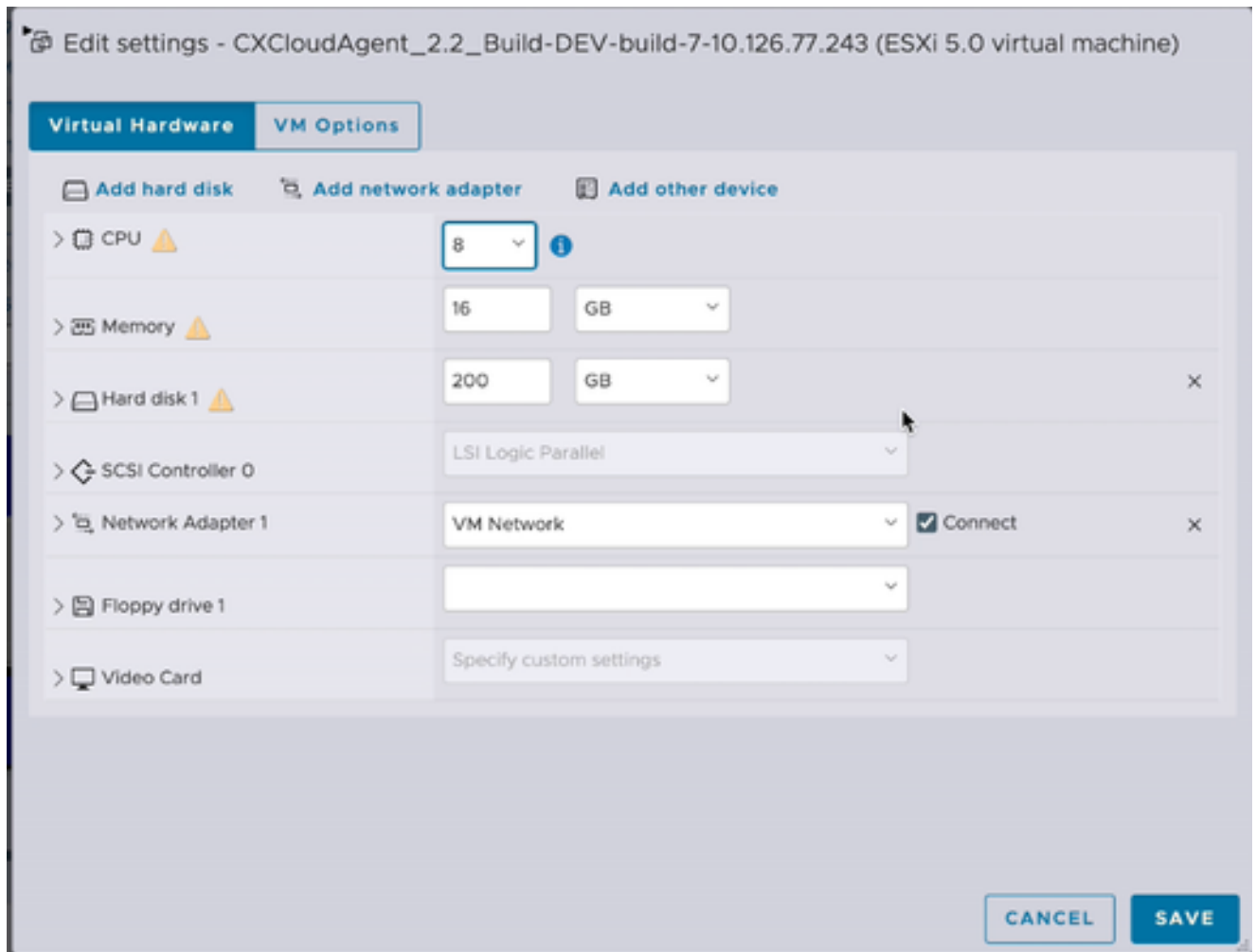


Doel-VM

4. Klik op Handelingen en selecteer Instellingen bewerken. Het venster Instellingen bewerken wordt geopend.

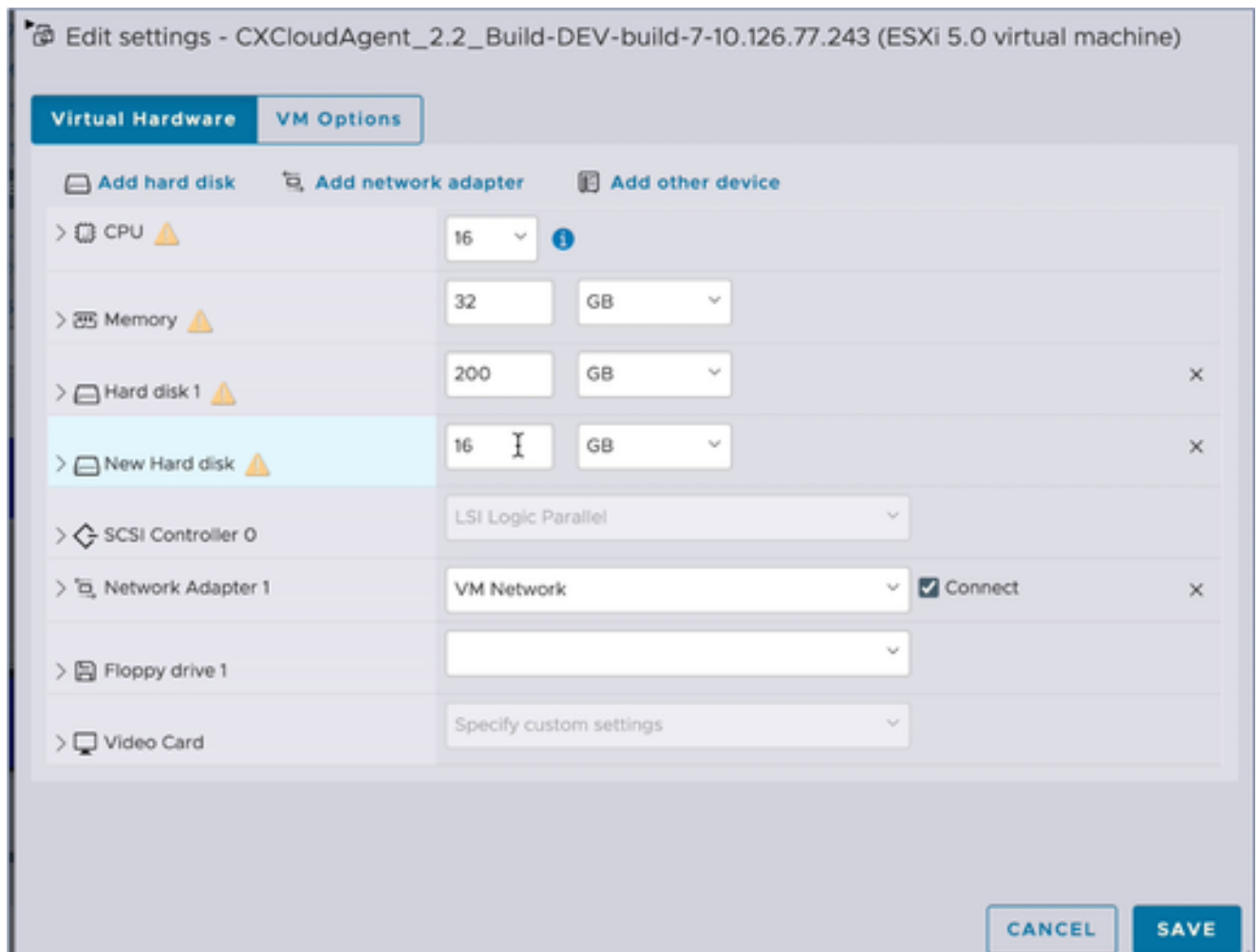


Acties



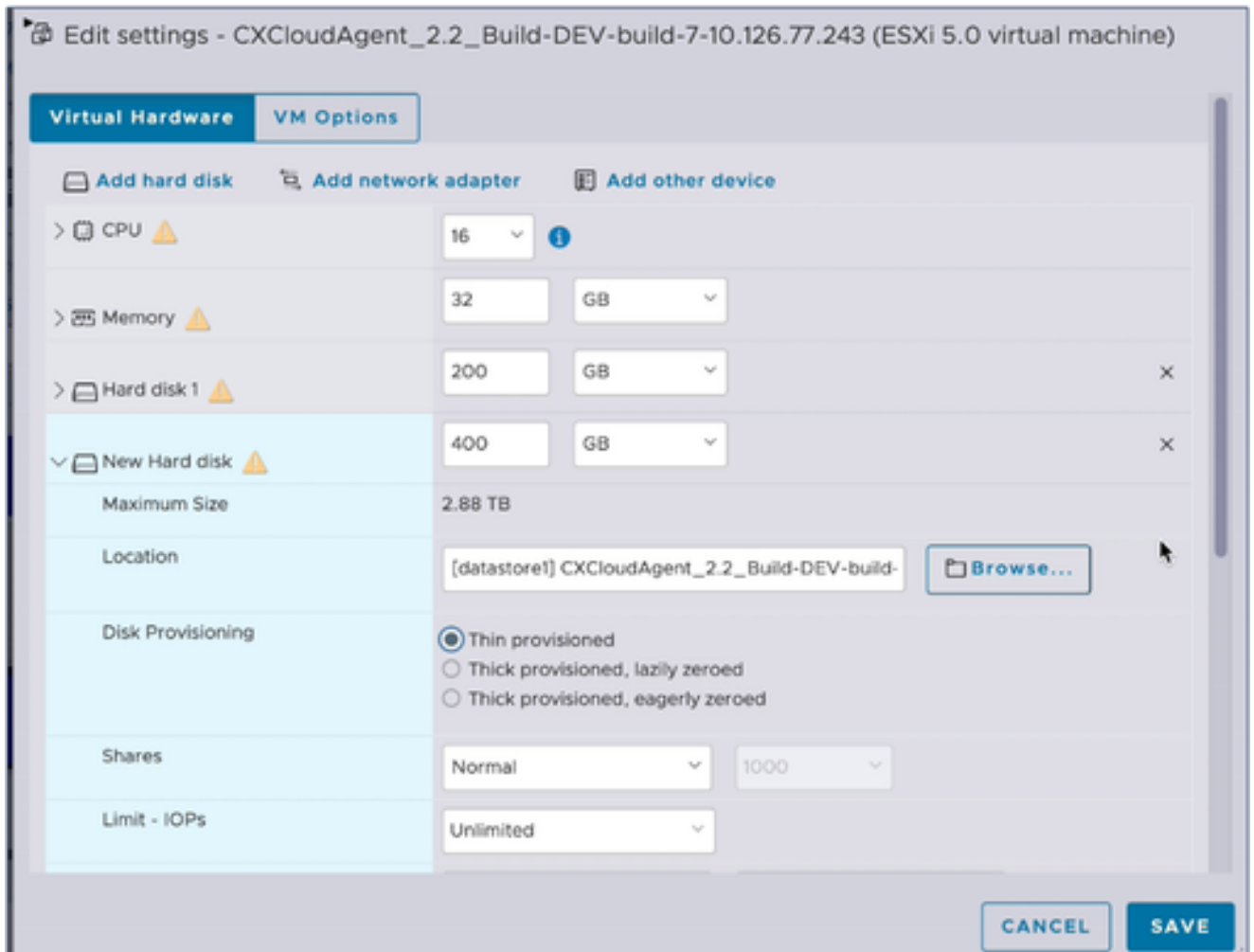
Instellingen bewerken

5. Werk de CPU-waarde bij zoals opgegeven:
Medium: 16 core (8 sockets *2 core/socket)
Groot: 32 core (16 sockets *2 core/socket)
6. Werk de geheugenwaarde bij zoals aangegeven:
Gemiddeld: 32 GB
Groot: 64 GB
7. Klik op Harde schijf toevoegen > Nieuwe standaard vaste schijf. De nieuwe vaste schijf verschijnt in het venster Instellingen bewerken.



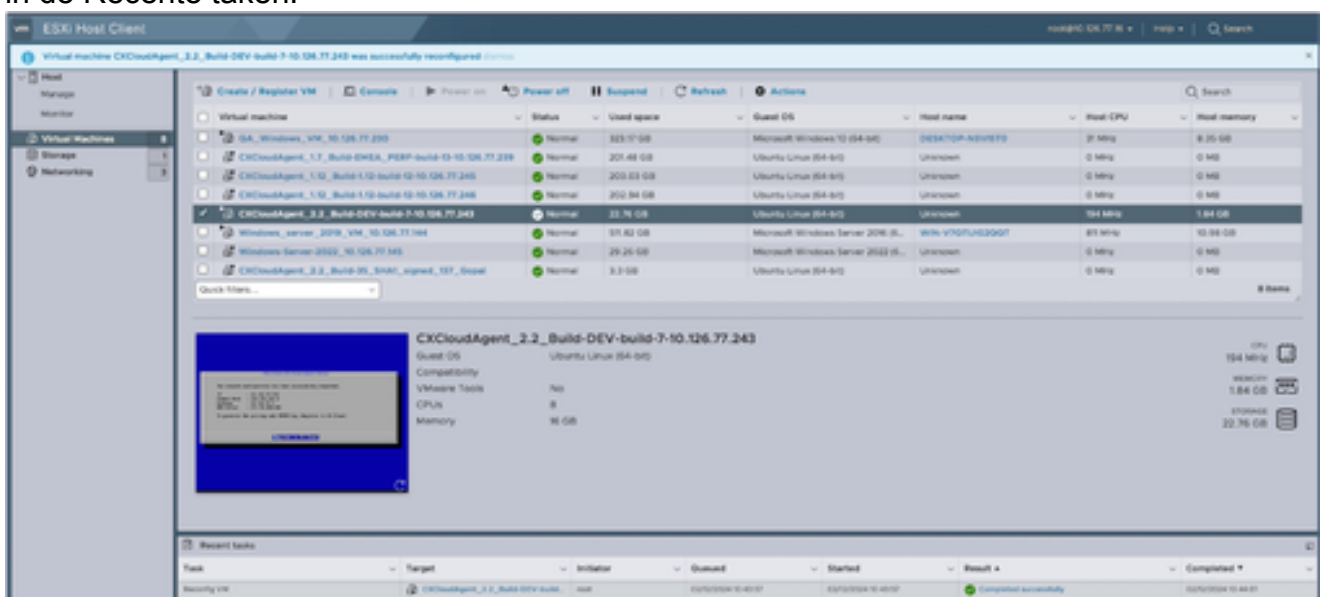
Instellingen bewerken

8. Werk nieuwe waarden voor vaste schijf bij zoals opgegeven:
Klein tot middelgroot: 400 GB (begingrootte 200 GB, toename totale ruimte tot 600 GB)
Klein tot groot: 1000 GB (begingrootte 200 GB, toename totale ruimte tot 1200 GB)
9. Klik op de pijl om de nieuwe vaste schijf uit te vouwen. De eigenschappen worden weergegeven.



Instellingen bewerken

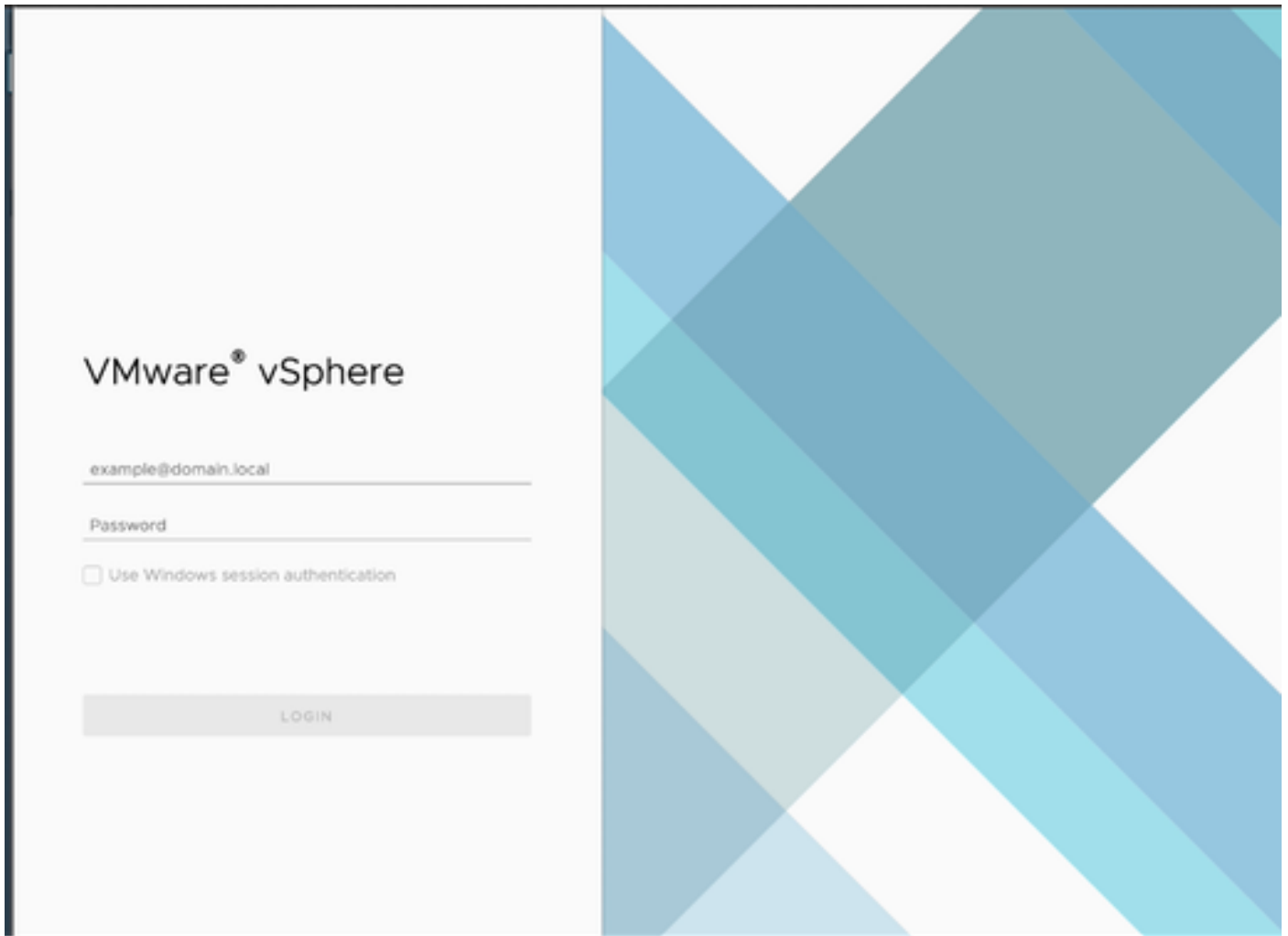
10. Selecteer het keuzerondje Thin provisioned.
11. Klik op Opslaan om de configuratie te voltooien. De configuratie update wordt weergegeven in de Recente taken.



Recente taken

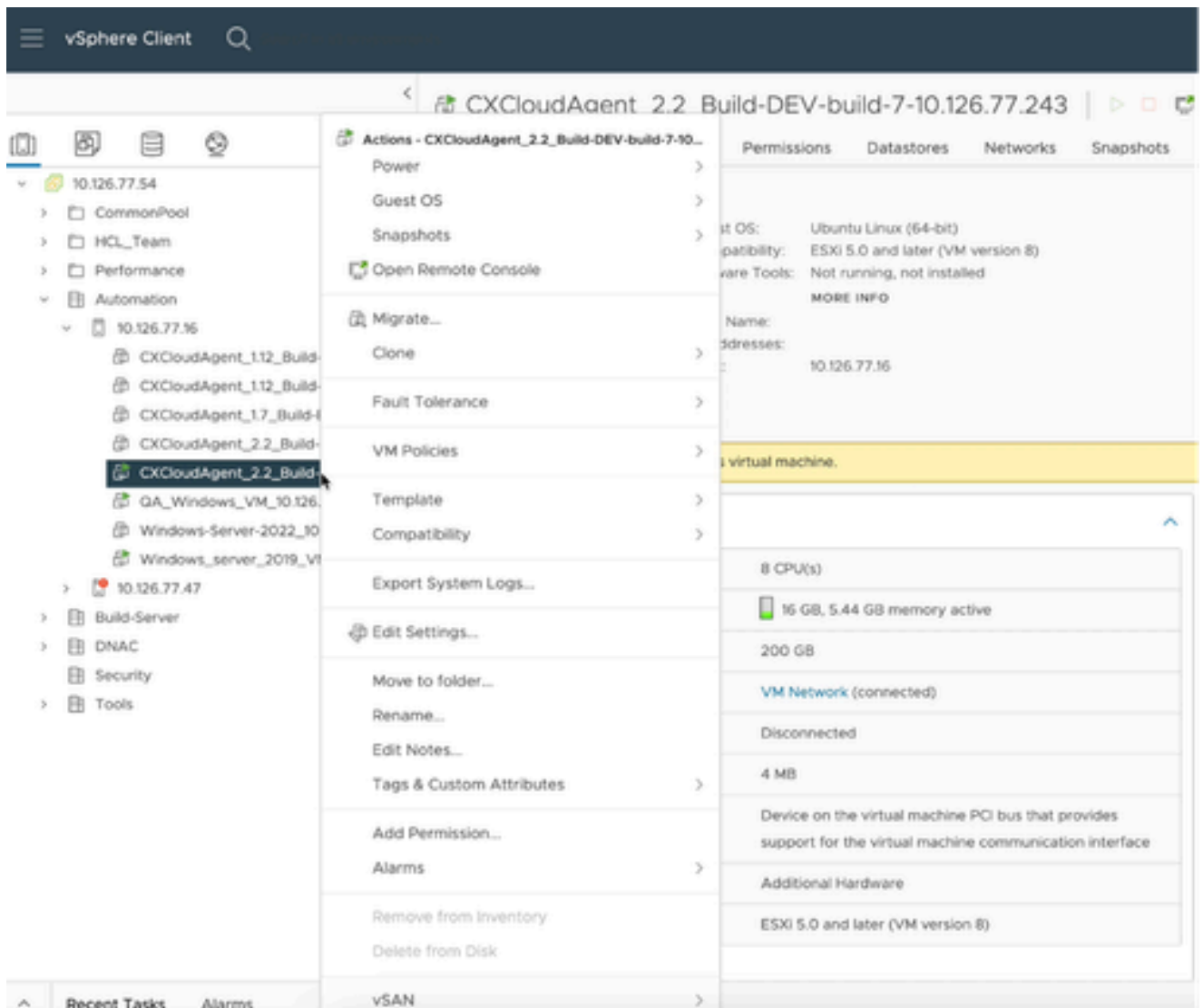
Herconfigureren met Web Client vCenter

U kunt de VM-configuraties als volgt bijwerken met Web Client vCenter:




vCenter

1. Log in op vCenter. De pagina Home wordt weergegeven.



Lijst van VM's

2. Klik met de rechtermuisknop op de doel-VM en selecteer Instellingen bewerken in het menu. Het venster Instellingen bewerken wordt geopend.

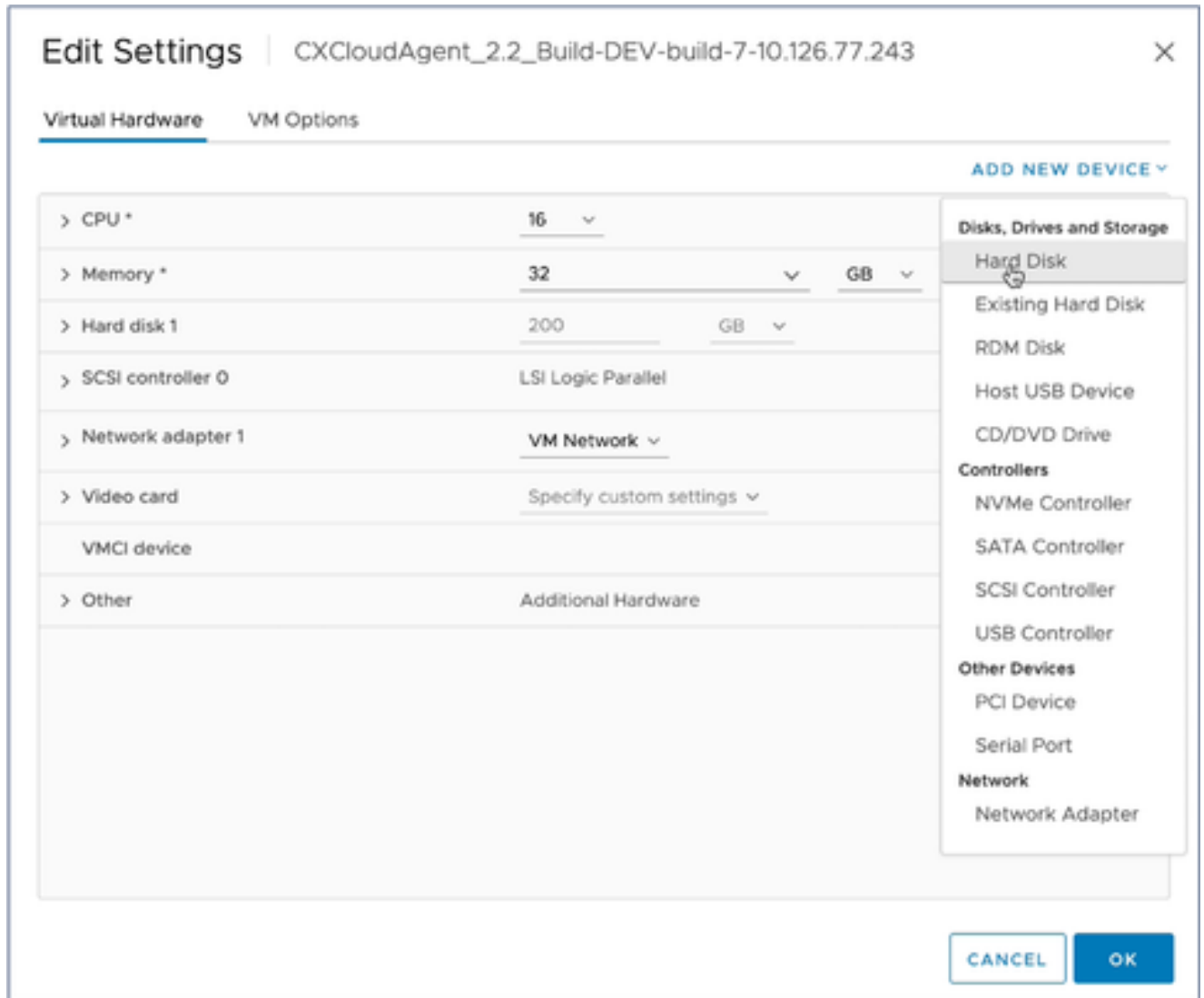
> CPU	8 ▾	ⓘ
> Memory	16 ▾	GB ▾
> Hard disk 1 	200	GB ▾
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	VM Network ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected
> Video card	Specify custom settings ▾	
VMCI device		
> Other	Additional Hardware	

CANCEL

OK

Instellingen bewerken

3. Werk de CPU-waarden bij zoals opgegeven:
Medium: 16 core (8 sockets *2 core/socket)
Groot: 32 core (16 sockets *2 core/socket)
4. Werk de geheugenwaarden bij zoals opgegeven:
Gemiddeld: 32 GB
Groot: 64 GB



Instellingen bewerken

5. Klik op Nieuw apparaat toevoegen en selecteer vaste schijf. Het nieuwe item voor de vaste schijf wordt toegevoegd.

Edit Settings | CXCloudAgent_2.2_Build-DEV-build-7-10.126.77.243
✕

Virtual Hardware
VM Options

ADD NEW DEVICE ▾

> CPU *	16 ▾	(i)
> Memory *	32 ▾	GB ▾
> Hard disk 1	200	GB ▾
▾ New Hard disk *	16	GB ▾
Maximum Size	3.02 TB	
VM storage policy	Datastore Default ▾	
Location	Store with the virtual machine ▾	
Disk Provisioning	Thick Provision Lazy Zeroed ▾	
Sharing	Unspecified ▾	
Shares	Normal ▾	1000 ▾
Limit - IOPs	Unlimited ▾	
Disk Mode	Dependent ▾	
Virtual Device Node	SCSI controller 0 ▾	SCSI(0:1) New Hard disk ▾
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	
> Network adapter 1	VM Network ▾	<input checked="" type="checkbox"/> Connected

CANCEL
OK

Instellingen bewerken

6. Werk het nieuwe geheugen op de vaste schijf bij zoals aangegeven:
 Klein tot middelgroot: 400 GB (begingrootte 200 GB, toename totale ruimte tot 600 GB)
 Klein tot groot: 1000 GB (begingrootte 200 GB, toename totale ruimte tot 1200 GB)

> CPU *	16	v	ⓘ
> Memory *	32	v	GB v
> Hard disk 1	200	GB v	
v New Hard disk *	400	GB v	
Maximum Size	3.02 TB		
VM storage policy	Datastore Default v		
Location	Store with the virtual machine v		
Disk Provisioning	Thin Provision v		
Sharing	Unspecified v		
Shares	Normal v	1000	v
Limit - IOPs	Unlimited v		
Disk Mode	Dependent v		
Virtual Device Node	SCSI controller 0 v	SCSI(0:1) New Hard disk v	
> SCSI controller 0	LSI Logic Parallel		
> Network adapter 1	VM Network v	<input checked="" type="checkbox"/> Connected	

CANCEL

OK

Instellingen bewerken

7. Selecteer Thin Provision in de vervolgkeuzelijst Disk Provisioning.
8. Klik op OK om de upgrade te voltooien.

Implementatie en netwerkconfiguratie

Selecteer een van deze opties om de CX Cloud Agent te implementeren:

- Ga voor het selecteren van VMware vSphere/vCenter Thick Client ESXi 5.5/6.0 naar [Thick Client](#)
- Ga voor het selecteren van VMware vSphere/vCenter Web Client ESXi 6.0 naar [Web Client](#) of [vSphere Center](#)
- Ga voor Oracle Virtual Box 5.2.30 naar [Oracle VM](#)
- Ga voor het selecteren van Microsoft Hyper-V naar [Hyper-V](#)

OVA-implementatie

Installatie van Thick Client ESXi 5.5/6.0

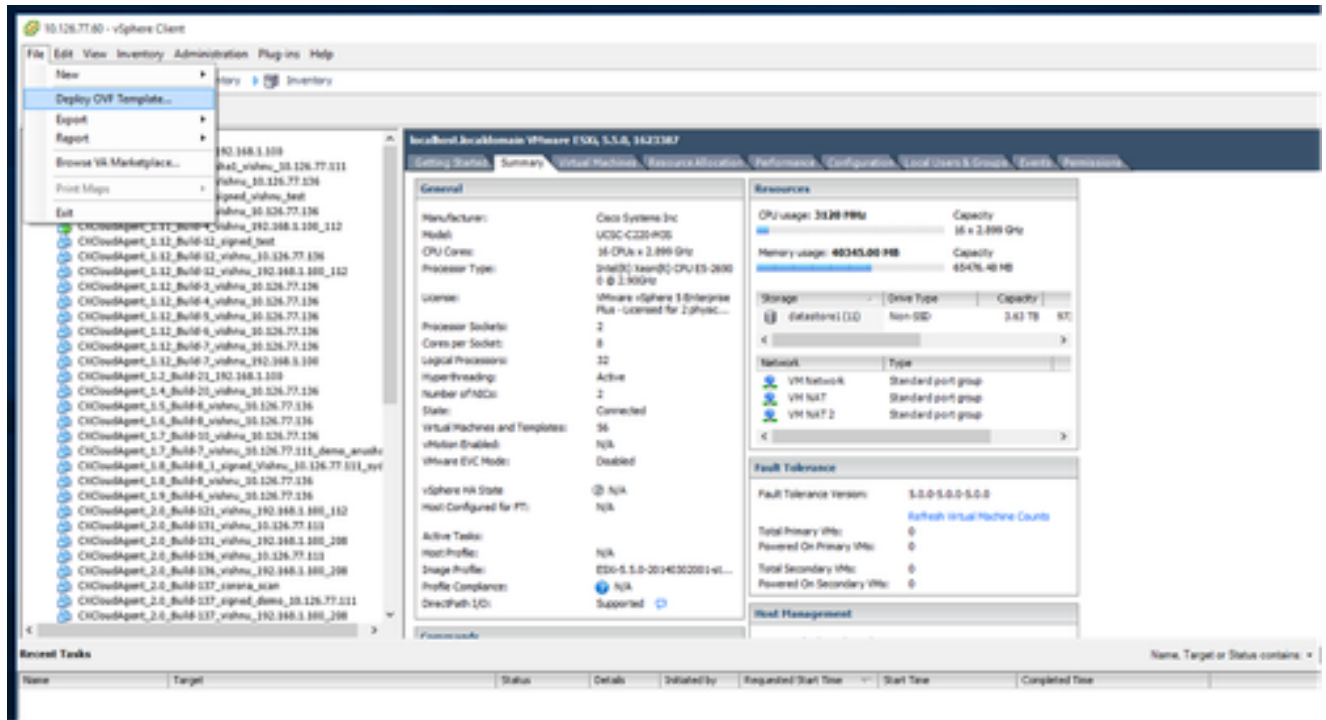
Deze client maakt de implementatie van CX Cloud Agent OVA mogelijk door gebruik te maken van de vSphere dikke client.

1. Start de VMware vSphere-client en log in nadat u de afbeelding hebt gedownload.



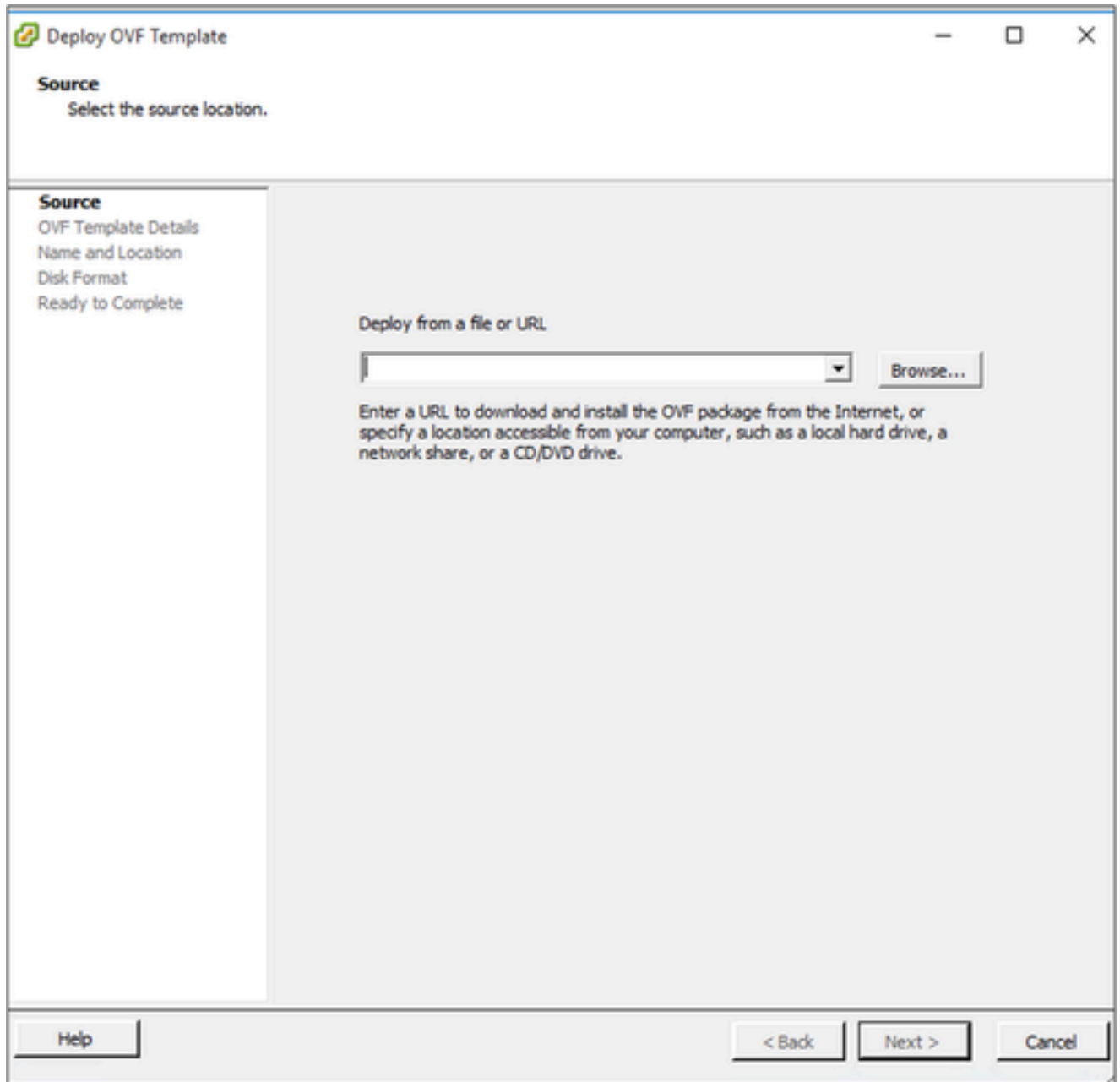
Inloggen

2. Selecteer in het menu Bestand > OVF-sjabloon implementeren.



vSphere Client

3. Blader om het OVA-bestand te selecteren en klik op Volgende.



OVA-pad

4. Controleer de OVF-gegevens en klik op Volgende.

OVF Template Details

Verify OVF template details.

SOURCE OVF Template Details Name and Location Disk Format Network Mapping Ready to Complete	Product:	CXCloudAgent_2.0_Build-144
	Version:	2.0
	Vendor:	Cisco Systems, Inc
	Publisher:	<input checked="" type="checkbox"/> CISCO SYSTEMS, INC.
	Download size:	1.1 GB
	Size on disk:	3.1 GB (thin provisioned) 200.0 GB (thick provisioned)
	Description:	CXCloudAgent_2.0_Build-144

Help < Back Next > Cancel

Gegevens van sjabloon

5. Voer een unieke naam in en klik op Volgende.

Name and Location

Specify a name and location for the deployed template

[Source](#)
[OVF Template Details](#)
Name and Location
Disk Format
Network Mapping
Ready to Complete

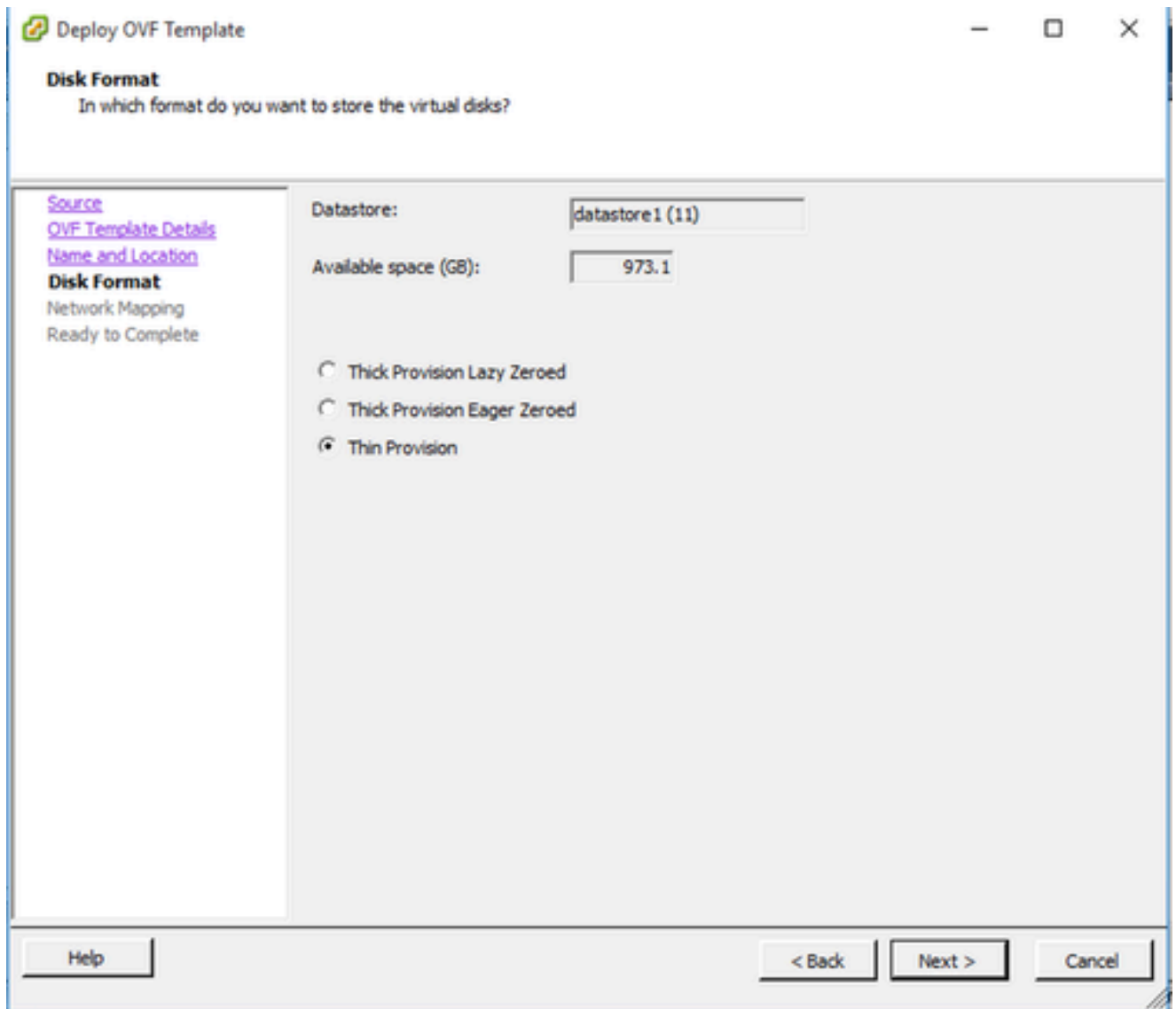
Name:

The name can contain up to 80 characters and it must be unique within the inventory folder.

Help < Back Next > Cancel

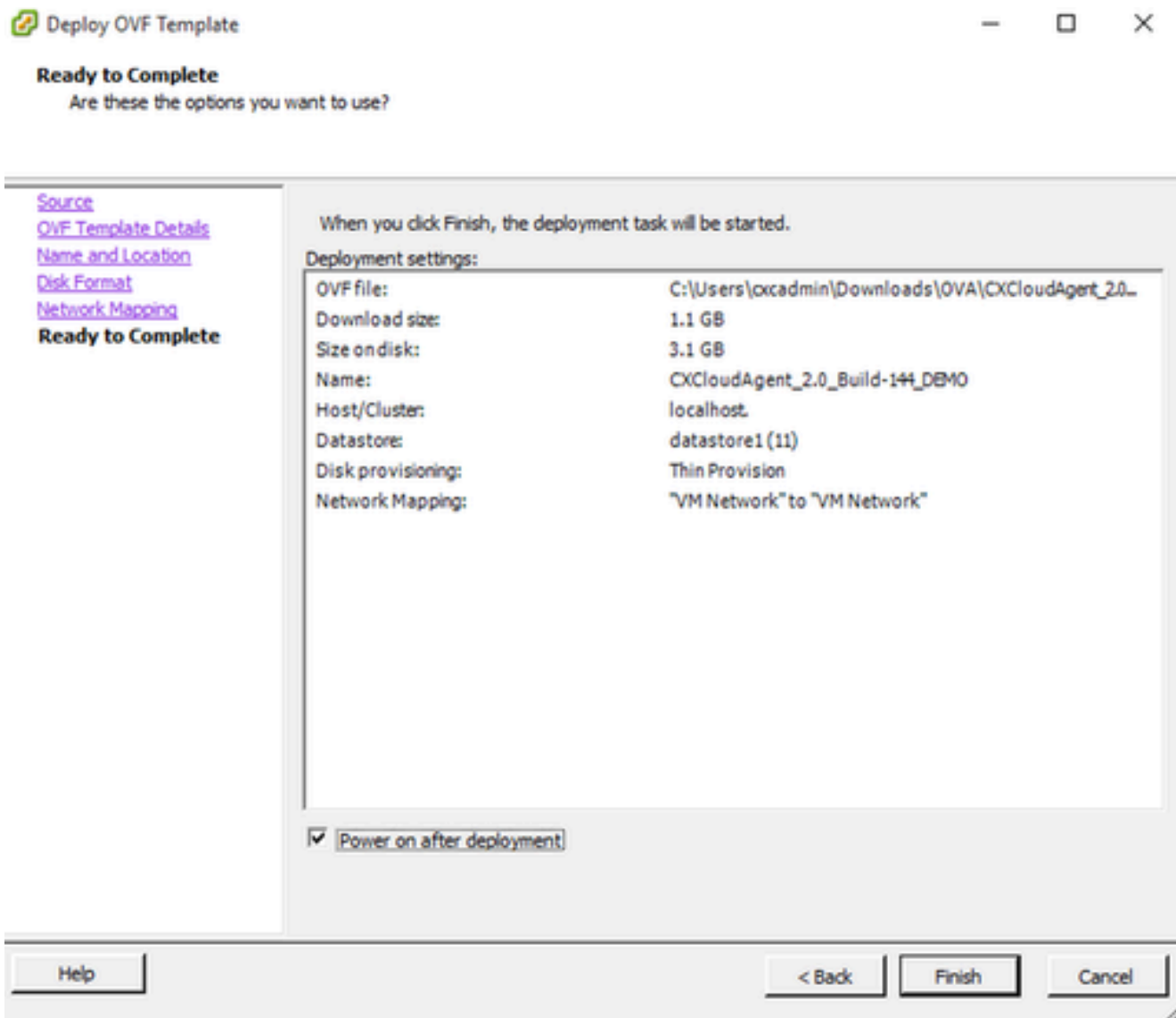
Naam en locatie

6. Selecteer een schijfindeling en klik op Volgende (dunne voorziening wordt aanbevolen).



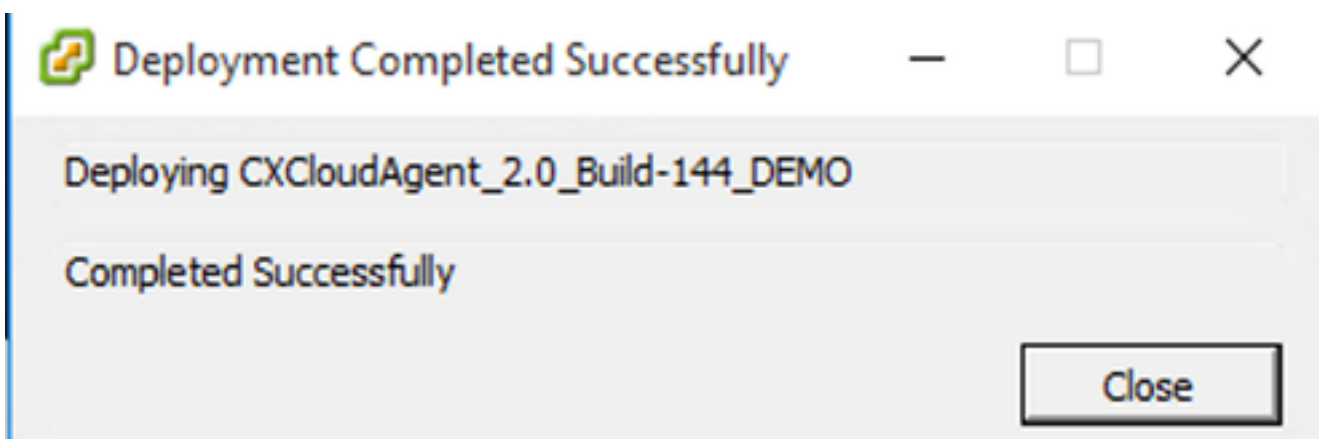
Schijfindeling

7. Selecteer de Aan/uit-selectievakje na implementatie en klik op Sluiten.



Klaar om te voltooien

De implementatie kan enkele minuten duren. Bevestiging verschijnt na succesvolle implementatie.



Implementatie voltooid

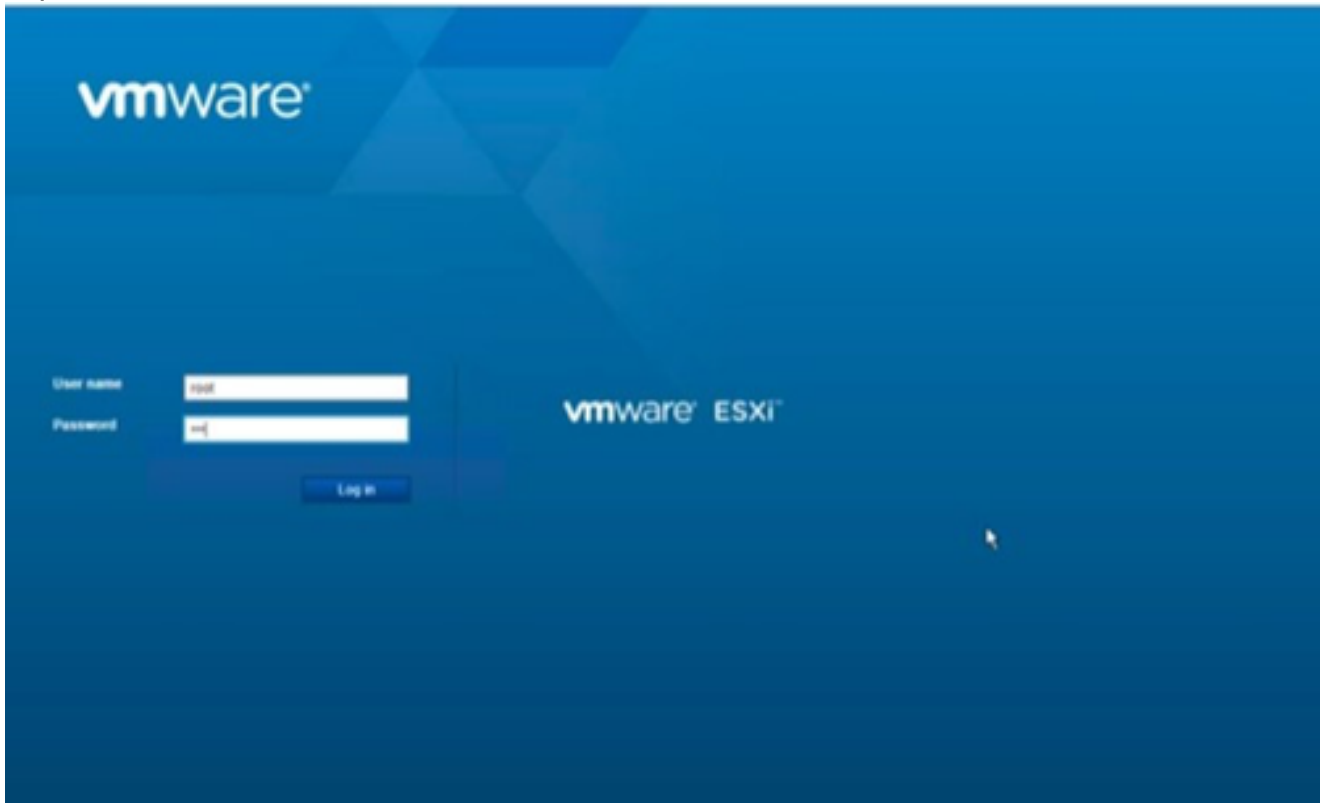
8. Selecteer de geïmplementeerde VM, open de console en ga naar [Network Configuration](#) om

verder te gaan met de volgende stappen.

Installatie van Web Client ESXi 6.0

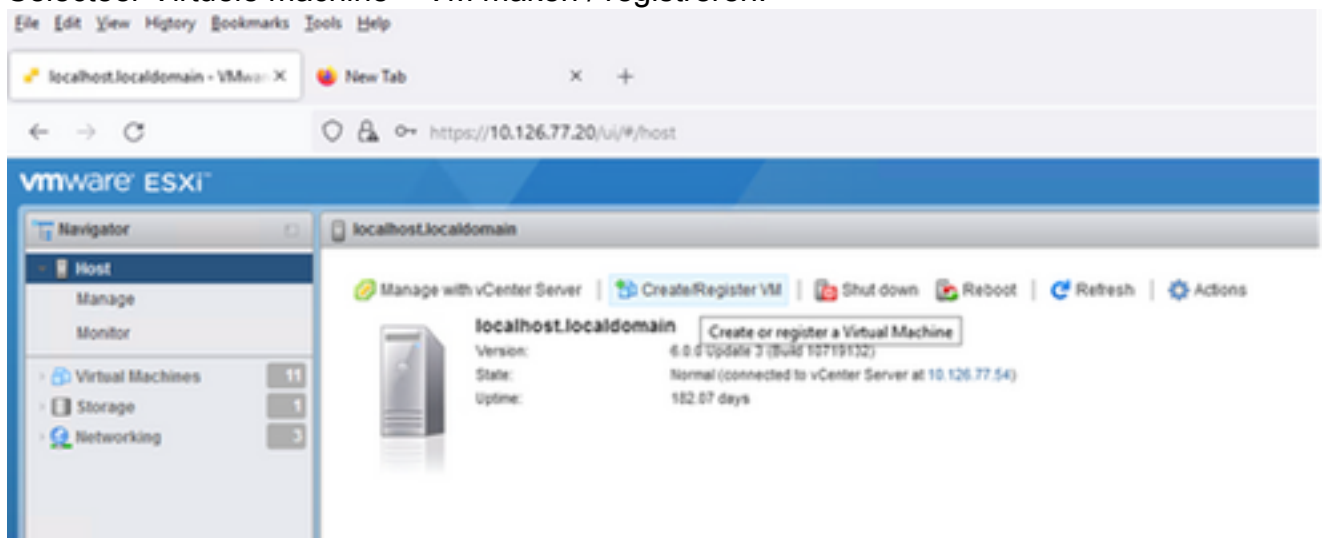
Deze client implementeert CX Cloud Agent OVA met behulp van het vSphere web.

1. Log in op de VMWare UI met de ESXi/hypervisor-referenties die worden gebruikt voor de implementatie van VM.



Inloggen bij VMware ESXi

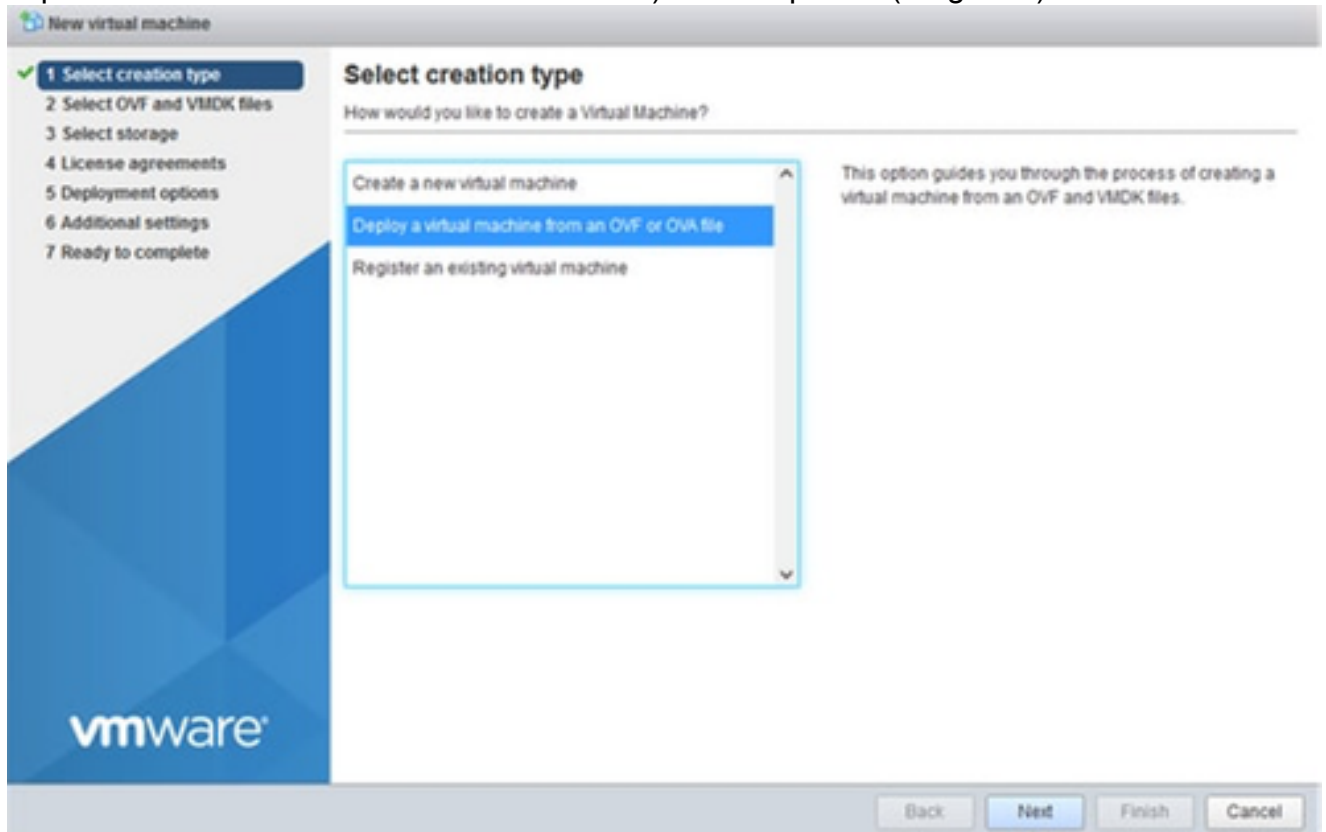
2. Selecteer Virtuele machine > VM maken / registreren.



VM maken

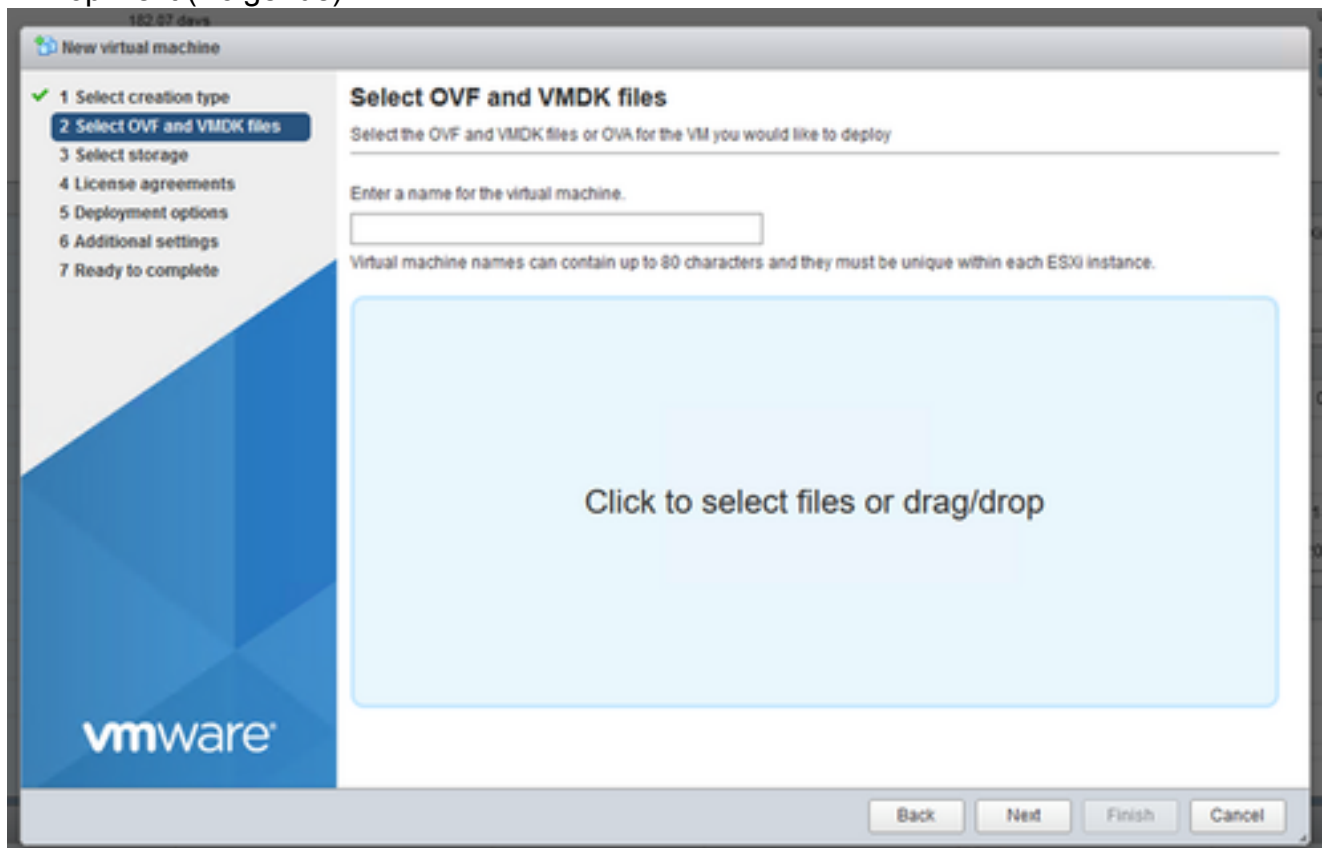
3. Selecteer Deploy a virtual machine from an OVF or OVA file (Een virtuele machine

implementeren via een OVF- of OVA-bestand) en klik op Next (Volgende).



Selecteer Creatietype

4. Voer de naam van de VM in, blader om het bestand te selecteren of sleep het gedownload OVA-bestand.
5. Klik op Next (Volgende).



OVA selecteren

6. Selecteer Standard voor de opslag en klik op Next (Volgende).

The screenshot shows the 'Select storage' step in the VMware vSphere wizard. On the left, a progress bar indicates that '3. Select storage' is the current step. The main area is titled 'Select storage' and contains the instruction 'Select the storage type and datastore'. There are two radio buttons: 'Standard' (selected) and 'Persistent Memory'. Below this, a text box says 'Select a datastore for the virtual machine's configuration files and all of its' virtual disks.' A table lists available datastores:

Name	Capacity	Free	Type	Thin pro...	Access
datastore1	4.35 TB	3.57 TB	VMFS5	Supported	Single

At the bottom right of the table, it says '1 items'. At the bottom of the wizard, there are four buttons: 'Back', 'Next' (highlighted), 'Finish', and 'Cancel'.

Opslag selecteren

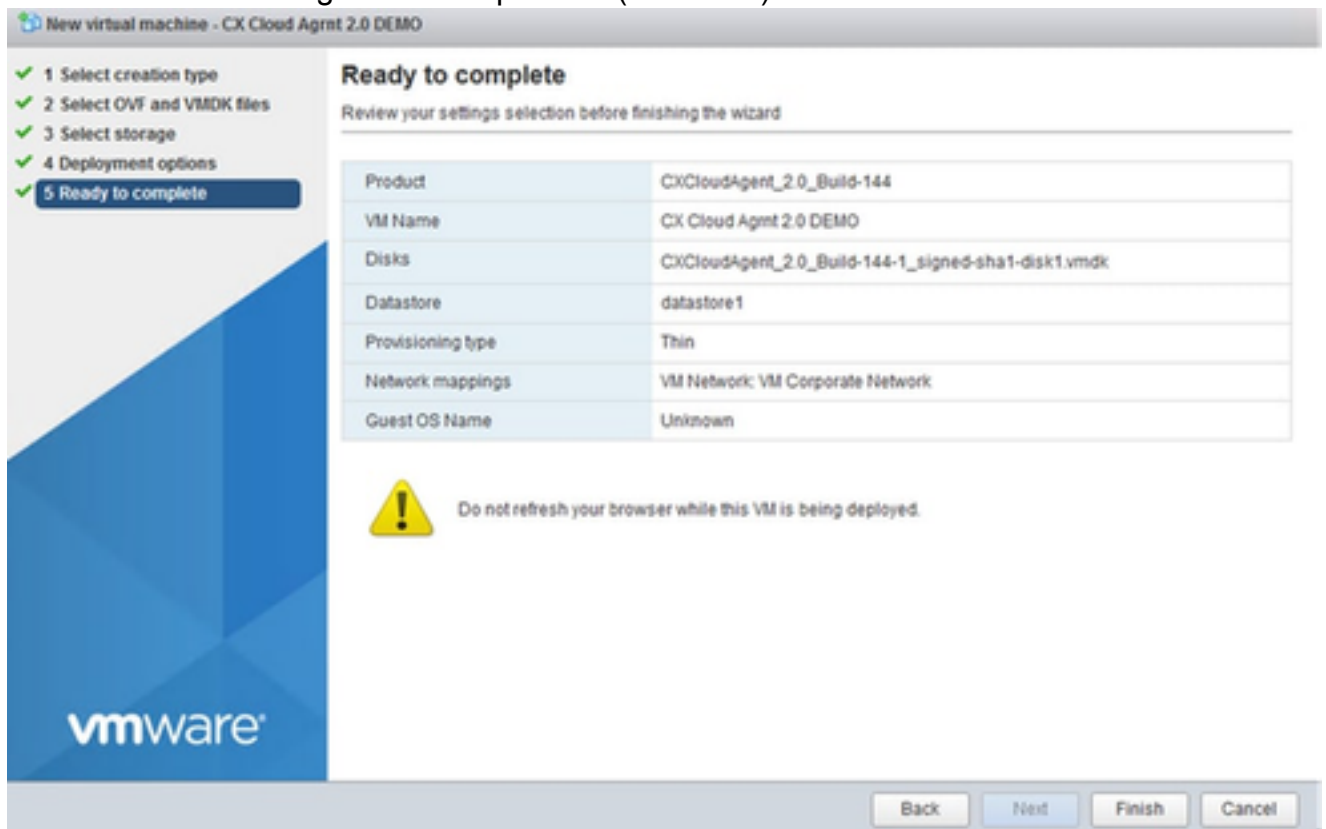
7. Selecteer de gewenste implementatieopties en klik op Volgende.

The screenshot shows the 'Deployment options' step in the VMware vSphere wizard. On the left, the progress bar indicates that '4. Deployment options' is the current step. The main area is titled 'Deployment options' and contains the instruction 'Select deployment options'. There are three rows of options:

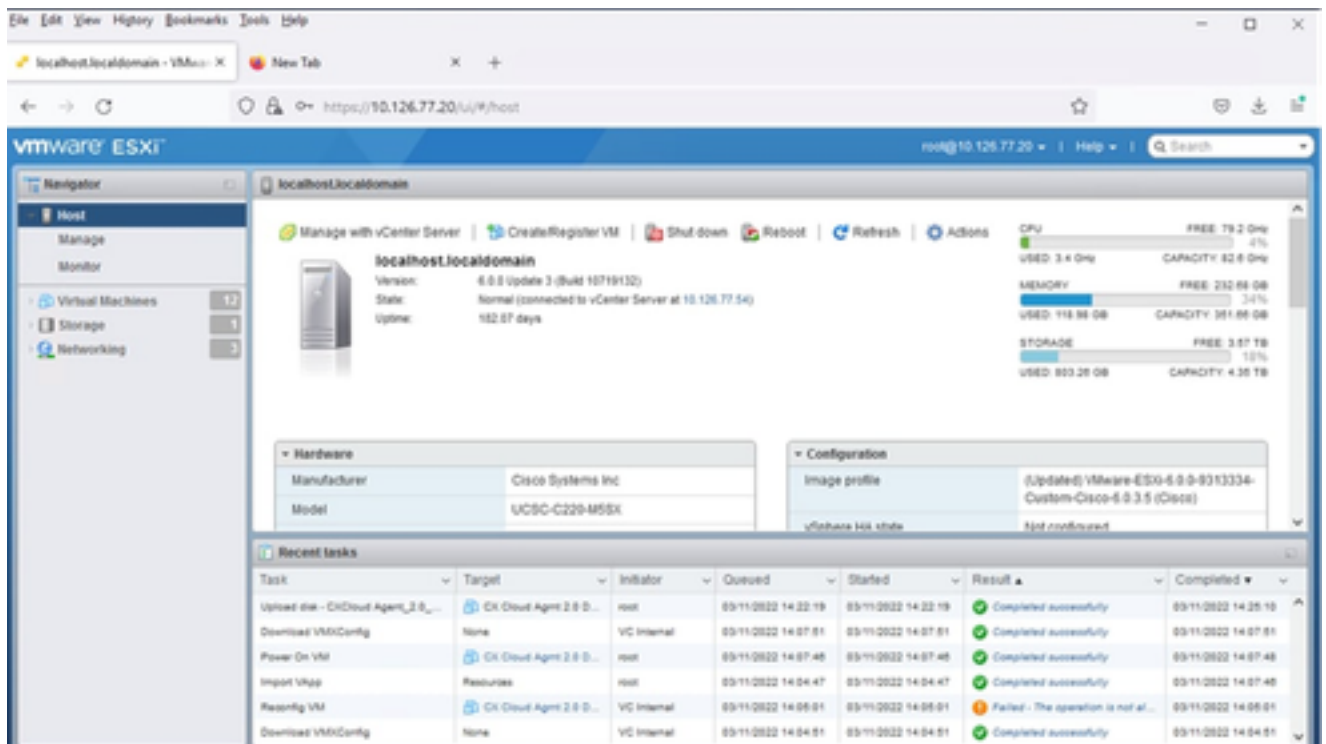
- Network mappings:** VM Network: VM Corporate Network
- Disk provisioning:** Thin Thick
- Power on automatically:**

At the bottom of the wizard, there are four buttons: 'Back', 'Next' (highlighted), 'Finish', and 'Cancel'.

8. Controleer de instellingen en klik op Finish (Voltooien).

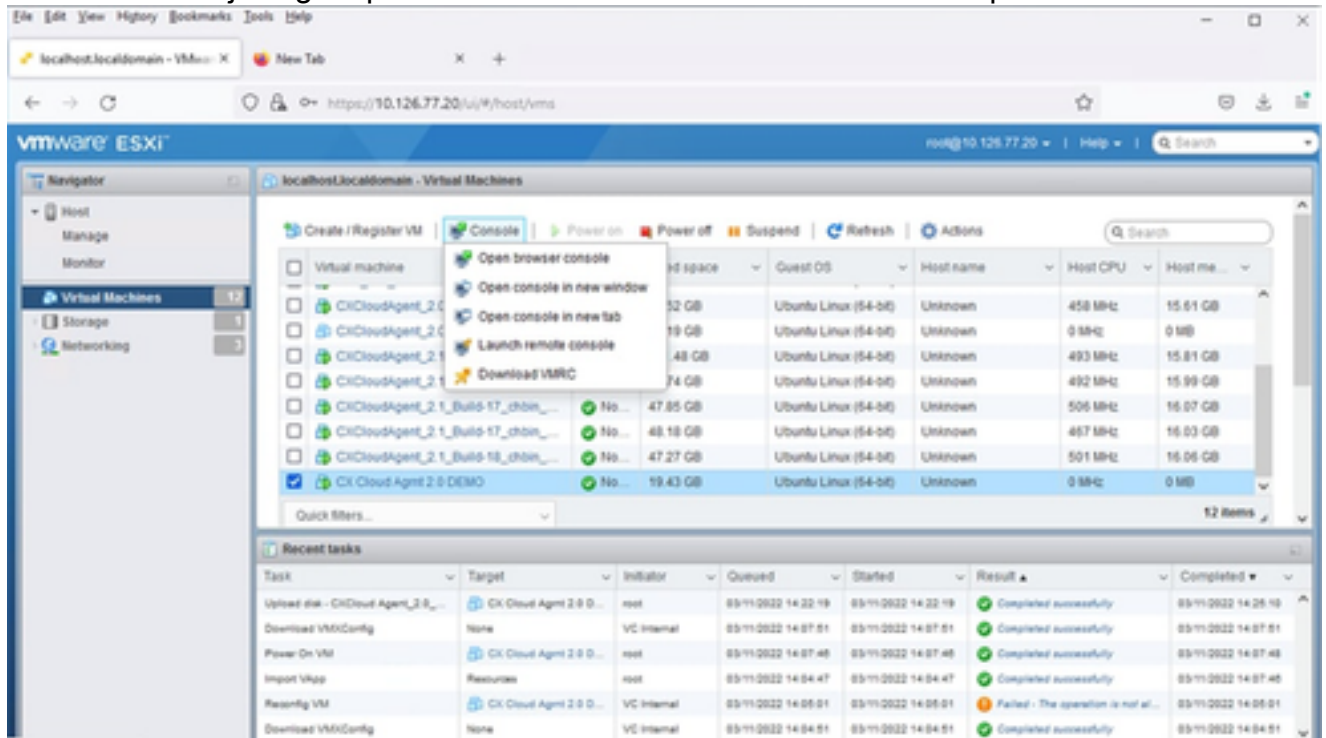


Klaar om te voltooien



Succesvol voltooid

9. Selecteer de zojuist geïmplementeerde VM en selecteer Console > Open browserconsole.



console

10. Navigeer naar [Netwerkconfiguratie](#) om met de volgende stappen verder te gaan.

Installatie van Web Client vCenter

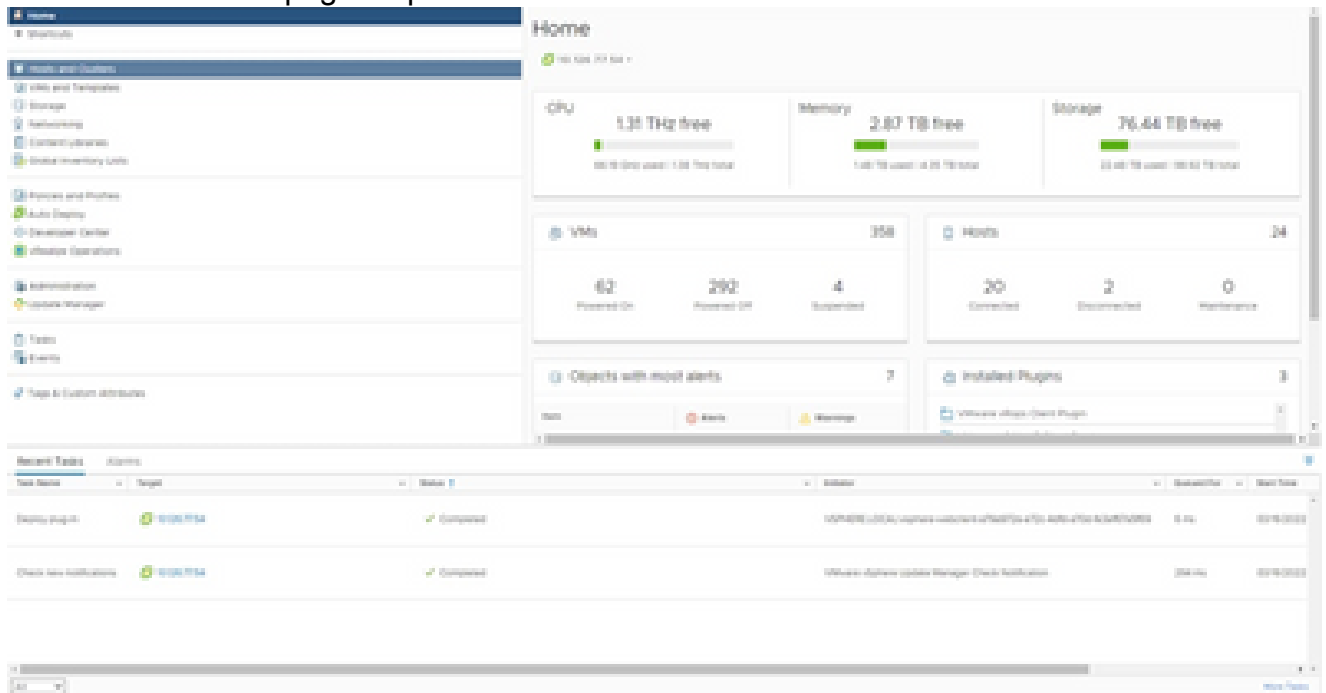
Voer de volgende stappen uit:

1. Log in op vCenter-client via ESXi/hypervisor-referenties.



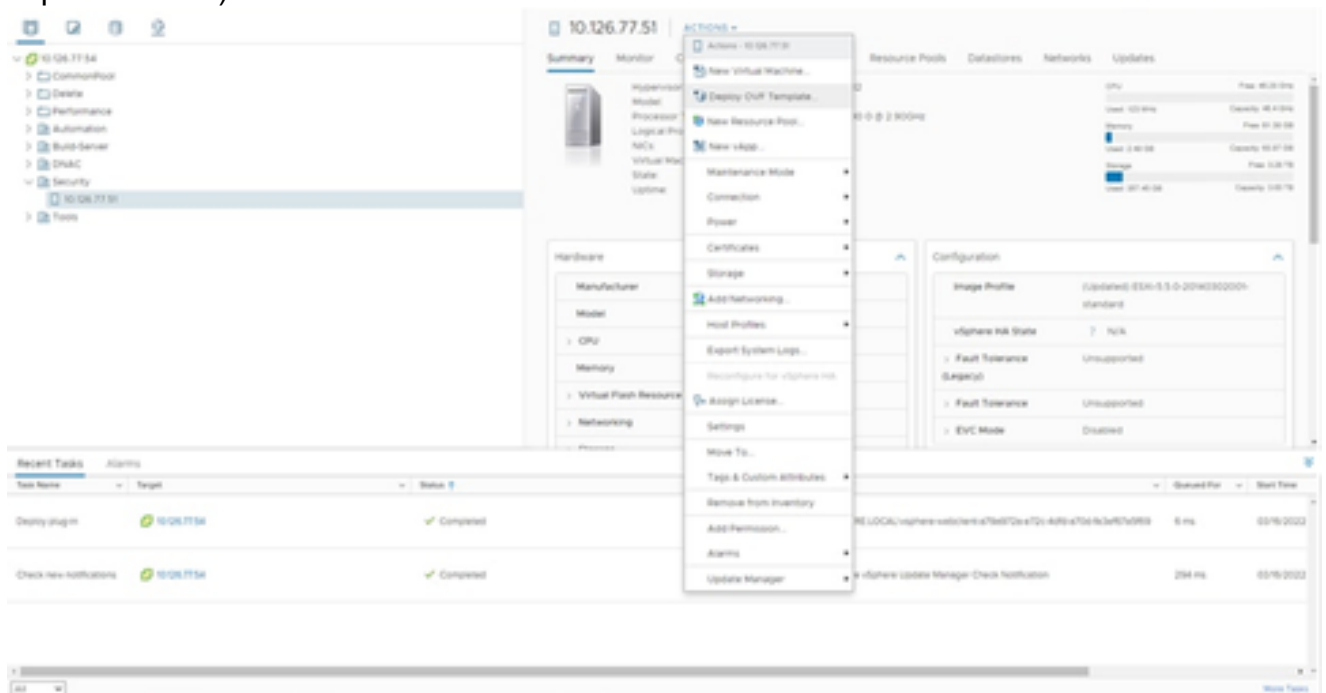
Inloggen

2. Klik vanaf de Homepagina op Hosts en Clusters.

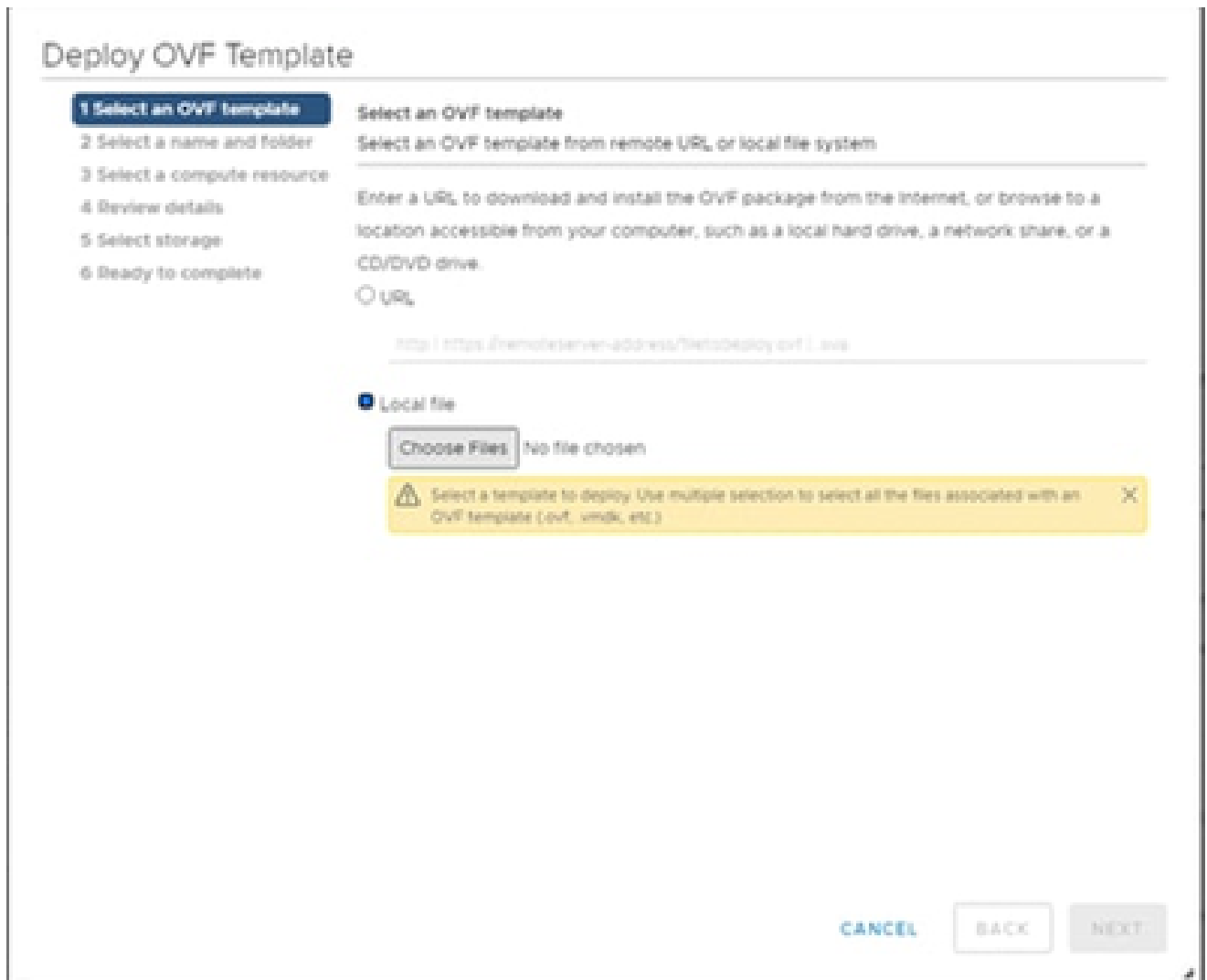


Startpagina

3. Selecteer de VM en klik op Action > Deploy OVF Template (Actie > OVF-sjabloon implementeren).



Acties



Sjabloon selecteren

4. Voeg de URL direct toe of blader om het OVA-bestand te selecteren en klik op Volgende.
5. Voer een unieke naam in en blader indien nodig naar de locatie.
6. Klik op Next (Volgende).

Deploy OVF Template

✓ 1 Select an OVF template

2 Select a name and folder

3 Select a compute resource

4 Review details

5 Select storage

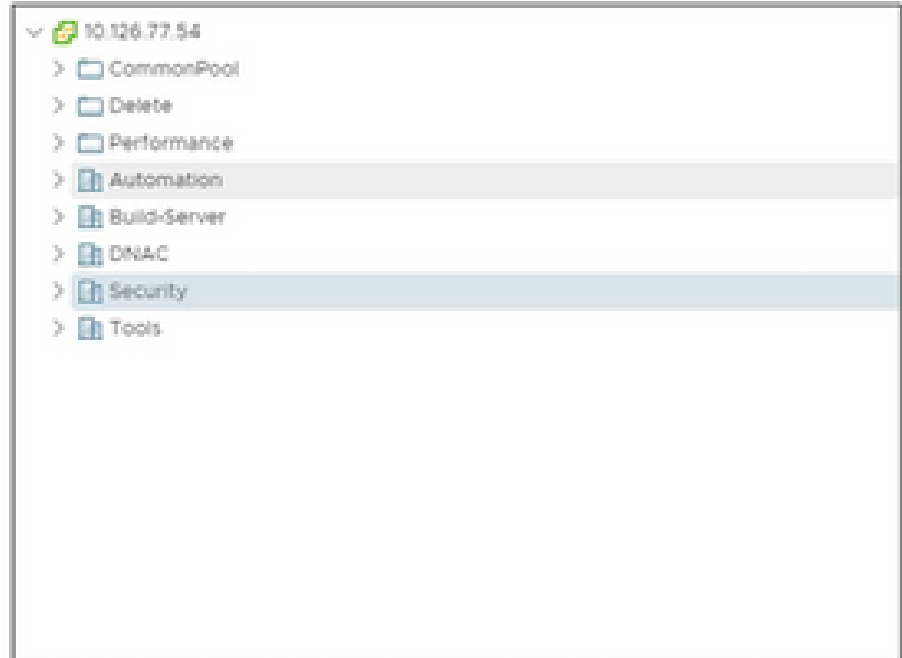
6 Ready to complete

Select a name and folder

Specify a unique name and target location

Virtual machine name: CXCloudAgent_2.0_Build-144-demo

Select a location for the virtual machine.



CANCEL

BACK

NEXT

Naam en map


7. Selecteer een computing resource en klik op Volgende.


Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- 3 Select a compute resource**
- 4 Review details
- 5 Select storage
- 6 Ready to complete

Select a compute resource

Select the destination compute resource for this operation

▼  Security

>  10.126.77.51

Compatibility

✓ Compatibility checks succeeded.

CANCEL

BACK

NEXT

Selecteer Computer Resource

8. Controleer de gegevens en klik op Next (Volgende).

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- 4 Review details**
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Review details

Verify the template details.

Publisher	DigiCert SHA2 Assured ID Code Signing CA (Trusted certificate)
Product	CxCloudAgent_3.0_Build-144
Version	2.0
Vendor	Cisco Systems, Inc
Description	CxCloudAgent_3.0_Build-144
Download size	1.1 GB
Size on disk	3.1 GB (thin provisioned)
	200.0 GB (thick provisioned)

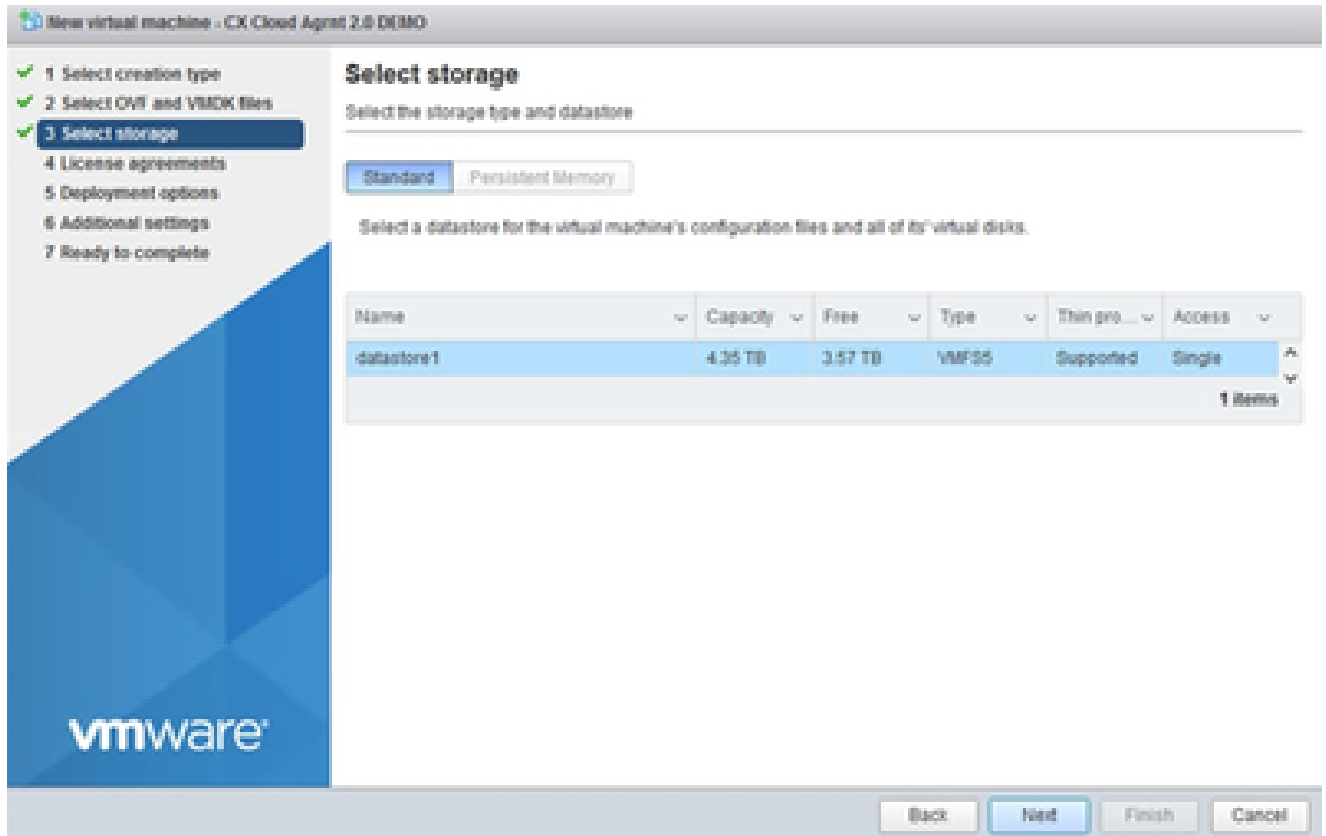
CANCEL

BACK

NEXT

Gegevens controleren

9. Selecteer de indeling van de virtuele schijf en klik op Next (Volgende).



Opslag selecteren

10. Klik op Next (Volgende).

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- 4 Review details**
- 5 Select storage
- 6 Select networks
- 7 Ready to complete

Review details

Verify the template details.

Publisher	DigiCert SHA2 Assured ID Code Signing CA (Trusted certificate)
Product	CxCloudAgent_3.0_Build-144
Version	2.0
Vendor	Cisco Systems, Inc
Description	CxCloudAgent_3.0_Build-144
Download size	1.1 GB
Size on disk	3.1 GB (thin provisioned)
	200.0 GB (thick provisioned)

CANCEL

BACK

NEXT

Selecteer een netwerk

11. Klik op Finish (Voltooien).

Deploy OVF Template

- ✓ 1 Select an OVF template
- ✓ 2 Select a name and folder
- ✓ 3 Select a compute resource
- ✓ 4 Review details
- ✓ 5 Select storage
- ✓ 6 Select networks
- 7 Ready to complete**

Ready to complete
Click Finish to start creation.

Provisioning type	Deploy from template
Name	CxCloudAgent_2.0_Build-144-demo
Template name	CxCloudAgent_2.0_Build-144-1_signed-sha1
Download size	11 GB
Size on disk	3.1 GB
Folder	Security
Resource	10.126.77.51
Storage mapping	1
All disks	Datastore: datastore1 (23); Format: Thin provision
Network mapping	1
VM Network	VM Network
IP allocation settings	
IP protocol	IPv4
IP allocation	Static - Manual

CANCEL BACK FINISH

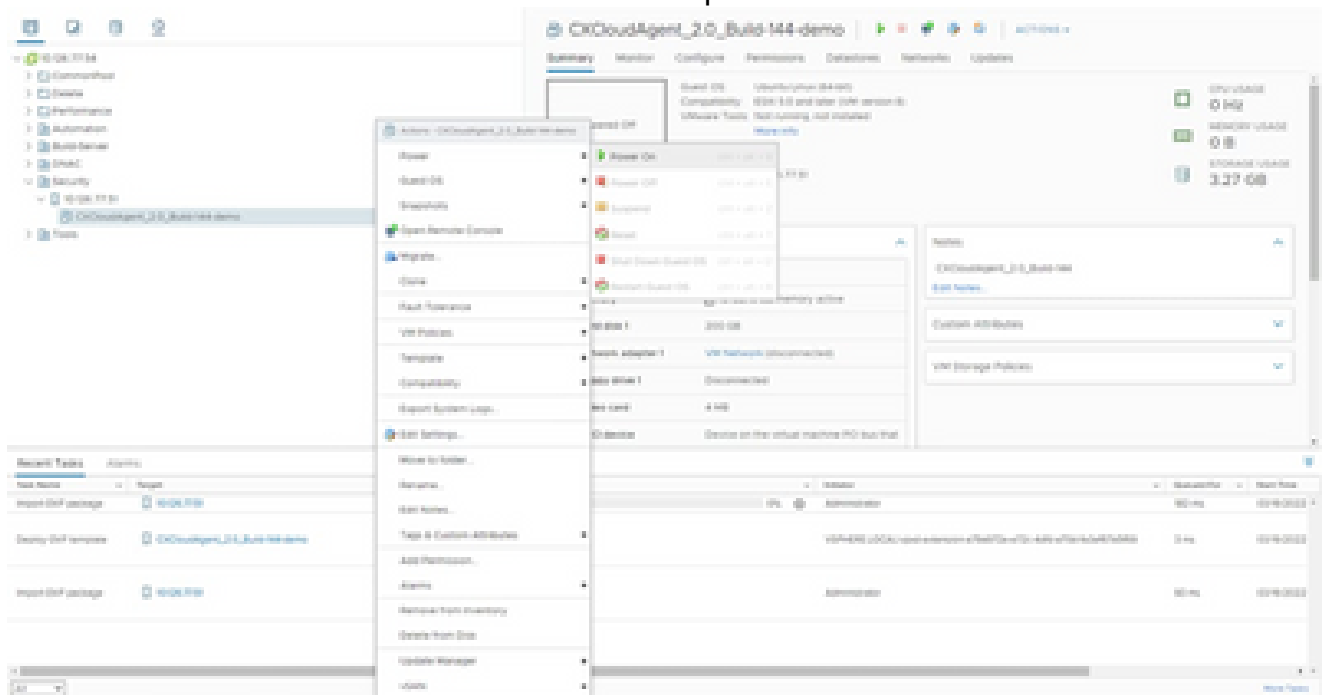
Klaar om te voltooien

12. Klik op de naam van de nieuw toegevoegde VM om de status te bekijken.

The screenshot shows the vSphere interface for a newly created VM. The VM is named 'CxCloudAgent_2.0_Build-144-demo' and is currently in a 'Powered Off' state. The interface displays various configuration details such as CPU, memory, storage, and network settings. A table at the bottom shows a list of VMs with columns for Name, Power, Status, and Date.

Name	Power	Status	Date
CxCloudAgent_2.0_Build-144-demo	Powered Off	Completed	12/19/2022

13. Na installatie de VM inschakelen en de console openen.



Console openen

14. Navigeer naar [Netwerkconfiguratie](#) om met de volgende stappen verder te gaan.

Installatie van Oracle VirtualBox 5.2.30

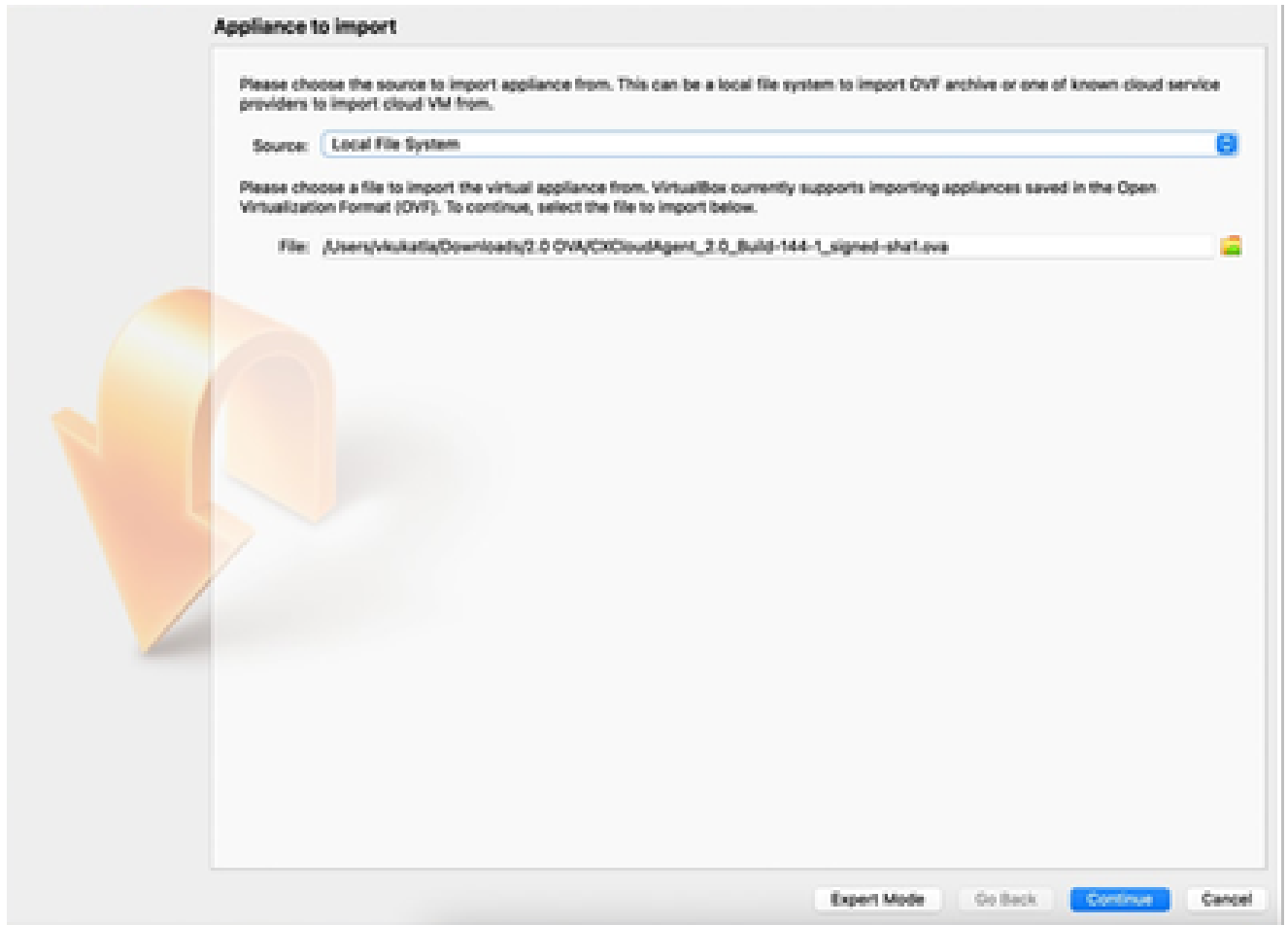
Deze client implementeert CX Cloud Agent OVA via de Oracle Virtual Box.

1. Open de Oracle VM UI en selecteer Bestand> Applicatie importeren.



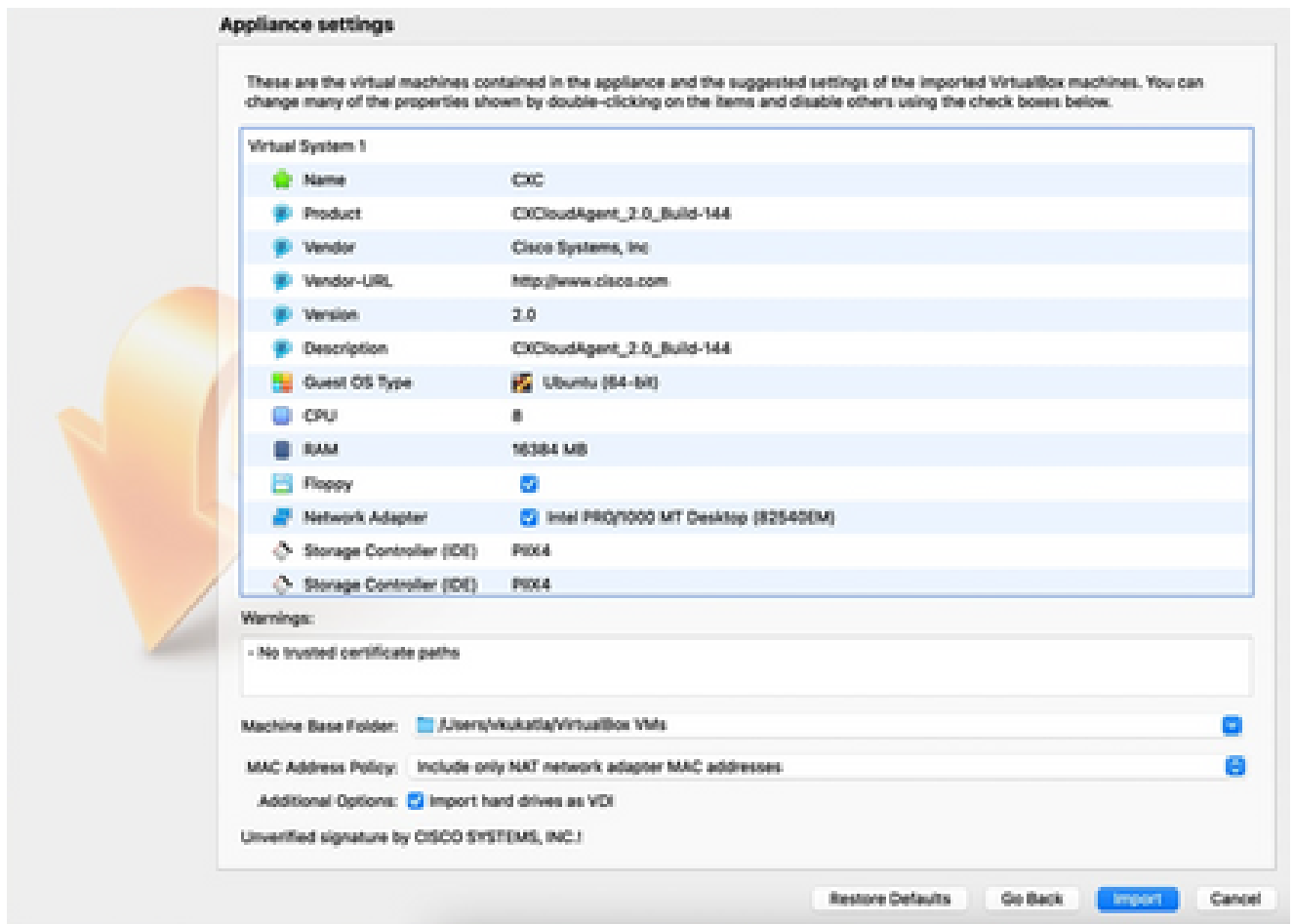
Oracle VM

2. Blader om het OVA-bestand te importeren.



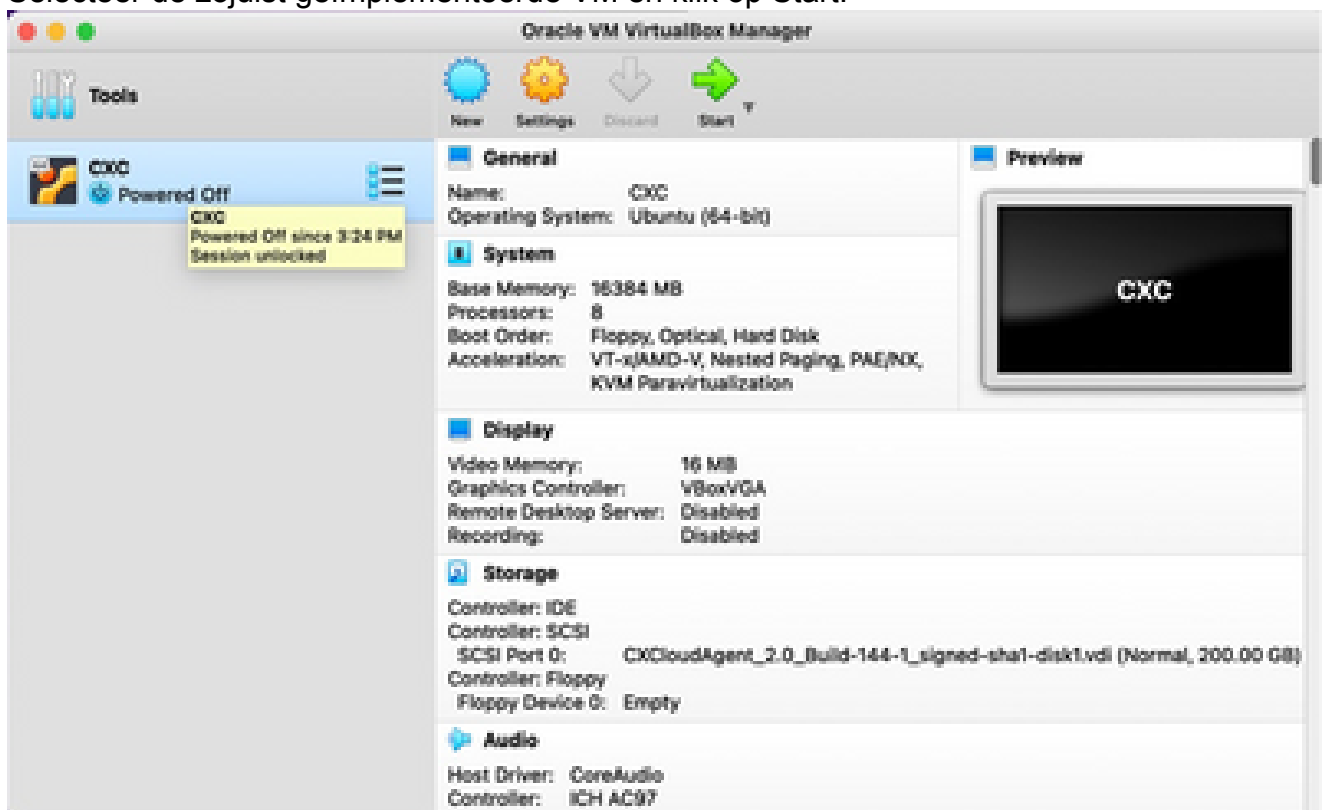
Bestand selecteren

3. Klik op Import (Importereren).

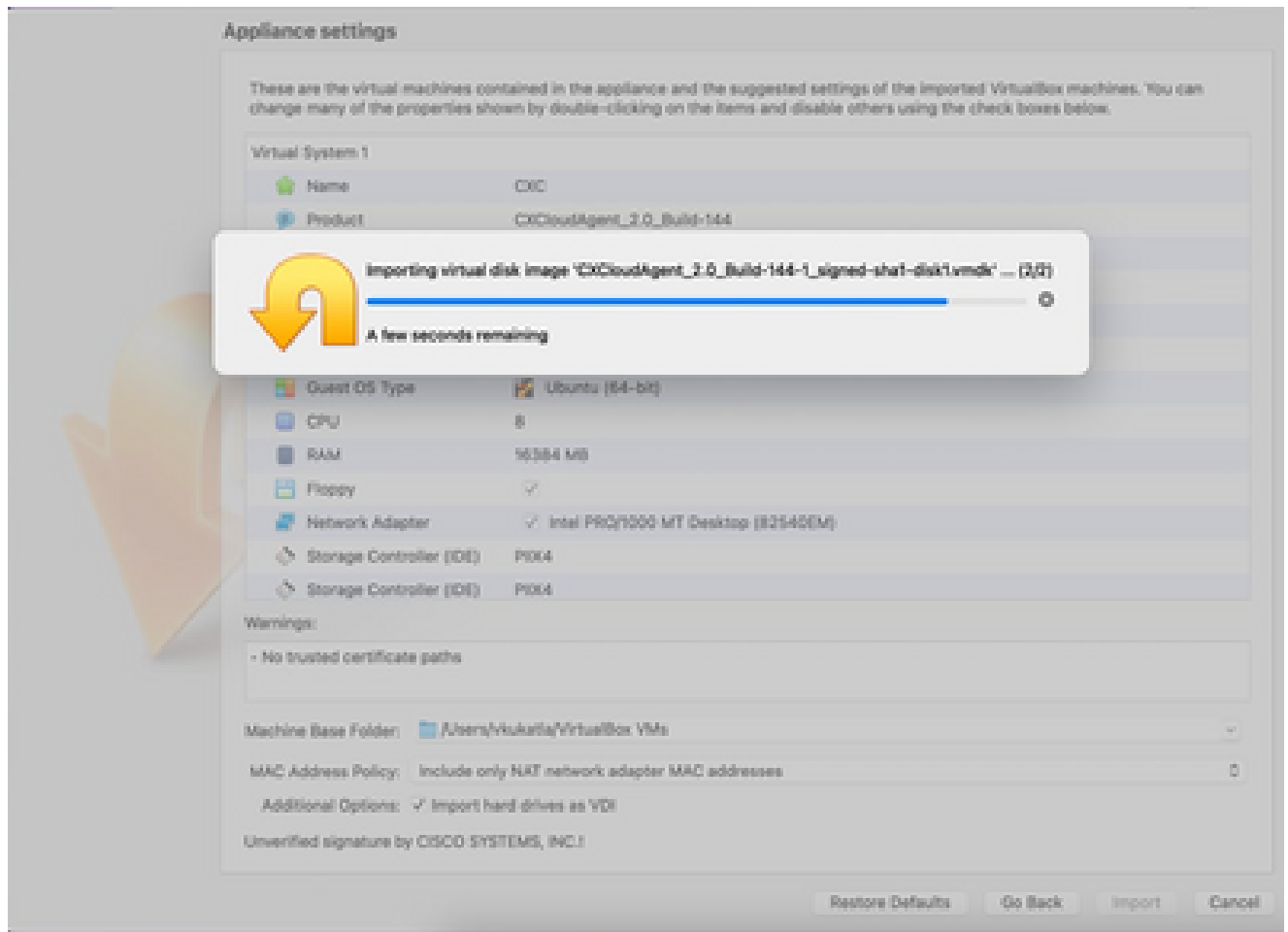


Bestand importeren

4. Selecteer de zojuist geïmplementeerde VM en klik op Start.



VM-console opstarten



Importeren wordt uitgevoerd

5. Schakel de VM in. De console wordt weergegeven.



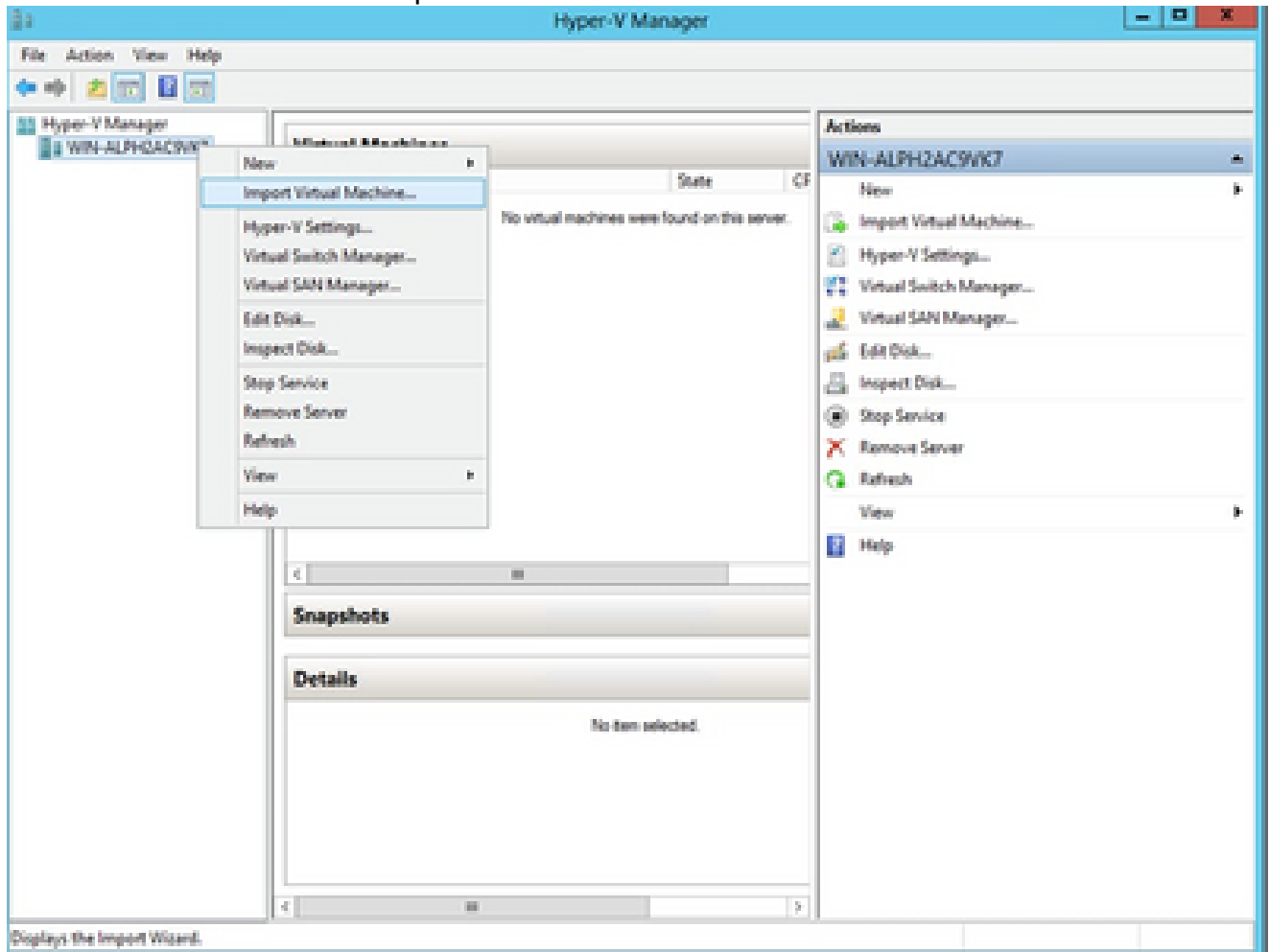
Console openen

6. Navigeer naar [Netwerkconfiguratie](#) om met de volgende stappen verder te gaan.

Installatie van Microsoft Hyper-V

Voer de volgende stappen uit:

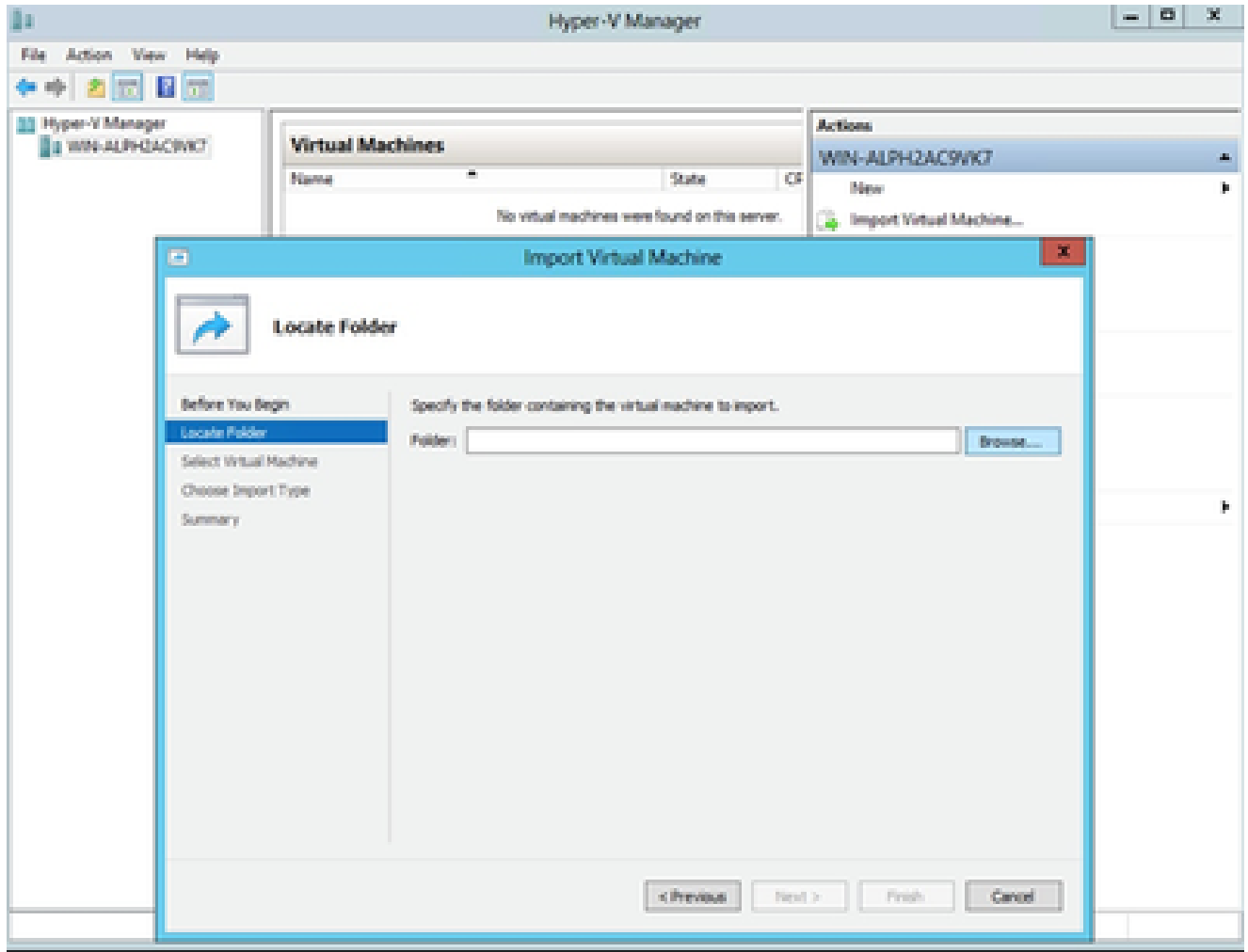
1. Selecteer Virtuele machine importeren.



Hyper-V beheer

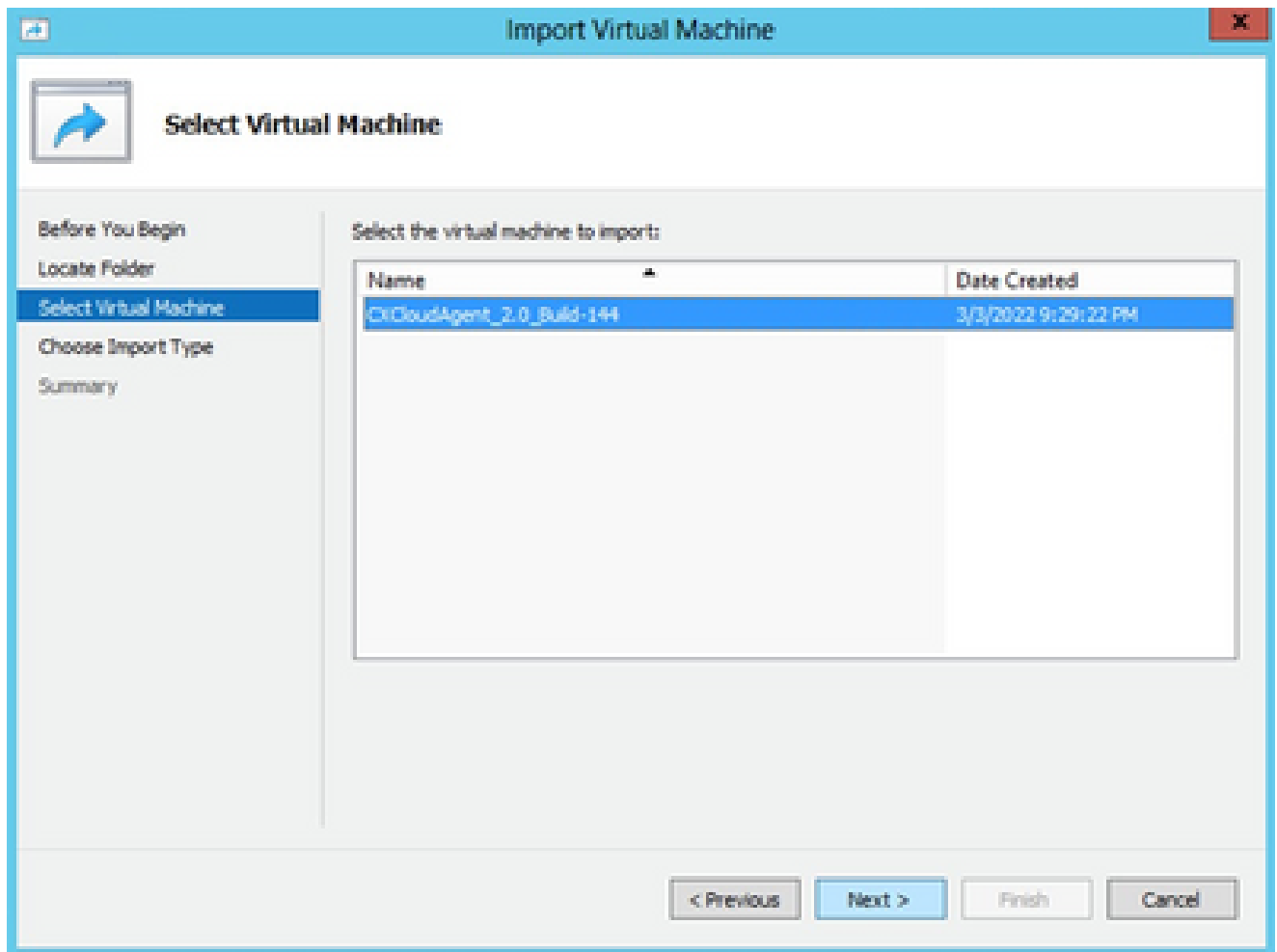
2. Blader en selecteer de downloadmap.

3. Klik op Next (Volgende).



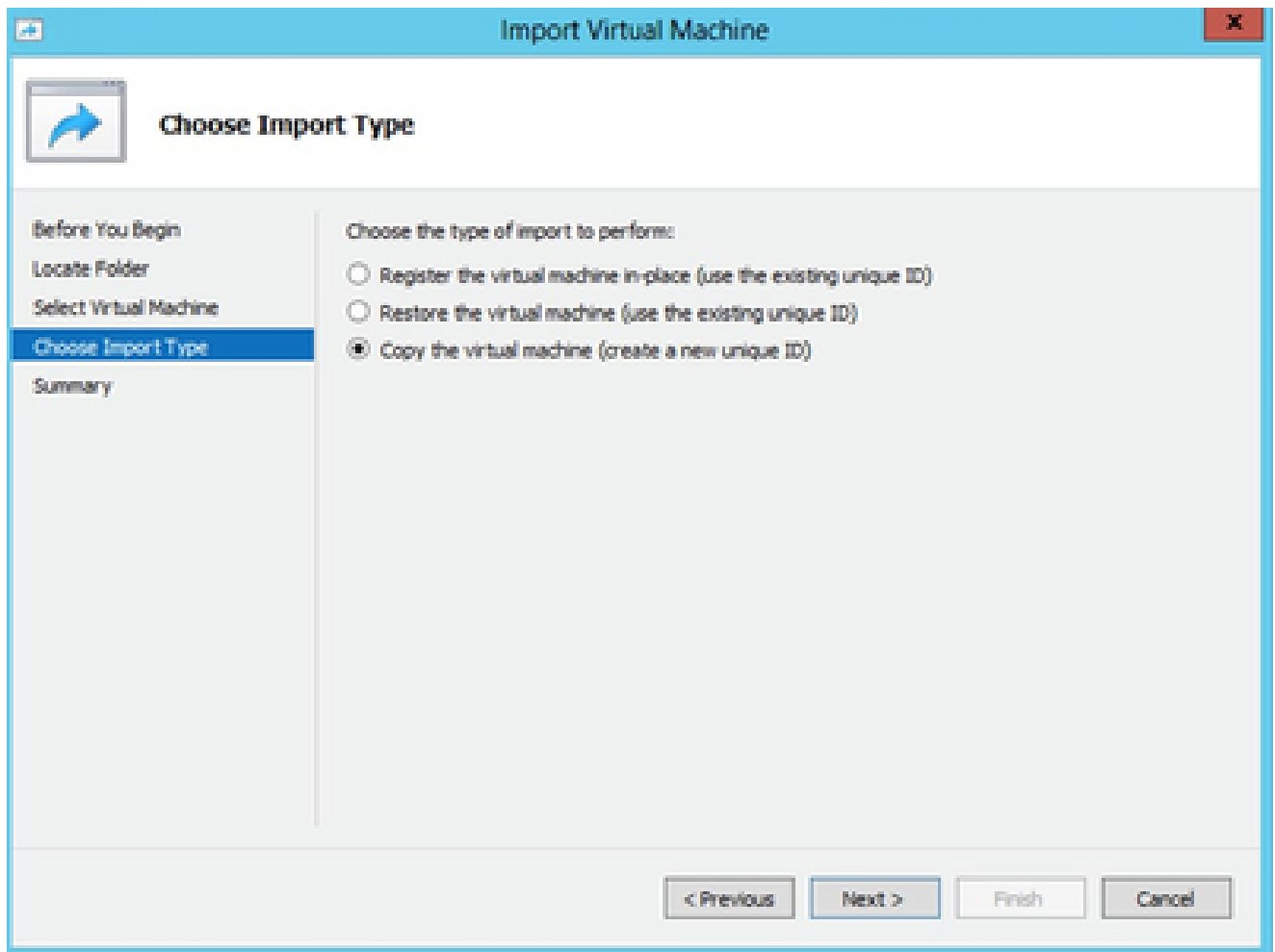
Map om naar te importeren

4. Selecteer de VM en klik op Volgende.



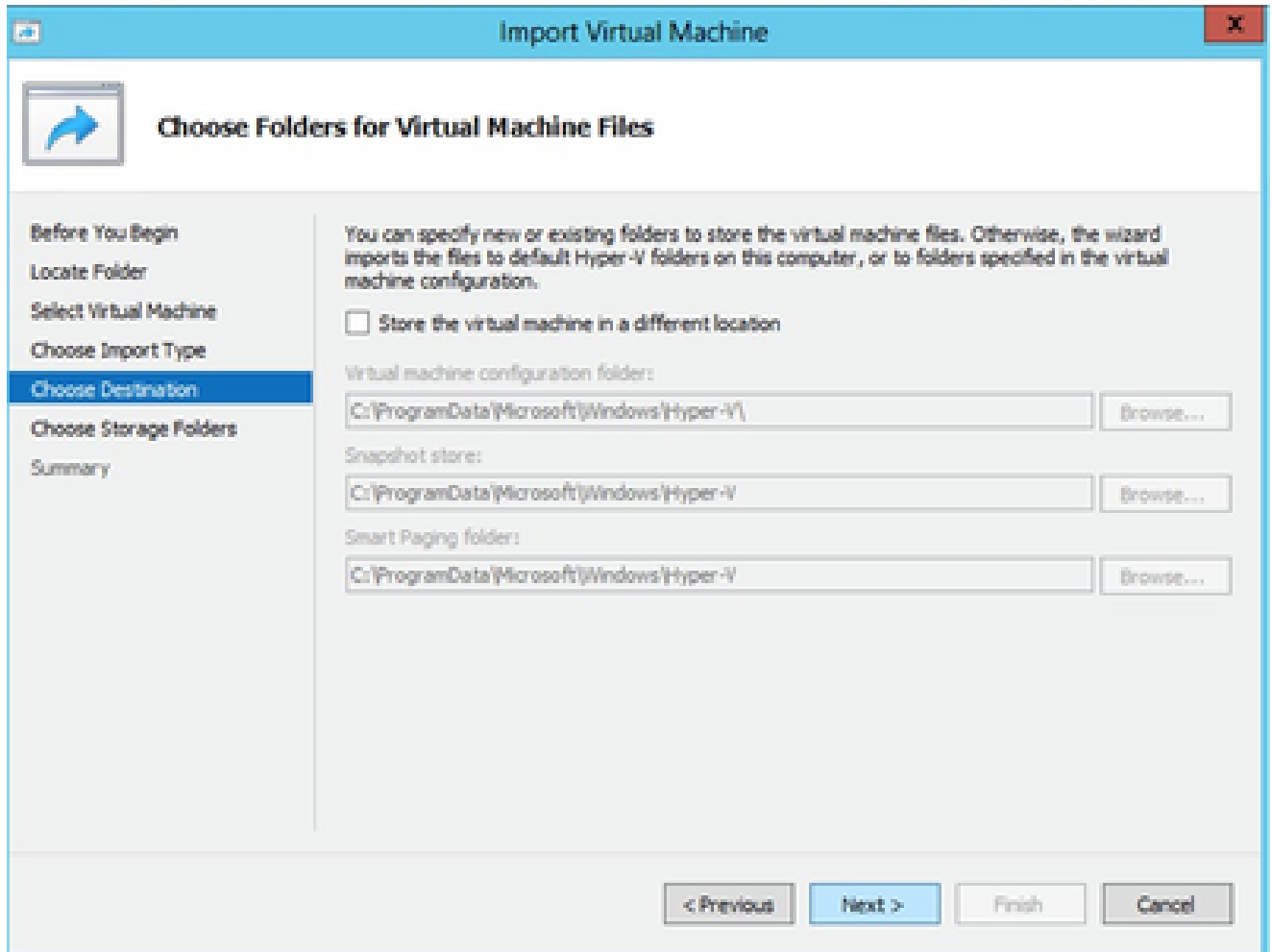
VM selecteren

5. Selecteer de radioknop Kopieer de virtuele machine (maak een nieuwe unieke ID) en klik op Volgende.



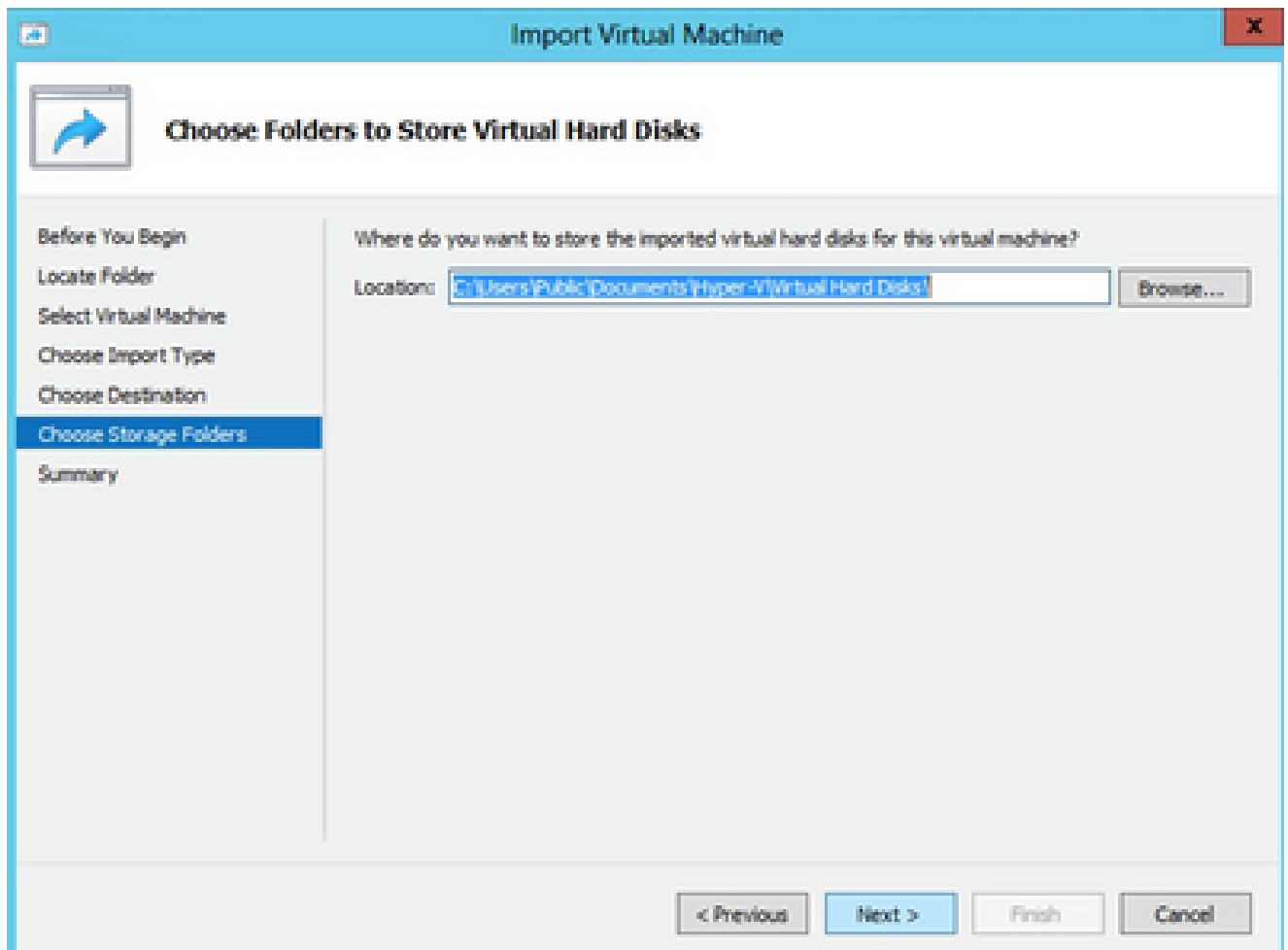
Importtype

6. Blader om de map voor VM-bestanden te selecteren. Het wordt aanbevolen om de standaardpaden te gebruiken.
7. Klik op Next (Volgende).



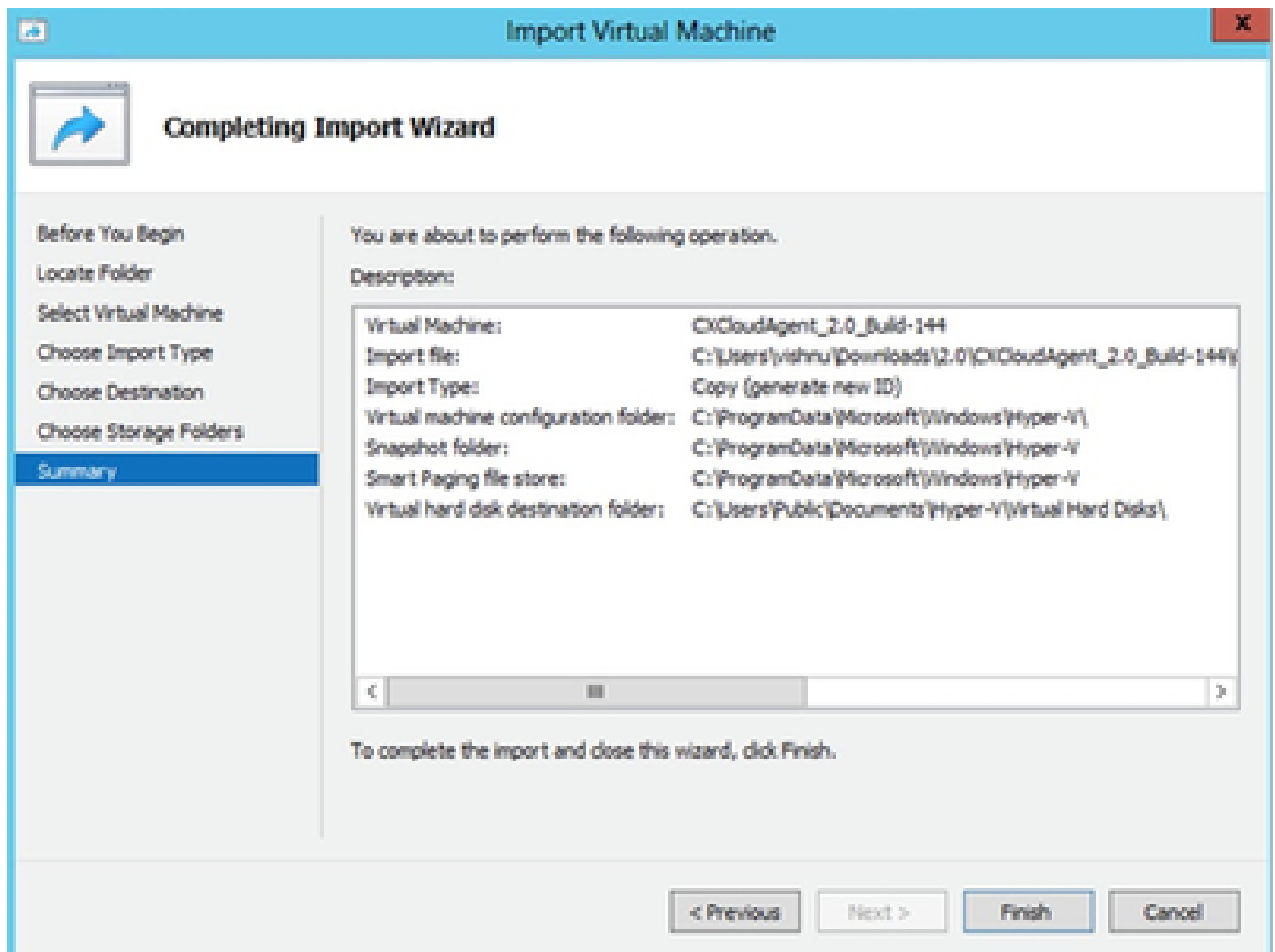
Mappen voor virtuele machinebestanden kiezen

8. Blader en selecteer de map om de harde schijf van de VM op te slaan. Aanbevolen wordt om standaardpaden te gebruiken.
9. Klik op Next (Volgende).



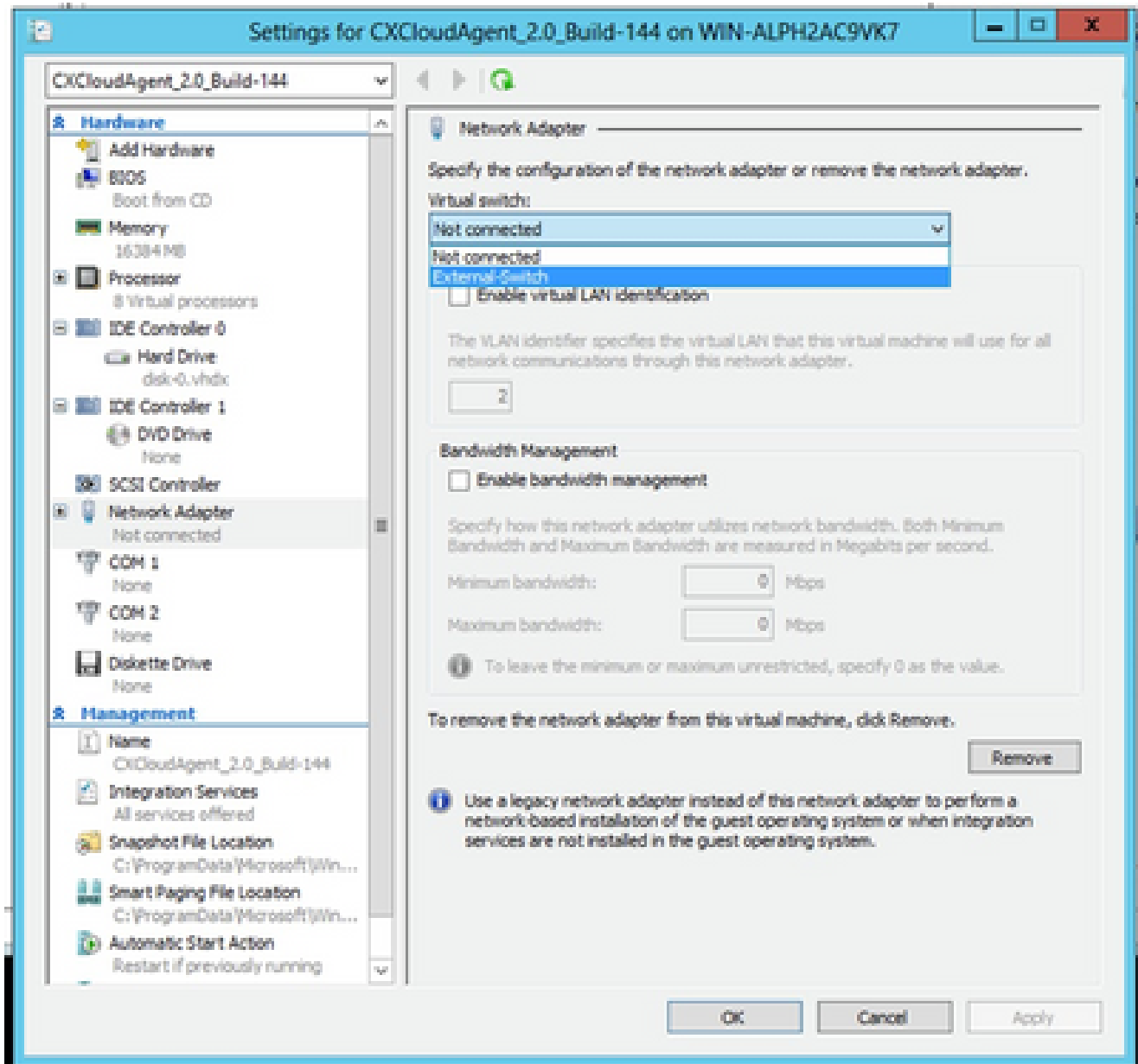
Map om de virtuele harde schijven op te slaan

10. De samenvatting van de VM wordt weergegeven. Controleer alle invoer en klik op Voltoeien.



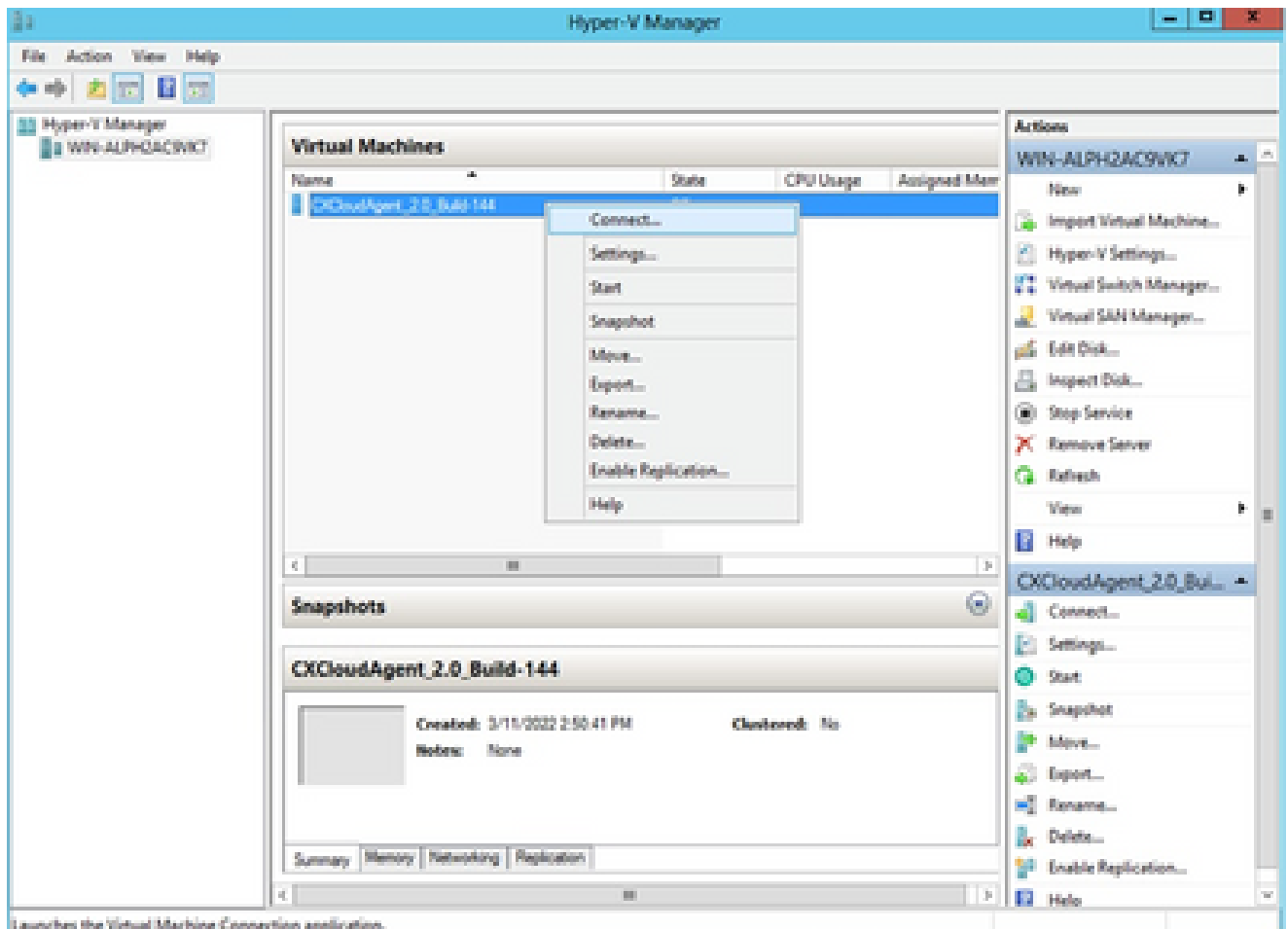
Samenvatting

11. Wanneer de import succesvol is voltooid, wordt er een nieuwe VM gemaakt op Hyper-V. Open de VM-instelling.
12. Selecteer de netwerkadapter in het linkerdeelvenster en kies de beschikbare Virtual switch (Virtuele switch) in de vervolgkeuzelijst.



Virtuele switch

13. Selecteer Verbinden om de VM te starten.



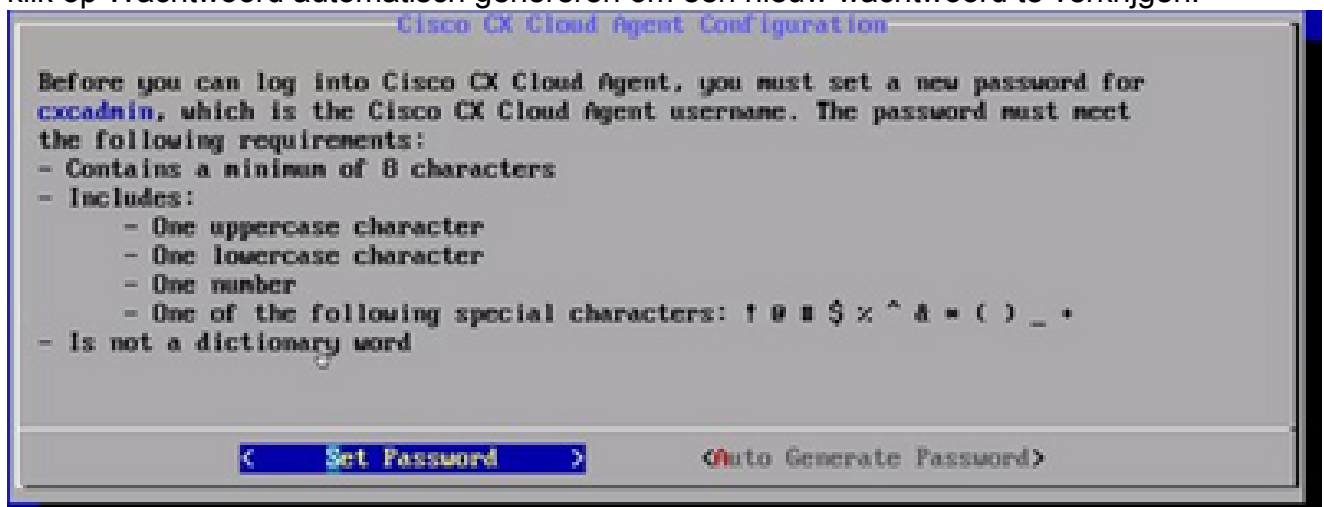
Launches the Virtual Machine Connection application.

VM wordt gestart

14. Navigeer naar [Netwerkconfiguratie](#) om met de volgende stappen verder te gaan.

Netwerkconfiguratie

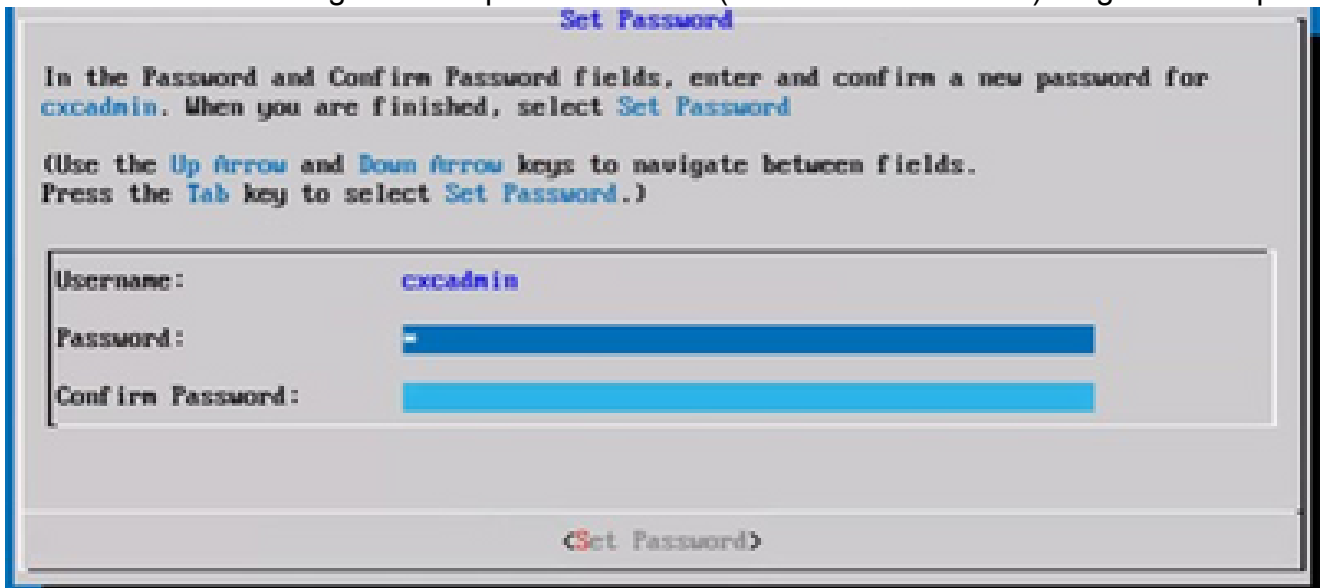
1. Klik op Wachtwoord instellen om een nieuw wachtwoord toe te voegen voor cxcadmin OF klik op Wachtwoord automatisch genereren om een nieuw wachtwoord te verkrijgen.



Wachtwoord instellen

2. Als Set Password (Wachtwoord instellen) is geselecteerd, voer dan het wachtwoord voor

cxcadmin in en bevestig dit. Klik op Set Password (Wachtwoord instellen) en ga naar stap 3.



Nieuw wachtwoord

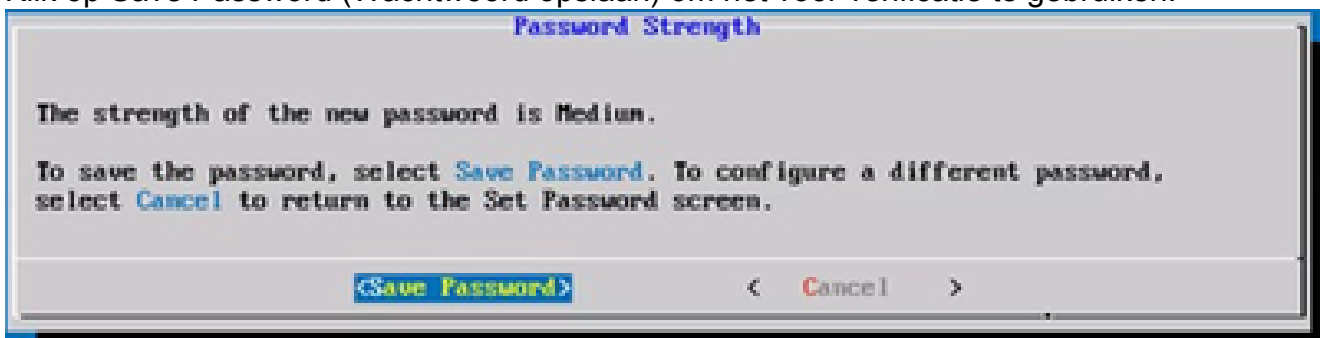
OF

Als Auto Generate Password is geselecteerd, kopieert u het gegenereerde wachtwoord en slaat u het op voor later gebruik. Klik op Save Password (Wachtwoord opslaan) en ga naar stap 4.



Automatisch gegenereerd wachtwoord

3. Klik op Save Password (Wachtwoord opslaan) om het voor verificatie te gebruiken.



Wachtwoord opslaan

4. Voer het IP-adres, het subnetmasker, de gateway en de DNS-server in en klik op Doorgaan.

Network Configuration

Please enter an IPv4 address and corresponding network configuration for the appliance.

(Use Up/Down keys to navigate to next field. Press Tab to jump to Continue button)

IP Address:

Subnet Mask:

Gateway:

DNS Servers:

Maximum 3 IPs with comma separator.

<Continue>

Netwerkconfiguratie

5. Bevestig de vermeldingen en klik op Yes, Continue (Ja, doorgaan).

Confirmation

Are these entries correct?

IP Address:
Subnet Mask:
Gateway:
DNS:

<Yes, Continue> <No, Go Back >

Configuratie

6. Om de volmachtsdetails te plaatsen, klik ja, de Volmacht van de Opstelling of klik Nee, blijf aan Configuratie om de configuratie te voltooien, en ga naar Stap 8.

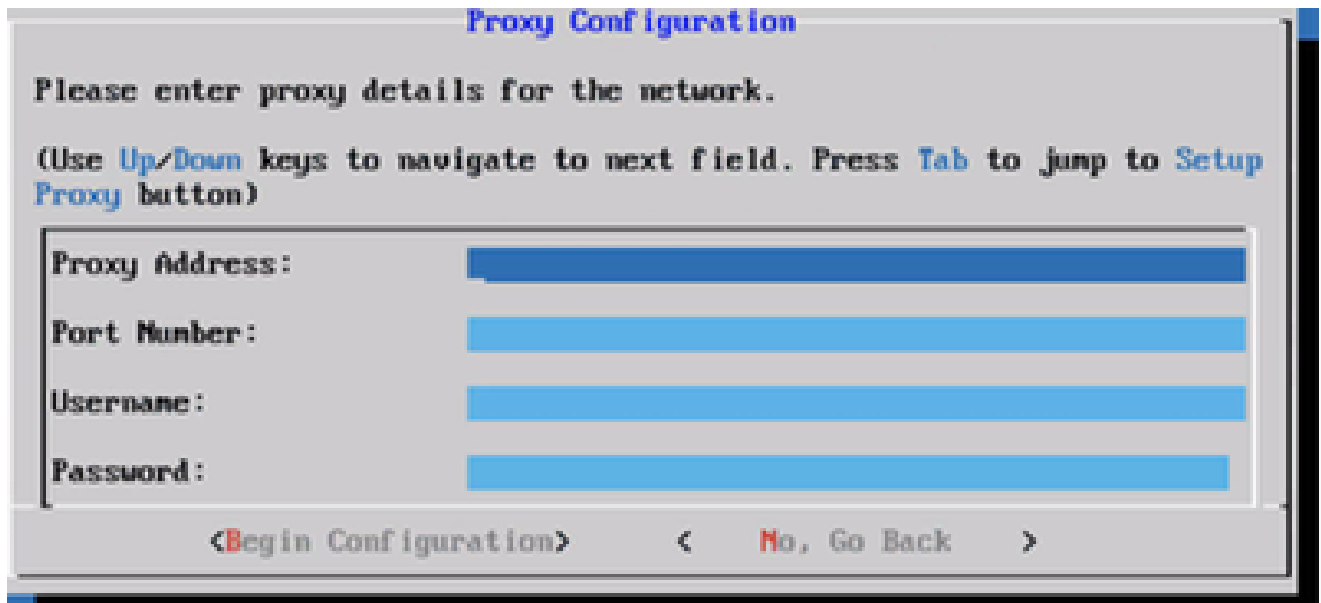
Proxy Set Up Confirmation

Do you want to add proxy details?

< Yes, Set Up Proxy > <No, Continue to Configuration>

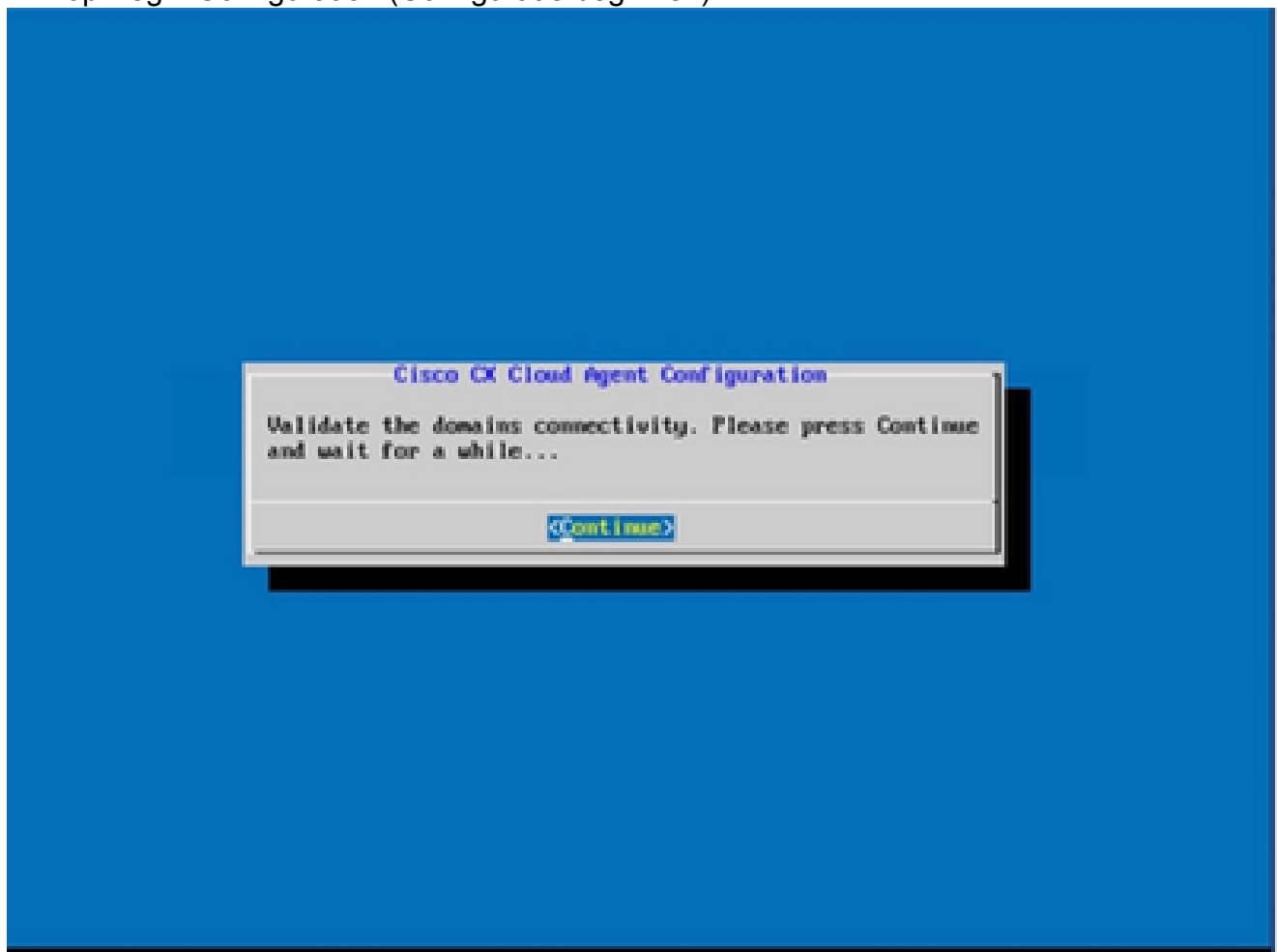
Proxy-instelling

7. Vul de velden voor proxy-adres, poortnummer, gebruikersnaam en wachtwoord in.



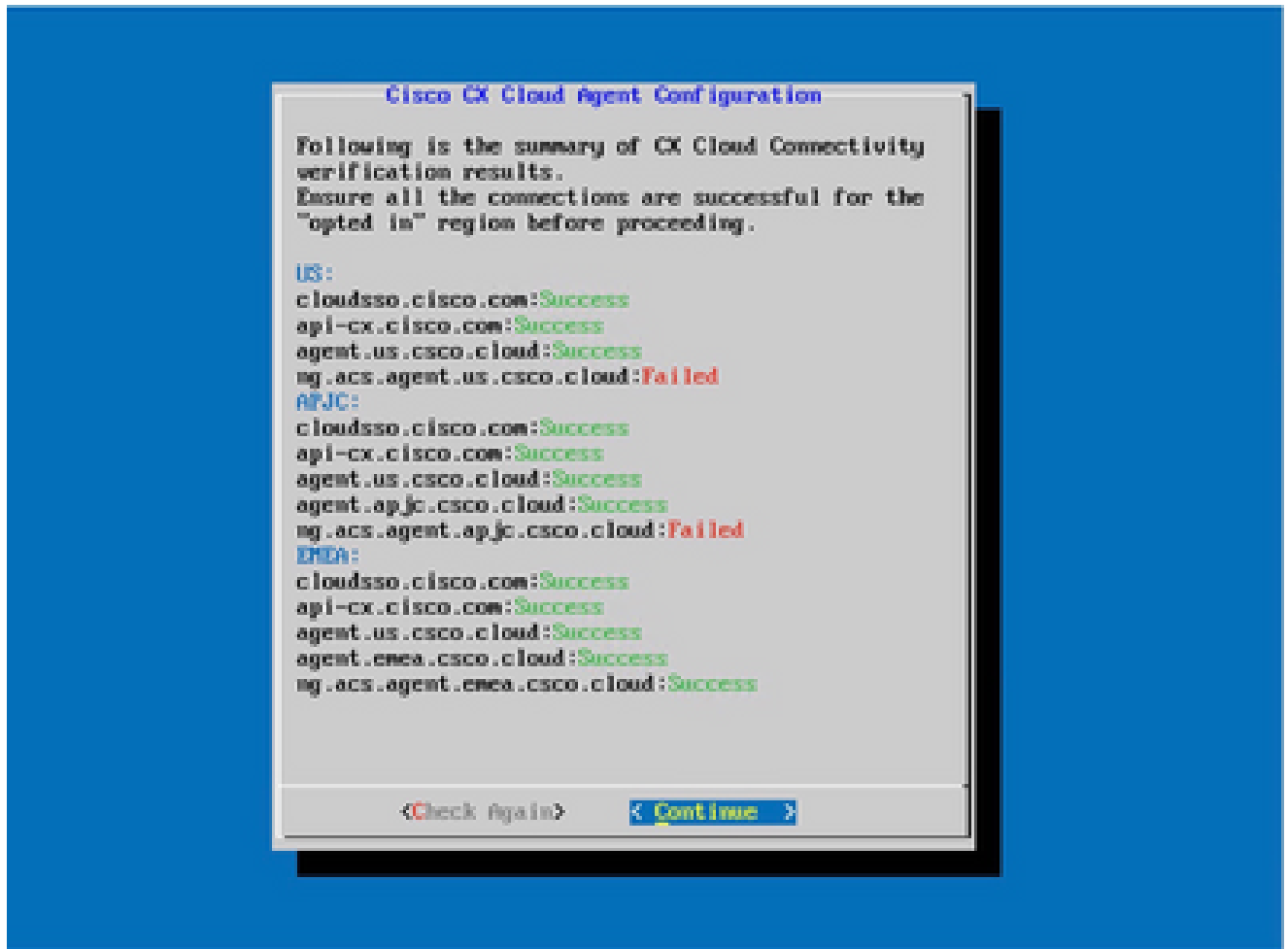
Proxyconfiguratie

8. Klik op Begin Configuration (Configuratie beginnen).




Configuratie starten

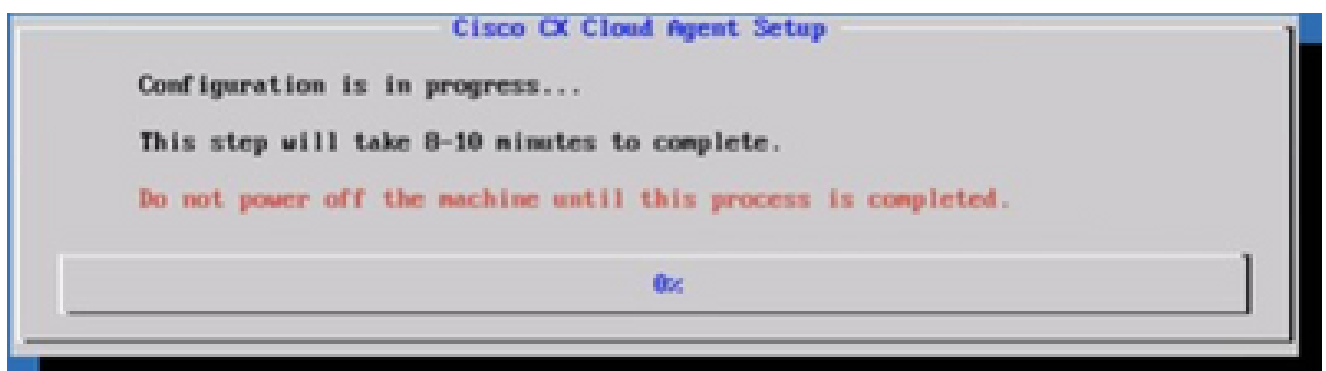
9. Klik op Continue (Doorgaan).



De configuratie gaat verder

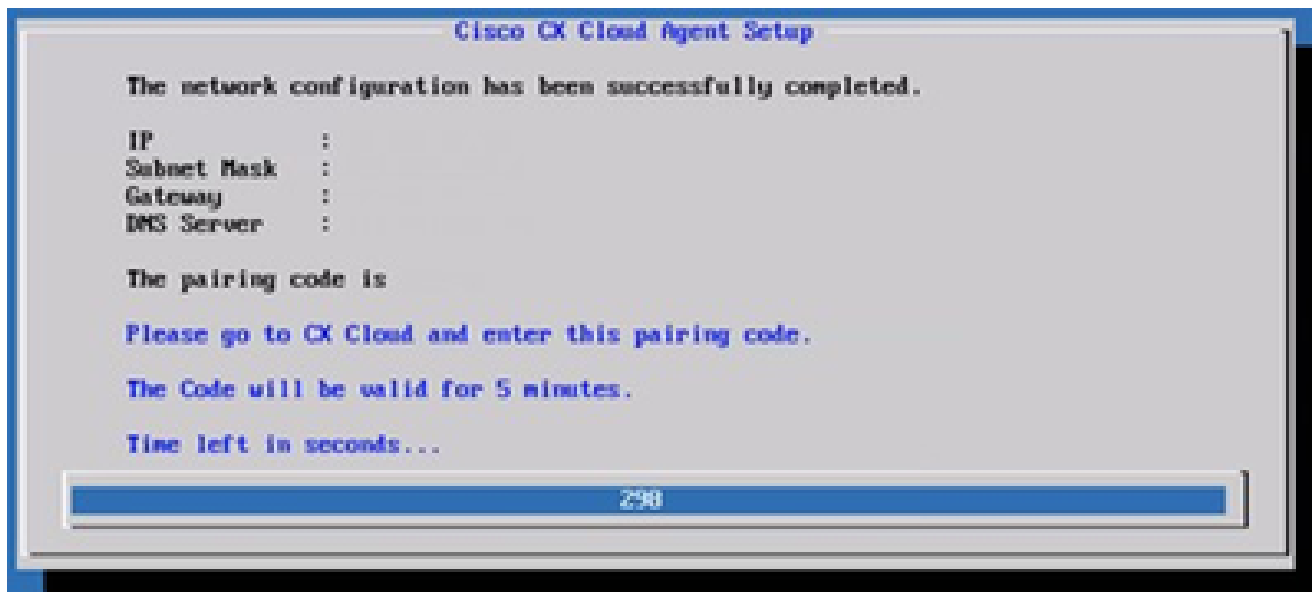
10. Klik op Doorgaan om verder te gaan met de configuratie voor een succesvol domeinbereik. De configuratie kan enkele minuten duren.

 **Opmerking:** Als de domeinen niet met succes kunnen worden bereikt, moet de klant domeinbereikbaarheid oplossen door wijzigingen aan te brengen in de firewall om ervoor te zorgen dat domeinen bereikbaar zijn. Klik nogmaals op Controle zodra het probleem met de bereikbaarheid van domeinen is opgelost.



Configuratie is bezig

11. Kopieer de Pairing Code (Koppelingscode) en ga terug naar CX Cloud voor verdere instellingen.



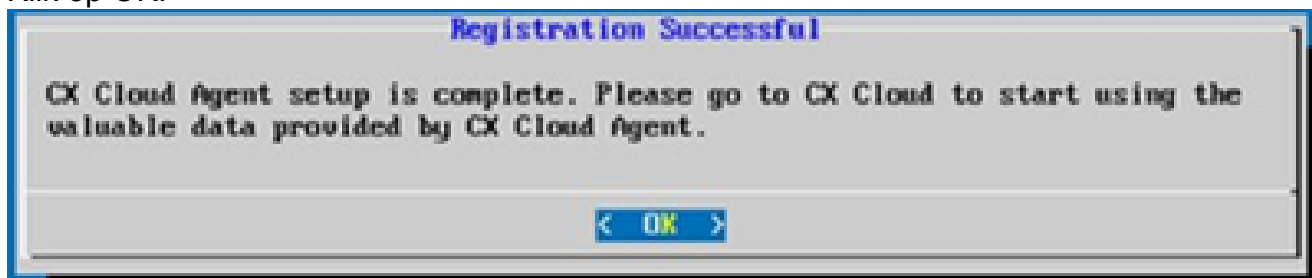
Koppelingscode

- Als de paarcodescode verloopt, klikt u op Registreren naar CX Cloud om de code opnieuw te verkrijgen.



Code verlopen

- Klik op OK.



Registratie geslaagd

Alternatieve benadering voor het genereren van paarcodes met CLI

Gebruikers kunnen ook een koppelcode genereren met behulp van CLI-opties.

Zo genereert u een koppelcode met CLI:

1. Log in op de Cloud Agent via SSH met behulp van de cxcadmin gebruikersreferenties.
2. Genereer de koppelingscode met behulp van de opdracht cxcli agent GeneratePairingCode.

```
cxcadmin@cxcloudagent:~$ cxcli agent generatePairingCode

Pairing Code : xD7I0P
Expires in: 5 minutes
Please use the Pairing Code in the CX Cloud to proceed with CX Cloud Agent registration.

cxcadmin@cxcloudagent:~$
```

Koppelingscode genereren via opdrachtregelinterface

3. Kopieer de Pairing Code (Koppelingscode) en ga terug naar CX Cloud voor verdere instellingen.

Cisco DNA Center configureren om Syslog door te sturen naar CX Cloud Agent

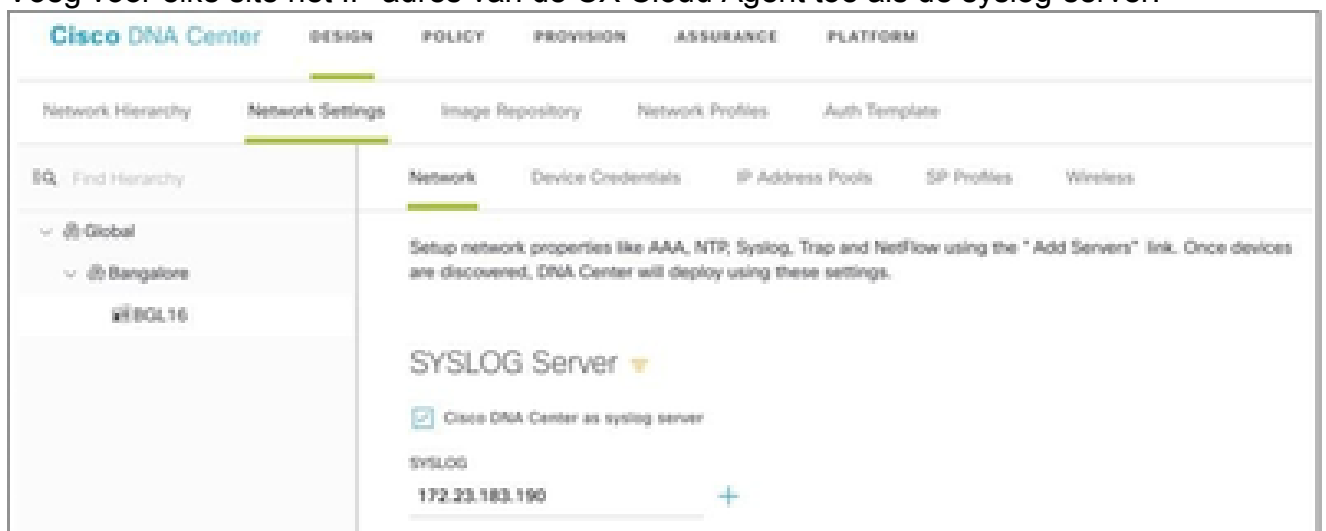
Voorwaarden

Ondersteunde versies van Cisco DNA Center zijn 2.1.2.0 tot en met 2.2.3.5, 2.3.3.4 tot en met 2.3.3.6, 2.3.5.0 en virtuele applicatie van Cisco DNA Center

Voorwaartse instelling van Syslog configureren

Voer de volgende stappen uit om Syslog Forwarding naar CX Cloud Agent in het Cisco DNA Center te configureren:

1. Start Cisco DNA Center.
2. Ga naar Design > Network Settings > Network (Ontwerp > Netwerkinstellingen > Network).
3. Voeg voor elke site het IP-adres van de CX Cloud Agent toe als de syslog-server.




 **Opmerkingen:**

Na configuratie worden alle apparaten die zijn gekoppeld aan die site geconfigureerd om syslog met niveau kritische naar CX Cloud Agent te sturen. Apparaten moeten aan een site worden gekoppeld om syslog door te sturen van het apparaat naar CX Cloud Agent mogelijk te maken. Wanneer een syslogserverinstelling wordt bijgewerkt, worden alle apparaten die aan die site zijn gekoppeld automatisch op een standaard kritisch niveau ingesteld.


Andere middelen configureren om Syslog door te sturen naar CX Cloud Agent

Apparaten moeten zo worden geconfigureerd dat ze Syslog-berichten naar de CX Cloud Agent sturen om de Fault Management-functie van CX Cloud te gebruiken.

 **Opmerking:** alleen Campus Success Track Level 2-apparaten zijn in aanmerking om andere activa te configureren voor voorwaartse syslog.

Bestaande systeemserver met voorwaartse mogelijkheid

Voer de configuratie-instructies voor de syslogserversoftware uit en voeg het CX Cloud Agent IP-adres als een nieuwe bestemming toe.

 **Opmerking:** zorg er bij het doorsturen van syslogs voor dat het IP-bronadres van het oorspronkelijke syslogbericht behouden blijft.

Bestaande systeemserver zonder voorwaartse mogelijkheid OF zonder systeemserver

Configureer elk apparaat om syslogs rechtstreeks naar het IP-adres van CX Cloud Agent te verzenden. Raadpleeg deze documentatie voor specifieke configuratiestappen.

[Configuratiehandleiding voor Cisco IOS® XE](#)

[Configuratiehandleiding voor AireOS draadloze controller](#)

Systeeminstellingen op informatieniveau inschakelen

Voer de volgende stappen uit om het niveau Syslog-informatie zichtbaar te maken:

1. Navigeer naar Gereedschappen>Telemetrie.



TOOLS

Discovery

Inventory

Topology

Image Repository

Command Runner

License Manager

Template Editor

Telemetry

Data and Reports

Het menu Gereedschappen

2. Selecteer en vouw de Site View uit en selecteer een site uit de site hiërarchie.



Siteweergave

3. Selecteer de gewenste site en selecteer alle apparaten met behulp van het aanvinkvakje Apparaatnaam.

4. Selecteer Optimale zichtbaarheid in de vervolkeuzelijst Acties.



Acties

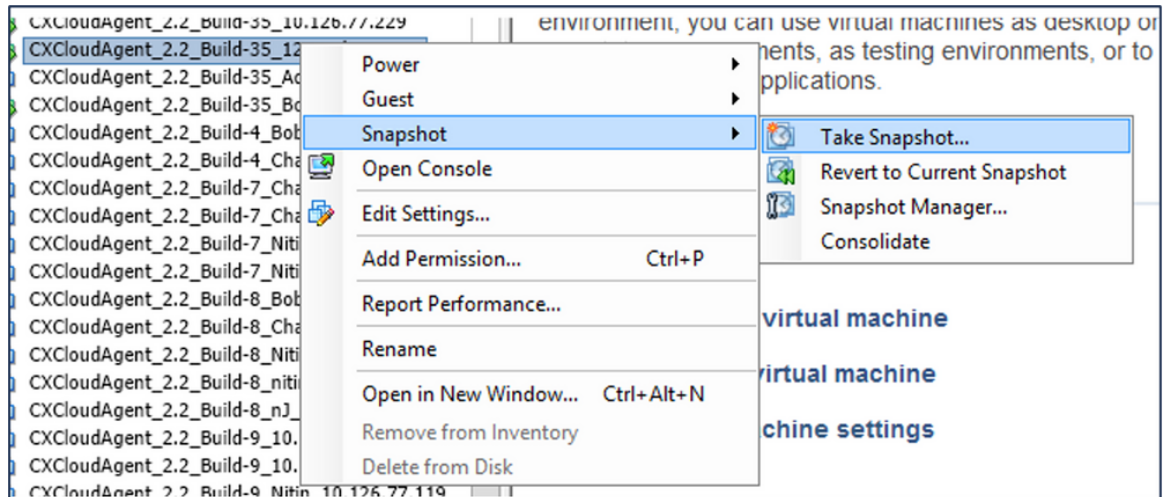
Back-up en herstel van de CX Cloud VM

Het wordt aanbevolen om de status en gegevens van een CX Cloud Agent VM op een specifiek tijdstip te bewaren met behulp van de snapshot-functie. Deze functie maakt CX Cloud VM-herstel mogelijk op het specifieke tijdstip waarop de snapshot wordt gemaakt.

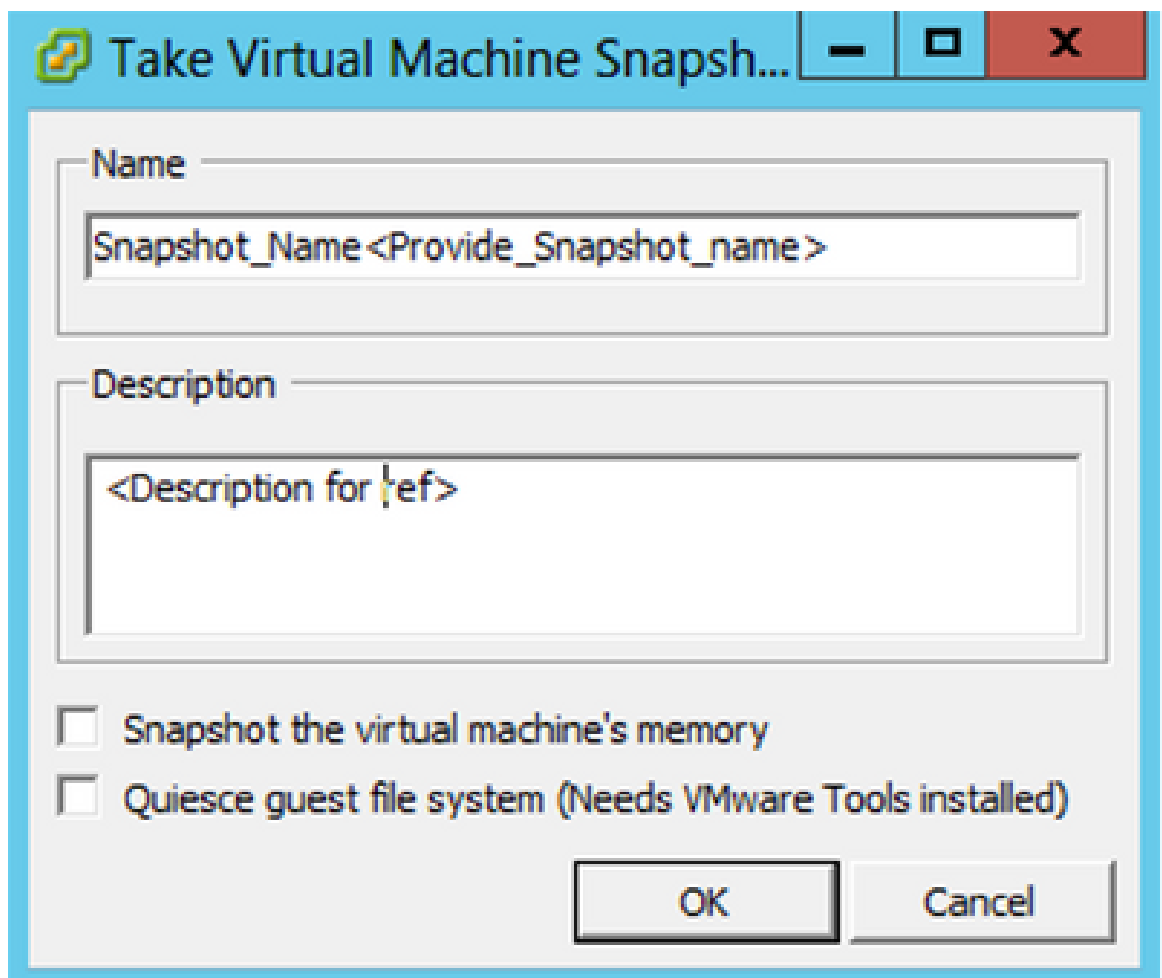
Back-up

Een back-up maken van de CX Cloud VM:

1. Klik met de rechtermuisknop op de VM en selecteer Snapshot > Snapshot maken. Het venster Take Virtual Machine Snapshot wordt geopend.




VM selecteren

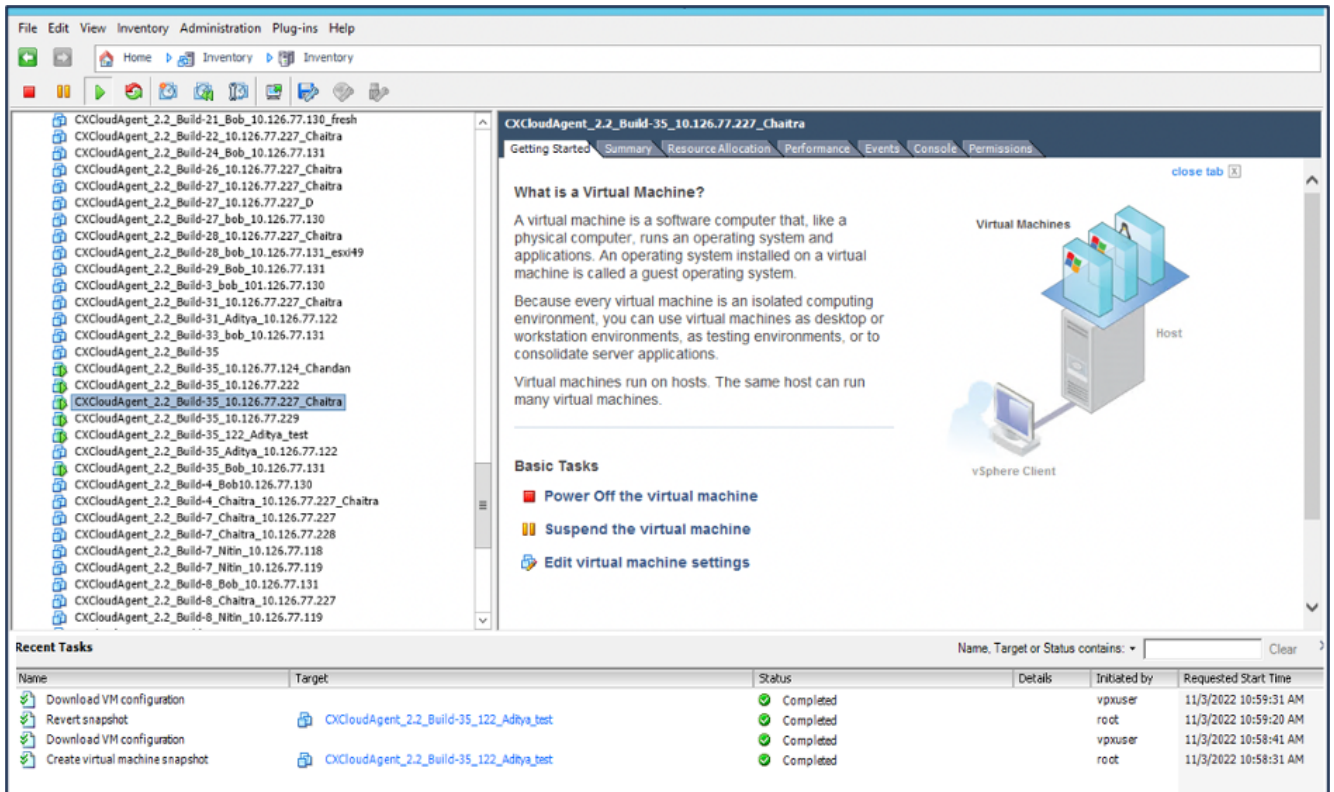


Snapshot van virtuele machine maken

2. Voer een naam en een beschrijving in.

 **Opmerking:** controleer of de snapshot van het aanvinkvakje voor het geheugen van de virtuele machine is gewist.

3. Klik op OK. De status van de snapshot van de virtuele machine maken wordt weergegeven als voltooid in de lijst Recente taken.

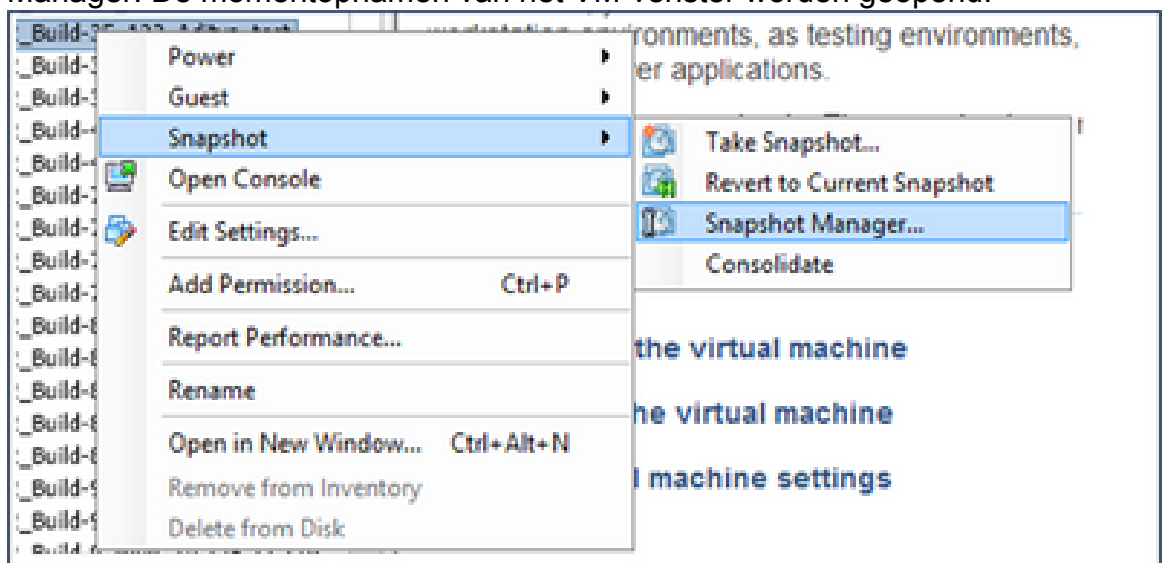


Recente taken

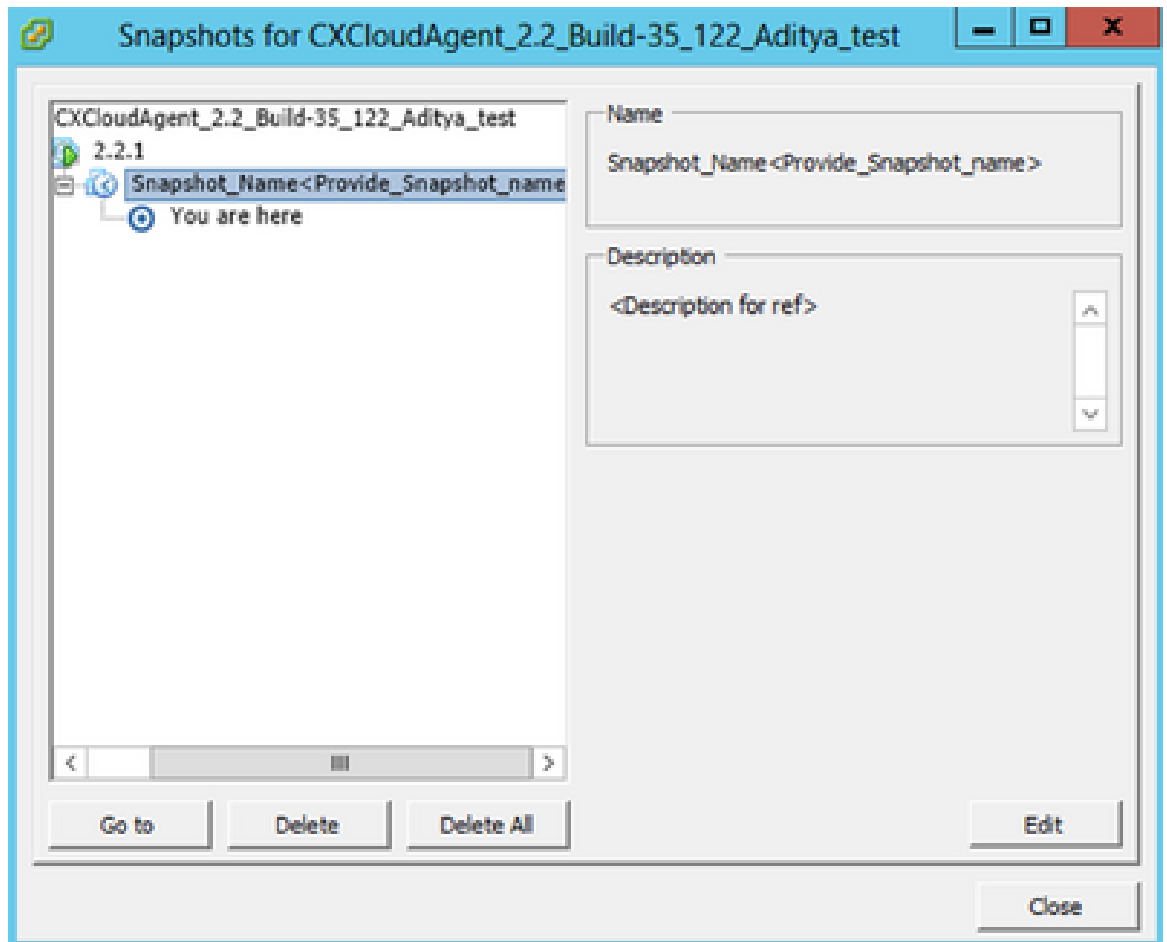
Terugzetten

U kunt de CX Cloud VM als volgt herstellen:

1. Klik met de rechtermuisknop op de VM en selecteer Snapshot > Snapshot Manager. De momentopnamen van het VM-venster worden geopend.

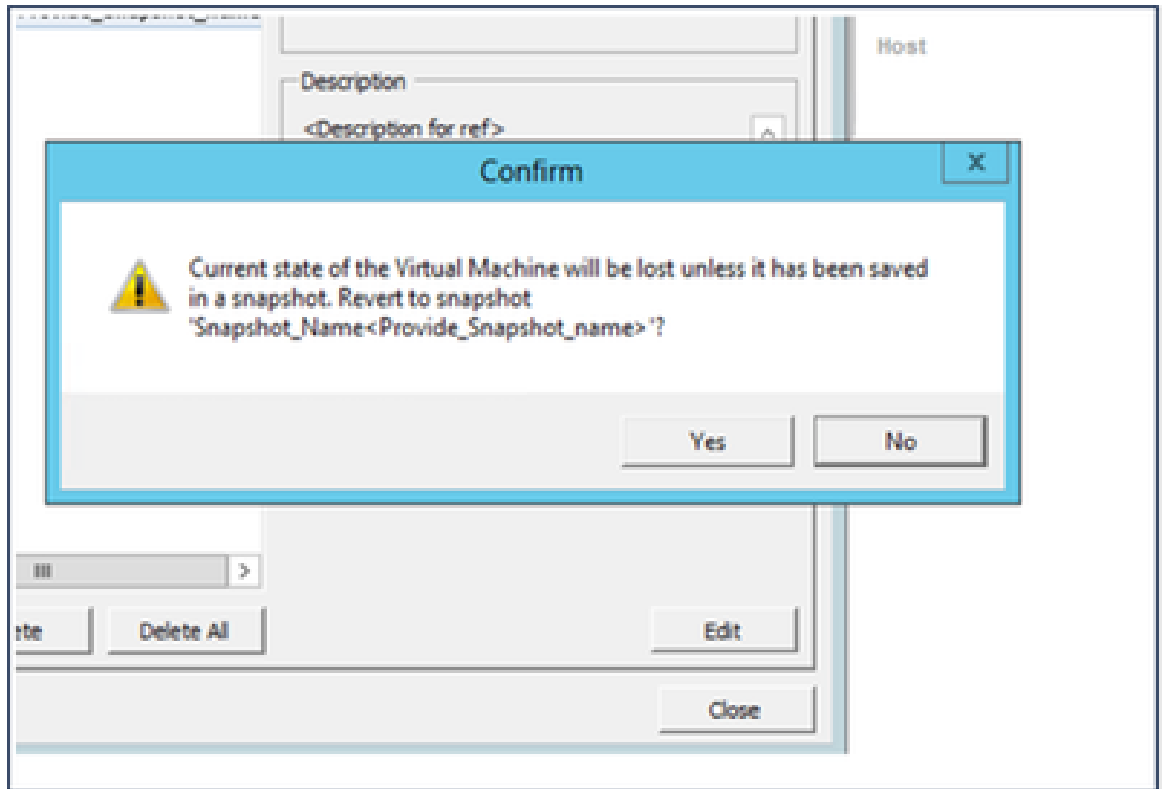


VM-venster selecteren



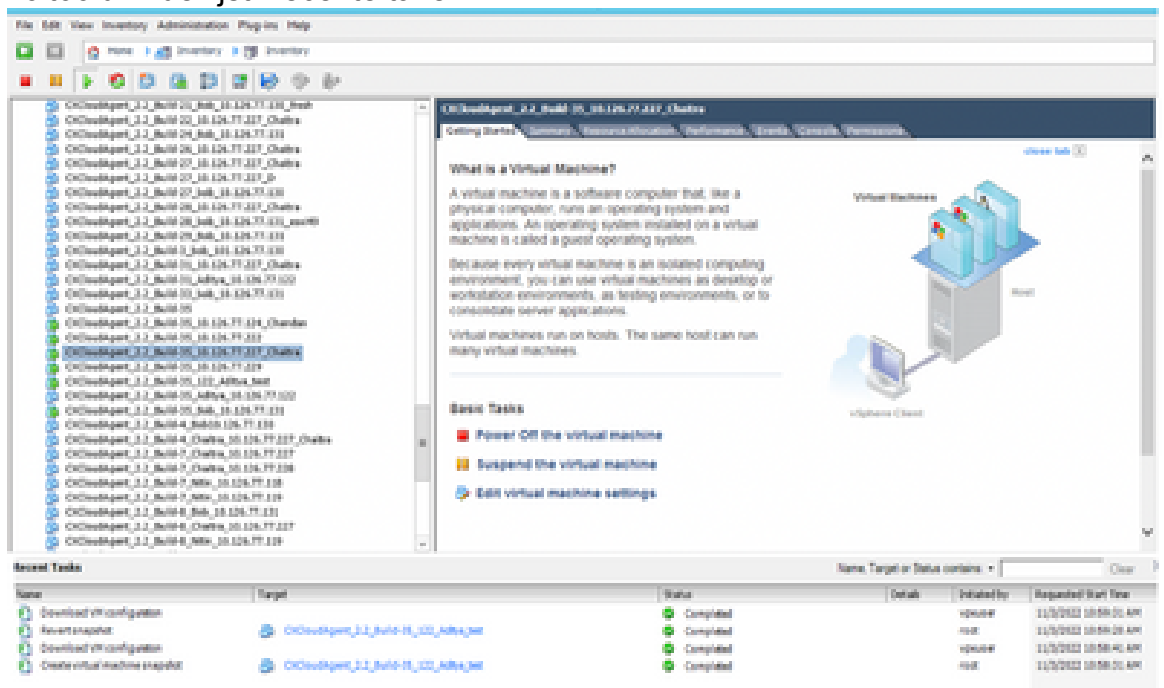
Snapshots-venster

2. Klik op Ga naar. Het venster Confirma wordt geopend.



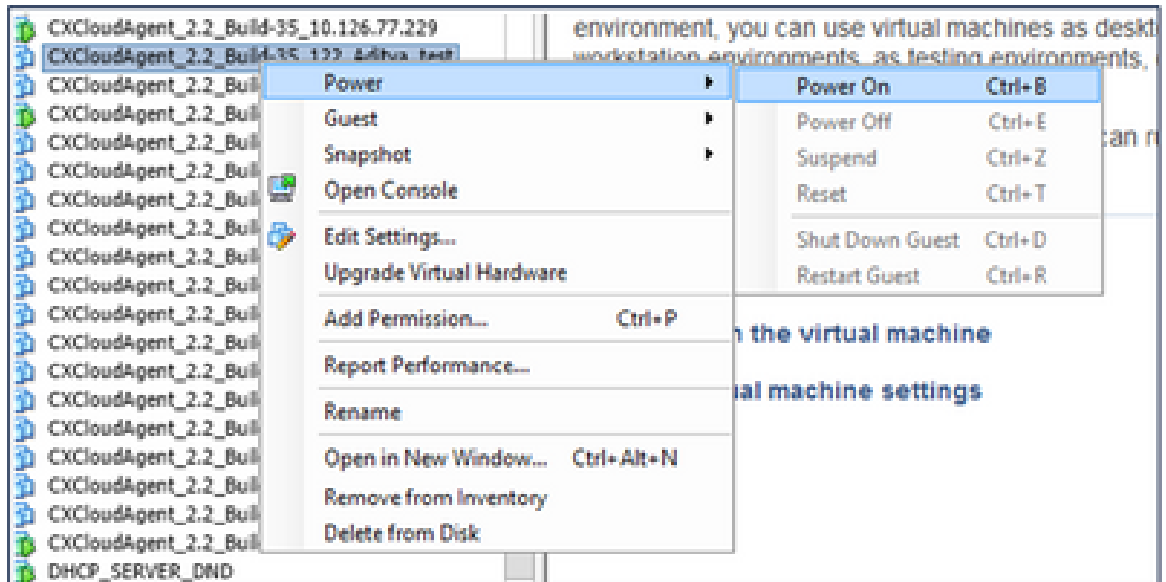
Venster bevestigen

3. Klik op Ja. De status van de momentopname omkeren wordt weergegeven zoals voltooid in de lijst Recente taken.



Recente taken

4. Klik met de rechtermuisknop op de VM en selecteer Aan/uit > Aan om de VM in te schakelen.



Beveiliging

CX Cloud Agent verzekert de klant van end-to-end beveiliging. De verbinding tussen CX Cloud en CX Cloud Agent is beveiligd met TLS. De standaard SSH-gebruiker van Cloud Agent kan alleen basisbewerkingen uitvoeren.

Fysieke security

CX Cloud Agent OVA-image implementeren in een beveiligd VMware-serverbedrijf. De OVA wordt veilig gedeeld via het Software Download Center van Cisco. Voor de bootloader (modus met één gebruiker) wordt een willekeurig uniek wachtwoord ingesteld. Gebruikers moeten naar deze [FAQ](#) verwijzen om dit bootloader (single-user mode) wachtwoord in te stellen.

Account security

Tijdens de implementatie wordt de cxcadmin-gebruikersaccount aangemaakt. Gebruikers worden gedwongen om tijdens de eerste configuratie een wachtwoord in te stellen. CXADMIN-gebruikers/referenties worden gebruikt voor toegang tot zowel de CX Cloud Agent-API's als voor verbinding met het apparaat via SSH.

cxcadmin-gebruikers hebben beperkte toegang met de minste rechten. Het cxcadmin wachtwoord volgt het beveiligingsbeleid en is eenrichtingsgehakt met een verlooperperiode van 90 dagen. cxcadmin gebruikers kunnen een cxcroot gebruiker maken met behulp van het hulpprogramma genaamd remote account. cxcadmin gebruikers kunnen wortel voorrechten verkrijgen.

Netwerk security

De CX Cloud Agent VM is toegankelijk via SSH met cxcadmin-gebruikersreferenties. De inkomende poorten zijn beperkt tot 22 (ssh), 514 (syslog).

Verificatie

Wachtwoordgebaseerde verificatie: applicatie onderhoudt één gebruiker (cxcadmin) die de gebruiker in staat stelt om te authenticeren en te communiceren met de CX Cloud Agent.

- Acties met root-bevoegdheden op de applicatie via ssh.

cxcadmin gebruikers kunnen xcroot gebruiker maken met behulp van een hulpprogramma genaamd Remote account. Dit hulpprogramma toont een versleuteld wachtwoord met RSA/ECB/PKCS1v1_5 dat alleen kan worden gedecodeerd via het SWIM-portal ([DECRYPT-aanvraagformulier](#)). Alleen bevoegd personeel heeft toegang tot deze portal. xcroot gebruikers kunnen root privileges verkrijgen met dit gedecrypteerde wachtwoord. Passphrase is slechts twee dagen geldig. cxcadmin gebruikers moeten de account opnieuw aanmaken en het wachtwoord verkrijgen van het SWIM portal na het verstrijken van het wachtwoord.

Versterking

CX Cloud Agent volgt de normen voor Center of Internet Security hardening.

Data security

De applicatie CX Cloud Agent slaat geen persoonsgegevens van de klant op. De credentietoepassing van het apparaat (die als één van de peulen loopt) slaat gecodeerde servergelofsbrieven binnen beveiligd gegevensbestand op. De verzamelde gegevens worden in geen enkele vorm binnen het apparaat opgeslagen, behalve tijdelijk wanneer het wordt verwerkt. Telemetriegegevens worden zo snel mogelijk naar CX Cloud geüpload nadat de verzameling is voltooid en worden direct uit de lokale opslag verwijderd nadat is bevestigd dat het uploaden is geslaagd.

Gegevensoverdracht

Het registratiepakket bevat het vereiste unieke [X.509](#) apparaatcertificaat en de sleutels om een veilige verbinding met lot Core tot stand te brengen. Met deze agent wordt een beveiligde verbinding tot stand gebracht met Message Queuing Telecommunication Transport (MQT) via Transport Layer Security (TLS) v1.2

Logboeken en monitoring

Logbestanden bevatten geen enkele vorm van persoonsgegevens (PII). Auditlogboeken bevatten alle beveiligingsgevoelige acties die op het CX Cloud Agent-apparaat worden uitgevoerd.

Cisco-telemetrieopdrachten

CX Cloud haalt asset telemetry op met behulp van de API's en opdrachten die in de [Cisco Telemetry Commands](#) worden vermeld. Dit document categoriseert opdrachten op basis van hun toepasbaarheid op de inventaris van Cisco DNA Center, Diagnostic Bridge, Intersight, Compliance Insights, Faults en alle andere telemetriebronnen die door de CX Cloud Agent zijn verzameld.

Gevoelige informatie binnen asset telemetry wordt gemaskeerd voordat ze naar de cloud wordt

verzonden. De CX Cloud Agent maskeert gevoelige gegevens voor alle verzamelde activa die telemetrie rechtstreeks naar de CX Cloud Agent sturen. Dit omvat wachtwoorden, sleutels, communitycoorden, gebruikersnamen, etc. Controllers bieden gegevensmaskering voor alle door controller beheerde bedrijfsmiddelen voordat ze deze informatie overdragen aan de CX Cloud Agent. In sommige gevallen kan de door controller beheerde assets telemetrie verder worden geanonimiseerd. Raadpleeg de corresponderende [documentatie voor productondersteuning](#) voor meer informatie over het anonimiseren van de telemetrie (bijvoorbeeld de sectie [Anonymize Data](#) in de beheerdershandleiding van Cisco DNA Center).

Hoewel de lijst van telemetrieopdrachten niet kan worden aangepast en de gegevensmaskeringsregels niet kunnen worden aangepast, kunnen klanten de toegang van de telemetrie CX Cloud van welke activa controleren door gegevensbronnen te specificeren zoals besproken in de [productondersteuningsdocumentatie](#) voor door controllers beheerde apparaten of de sectie Connecting Data Sources van dit document (voor Andere door CX Cloud Agent verzamelde activa).

Security overzicht

Security functies	Beschrijving
Bootloader-wachtwoord	Voor de bootloader (modus met één gebruiker) wordt een willekeurig uniek wachtwoord ingesteld. Gebruikers moeten verwijzen naar FAQ om zijn bootloader (single user mode) wachtwoord in te stellen.
Gebruikerstoegang	SSH: <ul style="list-style-type: none"> · Voor toegang tot de applicatie via gebruiker cxcadmin moeten tijdens de installatie inloggegevens worden gemaakt. · Toegang tot het apparaat met behulp van xcroot gebruiker vereist dat de aanmeldingsgegevens worden gedecodeerd via het SWIM portal door geautoriseerd personeel.
Gebruikersaccounts	<ul style="list-style-type: none"> · cxcadmin: standaard gebruikersaccount gemaakt; Gebruiker kan CX Cloud Agent-toepassingsopdrachten uitvoeren met cxcli en heeft de minste rechten op het apparaat; xcroot-gebruiker en het versleutelde wachtwoord worden gegenereerd met cxcadmin-gebruiker. xcroot: cxcadmin kan deze gebruiker creëren met behulp van de utility Remote account; Gebruiker kan root privileges verwerven met deze account.
Wachtwoordbeleid voor cxcadmin	· Het wachtwoord is een one-way hash met behulp van SHA-256 en wordt veilig opgeslagen.

	<ul style="list-style-type: none"> · Minimaal acht (8) tekens, die drie van deze categorieën bevatten: hoofdletters, kleine letters, getallen en speciale tekens.
Wachtwoordbeleid voor cxcroot	<ul style="list-style-type: none"> · Het wachtwoord van cxcroot is versleuteld met RSA/ECB/PKCS1v1_5 · Het gegenereerde wachtwoord moet worden ontsleuteld via de SWIM-portal. · De cxcroot gebruiker en het wachtwoord zijn twee dagen geldig en kunnen worden geregenereerd met cxcadmin gebruiker.
Wachtwoordbeleid voor inloggen via ssh	<ul style="list-style-type: none"> · Minimaal acht tekens die drie van deze categorieën bevatten: hoofdletters, kleine letters, getallen en speciale tekens. · Vijf mislukte inlogpogingen vergrendelen de doos voor 30 minuten; Wachtwoord verloopt over 90 dagen.
Poorten	Open inkomende poorten: 514 (syslog) en 22 (ssh)
Data security	<ul style="list-style-type: none"> · Er worden geen klantgegevens opgeslagen. · Er worden geen apparaatgegevens opgeslagen. · Inloggegevens voor de Cisco DNA Center-server worden versleuteld opgeslagen in de database.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.