

Release-opmerkingen voor CX Cloud – juni 2024

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[Suggesties voor doelsoftware](#)

[Serviceniveaus vergelijken](#)

[Webex toegevoegd als contactvoorkeur](#)

[Aansluiten en beheren van contracten](#)

[Doorgegane regels bekijken](#)

[Streepjescodescannen voor identificatie van bedrijfsmiddelen](#)

[Extra contactgegevens voor cases](#)

[Telefonische ondersteuning voor IOS XR-apparaten](#)

[Nieuwe kolommen toegevoegd aan exportbestand](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

De Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS die klantsucces mogelijk maakt tijdens de hele reis naar on-board, optimaliseert en overneemt nieuwe technologieën in alle architecturen.

Klanten met Cisco Success Tracks-abonnementen hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar het Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert webinars, Success Tips, Versnellercontracten en training
- Betrouwbare ondersteuning: Helpt technische problemen op te lossen en biedt proactieve en prescriptieve servicesopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: Digitale Intelligence-tools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en technologische adoptie/overgangen te versnellen
- Expert Resources: one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) voor toegang tot CX Cloud met Cisco-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release in juni 2024.

Suggesties voor doelsoftware

Klanten van Cloud Network Level 2 hebben nu de mogelijkheid om suggesties voor doelreleases te vergelijken met Optimale en Huidige releases, waardoor ze meer flexibiliteit bieden bij het selecteren van softwareversies die het best passen bij specifieke netwerkvereisten. Er is een vergelijkingslink toegevoegd aan het tabblad Suggesties in de Detailweergave van de Softwaregroep, waar de beschikbare doelreleases kunnen worden geselecteerd voor vergelijking. Op selectie, details weergegeven in de nieuwe Target kolom en een nieuwe Target tabblad is beschikbaar in de detailweergave voor Bugs, Security Advisories, Veldmeldingen, en Functies.

Daarnaast kunnen klanten van Campus Network en Cloud Network Success Track nu doelreleases bekijken in de detailweergave van de softwaregroep > Samenvatting tabblad.

Serviceniveaus vergelijken

Klanten hebben nu de mogelijkheid om de betreffende serviceniveaus voor Success Tracks te bekijken en te vergelijken binnen de Adoptie Lifecycle Title. Elke Success Track geeft het huidige serviceniveau van de klant weer en bevat een informatiepictogram met de optie Meer informatie te leren waar klanten een vergelijkingstabel kunnen openen met details over de functies die beschikbaar zijn op verschillende serviceniveaus.

Webex toegevoegd als contactvoorkeur

Webex is nu beschikbaar als een voorkeurscontactmethode voor zowel nieuwe als bestaande cases, waardoor realtime interactie met ondersteuningsengineers wordt vergemakkelijkt. Indien geselecteerd, kunnen klanten het Webex-kanaal benaderen door op de link Open Webex Space te klikken vanaf het tabblad Communicatie (voorheen het tabblad Contactpersonen). Transcripties van Webex-sessies zijn beschikbaar in het tabblad Bestanden.

Opmerking: deze optie is alleen beschikbaar als de Webex Control Hub is geconfigureerd om bots en externe communicatie toe te staan.

Aansluiten en beheren van contracten

CX Cloud-beheerders kunnen nu contracten met hun accounts verbinden via de gegevensbron Contract zonder een case te maken. Bovendien is de weergave Contractgegevens bijgewerkt met nieuwe kolommen waarin contractgegevens worden beschreven, zoals Ondersteuningstype, Begindatum, Einddatum en Dekking Status. De knop Contracten beheren is vervangen door de knoppen Contracten verwijderen en Contracten toevoegen, zodat beheerders contracten kunnen toevoegen of verwijderen door een ondersteuningscase te maken. Het geëxporteerde .csv-bestand bevat de nieuw toegevoegde contractgegevens en een bijgewerkte bestandsnaam.

Doorgegane regels bekijken

De mogelijkheid om doorgegeven regels te bekijken is uitgebreid naar de Cloud Network Success Track, waardoor klanten een beter begrip hebben van hun algehele netwerknaleving. Klanten kunnen overschakelen tussen regels overtreden en regels doorgegeven door te navigeren naar de Insights > Naleving > Regels tabblad. Doorgegane regels kunnen worden gefilterd door Regulatory Type, worden onderzocht in een detailweergave van een regel en worden geëxporteerd als een .csv-bestand.

Streepjescodescannen voor identificatie van bedrijfsmiddelen

CX Cloud mobiele applicatiegebruikers kunnen nu de serienummer van een asset barcode scannen om eenvoudig een activum te vinden voor het maken van een case door Find Asset te selecteren > Scan Product. Een succesvolle scan komt overeen met een serienummer met een apparaat in de CX Cloud Asset List en vult activainformatie in het formulier Een case openen in.

Extra contactgegevens voor cases

Klanten hebben nu de mogelijkheid om contactgegevens te bekijken voor de toegewezen support engineer manager en eventuele interim engineers binnen het Communications tabblad (voorheen het tabblad Contactpersonen) van de Cases details view, waardoor het escalatieproces vereenvoudigd wordt voor degenen die verdere assistentie nodig hebben.

Telefonische ondersteuning voor IOS XR-apparaten

CX Cloud kan nu direct inventaris verzamelen van IOS XR-apparaten via de CX Cloud Agent. Deze elementen worden toegevoegd in Beheerinstellingen > Gegevensbronnen > Andere bedrijfsmiddelen met behulp van de opties voor het zaadbestand of het IP-bereik en weergegeven in het tabblad Activa en dekking > Activa.

Nieuwe kolommen toegevoegd aan exportbestand

De Risk Score (Relative to Optimal) en de Optimal Release kolommen zijn toegevoegd aan het Software Insights .csv exportbestand voor klanten die de Campus Network en Cloud Network Success Tracks gebruiken.

Defecten

Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defecten voor deze release.

Bekende gebreken

Er zijn geen defecten bekend voor deze release.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.